

Informació Normalitzada sobre el Crèdit al Consum: Tarjeta Después, Tarjeta Después Oro, Tarjeta Después Blue BBVA, Tarjeta A Tu Ritmo Complementaria, Tarjeta Repsol Más i Tarjeta Repsol Más Premium

Les informacions ressaltades en "negreta" són especialment rellevants, d'acord amb el que preveu la Circular 5/2012, de 27 de juny del Banc d'Espanya.

I. INFORMACIÓ NORMALITZADA SOBRE EL CRÈDIT AL CONSUM: TARJETA DESPUÉS / DESPUÉS ORO / DESPUÉS BLUE / TARJETA REPSOL MÁS / TARJETA REPSOL MÁS PREMIUM

1. Identitat i detalls de contacte del prestador.

Prestador:

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A.

Adreça:

Plaza San Nicolás, 4 - 48005 BILBAO.

Número de telèfon:

902 224 466

Adreça de pàgina web:

www.bbva.es

2. Descripció de les característiques principals del producte de crèdit.

- Tipus de crèdit.

TARGETA DE CRÈDIT.

- **Import total del crèdit.**

- És a dir, l'import màxim o la suma de totes les quantitats posades a disposició del consumidor en el marc del contracte.

El Límit de Crèdit:

Después / Después Blue: de 300 a 9.000 euros.

Después Oro: de 3.000 a 30.000 euros.

Tarjeta Repsol Más: de 100 a 9.000 euros.

Tarjeta Repsol Más Premium: de 1.800 a 9.000 euros.

- **Condicions que regeixen la disposició de Fons.**

- És a dir, quan i com el consumidor obté els diners.

Les Targetes es poden utilitzar per a totes o algunes de les funcions següents:

- a) **Pagament de béns i serveis contra el Límit de Crèdit als**

establiments afiliats al Sistema de Targetes (Visa/MasterCard) al qual pertanyen les targetes i que figura imprès en elles.

El Banc pot posar a disposició del Titular una Targeta amb tecnologia Contactless perquè faci operacions de pagament als establiments que disposin d'aquesta tecnologia i en els termes que s'estableix en el contracte de targeta.

b) **Obtenció de diners en efectiu en oficines i caixers del Banc i d'aquelles altres entitats que ho permetin contra el Límit de Crèdit.**

c) **Obtenció de diners en efectiu en oficines i caixers del Banc i d'aquelles altres entitats que ho permetin contra el Compte de Domiciliació, sempre que aquest compte o el que el substitueixi estigui obert al Banc.**

d) **Qualsevol altres operacions que el Banc posi a disposició del Titular i els Beneficiaris.**

e) **Adquisició de béns i obtenció de prestació de serveis a qualsevol dels establiments financers (físics o virtuals) adherits al sistema VISA i ServiRed, amb tecnologia electrònica.**

- **Durada del contracte de crèdit.**

- Els terminis i, si escau, l'ordre en què s'han de fer els pagaments a terminis.

Aquest contracte té una durada indefinida. Cada Targeta és vàlida fins a l'últim dia del mes que hi hagi imprès, i no pot ser utilitzada després d'aquesta data, i ha de ser retornada al banc o destruïda en el moment en què el Banc en remeti una de nova en substitució de l'anterior.

El Titular de targeta de crèdit pot optar per un o alguns dels següents Sistemes per al reemborsament del capital disposat contra el límit de la targeta:

- a) **Pagament Total:** cada mes es deu al "Compte de Domiciliació de Pagaments" la totalitat del saldo pendent que reflecteixi l'extracte mensual del Compte de Targeta de Crèdit.

adelante.

b) Pagament Ajornat: permet, al seu torn, les opcions següents:

1) Per un percentatge mensual: suposa el reemborsament mensual del 3% del saldo pendent que reflecteixi l'extracte mensual abans de la liquidació. Es pot optar per un altre percentatge, superior al 3% i inferior al 100%.

2) Per una quantitat fixa mensual: reemborsament d'una quantitat fixa mensual, amb un mínim de 12 euros. Es pot triar qualsevol quantitat superior.

Per al càlcul de l'import que s'ha de liquidar, tant en la modalitat de pagament ajornat per un percentatge mensual com en la de pagament ajornat per una quantitat fixa mensual, no es tenen en compte les operacions realitzades en el mes de la liquidació.

En totes dues operacions, el reemborsament mínim mensual està determinat per l'1% del saldo pendent que reflecteixi l'extracte del "Compte de Targeta de Crèdit" abans de la liquidació (incloses les operacions realitzades el mes de liquidació) més els interessos i comissions meritats durant el període mensual corresponent, negligint els decimals del resultat d'aquesta suma.

c) Pagament Personalitzat: possibilitat que el reemborsament de l'import d'una operació realitzada amb les targetes o la totalitat del saldo mensual pendent després de la liquidació, sempre que sigui igual o superior a 50 euros, es faci mitjançant el pagament d'un cert nombre de quotes fixes mensuals (que incloguin amortització de capital i pagament d'interessos), entre 3 i 36 quotes. Així mateix hi ha la possibilitat de reemborsament en 3 o 6 quotes sense interessos per ajornament a canvi d'una comissió per gestió d'ajornament.

d) Pagament Zero: consisteix en la possibilitat de diferir el pagament mensual de dues liquidacions de les modalitats de Sistema de Pagament Ajornat, d'acord amb les condicions establertes en el Contracte.

Aquest Sistema és d'aplicació específica a cada liquidació concreta per a la qual s'hagi sol·licitat.

