



Información Trimestral

INDICADORES DIARIOS: 01 DE JULIO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021

Tiempo en Línea				BBVA
Fecha	APIs BBVA	BBVA Web	BBVA Móvil	Objetivo
01/07/2021	100%	100%	100,00%	>98 %
02/07/2021	100%	100%	100,00%	>98 %
03/07/2021	100%	100%	100,00%	>98 %
04/07/2021	100%	100%	99,85%	>98 %
05/07/2021	100%	99%	95,32%	>98 %
06/07/2021	100%	100%	99,98%	>98 %
07/07/2021	100%	100%	100,00%	>98 %
08/07/2021	100%	100%	100,00%	>98 %
09/07/2021	100%	100%	100,00%	>98 %
10/07/2021	100%	100%	99,88%	>98 %
11/07/2021	100%	100%	99,98%	>98 %
12/07/2021	100%	100%	100,00%	>98 %
13/07/2021	100%	100%	100,00%	>98 %
14/07/2021	100%	99%	99,72%	>98 %
15/07/2021	100%	100%	98,83%	>98 %
16/07/2021	100%	100%	100,00%	>98 %
17/07/2021	100%	100%	100,00%	>98 %
18/07/2021	100%	100%	100,00%	>98 %
19/07/2021	100%	100%	100,00%	>98 %
20/07/2021	100%	100%	100,00%	>98 %
21/07/2021	100%	100%	99,96%	>98 %
22/07/2021	100%	96%	95,37%	>98 %
23/07/2021	100%	100%	100,00%	>98 %
24/07/2021	100%	99%	99,48%	>98 %
25/07/2021	100%	99%	98,99%	>98 %
26/07/2021	100%	100%	100,00%	>98 %



27/07/2021	100%	100%	100,00%	>98 %
28/07/2021	100%	100%	100,00%	>98 %
29/07/2021	100%	100%	100,00%	>98 %
30/07/2021	100%	100%	99,98%	>98 %
31/07/2021	100%	100%	100,00%	>98 %
01/08/2021	100%	100%	100,00%	>98 %
02/08/2021	100%	100%	100,00%	>98 %
03/08/2021	100%	100%	100,00%	>98 %
04/08/2021	100%	100%	97,73%	>98 %
05/08/2021	100%	100%	100,00%	>98 %
06/08/2021	100%	100%	100,00%	>98 %
07/08/2021	100%	100%	100,00%	>98 %
08/08/2021	100%	100%	100,00%	>98 %
09/08/2021	100%	100%	99,94%	>98 %
10/08/2021	100%	100%	99,93%	>98 %
11/08/2021	100%	100%	100,00%	>98 %
12/08/2021	100%	100%	100,00%	>98 %
13/08/2021	100%	100%	99,96%	>98 %
14/08/2021	100%	100%	100,00%	>98 %
15/08/2021	100%	100%	100,00%	>98 %
16/08/2021	100%	100%	100,00%	>98 %
17/08/2021	100%	100%	99,67%	>98 %
18/08/2021	100%	100%	100,00%	>98 %
19/08/2021	100%	100%	100,00%	>98 %
20/08/2021	100%	100%	100,00%	>98 %
21/08/2021	100%	100%	100,00%	>98 %
22/08/2021	100%	100%	99,91%	>98 %
23/08/2021	100%	100%	100,00%	>98 %
24/08/2021	100%	100%	100,00%	>98 %
25/08/2021	100%	100%	100,00%	>98 %
26/08/2021	100%	100%	100,00%	>98 %
27/08/2021	100%	100%	100,00%	>98 %
28/08/2021	100%	100%	100,00%	>98 %
29/08/2021	100%	100%	100,00%	>98 %
30/08/2021	100%	100%	100,00%	>98 %
31/08/2021	100%	100%	99,85%	>98 %
01/09/2021	100%	100%	100,00%	>98 %



