

BBVA

- Soluciones de cobros a distancia

# Social Pay

Pago en Redes Sociales

Noviembre 2025



## ¿Qué es BBVA Social Pay?

*El TPV para vender en redes sociales\**

**BBVA Social Pay** es una solución para empezar a vender online en redes sociales, de forma sencilla y sin tener una web de comercio electrónico.

**¡No necesitas nada más! Es muy fácil:**

- **Crea un perfil de tu comercio en la plataforma Social Pay:** logo, nombre comercial y datos de contacto.
- **Da de alta tus productos,** con fotografía, información, descripción, stock disponible y otros datos de interés para tus clientes. Obtendrás un link de pago o un código QR para cada producto.
- **Comparte el link o QR en tu perfil o stories de redes sociales** o donde quieras **y empieza a vender.**



**Tus seguidores podrán acceder a la compra** de tus productos, servicios o, si eres una ONG o asociación sin ánimo de lucro, hacer donaciones para causas benéficas. **Y podrán pagar con tarjeta o Bizum.**

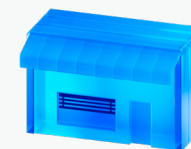
**Tú recibirás tus pagos diariamente, y podrás gestionar y consultar los pagos y pedidos desde el Portal de Administración de Social Pay.**



- **BBVA Social Pay te permite vender dónde están tus clientes:** en Instagram, Facebook, WhatsApp, cartelería con QR y mucho más. Sin necesidad de ecommerce ni desarrollos web.

(\*) Requiere la contratación de un TPV Virtual BBVA.

## 1 | Crear tu perfil



### Comercio

#### Primeros pasos

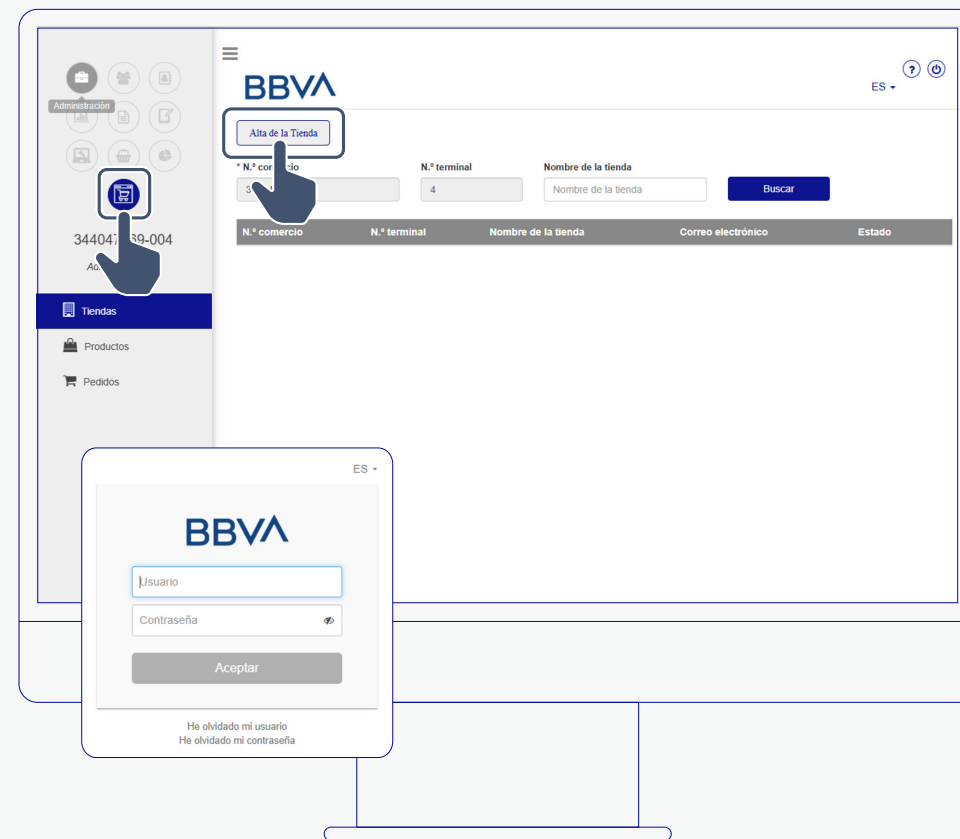
Accede al [Portal de Administración del TPV Virtual BBVA](#) con las claves que te hemos enviado.