La freqüència dels pagaments en totes les modalitats és mensual

• Import total que vostè ha de pagar.

- És a dir, l'import del capital disposat més els interessos i possibles despeses relacionades amb el seu crèdit.

L'import total que ha de pagar està en funció de les modalitats de pagament:

a) Pagament Total:

Si l'import total del crèdit disposat és de 600 euros en compres en establiments, durant un període mensual, l'import total ha de ser de 600 euros, més la quota anual per emissió i renovació de 40 euros, si escau.

Si l'import total del crèdit és de 600 euros, disposat en la seva totalitat mitjançant una disposició d'efectiu única i/o traspàs des del compte de crèdit de la targeta al compte de domiciliació de pagaments, durant un període mensual, a un tipus d'interès nominal anual 22,80%, l'import total que s'ha de pagar és de 611,40, més els 3,33 euros corresponents a una dotzena part de la quota anual per emissió i renovació que li correspongui.

b) Pagament Ajornat:

1) Per un percentatge mensual.

Si l'import total del crèdit disposat és de 600 euros en compres en establiments durant un període mensual, el tipus deutor és el que s'indica més endavant i amb uns reemborsaments mensuals del 25% de l'import disposat, l'import total que s'ha de pagar, en 16 mesos, ha de ser de 644,69 euros; més la quota anual per emissió i renovació de 40 euros, si escau.

2) Per una quantitat fixa mensual.

Si l'import total del crèdit disposat és de 600 euros en compres en establiments durant un període mensual, el tipus deutor el que s'indica més endavant i uns reemborsaments mensuals de 100 euros (excepte l'últim mes, en què l'import de reemborsament és el que resulti de la diferència entre l'import total a pagar i la suma dels reemborsaments mensuals anteriors), l'import total a pagar, en 7 mesos, ha de ser de 642,87 euros; més la quota anual per emissió i renovació de 40 euros, si escau.

c) Pagament Personalitzat. Si es tracta d'una compra de 600 euros que s'ha de satisfer en 12 mesos i el tipus deutor el que s'indica més endavant, l'import total que s'ha de pagar ha de ser de 660,12 euros, més la quota anual per emissió i renovació de 40 euros, si escau.

Pagament Personalitzat sense interessos. Si es tracta d'una compra de 600 euros que s'ha de satisfer en 6 mesos, l'import total que s'ha de pagar és de 600 euros, més la comissió de gestió d'ajornament de 25 euros, més la quota anual per emissió i renovació de 40 euros, si escau.

d) Pagament Zero. Si el sistema en vigor és el Pagament Fix per una quantitat fixa mensual de 100 euros, amb els paràmetres indicats en l'anterior apartat b) i si es difereix el pagament de la tercera liquidació, l'import total que s'ha de pagar és de 651,60 euros; més la quota anual per emissió i renovació de 40 euros, si escau.

3. Costos del crèdit.

• El Tipus deutor.

Del Compte de Targeta/Pagament Ajornat: 22,80% nominal anual.

Pagament Personalitzat sense interessos: no s'hi aplica cap mena de tipus d'interès.

Pagament Personalitzat sense interessos: no s'hi aplica cap mena de tipus d'interès.

Pagament Total per Disposicions d'Efectiu i/o Traspàs des del "Compte de la Targeta de Crèdit" al "Compte de Domiciliació de Pagaments": 22,20% nominal anual.

• Taxa anual equivalent (TAE).

- La TAE és el cost total del crèdit expressat en forma de percentatge anual de l'import total del crèdit. La TAE serveix per comparar diferents ofertes.

Estarà en funció de la modalitat de pagament triada:

Si la modalitat és de Pagament Total Disposició d'efectiu i/o Traspàs des del "Compte de Targeta de Crèdit" al "Compte de Domiciliació de Pagaments", amb els paràmetres indicats en l'apartat 2, la TAE resultant és de 35,69%.

Si la modalitat és de Pagament Ajornat per un percentatge mensual, amb els paràmetres indicats en l'anterior apartat 2, la TAE resultant és de 48,76%.

Si la modalitat és de Pagament Ajornat per una quantitat mínima mensual, amb els paràmetres indicats en l'anterior apartat 2, la TAE resultant és de 40,90%.

Si la modalitat és de Pagament Personalitzat, amb els paràmetres indicats en l'anterior apartat 2, la TAE resultant és de 36,22%.

Si la Modalitat és de Pagament Personalitzat sense interessos, amb els paràmetres indicats en l'anterior apartat 2, la TAE resultant és de 47,58%.

En tots els supòsits, s'ha considerat el pagament de la quota anual per emissió i renovació.

• És obligatori, per obtenir el crèdit (en les condicions ofertes), contractar una pòlissa d'assegurances que garanteixi el crèdit, o un altre servei accessori?

NO

• Costos relacionats.

- Per utilització d'un mitjà de pagament específic (per exemple, una targeta de crèdit).

Les comissions aplicables per ús de la targeta poden ser:

a) Quota Anual per emissió i renovació:

Quota anual	T. Després BBVA/ T. Repsol Más	T. Després ORO BBVA/ T. Repsol Premium	T. Després BLUE BBVA
Primera Targeta Emesa	40 €	80 €	20 €
Resta de targetes	20 €	35 €	15 €

b) Comissió per emissió de duplicats: 4,00 euros.

c) Comissió per utilització de la targeta fora de la zona euro: 3% sobre contravalor en euros.

d) Comissions per Disposicions d'Efectiu: se satisfà per cada operació d'aquest tipus en funció de com i on es faci.