02/09/2021	100%	100%	99,93%	>98 %
03/09/2021	100%	100%	99,89%	>98 %
04/09/2021	100%	100%	99,84%	>98 %
05/09/2021	100%	100%	99,81%	>98 %
06/09/2021	100%	98%	98,28%	>98 %
07/09/2021	100%	100%	99,16%	>98 %
08/09/2021	100%	100%	100,00%	>98 %
09/09/2021	100%	100%	100,00%	>98 %
10/09/2021	100%	100%	100,00%	>98 %
11/09/2021	100%	100%	100,00%	>98 %
12/09/2021	100%	100%	99,71%	>98 %
13/09/2021	100%	100%	100,00%	>98 %
14/09/2021	100%	100%	100,00%	>98 %
15/09/2021	100%	100%	100,00%	>98 %
16/09/2021	100%	100%	100,00%	>98 %
17/09/2021	100%	100%	100,00%	>98 %
18/09/2021	100%	100%	99,93%	>98 %
19/09/2021	100%	100%	100,00%	>98 %
20/09/2021	100%	100%	100,00%	>98 %
21/09/2021	100%	100%	99,97%	>98 %
22/09/2021	100%	100%	100,00%	>98 %
23/09/2021	100%	100%	100,00%	>98 %
24/09/2021	100%	100%	100,00%	>98 %
25/09/2021	100%	100%	99,77%	>98 %
26/09/2021	100%	100%	99,31%	>98 %
27/09/2021	100%	100%	100,00%	>98 %
28/09/2021	100%	100%	100,00%	>98 %
29/09/2021	100%	100%	100,00%	>98 %
30/09/2021	100%	100%	100,00%	>98 %

Inactividad				BBVA
Fecha	APIs BBVA	BBVA Web	BBVA Móvil	Objetivo
01/07/2021	0%	0,00%	0,00%	< 2 %
02/07/2021	0%	0,00%	0,00%	< 2 %
03/07/2021	0%	0,08%	0,00%	< 2 %
04/07/2021	0%	0,14%	0,15%	< 2 %
05/07/2021	0%	0,54%	4,68%	< 2 %
06/07/2021	0%	0,00%	0,02%	< 2 %
07/07/2021	0%	0,00%	0,00%	< 2 %
08/07/2021	0%	0,00%	0,00%	< 2 %
09/07/2021	0%	0,00%	0,00%	< 2 %
10/07/2021	0%	0,08%	0,13%	< 2 %
11/07/2021	0%	0,06%	0,02%	< 2 %
12/07/2021	0%	0,04%	0,00%	< 2 %
13/07/2021	0%	0,00%	0,00%	< 2 %
14/07/2021	0%	1,25%	0,28%	< 2 %
15/07/2021	0%	0,00%	1,17%	< 2 %
16/07/2021	0%	0,00%	0,00%	< 2 %
17/07/2021	0%	0,00%	0,00%	< 2 %
18/07/2021	0%	0,03%	0,00%	< 2 %
19/07/2021	0%	0,00%	0,00%	< 2 %
20/07/2021	0%	0,00%	0,00%	< 2 %
21/07/2021	0%	0,00%	0,04%	< 2 %
22/07/2021	0%	4,35%	4,63%	< 2 %
23/07/2021	0%	0,00%	0,00%	< 2 %
24/07/2021	0%	0,55%	0,52%	< 2 %
25/07/2021	0%	0,81%	1,02%	< 2 %
26/07/2021	0%	0,00%	0,00%	< 2 %
27/07/2021	0%	0,00%	0,00%	< 2 %
28/07/2021	0%	0,00%	0,00%	< 2 %
29/07/2021	0%	0,00%	0,00%	< 2 %
30/07/2021	0%	0,00%	0,02%	< 2 %
31/07/2021	0%	0,00%	0,00%	< 2 %



