

# Tractament de dades personals

## Qui és el responsable del tractament de les meves dades?

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. (BBVA), amb domicili social a plaça de San Nicolás, 4, 48005, Bilbao és el responsable del tractament de les dades personals que ens faciliteu en aquesta sol·licitud. Adreça de correu electrònic: [servicioatencioncliente@grupobbva.com](mailto:servicioatencioncliente@grupobbva.com).

## Per a què necessita BBVA tractar les meves dades?

BBVA necessita tractar les teves dades personals per gestionar aquesta sol·licitud, així com per evitar duplicitat de gestions davant nous plantejaments d'aquesta o d'una altra de similar que facis. Si no ens subministres les dades que et sol·licitem en el procés no podrem tramitar la teva sol·licitud. En cas que no finalitzis aquest procés, també podrem tractar les teves dades per poder posar-nos en contacte amb tu i ajudar-te davant de qualsevol dubte o consulta relacionada amb la finalització d'aquest, així com per detectar qualsevol incidència tècnica que pugui afectar aquest procés.

## Per quina raó necessita BBVA tractar les meves dades?

La base de legitimitat que ens permet tractar les teves dades personals és la gestió d'aquesta sol·licitud.

## Quant temps conservarà BBVA les teves dades personals?

Conservarem les teves dades personals (incloent-hi la teva sol·licitud) durant:

- (i) 15 dies si no finalitzes aquest procés.
- (ii) 6 mesos, si el finalitzes.

Si BBVA denega la teva sol·licitud, mantindrem tant la sol·licitud en si com les dades que s'hi hagin fet constar bloquejades durant sis anys, en compliment de la normativa vigent. Un cop transcorregut qualsevol dels terminis esmentats, les teves dades personals se suprimiran.

## Es comunicaran les meves dades?

Mai a tercers, llevat que la llei ens hi obligui.

## Quins són els meus drets en relació amb el tractament de dades personals?

- Consultar les dades personals que s'incloeu en els fitxers de BBVA (dret d'accés)
- Sol·licitar la modificació de les dades personals (dret de rectificació)
- Sol·licitar que no es tractin les dades personals (dret d'oposició)
- Sol·licitar la supressió de les teves dades personals (dret de supressió)
- Limitar el tractament de les teves dades personals en els supòsits permesos (limitació del tractament)

- Rebre, així com transmetre a una altra entitat, en format electrònic, les dades personals que ens hagis facilitat i aquelles que s'hagin obtingut de la teva relació amb BBVA (dret de portabilitat)

Pots exercir aquests drets davant de BBVA (adjuntant còpia d'un document acreditatiu de la teva identitat) a través dels canals següents:

- enviant un escrit al Servei Atenció al Client Grup BBVA, Apartat 1598 - 28080 Madrid;
- enviant un correu electrònic a: **derechosprotecciondatos@bbva.com** o
- presentant un escrit a qualsevol de les oficines de BBVA.

Et responsabilitzes de la veracitat de les dades personals que facilites a BBVA i de mantenir-les degudament actualitzades. Si consideres que no hem tractat les teves dades personals d'acord amb la normativa, pots contactar amb el delegat de protecció de dades a l'adreça **dpogrupobbva@bbva.com**.

Pots presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (**www.agpd.es**).

### **Cotitularitat i firma diferida**

En cas de contractació a distància en règim de cotitularitat, en aparèixer com a primer titular reconeixes que, amb l'exclusiva finalitat de gestionar la sol·licitud, has facilitat a BBVA les dades d'identificació de la resta de titulars, o d'algun d'ells, que segons manifestes, estan interessats a contractar el/s producte/s relacionats en aquest document.

La resta de titulars poden consentir aquesta sol·licitud com a màxim durant els cinc dies hàbils següents des de la teva signatura d'aquest document, en qualsevol dels canals que posa a disposició per BBVA. En cas contrari, la sol·licitud queda sense efecte i t'ho comuniquem.