Desde el **módulo “Tienda”** seleccionando el icono en la parte superior izquierda, en el menú haz clic en el botón **“Alta de tienda”**.

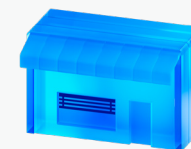
Ten preparados los siguientes documentos:

- **Logo de tu comercio** (formato PNG, máx. 520 KB).
- **Condiciones de compra** (PDF máx. 520 KB).
- **Política de privacidad** (PDF máx. 520 KB).

Si aún no los tienes, te ofrecemos plantillas de ejemplo listas para personalizar y subir.



## 1 | Crear tu perfil



### Comercio

### Configuración

Sube el logo de tu comercio (opcional) en formato PNG de hasta 520 KB.

Adjunta los **documentos legales obligatorios** en formato PDF:

- **Condiciones de compra.**<sup>(\*)</sup>
- **Política de privacidad.**<sup>(\*)</sup>

Te facilitamos plantillas editables (.doc) para que solo tengas que personalizarlas antes de subirlas.

<sup>(\*)</sup> **IMPORTANTE:** Las plantillas que te facilitamos son editables (.doc) y son meros ejemplos, incompletos y sin valor legal o contractual. El comercio podrá tomarlos como orientación para redactar las políticas y condiciones propias que ponga a disposición del público en este espacio web, de cuya redacción íntegra, así como de su adecuación a la normativa aplicable, el comercio es el único responsable.

#### Alta de la Tienda

Logo de la tienda ⓘ

Seleccione una imagen

\* N.º comercio

N.º comercio

\* N.º terminal

\* Nombre de la tienda

\* Condiciones de compra ⓘ

Seleccione un documento .PDF

Descargar plantilla aquí \*\*

\* Política de privacidad ⓘ

Seleccione un documento .PDF

Descargar plantilla aquí \*\*

\* N.º teléfono

\* Correo electrónico

URL notificación

https://

Cancelar

Continuar

Alta de la Tienda

Logo de la tienda ⓘ

×

\* N.º comercio

344047455

\* N.º terminal

4

ARCILLA VIVA

\* Nombre de la tienda

ARCILLA VIVA

\* Condiciones de compra ⓘ

Eliminar

Descargar

\* Política de privacidad ⓘ

Eliminar

Descargar

\* N.º teléfono

999000000

\* Correo electrónico

operaciones@arcillaviva.com

URL notificación

https://

Cancelar

Continuar

\* Campos obligatorios

\*\* Estos documentos son meros ejemplos, incompletos y sin valor legal o contractual. El comercio podrá tomarlos como orientación para redactar sus propias políticas y condiciones propias que ponga a disposición del público en este espacio web, de cuya redacción íntegra, así como de su adecuación a la normativa aplicable, el comercio es el único responsable.

4



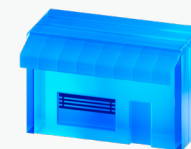
## 1 | Crear tu perfil

En el campo Correo electrónico, indica la dirección donde recibirás todas las notificaciones de pedidos.



- No completes el campo “URL de notificaciones” a menos que tu comercio disponga de un sistema técnico para integrar notificaciones automáticas.

Con estos sencillos pasos tu tienda estará lista para generar enlaces y vender directamente en redes sociales.