01/08/2021	0%	0,05%	0,00%	< 2 %
02/08/2021	0%	0,00%	0,00%	< 2 %
03/08/2021	0%	0,00%	0,00%	< 2 %
04/08/2021	0%	0,05%	2,28%	< 2 %
05/08/2021	0%	0,00%	0,00%	< 2 %
06/08/2021	0%	0,03%	0,00%	< 2 %
07/08/2021	0%	0,00%	0,00%	< 2 %
08/08/2021	0%	0,09%	0,00%	< 2 %
09/08/2021	0%	0,02%	0,06%	< 2 %
10/08/2021	0%	0,05%	0,07%	< 2 %
11/08/2021	0%	0,00%	0,00%	< 2 %
12/08/2021	0%	0,00%	0,00%	< 2 %
13/08/2021	0%	0,00%	0,04%	< 2 %
14/08/2021	0%	0,00%	0,00%	< 2 %
15/08/2021	0%	0,00%	0,00%	< 2 %
16/08/2021	0%	0,00%	0,00%	< 2 %
17/08/2021	0%	0,16%	0,33%	< 2 %
18/08/2021	0%	0,00%	0,00%	< 2 %
19/08/2021	0%	0,00%	0,00%	< 2 %
20/08/2021	0%	0,00%	0,00%	< 2 %
21/08/2021	0%	0,00%	0,00%	< 2 %
22/08/2021	0%	0,15%	0,10%	< 2 %
23/08/2021	0%	0,00%	0,00%	< 2 %
24/08/2021	0%	0,00%	0,00%	< 2 %
25/08/2021	0%	0,00%	0,00%	< 2 %
26/08/2021	0%	0,00%	0,00%	< 2 %
27/08/2021	0%	0,00%	0,00%	< 2 %
28/08/2021	0%	0,00%	0,00%	< 2 %
29/08/2021	0%	0,00%	0,00%	< 2 %
30/08/2021	0%	0,00%	0,00%	< 2 %
31/08/2021	0%	0,13%	0,15%	< 2 %
01/09/2021	0%	0,00%	0,00%	< 2 %
02/09/2021	0%	0,14%	0,07%	< 2 %
03/09/2021	0%	0,08%	0,11%	< 2 %
04/09/2021	0%	0,00%	0,16%	< 2 %
05/09/2021	0%	0,18%	0,19%	< 2 %
06/09/2021	0%	1,64%	1,72%	< 2 %



07/09/2021	0%	0,02%	0,84%	< 2 %
08/09/2021	0%	0,00%	0,00%	< 2 %
09/09/2021	0%	0,00%	0,00%	< 2 %
10/09/2021	0%	0,00%	0,00%	< 2 %
11/09/2021	0%	0,00%	0,00%	< 2 %
12/09/2021	0%	0,31%	0,29%	< 2 %
13/09/2021	0%	0,07%	0,00%	< 2 %
14/09/2021	0%	0,00%	0,00%	< 2 %
15/09/2021	0%	0,00%	0,00%	< 2 %
16/09/2021	0%	0,00%	0,00%	< 2 %
17/09/2021	0%	0,00%	0,00%	< 2 %
18/09/2021	0%	0,12%	0,07%	< 2 %
19/09/2021	0%	0,06%	0,00%	< 2 %
20/09/2021	0%	0,02%	0,00%	< 2 %
21/09/2021	0%	0,00%	0,03%	< 2 %
22/09/2021	0%	0,00%	0,00%	< 2 %
23/09/2021	0%	0,00%	0,00%	< 2 %
24/09/2021	0%	0,00%	0,00%	< 2 %
25/09/2021	0%	0,06%	0,23%	< 2 %
26/09/2021	0%	0,00%	0,69%	< 2 %
27/09/2021	0%	0,00%	0,00%	< 2 %
28/09/2021	0%	0,00%	0,00%	< 2 %
29/09/2021	0%	0,00%	0,00%	< 2 %
30/09/2021	0%	0,02%	0,00%	< 2 %



Tiempo medio de Respuesta AIS				BBVA
Fecha	APIs BBVA (ms)	BBVA Web (ms)	BBVA Móvil (ms)	Objetivo
01/07/2021	834	317	337	<3.000 ms
02/07/2021	824	319	339	<3.000 ms
03/07/2021	820	316	319	<3.000 ms
04/07/2021	817	315	318	<3.000 ms
05/07/2021	820	460	402	<3.000 ms
06/07/2021	821	336	342	<3.000 ms
07/07/2021	809	334	331	<3.000 ms
08/07/2021	812	323	331	<3.000 ms
09/07/2021	833	315	329	<3.000 ms
10/07/2021	839	326	335	<3.000 ms
11/07/2021	822	310	320	<3.000 ms
12/07/2021	787	322	329	<3.000 ms
13/07/2021	812	315	333	<3.000 ms
14/07/2021	825	510	341	<3.000 ms
15/07/2021	806	316	334	<3.000 ms
16/07/2021	824	310	333	<3.000 ms
17/07/2021	843	304	332	<3.000 ms
18/07/2021	840	298	323	<3.000 ms
19/07/2021	796	316	334	<3.000 ms
20/07/2021	801	334	338	<3.000 ms
21/07/2021	807	323	334	<3.000 ms
22/07/2021	803	357	336	<3.000 ms
23/07/2021	777	317	332	<3.000 ms
24/07/2021	802	346	353	<3.000 ms
25/07/2021	794	336	339	<3.000 ms
26/07/2021	791	315	327	<3.000 ms
27/07/2021	814	329	330	<3.000 ms
28/07/2021	767	308	322	<3.000 ms
29/07/2021	781	311	326	<3.000 ms
30/07/2021	748	318	341	<3.000 ms
31/07/2021	732	302	315	<3.000 ms
01/08/2021	764	297	310	<3.000 ms



