

# Información trimestral.

CUADRO INDICADORES DEL 01 DE JULIO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020

KPIs	APIs BBVA	BBVA Web	BBVA Móvil	Objetivo de nivel de servicio
Tiempo en línea/día	100%	99,424 %	99,842%	>98%
Inactividad/día	0%	0,576 %	0,158%	<2%
Tiempo medio de respuesta (T.M.R) AIS	722 ms	672 ms	779 ms	<3.000 ms
T.M.R PIS	602 ms	1.274 ms	1.083 ms	<4.000 ms
T.M.R PIISP	0 ms	337 ms	359 ms	<3.000 ms
Ratio error	0,34%	0,08 %	0,04%	<0,5%

La información arriba recogida hace referencia al periodo de actividad en producción de las APIs de BBVA España. No se facilita información del 23 de mayo al 7 de julio de ninguna de las APIs de BBVA, ni del periodo completo de las sucursales de Red Exterior (Francia, Reino Unido, Portugal y Bélgica) ya que no ha habido actividad en producción.

## Conceptos:

- Tiempo en línea/día, medido en porcentaje.
- Inactividad/día, medido en porcentaje.
- TMR AIS (Tiempo Medio de Respuesta de la categoría "Agregador de información"), medido en milisegundos.
- TMR PIS (Tiempo Medio de Respuesta de la categoría "Iniciador de pagos"), medido en milisegundos.
- TMR PIISP (Tiempo Medio de Respuesta de la categoría "Confirmación de fondos"), medido en milisegundos.
- Ratio error, medido en porcentaje.