### Comercio

#### Alta de la Tienda

Logo de la tienda ⓘ  

Selecione una imagen

\* N.º comercio  

N.º comercio

\* N.º terminal

\* Nombre de la tienda

\* Condiciones de compra ⓘ  

Selecione un documento .PDF

Descargar plantilla aquí \*\*

\* N.º teléfono

\* Correo electrónico

\* Política de privacidad ⓘ  

Selecione un documento .PDF

Descargar plantilla aquí \*\*

URL notificación  

https://

Cancelar

Continuar

#### Alta de la Tienda

Logo de la tienda ⓘ  

×

\* N.º comercio  

344347455

\* N.º terminal  

4

\* Nombre de la tienda  

ARCILLA VIVA

\* Condiciones de compra ⓘ  

Eliminar

Descargar

Descargar plantilla aquí \*\*

\* N.º teléfono  

999000000

\* Correo electrónico  

operaciones@arcillaviva.com

\* Política de privacidad ⓘ  

Eliminar

Descargar

Descargar plantilla aquí \*\*

URL notificación  

https://

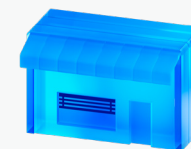
Cancelar

Continuar

\* Campos obligatorios

\*\* Este documento son: menús, tarjetas, tarjetas de presentación y un valor legal o contractual. El comercio podrá tomarlos como orientación para redactar sus propios y condiciones propias que ponga a disposición del público en este espacio web, de cuya redacción íntegra, así como de su publicación a la normativa aplicable, es responsable el comercio.

## 2 | Crear Página de Producto



Comercio

### Para productos físicos

Sube una **imagen de tu producto** (formato PNG , máx. 520 KB) e indica el **nombre** y **descripción** del artículo.

Puedes añadir/activar (opcional):

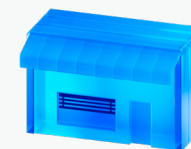
- **Fecha de caducidad** del enlace de pago.
- **Límite de unidades** disponibles.
- Campos para solicitar **DNI, datos de facturación o dirección de envío del comprador**.

**Actualiza tu stock** inicial (el sistema lo ajustará automáticamente a medida que se realicen las ventas).

Opciones de precio disponibles:

- **Precio cerrado:** Precio fijo (por ejemplo, 50 €).

## 2 | Crear Página de Producto



### Comercio

#### Para productos digitales


Si vendes productos digitales como cursos online, entradas a eventos o ebooks, el sistema te facilita la configuración con valores predeterminados:

- Se aplica un precio cerrado.
- El stock es ilimitado.
- El límite de compra está desactivado.
- El envío a domicilio no aplica.

#### Alta de Producto

\* Nombre de la tienda  
ARCILLA VIVA

Imagen del producto



Opciones de precio  
Precio cerrado

\* Stock  
10

Fecha de caducidad

DNI  
No mostrar

\* Tipo de producto  
Digital

\* Nombre del producto  
Taller de Creación Consciente con Arcilla Viva

\* Descripción del producto  
¡Únete a nuestro Taller de Creación Consciente! Aprende las bases del modelado o el torno en una sesión de 3 horas y desconecta de tu rutina. Lo mejor: la pieza de cerámica que crees será donada y vendida en nuestro mercadillo solidario, destinando el 100% de su valor a la ONG Flores de Esperanza. ¡Moldea tu arte y tu ayuda!

\* Precio por unidad  
50 €

☐ Activar límite de compra

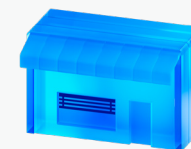
☐ Envío a domicilio

Dirección de facturación  
No mostrar

\* Campos obligatorios

Cancelar Continuar

## 2 | Crear Página de Producto



### Comercio

#### Para donativos

Si eres una ONG o asociación sin ánimo de lucro, puedes configurar tus páginas de donativos con total flexibilidad.

- **Precio abierto:** El donante elige el importe que desea aportar.
- **Rango de precios:** Definir un mínimo y un máximo para la donación.

Además de forma predeterminada:

- Se desactiva el envío a domicilio automáticamente.
- Será obligatorio indicar el DNI al realizar la donación.

**Facilita la colaboración con tu causa a través de un pago rápido, seguro y personalizable.**

#### Alta de Producto

\* Nombre de la tienda

ARCILLA VIVA

Imagen del producto

Opciones de precio

Precio cerrado

\* Stock

10

Fecha de caducidad

DNI

No mostrar

\* Tipo de producto

Digital

\* Nombre del producto

Taller de Creación Consciente con Arcilla Viva

\* Descripción del producto

¡Únete a nuestro Taller de Creación Consciente! Aprende las bases del modelado o el torno en una sesión de 3 horas y desconecta de tu rutina. Lo mejor: la pieza de cerámica que crees será donada y vendida en nuestro mercadillo solidario, destinando el 100% de su valor a la ONG Flores de Esperanza. ¡Moldea tu arte y tu ayuda!