02/08/2021	748	310	324	<3.000 ms
03/08/2021	775	315	332	<3.000 ms
04/08/2021	798	347	331	<3.000 ms
05/08/2021	733	313	324	<3.000 ms
06/08/2021	692	316	324	<3.000 ms
07/08/2021	762	315	325	<3.000 ms
08/08/2021	712	311	316	<3.000 ms
09/08/2021	730	312	323	<3.000 ms
10/08/2021	729	322	335	<3.000 ms
11/08/2021	694	321	334	<3.000 ms
12/08/2021	651	317	331	<3.000 ms
13/08/2021	639	315	331	<3.000 ms
14/08/2021	618	318	334	<3.000 ms
15/08/2021	628	305	320	<3.000 ms
16/08/2021	582	310	328	<3.000 ms
17/08/2021	631	331	329	<3.000 ms
18/08/2021	613	312	325	<3.000 ms
19/08/2021	577	312	328	<3.000 ms
20/08/2021	621	314	327	<3.000 ms
21/08/2021	642	313	326	<3.000 ms
22/08/2021	621	307	317	<3.000 ms
23/08/2021	604	311	323	<3.000 ms
24/08/2021	621	327	330	<3.000 ms
25/08/2021	573	310	324	<3.000 ms
26/08/2021	597	311	327	<3.000 ms
27/08/2021	567	312	328	<3.000 ms
28/08/2021	630	309	321	<3.000 ms
29/08/2021	607	301	309	<3.000 ms
30/08/2021	603	310	324	<3.000 ms
31/08/2021	598	346	347	<3.000 ms
01/09/2021	602	322	337	<3.000 ms
02/09/2021	717	333	344	<3.000 ms
03/09/2021	603	328	350	<3.000 ms
04/09/2021	620	323	327	<3.000 ms
05/09/2021	591	312	316	<3.000 ms
06/09/2021	609	335	349	<3.000 ms
07/09/2021	644	376	374	<3.000 ms



08/09/2021	671	328	331	<3.000 ms
09/09/2021	664	324	331	<3.000 ms
10/09/2021	696	321	334	<3.000 ms
11/09/2021	678	320	327	<3.000 ms
12/09/2021	663	322	324	<3.000 ms
13/09/2021	620	329	335	<3.000 ms
14/09/2021	663	334	338	<3.000 ms
15/09/2021	687	322	336	<3.000 ms
16/09/2021	644	316	331	<3.000 ms
17/09/2021	683	317	331	<3.000 ms
18/09/2021	672	318	326	<3.000 ms
19/09/2021	651	306	314	<3.000 ms
20/09/2021	637	314	328	<3.000 ms
21/09/2021	661	346	340	<3.000 ms
22/09/2021	658	321	330	<3.000 ms
23/09/2021	650	321	332	<3.000 ms
24/09/2021	668	313	323	<3.000 ms
25/09/2021	650	315	312	<3.000 ms
26/09/2021	639	298	301	<3.000 ms
27/09/2021	625	302	313	<3.000 ms
28/09/2021	588	312	326	<3.000 ms
29/09/2021	607	315	328	<3.000 ms
30/09/2021	579	314	328	<3.000 ms

