

# Tractament de dades personals

## Qui és el responsable del tractament de les meves dades?

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. ("BBVA"), amb domicili social a plaça de San Nicolás 4, 48005, Bilbao és el responsable del tractament de les dades personals que ens facilitis en aquesta sol·licitud. Adreça de correu electrònic: [servicioatencioncliente@grupobbva.com](mailto:servicioatencioncliente@grupobbva.com).

## Per a què necessita BBVA tractar les meves dades?

BBVA necessita tractar les teves dades personals per gestionar aquesta sol·licitud, així com per evitar duplicitat de gestions davant nous plantejaments d'aquesta o d'una altra similar que facis. Si no ens subministres les dades que et sol·licitem en el procés no podrem tramitar la teva sol·licitud. En cas que no finalitzis el procés de sol·licitud, tractarem les teves dades per poder posar-nos en contacte amb tu i ajudar-te amb qualsevol dubte o consulta relacionada amb la finalització d'aquest procés.

## BBVA consulta les dades teves que constin a la Central d'Informació de Riscos del Banc d'Espanya (CIR) i als Fitxers de Solvència?

Efectivament, BBVA pot consultar les teves dades al CIR per valorar la teva solvència, si sol·licites o mantens productes o serveis de finançament amb nosaltres. El CIR és un servei públic que gestiona una base de dades de préstecs, crèdits, avals i riscos entre les entitats financeres i els seus clients. BBVA està obligada a comunicar al CIR els riscos de les teves operacions bancàries com a client, juntament amb les teves dades personals i, si ho ets, la teva condició d'empresari individual.

Adicionalment, per poder tramitar la teva sol·licitud BBVA necessita consultar les dades que figurin al teu nom en fitxers de solvència patrimonial i crèdit per a la gestió d'aquesta i l'anàlisi de la teva solvència econòmica.

## Pot tractar BBVA dades d'operacions extingides per gestionar aquesta sol·licitud?

En cas que ja siguis client, t'informem que BBVA necessita consultar les dades de les teves operacions bancàries dels darrers dotze (12) mesos, incloent-hi les dades relatives a l'evolució dels pagaments d'aquestes operacions per gestionar aquesta sol·licitud.

## Quines comprovacions fa BBVA per verificar la informació que ens has facilitat en aquesta sol·licitud?

Necessitem que acreditis la teva vida laboral, així com la teva declaració de l'IRPF per **prevenir el frau**.

### Verificar la teva vida laboral

Ens pots presentar la documentació original que ho acrediti o, si prefereixes, facilitar-nos el codi d'accés en línia que rebis de la Tresoreria General de la Seguretat Social (clau d'un únic ús) perquè puguem consultar-la en el teu nom (només per comprovar-la).

### Verificar la teva declaració de l'IRPF

Ens pots presentar la documentació original que ho acrediti o, si ho prefereixes, facilitar-nos el codi segur de verificació que apareix a les teves còpies de la declaració d'IRPF.

## Quant temps conservarà BBVA les teves dades personals?

Conservarem les teves dades personals (incloent-hi la teva sol·licitud) durant:

- (i) 24 hores, si no finalitzes aquest procés de sol·licitud
- (ii) 6 mesos, si finalitzes aquest procés de sol·licitud

Si BBVA denega la teva sol·licitud, mantindrem tant la mateixa sol·licitud com les dades que s'hi hagin fet constar bloquejades durant 6 anys, en compliment de la normativa vigent. Un cop transcorregut qualsevol dels terminis esmentats, les teves dades personals se suprimiran.

## Es comunicaran les meves dades?

Mai a tercers, llevat que la llei ens hi obligui o tu ens donis el consentiment.

Si BBVA aprova la teva sol·licitud i vols contractar el producte, te'l demanarem per comunicar les teves dades a tercers per tal que puguin aplicar-se tots els avantatges i les prestacions que aquest producte t'ofereix. T'explicarem a qui les comuniquem, per a què i quins seran els teus drets sobre les dades comunicades.

## Quins són els meus drets en relació amb el tractament de dades personals?

- Consultar les dades personals que s'incloïn en els fitxers de BBVA (dret d'accés)
- Sol·licitar la modificació de les dades personals (dret de rectificació)
- Sol·licitar que no es tractin les dades personals (dret d'oposició)
- Sol·licitar la supressió de les teves dades personals (dret de supressió)
- Limitar el tractament de les teves dades personals en els supòsits permesos (limitació del tractament)
- Rebre, així com transmetre a una altra entitat, en format electrònic, les dades personals que ens hagi facilitat i aquelles que s'hagin obtingut de la teva relació amb BBVA (dret de portabilitat)

Pots exercir aquests drets davant de BBVA (adjuntant còpia d'un document acreditatiu de la teva identitat) a través dels canals següents:

- enviant un escrit al Servei Atenció al Client Grup BBVA, Apartat 1598 - 28080 Madrid;
- enviant un correu electrònic a: **derechosprotecciondatos@bbva.com**
- presentant un escrit a qualsevol de les oficines de BBVA.

Et responsabilitzes de la veracitat de les dades personals que facilites a BBVA i de mantenir-les degudament actualitzades. Si consideres que no hem tractat les teves dades personals d'acord amb la normativa, pots contactar amb el delegat de Protecció de Dades de BBVA a l'adreça **dpogrupobbva@bbva.com**

Pots presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (**www.agpd.es**)