Comissions per disposició d'efectiu (Caixers)	Contra Compte Corrent/Estalvi		Contra Compte Crèdit	
	%	Mínim €	%	Mínim €
Caixers del Grup BBVA a Espanya	-	-	3,50%	3,00 €
Caixers d'entitats diferents del Grup BBVA a Espanya	Nota 1	Nota 1	Nota 2	Nota 2
Caixers fora d'Espanya	4,50%	3,00 €	4,00%	3,00 €

Comissions per disposició d'efectiu (Oficines)	Contra Compte Corrent/Estalvi		Contra Compte Crèdit	
	%	Mínim €	%	Mínim €
Oficines del Grup BBVA a Espanya	-	-	3,50%	3,00 €
Oficines integrades en Xarxa Servired a Espanya	-	-	5,00%	3,00 €
Oficines Altra Xarxa Nacional No Servired i Països UE (en €)	-	-	5,00%	3,00 €
Oficines a l'Estranger i UE (no €)	-	-	5,00%	3,00 €

Nota 1: per les retirades d'efectiu realitzades en un caixer pertanyent a una entitat diferent del Grup BBVA a Espanya en euros, BBVA repercuteix el mateix import de la comissió cobrada per l'entitat titular del caixer a BBVA. D'aquest import informa l'entitat titular del caixer abans de la retirada d'efectiu. Així mateix, BBVA li cobra la comissió per disposició a crèdit indicada per a caixers Grup BBVA a Espanya. Aquesta comissió és addicional a la de retirada d'efectiu a caixers d'entitats diferents del Grup BBVA a Espanya.

Nota 2: per les retirades d'efectiu realitzades en un caixer pertanyent a una entitat diferent del Grup BBVA a Espanya en euros, BBVA repercuteix el mateix import de la comissió cobrada per l'entitat titular del caixer a BBVA. D'aquest import informa l'entitat titular del caixer abans de la retirada d'efectiu. Així mateix, BBVA li cobra la comissió per disposició a crèdit indicada per a caixers Grup BBVA a Espanya. Aquesta comissió és addicional a la de retirada d'efectiu a caixers d'entitats diferents del Grup BBVA a Espanya.

e) Comissions per traspàs de fons amb càrrec al Límit de Crèdit.

- A Compte Personal BBVA: 3%.

f) Comissió per consulta en caixers:

- BBVA a Espanya: 0 euros.

- No BBVA i UE: 0,60 euros.

g) Comissió d'obertura sobre excés en el Límit de Crèdit: 3% sobre l'excés més gran, amb mínim de 6 euros.

h) Comissió de gestió d'ajornament en Sistema de Reemborsament Pagament Personalitzat: es percep per cada operació el pagament de la qual s'ajorni en quotes mensuals sense interessos, segons opcions permeses pel Banc.

- Ajornament 3 mesos: 7 euros.

- Ajornament 6 mesos: 25 euros.

- Condicions en què es poden modificar les despeses abans esmentats relacionades amb el contracte de crèdit.

Les comissions anteriors poden modificar-se amb la comunicació prèvia al Sol·licitant amb dos mesos d'antelació a la data de la seva entrada en vigor, sempre que el Sol·licitant no manifesti la seva no acceptació abans d'aquesta data.

• Honoraris obligatoris de notaria.

NO

• Costos en cas de pagaments endarrerits.

- No fer un pagament pot tenir greus conseqüències (per exemple, el venciment anticipat de tot l'import pendent) i dificultar l'obtenció d'un crèdit.

Per reclamació de posicions vençudes fins a un màxim de 35 euros, d'una sola vegada per cada posició deutora vençuda.

Interès moratori sobre quotes vençudes no satisfetes: igual al tipus d'interès nominal anual del Compte de Targeta més dos punts percentuals.

4. Altres aspectes jurídics importants.

• Dret de desistiment.

SÍ

Vostè té dret a desistir del contracte de crèdit en el termini de 14 dies hàbils.

• Reemborsament anticipat.

SÍ

Vostè té dret a reemborsar anticipadament el crèdit totalment o parcialment en qualsevol moment.

• El Banc té dret a compensació en cas de reemborsament anticipat.

NO

• Dret a un projecte del model de contracte de crèdit.

SÍ

- Vostè té dret, prèvia petició, a obtenir de manera gratuïta una còpia del projecte de contracte de crèdit. Aquesta disposició no s'aplica si en el moment de la sol·licitud el prestador no està disposat a celebrar amb vostè el contracte de crèdit.

• Període durant el qual el prestador està vinculat per la informació precontractual.

Aquesta informació és vàlida únicament per al dia de la seva recepció per part del Sol·licitant.

• Consulta d'una base de dades.

SÍ

El prestador l'ha d'informar immediatament i sense càrrec del resultat d'una consulta d'una base de dades si es rebutja la sol·licitud de crèdit sobre la base d'una consulta d'aquesta mena. Això no s'hi aplica si la difusió d'aquesta informació està prohibida per una llei o pel Dret de la Unió Europea o si és contrària als objectius d'ordre públic o de la seguretat pública.

5. Informació adicional en cas de comercialització a distància de serveis financers.

a) Relativa al prestador.

- Adreça: Plaza San Nicolás, 4 - 48005 Bilbao - 902 22 44 66 - www.bbva.es
- Registre: Registre Mercantil de Biscaia al tom 2.083, foli 1, full B1-17-A, inscripció 1a.
- L'autoritat de supervisió: Banc d'Espanya i Comissió Nacional del Mercat de Valors.

b) Relativa al contracte de crèdit.