Tiempo medio de Respuesta PIS				BBVA
Fecha	APIs BBVA (ms)	BBVA Web (ms)	BBVA Móvil (ms)	Objetivo
01/07/2021	566	406	495	<4.000 ms
02/07/2021	551	388	490	<4.000 ms
03/07/2021	546	381	473	<4.000 ms
04/07/2021	560	396	470	<4.000 ms
05/07/2021	555	509	577	<4.000 ms
06/07/2021	547	411	494	<4.000 ms
07/07/2021	558	420	488	<4.000 ms
08/07/2021	567	396	485	<4.000 ms
09/07/2021	561	398	489	<4.000 ms
10/07/2021	558	386	491	<4.000 ms
11/07/2021	506	396	474	<4.000 ms
12/07/2021	538	416	484	<4.000 ms
13/07/2021	538	401	490	<4.000 ms
14/07/2021	522	609	505	<4.000 ms
15/07/2021	515	396	486	<4.000 ms
16/07/2021	554	391	484	<4.000 ms
17/07/2021	550	386	486	<4.000 ms
18/07/2021	550	408	479	<4.000 ms
19/07/2021	555	402	488	<4.000 ms
20/07/2021	543	433	499	<4.000 ms
21/07/2021	548	407	485	<4.000 ms
22/07/2021	557	454	500	<4.000 ms
23/07/2021	558	390	481	<4.000 ms
24/07/2021	576	402	508	<4.000 ms
25/07/2021	554	413	506	<4.000 ms
26/07/2021	549	410	481	<4.000 ms
27/07/2021	559	586	573	<4.000 ms
28/07/2021	547	398	475	<4.000 ms
29/07/2021	544	410	489	<4.000 ms
30/07/2021	543	403	481	<4.000 ms
31/07/2021	535	385	467	<4.000 ms



01/08/2021	547	386	466	<4.000 ms
02/08/2021	531	403	481	<4.000 ms
03/08/2021	543	401	492	<4.000 ms
04/08/2021	522	452	496	<4.000 ms
05/08/2021	493	397	479	<4.000 ms
06/08/2021	484	396	473	<4.000 ms
07/08/2021	511	382	475	<4.000 ms
08/08/2021	504	394	460	<4.000 ms
09/08/2021	499	397	472	<4.000 ms
10/08/2021	527	405	485	<4.000 ms
11/08/2021	480	403	492	<4.000 ms
12/08/2021	490	403	484	<4.000 ms
13/08/2021	471	393	478	<4.000 ms
14/08/2021	452	390	489	<4.000 ms
15/08/2021	468	394	477	<4.000 ms
16/08/2021	471	394	481	<4.000 ms
17/08/2021	487	423	490	<4.000 ms
18/08/2021	479	394	479	<4.000 ms
19/08/2021	481	389	481	<4.000 ms
20/08/2021	488	394	479	<4.000 ms
21/08/2021	491	384	480	<4.000 ms
22/08/2021	460	403	473	<4.000 ms
23/08/2021	471	389	478	<4.000 ms
24/08/2021	478	427	494	<4.000 ms
25/08/2021	479	403	478	<4.000 ms
26/08/2021	456	391	479	<4.000 ms
27/08/2021	453	396	481	<4.000 ms
28/08/2021	453	392	472	<4.000 ms
29/08/2021	474	386	459	<4.000 ms
30/08/2021	451	408	480	<4.000 ms
31/08/2021	467	506	544	<4.000 ms
01/09/2021	477	418	504	<4.000 ms
02/09/2021	464	428	520	<4.000 ms
03/09/2021	487	405	492	<4.000 ms
04/09/2021	466	402	476	<4.000 ms
05/09/2021	477	412	462	<4.000 ms
06/09/2021	456	425	485	<4.000 ms



07/09/2021	466	502	536	<4.000 ms
08/09/2021	480	419	485	<4.000 ms
09/09/2021	490	398	480	<4.000 ms
10/09/2021	498	385	482	<4.000 ms
11/09/2021	477	387	473	<4.000 ms
12/09/2021	455	395	474	<4.000 ms
13/09/2021	464	403	491	<4.000 ms
14/09/2021	478	426	503	<4.000 ms
15/09/2021	492	397	493	<4.000 ms
16/09/2021	466	391	484	<4.000 ms
17/09/2021	509	389	482	<4.000 ms
18/09/2021	496	380	478	<4.000 ms
19/09/2021	481	393	463	<4.000 ms
20/09/2021	478	394	481	<4.000 ms
21/09/2021	492	446	505	<4.000 ms
22/09/2021	484	403	483	<4.000 ms
23/09/2021	492	406	485	<4.000 ms
24/09/2021	471	388	475	<4.000 ms
25/09/2021	450	416	467	<4.000 ms
26/09/2021	466	381	449	<4.000 ms
27/09/2021	461	393	468	<4.000 ms
28/09/2021	455	398	483	<4.000 ms
29/09/2021	462	405	485	<4.000 ms
30/09/2021	453	406	489	<4.000 ms