\* Precio por unidad

50 €

Activar límite de compra

Envío a domicilio

Dirección de facturación

No mostrar

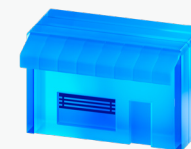
\* Campos obligatorios

Cancelar

Continuar



## 3 | Publicar en redes sociales

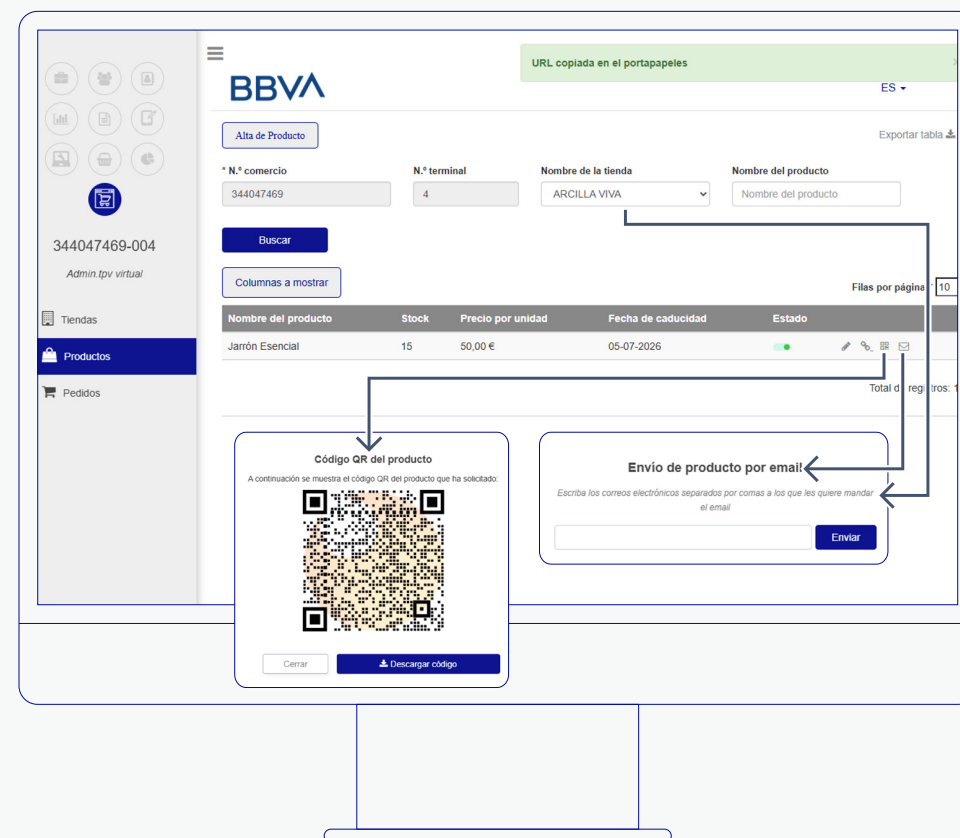


Comercio

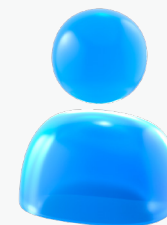
### ¡Ya estás listo para vender!

Desde el menú de Consulta de productos o detalle del producto, podrás elegir cómo compartirlo con tus clientes. Tienes tres opciones de publicación:

1. **Enlace directo:** Copia el enlace de la página de producto y pégalo en tus redes sociales (Instagram, Facebook, WhatsApp, ....). Ideal para publicaciones, mensajes o stories.
2. **Código QR:** Descarga el código QR y úsalo en carteles, folletos, escaparates o cualquier soporte físico. Perfecto para tiendas locales o ferias.
3. **Envío por email:** Si lo prefieres, informa las direcciones de correo y nosotros enviamos los enlaces por ti.