- Exercici del dret de desistiment.

El Sol·licitant té un termini de 14 dies naturals per exercir-lo, sense que n'hagi d'indicar el motiu. El termini s'inicia el dia de la celebració del contracte. No obstant això, si no haguessin rebut les condicions contractuals i la informació contractual corresponent abans de l'esmentat dia, el termini per exercir aquest dret començarà a comptar el dia en què rebí aquesta informació.

El Sol·licitant ha de deixar constància al prestador de la notificació per qualsevol procediment admès en dret. Es considera que s'ha respectat el termini si la notificació s'ha enviat abans de l'expiració del termini, i en paper o qualsevol altre suport durador a disposició del prestador i al qual pugui accedir.

L'adreça a la qual cal enviar la notificació és la de l'oficina de BBVA contractant.

El Sol·licitant ha de pagar al prestador el capital i l'interès acumulat sobre aquest capital entre la data de disposició del crèdit i la data de reemborsament del capital, en un termini màxim de 30 dies naturals des de l'enviament de la notificació de desistiment. Els interessos deutors es calculen sobre la base del tipus deutor acordat.

- La legislació que el prestador accepta com a base per a l'establiment de relacions amb vostè abans de la celebració del contracte de crèdit.

Per a l'establiment de relacions abans de la celebració del contracte s'aplica la legislació espanyola.

- Clàusula sobre la legislació aplicable que regeix en relació amb el contracte de crèdit i tribunal competent.

Al contracte i a les relacions que se'n deriven s'aplica la legislació espanyola.

- Règim lingüístic.

La informació i els termes contractuals es facilitaran en castellà, i durant la durada del contracte de crèdit ens comunicarem amb vostè en castellà.

c) Relativa al recurs.

- Existència i accés als procediments.

A disposició del sol·licitant hi ha un Servei d'Atenció al Client per a la gestió de les seves queixes i reclamacions:

Servicio de Atención al Cliente.

Apartado de Correos 1598. 28080 Madrid.

e-mail: servicioatencioncliente@grupobbva.com

En cas de disconformitat amb la resolució del Servicio de Atención al Cliente, el Sol·licitant pot adreçar-se, en segona instància, al Defensor del Cliente:

Apartado de Correos 14460. 28080 Madrid.

e-mail: defensordelcliente@grupobbva.com

Abans d'adreçar-se al Defensor del Cliente, s'ha de formular reclamació al Servicio de Atención al Cliente.

BBVA disposa d'un Reglament per a la Defensa del Client al qual es pot accedir sol·licitant-ho a qualsevol de les oficines de BBVA, o a través del web bbva.es als enllaços específics d'atenció al client.

El termini màxim per resoldre queixes i reclamacions és de dos mesos. Si després d'aquest temps i un cop esgotades les diferents instàncies que BBVA facilita, no s'hagués resolt el cas o el Sol·licitant es trobés disconforme amb la decisió final de la seva reclamació o queixa, podran adreçar-se a:

Servicio de Reclamaciones del Banco de España.

Calle Alcalá nº 48. 28014 Madrid.

Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones:

Paseo de la Castellana nº. 44. 28046 Madrid.

adelante.

INFORMACIÓ ADDICIONAL. CIRCULAR DEL BANC D'ESPANYA 5/2012, de 27 de juny.

1. Mesures del/dels Titular/s per preservar la seguretat de les targetes.

El/s Titular/s i altres usuaris de targetes emeses a l'empara del contracte de targeta (els Titulars per referir-nos a tot ells) han d'adoptar les mesures següents per preservar la seguretat de les targetes:

a) Custodiar la Targeta que se'ls lliura, signant de la seva pròpia mà en el moment de rebre-la, i conservar-la en bon estat.

b) Mantenir en secret el seu número, el Número d'Identificació Personal (NIP) i altres contrasenyes, excepte força major o coacció.

c) No anotar el Número d'Identificació Personal (NIP) i/o contrasenyes de la Targeta, ni en cap document que l'acompanyi, i no utilitzar com a Número d'Identificació Personal (NIP) i/o contrasenyes, dades o dates que constin en documents del seu ús habitual.

d) Notificar al Banc la pèrdua, sostracció, còpia de la targeta o coneixement indegut del Número d'Identificació Personal (NIP) i/o contrasenyes sense demora indeguda tan bon punt en tingui coneixement a qualsevol de les oficines del Banc, en hores d'atenció al públic o a través dels números de telèfon indicats en les targetes.

2. Notificació d'operacions no autoritzades o d'operacions de pagament executades incorrectament.

Els Titulars han de notificar al Banc el registre al compte de domiciliació dels pagaments de la targeta o al compte de targeta qualsevol transacció no autoritzada sense demora

indeguda, tan bon punt en tinguin coneixement, a qualsevol de les oficines del Banc, en hores d'atenció al públic o a través dels números de telèfon indicats a les targetes, i en tot cas en el termini màxim de tretze mesos des de la data del càrrec.

3. Responsabilitat del proveïdor de serveis de pagament en cas d'operacions de pagament no autoritzades.

En el cas que s'executi una operació de pagament no autoritzada, el Banc tornarà l'import de l'operació no autoritzada.