Tiempo medio de Respuesta PIIS				BBVA
Fecha	APIs BBVA	BBVA Web	BBVA Móvil	Objetivo
01/07/2021	-	366	461	<3.000 ms
02/07/2021	-	367	461	<3.000 ms
03/07/2021	-	364	446	<3.000 ms
04/07/2021	-	365	439	<3.000 ms
05/07/2021	-	508	585	<3.000 ms
06/07/2021	-	391	459	<3.000 ms
07/07/2021	-	391	452	<3.000 ms
08/07/2021	-	372	455	<3.000 ms
09/07/2021	-	363	455	<3.000 ms
10/07/2021	-	391	481	<3.000 ms
11/07/2021	-	360	442	<3.000 ms
12/07/2021	-	365	447	<3.000 ms
13/07/2021	-	372	460	<3.000 ms
14/07/2021	-	588	476	<3.000 ms
15/07/2021	-	374	463	<3.000 ms
16/07/2021	-	361	460	<3.000 ms
17/07/2021	-	353	463	<3.000 ms
18/07/2021	-	348	449	<3.000 ms
19/07/2021	-	369	456	<3.000 ms
20/07/2021	-	400	463	<3.000 ms
21/07/2021	-	383	459	<3.000 ms
22/07/2021	-	417	462	<3.000 ms
23/07/2021	-	374	456	<3.000 ms
24/07/2021	-	410	488	<3.000 ms
25/07/2021	-	395	469	<3.000 ms
26/07/2021	-	366	444	<3.000 ms
27/07/2021	-	384	450	<3.000 ms
28/07/2021	-	356	442	<3.000 ms
29/07/2021	-	358	443	<3.000 ms
30/07/2021	-	362	445	<3.000 ms
31/07/2021	-	358	441	<3.000 ms



01/08/2021	-	348	427	<3.000 ms
02/08/2021	-	359	439	<3.000 ms
03/08/2021	-	370	456	<3.000 ms
04/08/2021	-	408	453	<3.000 ms
05/08/2021	-	364	444	<3.000 ms
06/08/2021	-	368	446	<3.000 ms
07/08/2021	-	371	454	<3.000 ms
08/08/2021	-	360	438	<3.000 ms
09/08/2021	-	364	443	<3.000 ms
10/08/2021	-	378	464	<3.000 ms
11/08/2021	-	376	462	<3.000 ms
12/08/2021	-	368	457	<3.000 ms
13/08/2021	-	365	458	<3.000 ms
14/08/2021	-	376	472	<3.000 ms
15/08/2021	-	351	443	<3.000 ms
16/08/2021	-	358	450	<3.000 ms
17/08/2021	-	387	454	<3.000 ms
18/08/2021	-	367	453	<3.000 ms
19/08/2021	-	367	456	<3.000 ms
20/08/2021	-	370	456	<3.000 ms
21/08/2021	-	370	460	<3.000 ms
22/08/2021	-	356	442	<3.000 ms
23/08/2021	-	361	447	<3.000 ms
24/08/2021	-	387	460	<3.000 ms
25/08/2021	-	360	446	<3.000 ms
26/08/2021	-	360	450	<3.000 ms
27/08/2021	-	361	450	<3.000 ms
28/08/2021	-	361	447	<3.000 ms
29/08/2021	-	347	424	<3.000 ms
30/08/2021	-	355	439	<3.000 ms
31/08/2021	-	401	483	<3.000 ms
01/09/2021	-	374	460	<3.000 ms
02/09/2021	-	379	467	<3.000 ms
03/09/2021	-	377	467	<3.000 ms
04/09/2021	-	386	456	<3.000 ms
05/09/2021	-	365	435	<3.000 ms
06/09/2021	-	383	470	<3.000 ms



