

Tractament de dades personals

Qui és el responsable del tractament de les meves dades?

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. (BBVA), amb domicili social a plaça de San Nicolás, 4, 48005, Bilbao és el responsable del tractament de les dades personals que ens facilitis en aquesta sol·licitud. Adreça de correu electrònic: servicioatencioncliente@grupobbva.com.

Per a què necessita BBVA tractar les meves dades?

BBVA necessita tractar les teves dades personals per gestionar aquesta sol·licitud, així com per evitar duplicitat de gestions davant nous plantejaments d'aquesta o d'una altra de similar que facis. Si no ens subministres les dades que et sol·licitem en el procés no podrem tramitar la teva sol·licitud. En cas que no finalitzis aquest procés, també podrem tractar les teves dades per poder posar-nos en contacte amb tu i ajudar-te davant de qualsevol dubte o consulta relacionada amb la finalització d'aquest, així com per detectar qualsevol incidència tècnica que pugui afectar aquest procés.

Per quina raó necessita BBVA tractar les meves dades?

La base de legitimitació que ens permet tractar les teves dades personals és la gestió d'aquesta sol·licitud.

BBVA consulta les dades teves que constin a la Central d'Informació de Riscos del Banc d'Espanya (CIR) i als Fitxers de Solvència?

Efectivament, BBVA pot consultar les teves dades al CIR per valorar la teva solvència, si sol·licites o mantens productes o serveis de finançament amb nosaltres. El CIR és un servei públic que gestiona una base de dades de préstecs, crèdits, avals i riscos entre les entitats financeres i els seus clients. BBVA està obligada a comunicar al CIR els riscos de les teves operacions bancàries com a client, juntament amb les teves dades personals i, si ho ets, la teva condició d'empresari individual.

Adicionalment, per poder tramitar la teva sol·licitud, BBVA necessita consultar les dades que figurin al teu nom als fitxers de solvència patrimonial i crèdit per a la gestió de la mateixa i anàlisi de la teva solvència econòmica.

Pot tractar BBVA dades d'operacions extingides per gestionar aquesta?

En cas que ja siguis client, t'informem que BBVA necessita consultar les dades de les teves operacions bancàries dels darrers dotze (12) mesos, incloent-hi les dades relatives a l'evolució dels pagaments d'aquestes operacions per gestionar aquesta sol·licitud.

Quines comprovacions fa BBVA per verificar la informació que ens has facilitat en aquesta Sol·licitud?

Necessitem que acreditis la teva vida laboral així com la teva declaració de l'IRPF per prevenir el frau.

Verificar la teva vida laboral

Ens pots presentar la documentació original que ho acrediti o, si ho prefereixes, facilitar-nos el codi d'accés en línia que rebis de la Tresoreria General de la Seguretat Social (clau d'un únic ús) perquè puguem consultar-la en nom teu (només per comprovar-la).

Verificar la teva declaració de l'IRPF

Ens pots presentar la documentació original que ho acrediti o, si així ho prefereixes, facilitar-nos el codi segur de verificació que apareix a les teves còpies de la declaració de l'IRPF.

Consultar el fitxer Confirma

Necessitem comunicar les dades que ens facilitis en aquesta Sol·licitud al Fitxer Confirma, les responsables de les quals són les

entitats adherides que s'indiquen a l'adreça següent www.confirmasistemas.es amb la finalitat de prevenir el frau. Les dades comunicades al Fitxer Confirma es podran cedir a les entitats adherides, amb un termini màxim de conservació de dos anys. La base jurídica d'aquest tractament de les dades de caràcter personal en el Fitxer Confirma és l'interès legítim de BBVA de prevenir el frau. Si no hi estàs d'acord, t'hi pots oposar enviant un correu electrònic a: info-lopd@confirmasistemas.es

Quant temps conservarà BBVA les teves dades personals?

Conservarem les teves dades personals (incloent-hi la teva sol·licitud) durant:

- (i) 15 dies si no finalitzes aquest procés de sol·licitud
- (ii) 6 mesos, si finalitzes aquest procés de sol·licitud

Si BBVA denega la teva sol·licitud, mantindrem tant la sol·licitud en si com les dades que s'hi hagin fet constar bloquejades durant sis anys, en compliment de la normativa vigent. Un cop transcorregut qualsevol dels terminis esmentats, les teves dades personals se suprimiran.

Es comunicaran les meves dades?

Mai a tercers, llevat que la llei ens hi obligui.

Quins són els meus drets en relació amb el tractament de dades personals?

- Consultar les dades personals que s'incloquin en els fitxers de BBVA (dret d'accés)
- Sol·licitar la modificació de les dades personals (dret de rectificació)
- Sol·licitar que no es tractin les teves dades personals (dret d'oposició)
- Sol·licitar la supressió de les teves dades personals (dret de supressió)
- Limitar el tractament de les teves dades personals en los supòsits permesos (limitació del tractament)
- Rebre, així com transmetre, a una altra entitat, en format electrònic, les dades personals que ens hagin facilitat i aquelles que s'han obtingut de la teva relació amb BBVA (dret de portabilitat). Pots exercitar davant BBVA els esmentats drets (adjuntant còpia d'un document acreditatiu de la seva identitat) a través dels canals següents:
 - enviant un escrit al Servei d'Atenció al Client Grupo BBVA, APDO:1598 - 28080 Madrid;
 - enviant un correu electrònic a: derechosprotecciondatos@bbva.com
 - presentant un escrit a qualsevol de les oficines de BBVA.

Et responsabilitzes de la veracitat de les dades personals que facilites a BBVA i de mantenir-les degudament actualitzades. Si consideres que no hem tractat les teves dades personals d'acord amb la normativa, pots contactar amb el Delegat de Protecció de Dades de BBVA a l'adreça dpogrupobbva@bbva.com.

Podràs presentar una reclamació a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.agpd.es).

En relació amb el Fitxer Confirma podràs exercitar els esmentats drets mitjançant enviament d'una carta a l'entitat que el gestiona, Confirma Sistemas de Información, S.L., amb domicili a l'Avda. de la Industria, 18, TRES CANTOS (28760) MADRID. Confirma Sistemas de Información, S.L. ha nomenat un Delegat de Protecció de Dades amb el qual podràs contactar a través del correu electrònic dpo@confirmasistemas.es.

Cotitularitat i firma diferida

En cas de contractació a distància en règim de cotitularitat, en aparèixer com a primer Titular reconeixes que, amb l'exclusiva finalitat de gestionar la sol·licitud, has facilitat a BBVA les dades d'identificació de la resta de titulars, o d'algun d'ells, que segons manifestes, estan interessats a contractar el/el producte/s relacionats en aquest document. La resta de titulars podran consentir aquesta sol·licitud com a màxim durant els cinc dies hàbils següents des de la signatura d'aquest document, en qualsevol dels canals posats a disposició per BBVA. En cas contrari, la sol·licitud queda sense efecte i t'ho comuniquem.