4. Responsabilitat de l'ordenant en cas d'operacions no autoritzades.

Els Titulars no seran responsables de les pèrdues derivades de qualsevol operació realitzada amb les targetes sense la seva autorització; llevat que incorrin en una actuació fraudulenta o incompleixin de forma deliberada o amb negligència, una o diverses de les obligacions previstes, i en aquests supòsits en seran responsables sense cap limitació.

5. Limitacions a la utilització de les targetes.

El Banc es reserva el dret de bloquejar les targetes per raons objectivament justificades relacionades amb la seguretat adoptada per al correcte funcionament de les targetes, la sospita que se'n faci una utilització no autoritzada o fraudulenta i/o si el seu ús pot implicar un augment significatiu del risc que faci que l'ordenant pugui ser incapaç de fer front a l'obligació de pagament.

Aquesta informació sobre el producte de finançament indicat a l'inici d'aquest document no implica que el Banc el concedeixi ni l'oferta vinculant relativa al crèdit objecte d'aquest.

MOLT IMPORTANT.

ÉS IMPRESCINDIBLE QUE CONSULTI QUALESVOL QÜESTIÓ O ACLARIMENT AMB L'OFICINA BBVA I QUE NO SIGNI EL CONTRACTE DEL PRODUCTE O SERVEI SI HI TÉ CAP DUBTE.

El Banc, d'acord amb la manifestació sobre les necessitats i situació financera rebuda del/s Sol·licitant/s li ha facilitat amb caràcter previ a aquest contracte prou informació sobre diferents productes oferts perquè en pugui comprendre les característiques i decidir sobre la contractació d'aquell que consideri més adequat als seus interessos.

Així mateix, el Banc li ha informat que pot consultar a la seva pàgina web (www.bbva.es), com també a la del Banc d'Espanya (www.bde.es) la informació de les comissions i tipus d'interès més habituals per a les operacions més freqüents subscrites entre BBVA i els seus clients persones físiques el darrer trimestre.

En el procés de contractació d'aquest producte/servei, el Banc no li ha prestat un servei d'assessorament en matèria bancària i, per tant, no ha emès cap recomanació personalitzada a partir del conjunt de la seva situació patrimonial pel que fa al producte/servei al qual es refereix aquest contracte i tampoc no li ha estat presentat com a idoni per al seu perfil, cosa que el/s Sol·licitant/s reconeix i accepta.

II. INFORMACIÓ NORMALITZADA SOBRE EL CRÈDIT AL CONSUM: TARJETA A TU RITMO COMPLEMENTARIA.

Les informacions ressaltades en "negreta" són especialment rellevants, d'acord amb el que es preveu a la Circular 5/2012, de 27 de juny del Banc d'Espanya

1. Identitat i detalls de contacte del prestador.

Prestador:

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A.

Adreça:

Plaza San Nicolás, 4 - 48005 BILBAO.

Número de telèfon:

902224466.

Adreça de pàgina web:

www.bbva.es

2. Descripció de les característiques principals del producte de crèdit.

- Tipus de crèdit.

TARGETA DE CRÈDIT.

- **Import total del crèdit.**

- És a dir, l'import màxim o la suma de totes les quantitats posades a disposició del consumidor en el marc del contracte.

El Límit de Crèdit: mateix límit que la targeta associada.

- **Condicions que regeixen la disposició de Fons.**

- És a dir, quan i com el consumidor obtindrà els diners.

Les targetes es poden utilitzar per a totes o algunes de les funcions següents:

a) **Pagament de béns i serveis contra el Límit de Crèdit als establiments afiliats al Sistema de Targetes (Visa/MasterCard) al qual pertanyen les targetes, que porten aquesta dada.**

El Banc pot posar a disposició del Titular una Targeta amb tecnologia contactless per fer operacions de pagament als establiments que disposin d'aquesta tecnologia i en els termes establerts en el contracte de targeta.

b) **Obtenció de diners en efectiu a oficines i caixers del Banc i d'aquelles altres entitats que ho permetin contra el Límit de Crèdit.**

c) **Obtenció de diners en efectiu en oficines i caixers del Banc i d'aquelles altres entitats que ho permetin al Compte de Domiciliació, sempre que aquest compte o el que el substitueixi estigui obert al Banc.**

d) **Qualsevol altres operacions que el Banc posi a disposició del Titular i Beneficiaris.**

e) **Adquisició de béns i obtenció de prestació de serveis a qualsevol dels establiments financers (físics o virtuals) adherits al sistema VISA i ServiRed, amb tecnologia electrònica.**

- **Durada del contracte de crèdit.**

- Els terminis i, si escau, l'ordre en què es fan els pagaments a terminis.

Aquest contracte tindrà una durada indefinida. Cada Targeta és vàlida fins a l'últim dia del mes que hi figure imprès, i no pot ser utilitzada després d'aquesta data, i s'ha de retornar al banc o destruir-la tan bon punt el Banc n'hagi remès una de nova en substitució de l'anterior.

El Titular de targeta de crèdit pot optar per un o alguns dels següents Sistemes per al reemborsament del capital disposat contra el límit de la targeta:

a) **Pagament Ajornat per un percentatge mensual:** suposa el reemborsament mensual del 3% del saldo pendent que reflecteixi l'extracte mensual abans de la liquidació. Es pot optar per un altre percentatge, superior al 3% i inferior al 25%.

b) **Pagament Fix:** suposa el reemborsament d'una quantitat fixa mensual. La xifra mínima d'aquesta quantitat fixa mensual és de 20 euros, i la màxima de 200 euros.