07/09/2021	-	466	556	<3.000 ms
08/09/2021	-	386	460	<3.000 ms
09/09/2021	-	375	456	<3.000 ms
10/09/2021	-	375	464	<3.000 ms
11/09/2021	-	381	457	<3.000 ms
12/09/2021	-	377	446	<3.000 ms
13/09/2021	-	382	458	<3.000 ms
14/09/2021	-	394	471	<3.000 ms
15/09/2021	-	374	465	<3.000 ms
16/09/2021	-	372	459	<3.000 ms
17/09/2021	-	373	461	<3.000 ms
18/09/2021	-	379	457	<3.000 ms
19/09/2021	-	358	430	<3.000 ms
20/09/2021	-	364	448	<3.000 ms
21/09/2021	-	407	470	<3.000 ms
22/09/2021	-	373	456	<3.000 ms
23/09/2021	-	370	461	<3.000 ms
24/09/2021	-	364	447	<3.000 ms
25/09/2021	-	369	437	<3.000 ms
26/09/2021	-	348	412	<3.000 ms
27/09/2021	-	347	426	<3.000 ms
28/09/2021	-	360	445	<3.000 ms
29/09/2021	-	363	448	<3.000 ms
30/09/2021	-	362	444	<3.000 ms



Ratio Error				BBVA
Fecha	APIs BBVA	BBVA Web	BBVA Móvil	Objetivo
01/07/2021	0,222%	0,07%	0,04%	<0,5%
02/07/2021	0,142%	0,03%	0,03%	<0,5%
03/07/2021	0,104%	0,30%	0,19%	<0,5%
04/07/2021	0,241%	0,12%	0,05%	<0,5%
05/07/2021	0,371%	0,65%	0,44%	<0,5%
06/07/2021	0,037%	0,03%	0,03%	<0,5%
07/07/2021	0,191%	0,06%	0,02%	<0,5%
08/07/2021	0,456%	0,04%	0,02%	<0,5%
09/07/2021	5,312%	0,03%	0,02%	<0,5%
10/07/2021	0,186%	0,13%	0,07%	<0,5%
11/07/2021	0,224%	0,04%	0,04%	<0,5%
12/07/2021	0,157%	0,05%	0,02%	<0,5%
13/07/2021	0,271%	0,05%	0,02%	<0,5%
14/07/2021	1,902%	0,86%	0,22%	<0,5%
15/07/2021	0,084%	0,05%	0,07%	<0,5%
16/07/2021	0,347%	0,06%	0,03%	<0,5%
17/07/2021	0,110%	0,04%	0,02%	<0,5%
18/07/2021	0,144%	0,09%	0,09%	<0,5%
19/07/2021	0,051%	0,05%	0,02%	<0,5%
20/07/2021	0,143%	0,04%	0,03%	<0,5%
21/07/2021	0,168%	0,06%	0,02%	<0,5%
22/07/2021	0,220%	1,52%	1,15%	<0,5%
23/07/2021	0,103%	0,04%	0,01%	<0,5%
24/07/2021	1,194%	0,08%	0,03%	<0,5%
25/07/2021	0,506%	0,49%	0,32%	<0,5%
26/07/2021	0,046%	0,05%	0,02%	<0,5%
27/07/2021	0,210%	0,06%	0,04%	<0,5%
28/07/2021	0,059%	0,04%	0,02%	<0,5%
29/07/2021	0,093%	0,07%	0,03%	<0,5%
30/07/2021	0,042%	0,05%	0,06%	<0,5%
31/07/2021	0,074%	0,02%	-%	<0,5%
01/08/2021	0,138%	0,12%	0,01%	<0,5%