## 4 | *Compras*



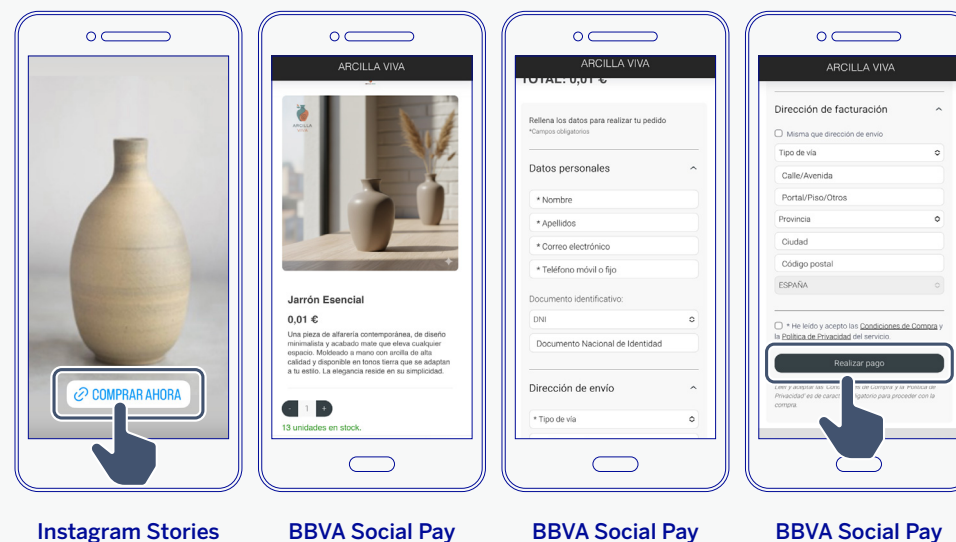
### Comprador

### **¡Tu cliente o seguidores ya tiene todo listo para comprar muy fácilmente!**

Al pulsar el enlace de compra, se abrirá la Página de Producto que has creado.

1. El cliente selecciona la cantidad deseada.
2. A continuación, introduce sus datos personales y de envío (si procede).
3. Finalmente, pulsa “Pagar” y accede a la página de pago segura para elegir su método de pago (tarjeta o Bizum) y confirmar la compra.

Una vez finalizada la operación, el cliente verá su número de pedido y tú recibirás un correo automático para empezar la gestión del envío o entrega.



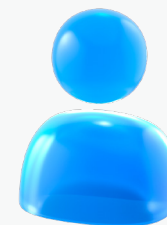
## 4 | *Compras*

También tienes la opción de utilizar el código QR de la Página de Producto en folletos cartelería u otro soporte físico.

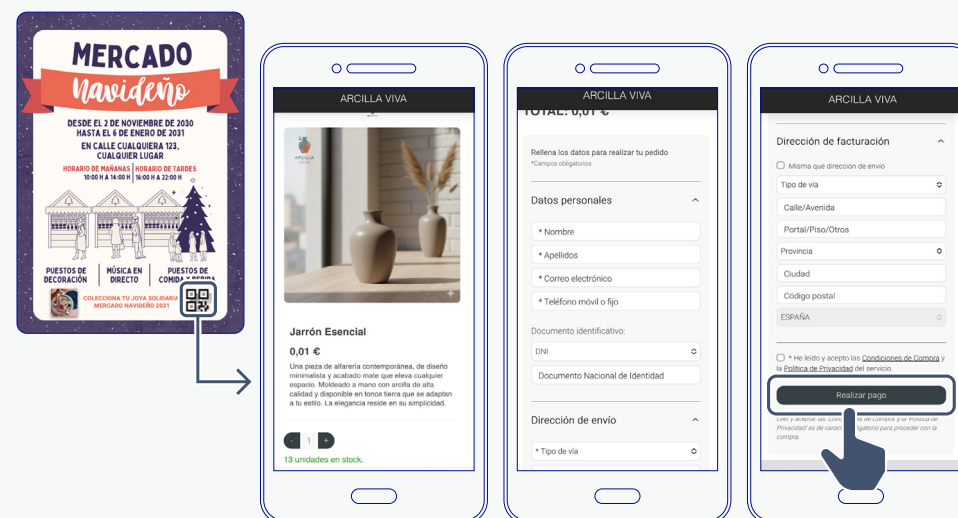
El cliente solo tiene que enfocar el código QR con la cámara de su móvil para acceder directamente a la Página de Producto.