Per al càlcul de l'import que s'ha de liquidar, tant en la modalitat de pagament ajornat per un percentatge mensual com en la de Pagament Ajornat per una quantitat fixa mensual, no s'han de tenir en compte les operacions realitzades en el mes de la liquidació.

En ambdues operacions, el reemborsament mínim mensual vindrà determinat per l'1% del saldo pendent que reflecteixi l'extracte del "Compte de Targeta de Crèdit" abans de la liquidació (incloses les operacions realitzades en el mes de liquidació) més els interessos i comissions meritats durant el període mensual corresponent, negligint els decimals del resultat d'aquesta suma.

c) **Pagament Zero:** consisteix en la possibilitat de diferir el pagament mensual de dues liquidacions de les modalitats de Sistema de Pagament Ajornat, d'acord amb les condicions establertes en el Contracte.

Aquest Sistema és d'aplicació específica a cada liquidació concreta per al qual s'hagi sol·licitat.

La freqüència dels pagaments en totes les modalitats serà mensual.

- **Import total que vostè ha de pagar.**

- És a dir, l'import del capital disposat més els interessos i possibles despeses relacionades amb el seu crèdit.

L'import total a pagar està en funció de les modalitats de pagament.

a) **Pagament Ajornat per un percentatge mensual.** Si l'import total del crèdit disposat és d'1,00 euros en compres a establiments durant un període mensual, el tipus deutor el que s'indica més endavant i els reemborsaments mensuals del 25% de l'import disposat, l'import total que s'ha de pagar, en 2 mesos, és d'1,02 euros; més la Quota anual per emissió i renovació de 0 euros, si escau.

b) **Pagament Fix.** Si l'import total del crèdit disposat és d'1,00 euros en compres a establiments durant un període mensual, el tipus deutor és el que s'indica més endavant, i els reemborsaments mensuals de 100,00 euros (excepte l'últim mes, en què l'import de reemborsament serà el que resulti de la diferència entre l'import total que s'ha de pagar i la suma dels reemborsaments mensuals anteriors), l'import total que s'ha de pagar, en 1 mes, és d'1,01 euros; més la quota anual per emissió i renovació de 0 euros si escau.

c) **Pagament Zero.** Si el sistema en vigor és el Pagament Fix per una quantitat fixa mensual de 100 euros (excepte l'últim mes, en què l'import de reemborsament és el que resulta de la diferència entre l'import total que s'ha de pagar i la suma dels reemborsaments mensuals anterior), amb els paràmetres indicats en l'anterior apartat b) i que es difereix el pagament

adelante.

de la tercera liquidació, l'import total que s'ha de pagar és d'1,01 euros; més la quota anual per emissió i renovació de 0 euros si escau.

3. Costos del crèdit.

- El Tipus deutor.

Pagament Ajornat: 20,40% nominal anual.

Pagament Fix: 20,40% nominal anual.

- Taxa anual equivalent (TAE).

- La TAE és el cost total del crèdit expressat en forma de percentatge anual de l'import total del crèdit. La TAE serveix per comparar diferents ofertes.

Està en funció de la modalitat de pagament triada:

Si la modalitat de Pagament Ajornat per una quantitat mínima mensual amb els paràmetres indicats en l'apartat anterior 2; la TAE resultant és de 13,34%.

Si la modalitat de Pagament Ajornat per una quantitat mínima mensual amb els paràmetres indicats en l'apartat anterior 2; la TAE resultant és de 13,34%.

En tots els supòsits, s'ha considerat el pagament de la quota anual per emissió i renovació.

- És obligatori, per obtenir el crèdit (en les condicions ofertes), contractar una pòlissa d'assegurances que garanteixi el crèdit, o un altre servei accessori?

NO

- Costos relacionats.

- Per la utilització d'un mitjà de pagament específic (per exemple, una targeta de crèdit).

Les comissions aplicables per ús de la targeta poden ser:

a) Quota anual per emissió i renovació:

- Primera Targeta: 0 euros.
- Resta targetes: 0 euros.

b) Comissió per emissió de duplicats: 4 euros.

c) Comissió per utilització de la targeta fora de la Zona Euro: 3% sobre contravalor en euros.

d) Comissions per Disposicions d'Efectiu: se satisfan per cada operació d'aquest tipus en funció de com i on es faci.

Comissions per disposició d'efectiu (Oficines)	Contra Compte Corrent/Estalvi		Contra Compte Crèdit	
	%	Mínim €	%	Mínim €
Oficines del Grup BBVA a Espanya	-	-	3,50%	3,00 €
Oficines integrades en Xarxa Servired a Espanya	-	-	4,00%	3,00 €
Oficines Altra Xarxa Nacional No Servired i Països UE (en €)	-	-	4,00%	3,00 €
Oficines a l'Estranger i UE (no €)	-	-	4,00%	3,00 €

Comissions per disposició d'efectiu (Caixers)	Contra Compte Corrent /Estalvi		Contra Compte Crèdit	
	%	Mínim €	%	Mínim €
Caixers del Grup BBVA a Espanya	-	-	3,50%	3,00 €
Caixers d'entitats diferents del Grup BBVA a Espanya	-	-	Nota 1	Nota 1
Caixers fora d'Espanya	-	-	4,00%	3,00 €

Nota 1: per les retirades d'efectiu realitzades en un caixer pertanyent a una entitat diferent del Grup BBVA a Espanya en euros, BBVA repercuteix el mateix import de la comissió cobrada per l'entitat titular del caixer a BBVA. D'aquest import informa l'entitat titular del caixer abans de la retirada d'efectiu. Així mateix, BBVA li cobra la comissió per disposició a crèdit indicada per a caixers Grup BBVA a Espanya. Aquesta comissió és addicional a la de retirada d'efectiu en caixers d'entitats diferents del Grup BBVA a Espanya.

e) Comissions per traspàs de fons amb càrrec al Límit de Crèdit.