02/08/2021	0,096%	0,03%	0,01%	<0,5%
03/08/2021	0,098%	0,02%	0,01%	<0,5%
04/08/2021	0,145%	0,03%	0,52%	<0,5%
05/08/2021	0,119%	0,02%	0,02%	<0,5%
06/08/2021	0,190%	0,03%	0,03%	<0,5%
07/08/2021	0,086%	0,03%	0,01%	<0,5%
08/08/2021	0,183%	0,03%	0,01%	<0,5%
09/08/2021	0,192%	0,04%	0,02%	<0,5%
10/08/2021	0,287%	0,03%	0,02%	<0,5%
11/08/2021	0,118%	0,03%	0,02%	<0,5%
12/08/2021	0,086%	0,05%	0,02%	<0,5%
13/08/2021	0,031%	0,05%	0,04%	<0,5%
14/08/2021	0,142%	0,04%	0,01%	<0,5%
15/08/2021	0,082%	0,02%	0,01%	<0,5%
16/08/2021	0,131%	0,02%	0,01%	<0,5%
17/08/2021	0,055%	0,04%	0,04%	<0,5%
18/08/2021	0,062%	0,02%	0,01%	<0,5%
19/08/2021	0,142%	0,02%	0,01%	<0,5%
20/08/2021	0,091%	0,04%	0,01%	<0,5%
21/08/2021	0,042%	0,05%	0,02%	<0,5%
22/08/2021	0,199%	0,05%	0,05%	<0,5%
23/08/2021	0,134%	0,04%	0,02%	<0,5%
24/08/2021	0,090%	0,04%	0,02%	<0,5%
25/08/2021	0,038%	0,03%	0,02%	<0,5%
26/08/2021	0,055%	0,01%	0,01%	<0,5%
27/08/2021	0,122%	0,02%	0,01%	<0,5%
28/08/2021	0,085%	0,02%	0,01%	<0,5%
29/08/2021	0,069%	0,02%	0,01%	<0,5%
30/08/2021	0,046%	0,02%	0,01%	<0,5%
31/08/2021	0,447%	0,04%	0,03%	<0,5%
01/09/2021	0,173%	0,04%	0,02%	<0,5%
02/09/2021	0,060%	0,14%	0,09%	<0,5%
03/09/2021	0,069%	0,08%	0,10%	<0,5%
04/09/2021	0,107%	0,03%	0,02%	<0,5%
05/09/2021	0,080%	0,04%	0,03%	<0,5%
06/09/2021	0,687%	0,92%	0,55%	<0,5%
07/09/2021	0,276%	0,10%	0,10%	<0,5%



08/09/2021	0,039%	0,02%	0,01%	<0,5%
09/09/2021	0,167%	0,02%	0,01%	<0,5%
10/09/2021	0,106%	0,02%	0,01%	<0,5%
11/09/2021	0,055%	0,08%	0,07%	<0,5%
12/09/2021	0,148%	0,04%	0,03%	<0,5%
13/09/2021	0,055%	0,05%	0,03%	<0,5%
14/09/2021	0,107%	0,03%	0,02%	<0,5%
15/09/2021	0,187%	0,02%	0,01%	<0,5%
16/09/2021	0,381%	0,04%	0,01%	<0,5%
17/09/2021	0,190%	0,03%	0,02%	<0,5%
18/09/2021	0,026%	0,03%	0,01%	<0,5%
19/09/2021	0,223%	0,03%	0,01%	<0,5%
20/09/2021	0,023%	0,02%	0,01%	<0,5%
21/09/2021	0,042%	0,10%	0,16%	<0,5%
22/09/2021	0,115%	0,02%	0,01%	<0,5%
23/09/2021	0,047%	0,02%	0,01%	<0,5%
24/09/2021	0,032%	0,02%	0,01%	<0,5%
25/09/2021	0,421%	0,01%	0,02%	<0,5%
26/09/2021	0,038%	0,02%	0,03%	<0,5%
27/09/2021	0,004%	0,02%	0,01%	<0,5%
28/09/2021	0,007%	0,01%	0,01%	<0,5%
29/09/2021	0,018%	0,01%	0,01%	<0,5%
30/09/2021	0,068%	-%	-%	<0,5%

La información arriba recogida hace referencia al periodo de actividad en producción de las APIs de BBVA España.

Conceptos:

- Tiempo en línea/día, medido en porcentaje. • Inactividad/día, medido en porcentaje.
- TMR AIS (Tiempo Medio de Respuesta de la categoría “Agregador de información”), medido en milisegundos.
- TMR PIS (Tiempo Medio de Respuesta de la categoría “Iniciador de pagos”), medido en milisegundos.
- TMR PIISP (Tiempo Medio de Respuesta de la categoría “Confirmación de fondos”), medido en milisegundos.
- Ratio error, medido en porcentaje