

Información trimestral

CUADRO INDICADORES JULIO 2019

KPIs	APIs BBVA	BBVA Web	BBVA Móvil	Objetivo de nivel de servicio
Tiempo en línea/día	100%	99,72%	99,38%	>98%
Inactividad/día	0%	0,28%	0,62%	<2%
Tiempo medio de respuesta (T.M.R) AIS	2.690 ms	1.010,63 ms	1.101,65 ms	<3.000 ms
T.M.R PIS	3.154 ms	1.286,22 ms	810,52 ms	<4.000 ms
T.M.R PIISP	-	498,90 ms	502,52 ms	<3.000 ms
Ratio error	0,79%	0,01%	0,09%	<0,5%

CUADRO INDICADORES DEL 1 AL 18 DE AGOSTO 2019

KPIs	APIs BBVA	BBVA Web	BBVA Móvil	Objetivo de nivel de servicio
Tiempo en línea/día	100%	99,85%	99,65%	>98%
Inactividad/día	0%	0,15%	0,35%	<2%
Tiempo medio de respuesta (T.M.R) AIS	1.767 ms	1024,88 ms	1083,39 ms	<3.000 ms
T.M.R PIS	1.350 ms	1275,35 ms	832,71 ms	<4.000 ms
T.M.R PIISP	-	493,27 ms	492,10 ms	<3.000 ms
Ratio error	0%	0,01%	0,08%	<0,5%

La información arriba recogida hace referencia al periodo de actividad en producción de las APIs de BBVA España. No se facilita información del 23 de mayo al 7 de julio de ninguna de las APIs de BBVA, ni del periodo completo de las sucursales de Red Exterior (Francia, Reino Unido, Portugal y Bélgica) ya que no ha habido actividad en producción.



Conceptos:

- Tiempo en línea/día, medido en porcentaje.
- Inactividad/día, medido en porcentaje.
- TMR AIS (Tiempo Medio de Respuesta de la categoría "Agregador de información"), medido en milisegundos.
- TMR PIS (Tiempo Medio de Respuesta de la categoría "Iniciador de pagos"), medido en milisegundos.
- TMR PIISP (Tiempo Medio de Respuesta de la categoría "Confirmación de fondos"), medido en milisegundos.
- Ratio error, medido en porcentaje.