- A compte Personal BBVA: 0%.

f) Comissió per consulta a caixers:

- BBVA a Espanya: 0 euros.
- No BBVA i UE: 0,60 euros.

g) Comissió d'obertura sobre excés en el Límit de Crèdit: 3% sobre l'excés més gran amb mínim de 6 euros.

- Condicions en què es poden modificar les despeses abans esmentades relacionades amb el contracte de crèdit.

Les comissions anteriors poden ser modificades amb comunicació prèvia al Sol·licitant amb dos mesos d'antelació a la data de la seva entrada en vigor, sempre que el Sol·licitant no manifesti la seva no acceptació abans d'aquesta data.

- Honoraris obligatoris de notaria.

NO

- Costos en cas de pagaments endarrerits.

- La no realització d'un pagament pot comportar greus conseqüències (per exemple, la venda forçosa i el venciment anticipat de tot l'import pendent) i dificultar l'obtenció d'un crèdit.

Per reclamació de posicions vençudes fins a un màxim de 35 euros, d'una sola vegada per cada posició deutora vençuda.

Interès moratori sobre quotes vençudes no satisfetes: igual al tipus d'interès nominal anual del Compte de Targeta més dos punts percentuals.

4. Altres aspectes jurídics importants.

- Dret de desistiment.

SÍ

Vostè té dret a desistir del contracte de crèdit en el termini de 14 dies hàbils.

- Reemborsament anticipat.

SÍ

Vostè té dret a reemborsar anticipadament el crèdit totalment o parcialment en qualsevol moment.

adelante.

- El Banc té dret a compensació en cas de reemborsament anticipat.

En cas de reemborsament anticipat del crèdit, el Banc percep un 1,0% de l'import del crèdit reemborsat anticipadament.

- Dret a un projecte del model de contracte de crèdit.

Sí

- Vostè té dret, prèvia petició, a obtenir de manera gratuïta una còpia del projecte de contracte de crèdit. Aquesta disposició no s'aplica si en el moment de la sol·licitud el prestador no està disposat a celebrar amb vostè el contracte de crèdit.

- Període durant el qual el prestador està vinculat per la informació precontractual.

Aquesta informació només és vàlida per al dia que el Sol·licitant la rep.

- Consulta d'una base de dades.

Sí

El prestador ha d'informar immediatament i sense càrrec del resultat d'una consulta d'una base de dades si es rebutja la sol·licitud de crèdit sobre la base d'una consulta d'aquest tipus. Això no s'hi aplica si la difusió d'aquesta informació està prohibida per una llei o pel dret de la Unió Europea o és contrària als objectius d'ordre públic o de la seguretat pública.

5. Informació addicional en cas de comercialització a distància de serveis financers.

a) Relativa al prestador.

- Adreça: Plaza San Nicolás, 4 - 48005 Bilbao - 902 22 44 66 - www.bbva.es
- Registre: Registre Mercantil de Biscaia, tom 2083, foli 1, full BI-17-A, inscripció 1a.
- L'autoritat de supervisió: Banc d'Espanya i Comissió Nacional del Mercat de Valors.

b) Relativa al contracte de crèdit.

- Exercici del dret de desistiment.

El Sol·licitant té un termini de 14 dies naturals per exercir-lo, sense que n'hagi d'indicar el motiu. El termini s'inicia el dia de la celebració del contracte. No obstant això, si no s'hagués rebut les condicions contractuals i la informació contractual corresponent abans de l'esmentat dia, el termini per exercir aquest dret començarà a comptar el dia en què rebí l'esmentada informació.

El Sol·licitant ha de deixar constància al prestador de la notificació per qualsevol forma admesa en dret. Es considera que s'ha respectat el termini si la notificació s'ha enviat abans de l'expiració del termini i en paper o qualsevol altre suport durador que estigui a disposició del prestador i que li sigui accessible.

L'adreça a la qual cal enviar la notificació és la de l'oficina de BBVA contractant.

El Sol·licitant ha de pagar al prestador el capital i l'interès acumulat sobre aquest capital entre la data de disposició del crèdit i la data de reemborsament del capital, en un termini màxim de 30 dies naturals des de l'enviament de la notificació de desistiment. Els interessos deutors es calculen sobre la base del tipus deutor acordat.

- La legislació que el prestador accepta com a base per a l'establiment de relacions amb vostè abans de la celebració del contracte de crèdit.

Per a l'establiment de relacions abans de la celebració del contracte serà aplicable la legislació espanyola.

- Clàusula sobre la legislació aplicable que regeix pel que fa al contracte de crèdit i al tribunal competent.

Al contracte i a les relacions que se'n derivin els és aplicable la legislació espanyola.

- Règim lingüístic.

La informació i els termes contractuals es facilitaran en castellà. Durant la durada del contracte de crèdit, ens comunicarem amb vostè en castellà.

c) Relativa al recurs.

- Existència i accés als procediments.

A disposició del sol·licitant, hi ha un Servei d'Atenció al Client per a la gestió de les seves queixes i reclamacions:

Servicio de Atención al Cliente.

Apartado de Correos 1598. 28080 Madrid.