1. Verá el producto con su descripción, foto y unidades disponibles.
2. Seleccionará la cantidad, completará sus datos personales y de envío (si procede), y pulsará "Realizar pago".
3. Accede a la página de pago segura para elegir su método de pago (tarjeta o Bizum) y confirmar la compra.

Al completar la operación, el cliente verá el número de pedido y tú recibirás un aviso por email para gestionar la entrega o preparación.



### Comprador

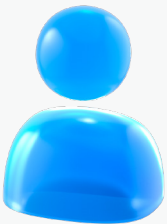


5 | Confirmación de la compra

Una vez completado el pago, el cliente recibe automáticamente la confirmación de su compra tanto en pantalla como por correo electrónico.

Este correo sirve como comprobante de compra y punto de partida para el seguimiento o gestión del pedido.

El cliente recibe notificaciones en tiempo real, garantizando una experiencia segura, transparente y sin esperas.



Comprador

¡Gracias por tu compra!

Revisa el resumen de compra en tu correo electrónico.

Detalles del pedido

PEDIDO N°: 7146FQGQLAMX

Fecha: 02/10/2025 a las 15:37  
Importe total: 0,01 €

Operación autorizada  
N° de autorización: 175331

Detalles de la tienda

Nombre: ARCILLA VIVA  
Núm. Comercio: 344047469

Desde aquí puede acceder a las [Condiciones de Compra](#) y la [Política de Privacidad](#) del servicio.

Gracias por tu compra en ARCILLA VIVA

Detalles de tu compra

PEDIDO N° 0057K7Y5EIPL

Fecha del pedido: 2025-10-01 09:42:51.797

Dirección de envío

RAMBLA EGARA, 350  
08850 TERRASSA  
BARCELONA, ESPAÑA

Productos  
1 ARTÍCULOS

Jarrón arcilla		
	Cantidad	Precio
	1	0,01€

TOTAL PRODUCTOS	0,01 €
GASTOS DE ENVÍO	0,00 €
TOTAL	0,01 €

Para cualquier duda, consulta o sugerencia, puedes contactar con [ARCILLA VIVA](#)

## 6 | Seguimiento del pedido

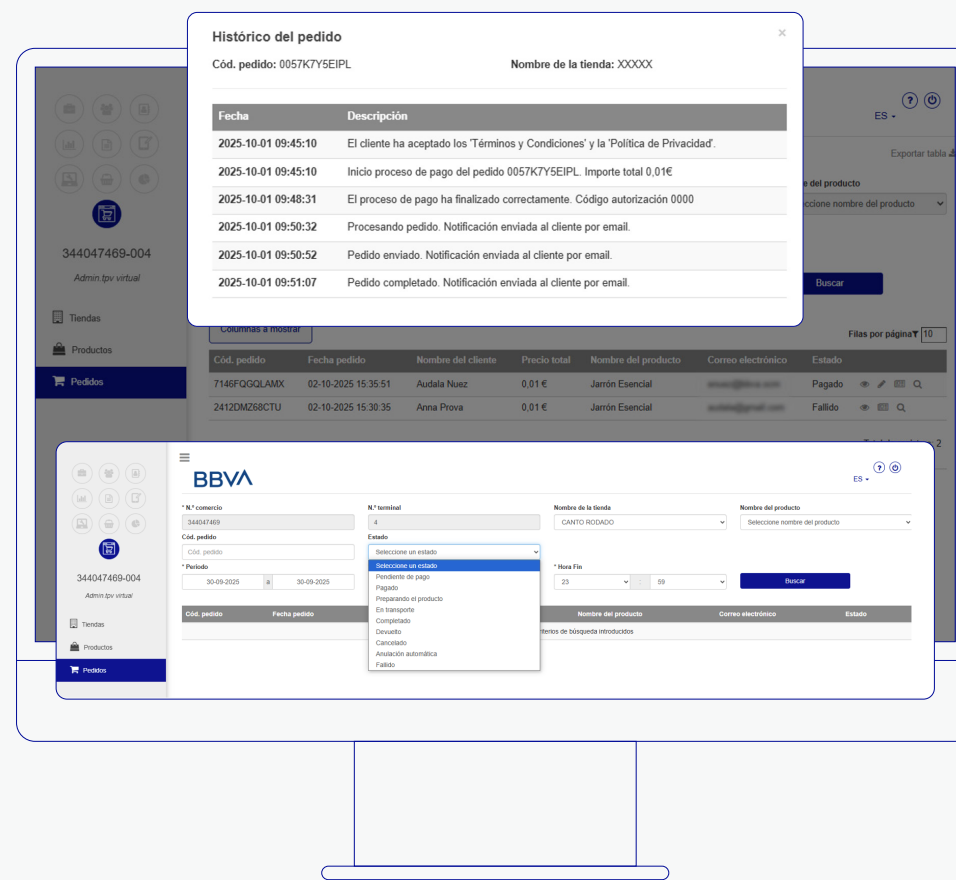
Desde la sección **Pedidos**, podrás hacer un seguimiento completo de tus ventas y mantener todo bajo control. Podrás:

- **Consultar** toda la información del pedido y del pago en un mismo lugar. Puedes filtrar la información por diferentes criterios (fecha, estado, cliente, etc.) y exportar los resultados a Excel para su control o conciliación.
- **Actualizar el estado del pedido y notificar automáticamente al cliente** cada cambio. Así, tu cliente tendrá trazabilidad completa del pedido, reforzando su confianza y ofreciendo una experiencia profesional y transparente.
- **Gestionar devoluciones** de forma sencilla, tanto del producto como del importe, con total trazabilidad.

Una herramienta completa para organizar tu trabajo, optimizar la gestión diaria y ofrecer una experiencia de compra profesional y transparente.

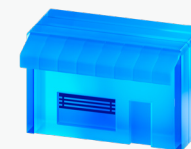


Comprador





## 7 | **Control del negocio**



### Comercio

Además del Portal de Administración del TPV, donde podrás consultar el detalle de todas los cobros de tus ventas, dispones de My Business en la app BBVA.

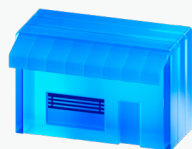
#### **My Business. Consigue más control sobre tu negocio.**

Incluida en la app y web BBVA, permite controlar el día a día de tu negocio de forma cómoda y desde el móvil o PC:

- Seguimiento de ventas pasadas y en tiempo real.
- Creación de filtros y comparativas entre diferentes periodos y comercios.
- Las ventas y devoluciones registradas en el TPV se muestran por días , meses y años.
- Posibilidad de añadir otras formas de cobro.
- Posibilidad de solicitar liquidez con el Préstamo TPV Online\*, que devuelves con la facturación del TPV.

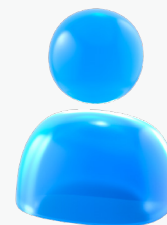


(\*) Sujeto a aprobación previa de BBVA.



## Comercio

- **Comienza a vender online**, sin ecommerce ni desarrollos informáticos.
- **Abre nuevos canales de ventas de forma sencilla.**
- **Vende de forma segura**, con identificación del titular mediante protocolo de Compra Segura 3DS.
- **Controla el stock automáticamente** y gestión sencilla de pedidos y devoluciones.
- **Define tus promociones, con enlaces de cobro con fecha de caducidad.**
- **Control y seguimiento completo** del proceso de venta desde el portal, con trazabilidad total.
- **Reduce errores y carga administrativa, con la introducción de los datos de envío por el propio comprador.**



## Comprador

- **Pago seguro**, sin compartir datos bancarios con el comercio.
- Compra **desde cualquier dispositivo**, móvil, tablet o PC.
- **Proceso rápido y sencillo**, sin necesidad de registro previo.
- **Confirmación inmediata** y trazabilidad del estado de su pedido o donativo.



Para más información puedes dirigirte a:



**Tu gestor BBVA**



**[bbva.es/Empresas](https://bbva.es/Empresas)**