E-mail: servicioatencioncliente@grupobbva.com

En cas de disconformitat amb la resolució del Servei d'Atenció al Client, el Sol·licitant pot adreçar-se, en segona instància, al Defensor del Cliente:

Apartado de Correos 14460. 28080 Madrid.

E-mail: defensordelcliente@grupobbva.com

Abans d'adreçar-se al Defensor del Client, s'ha de formular reclamació al Servei d'Atenció al Client.

BBVA disposa d'un Reglament per a la Defensa del Client al qual es pot accedir sol·licitant-ho a qualsevol de les oficines de BBVA, o a través del web bbva.es, als enllaços específics d'atenció al client.

El termini màxim per a la resolució de queixes i reclamacions és de dos mesos. Si després d'aquest temps i un cop esgotades les diferents instàncies que BBVA facilita, no s'ha resolt el cas o si el Sol·licitant es troba disconforme amb la decisió final de la seva reclamació o queixa, es pot adreçar a:

Servicio de Reclamaciones del Banco de España.

Calle Alcalá nº 48. 28014 Madrid.

Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de pensiones:

Paseo de la Castellana nº 44. 28046 Madrid.

adelante.

INFORMACIÓ ADDICIONAL. CIRCULAR DEL BANC D'ESPANYA 5/2012, de 27 de juny.

1. Mesures del/s titular/s per preservar la seguretat de les targetes.

El/s Titular/s i altres usuaris de targetes emeses a l'empara del contracte de targeta (els Titulars, per referir-nos a tots ells) han d'adoptar les mesures següents per preservar la seguretat de les targetes:

a) Custodiar la Targeta que se'ls lliura, signant de la seva pròpia mà en el moment de rebre-la i conservar-la en bon estat.

b) Mantenir en secret el seu nombre, el Número d'Identificació Personal (NIP) i altres contrasenyes, excepte força major o coacció.

c) No anotar el Número d'Identificació Personal (NIP) i/o contrasenyes de la Targeta, ni en cap document que l'acompanyi i no utilitzar com a Número d'Identificació Personal (NIP) i/o contrasenyes, dades o dates que constin en documents del seu ús habitual.

d) Notificar al Banc la pèrdua, sostracció, còpia de la targeta o coneixement indegut del Número d'Identificació Personal (NIP) i/o contrasenyes sense demora indeguda, tan bon punt en tingui coneixement, a qualsevol de les oficines del Banc, en hores d'atenció al públic o a través dels números de telèfon indicats a les targetes.

2. Notificació d'operacions no autoritzades o d'operacions de pagament executades incorrectament.

Els Titulars han de notificar al Banc el registre al compte de domiciliació dels pagaments de la targeta o al compte de targeta

qualsevol transacció no autoritzada sense demora indeguda, tan bon punt en tinguin coneixement a qualsevol de les oficines del Banc, en hores d'atenció al públic o a través dels números de telèfon indicats a les targetes, i en tot cas en el termini màxim de tretze mesos des de la data del càrrec.

3. Responsabilitat del proveïdor de serveis de pagament en cas d'operacions de pagament no autoritzades.

En el cas que s'executi una operació de pagament no autoritzada, el Banc tornarà l'import de l'operació no autoritzada.

4. Responsabilitat de l'ordenant en cas d'operacions no autoritzades.

Els Titulars no seran responsables de les pèrdues derivades de qualsevol operació realitzada amb les targetes sense la seva autorització; llevat que incorrin en una actuació fraudulenta o que incompleixin de manera deliberada, o amb negligència, una o diverses de les obligacions previstes, i en aquests supòsits en seran responsables sense cap mena de limitació.

5. Limitacions a la utilització de les targetes.

El Banc es reserva el dret de bloquejar les targetes per raons objectivament justificades relacionades amb la seguretat adoptada per al correcte funcionament de les targetes, la sospita que se'n faci una utilització no autoritzada o fraudulenta i/o si el seu ús pot suposar un augment significatiu del risc que l'ordenant pugui ser incapaç de fer front a la seva obligació de pagament.

Aquesta informació sobre el producte de finançament indicat a l'inici d'aquest document no implica la seva concessió pel Banc ni oferta vinculant relativa al crèdit que n'és objecte.

MOLT IMPORTANT.

ÉS IMPRESCINDIBLE QUE CONSULTI QUALSEVOL QÜESTIÓ O ACLARIMENT AMB L'OFICINA BBVA I QUE NO SIGNI EL CONTRACTE DEL PRODUCTE O SERVEI SI TÉ CAP DUBTE.

El Banc, d'acord amb la manifestació sobre les necessitats i situació financera rebuda del/s Sol·licitant/s, li ha facilitat amb caràcter previ a aquest contracte prou informació sobre diferents productes oferts perquè pugui entendre'n les característiques i així decidir sobre la contractació del que consideri més adequat als seus interessos.

Així mateix, el Banc li ha informat que pot consultar a la seva pàgina web (www.bbva.es), com també a la del Banc d'Espanya (www.bde.es) la informació de les comissions i els tipus d'interès més habituals per a operacions més freqüents subscriïdes entre BBVA i els seus clients persones físiques el darrer trimestre.

En el procés de contractació d'aquest producte/servei, el Banc no li ha prestat un servei d'assessorament en matèria bancària i, per tant, no ha emès cap recomanació personalitzada sobre la base del conjunt de la seva situació patrimonial pel que fa al producte/servei al qual es refereix aquest contracte, com tampoc no se li ha presentat com a idoni per al seu perfil, la qual cosa el/s Sol·licitant/s reconeix i accepta.