

En aquest document li facilitem un resum de l'assegurança. La informació precontractual i contractual completa del producte es proporciona en altres documents, que són els que regulen la relació entre les parts.

### En què consisteix aquest tipus d'assegurança?

És una assegurança destinada a indemnitzar l'assegurat, fins al límit de la suma assegurada, en cas de mort accidental o robatori de gossos i gats d'ús domèstic. A més, inclou altres cobertures relatives a l'animal, i la defensa jurídica i responsabilitat civil de l'assegurat.



#### Què s'assegura?

##### COBERTURES INCLOSES EN TOT CAS:

- ✓ Accidents: indemnització a l'assegurat en cas de mort o sacrifici necessari de l'animal, pel valor d'un cadell d'iguals característiques.
- ✓ Robatori: indemnització a l'assegurat en cas de robatori de l'animal, pel valor d'un cadell d'iguals característiques.
- ✓ Pèrdua: reemborsament de despeses d'inserció d'anuncis a la premsa o ràdio local per a la recerca de l'animal.
- ✓ Sacrifici i eliminació del cadàver: reemborsament dels costos, quan, segons el parer d'un veterinari, sigui procedent el sacrifici de l'animal per lesions degudes a accident o per deteriorament físic.
- ✓ Estada en residència canina: reemborsament de les despeses de l'estada quan sigui necessari per defunció, malaltia o hospitalització de l'assegurat, el seu cònjuge o fills.
- ✓ Defensa jurídica: despeses de defensa de l'assegurat en la seva condició de titular de l'animal assegurat, en determinats procediments, així com orientació jurídica telefònica.
- ✓ Atenció telefònica d'orientació veterinària i consultes sobre animals.
- ✓ Atenció veterinària, amb la possibilitat de triar entre:
  - Reemborsament de despeses veterinàries per accident.
  - Assistència veterinària per accident o malaltia (límit fins a 1.000 o 2.000 euros).

##### COBERTURES DE CONTRACTACIÓ OPCIONAL:

- ✓ Responsabilitat civil per danys a tercers causats per l'animal assegurat.



#### Què no està assegurat?

En cap cas no s'asseguren els danys o les despeses que es derivin de:

- ✗ Mala fe de l'assegurat.
- ✗ Conflictes armats, motins, tumults populars, terrorisme, rebel·lió i sedició, actuacions de les forces i cossos de seguretat.
- ✗ Fenòmens de la natura, caiguda de cossos siderals i aeròlits o energia nuclear.
- ✗ Participació dels animals assegurats en apostes o desafiaments.
- ✗ Maltractaments, excés de treball, manca, insuficiència o mala qualitat higiènica d'aliments o cures als animals.
- ✗ Lesions, malalties o anomalies anteriors a la contractació de l'assegurança, encara que siguin congènites.
- ✗ Qualsevol succés relacionat amb l'exercici de la caça.

Tampoc no s'asseguren altres fets específics de cada cobertura, d'entre els quals destaquen:

##### En la cobertura d'accidents:

- ✗ Enverinaments i intoxicacions, picades o mossegades d'insectes, àcars, rosegadors o altres mamífers.
- ✗ Lesions derivades de l'edat.
- ✗ Intervencions quirúrgiques de tipus estètic.

##### En la cobertura de robatori:

- ✗ El furt i la pèrdua.

##### En la cobertura de sacrifici i eliminació de cadàver:

- ✗ Sacrifici de l'animal per alteracions del seu comportament o conducta, com ara per agressivitat.

##### En la cobertura de responsabilitat civil:

- ✗ Infracció deliberada de les normes legals.
- ✗ Pagament de sancions o multes.



### Hi ha restriccions pel que fa a la cobertura?

Sí, hi ha diferents límits en les cobertures, d'entre els quals es destaquen els següents:

- ! Les cobertures no s'aplicaran fins que hagin transcorregut 15 dies des de la data d'assegurament de l'animal, excepte en cas de sacrifici per vellesa o malaltia, cas en què es requereix que hagi transcorregut 1 any.
- ! Cobertura de Pèrdua: reemborsament de fins a 155 euros per cada fet que generi cobertura.
- ! Cobertura de Sacrifici i eliminació del cadàver: reemborsament de fins a 150 euros per cada fet que generi cobertura.
- ! Cobertura d'Estada en residència canina: reemborsament de fins a 350 euros per anualitat d'assegurança.
- ! Cobertura de Defensa Jurídica: fins a 3.000 euros per totes les actuacions derivades de la mateixa causa.
- ! Cobertura de Reemborsament de despeses veterinàries per accident: fins a 1.000 euros per cada fet que generi cobertura.
- ! Cobertura d'Assistència veterinària per accident o malaltia: fins a 1.000 o 2.000 euros (segons elecció del contractant) per anualitat d'assegurança.



### On estic cobert?

- ✓ A Espanya.



### Quines són les meves obligacions?

- Pagar l'assegurança.
- Facilitar a l'asseguradora tota la informació necessària perquè pugui valorar el risc abans de formalitzar el contracte.
- Comunicar a l'asseguradora qualsevol canvi en la informació proporcionada en la contractació durant tota la vigència del contracte.
- Comunicar a l'asseguradora els fets que puguin donar lloc a indemnització o altres prestacions, en el termini de set dies un cop se'n tingui coneixement, aportant la informació i la documentació necessària per comprovar i valorar els danys, permetent l'actuació dels tècnics nomenats per l'asseguradora a l'efecte.



### Quan i com he d'efectuar els pagaments?

En el moment de la contractació. El pagament és anual, llevat que s'estableixi d'una altra manera en el contracte, amb la possibilitat de pactar-ne el fraccionament. Podrà efectuar-se el pagament mitjançant domiciliació bancària.



### Quan comença i acaba la cobertura?

La cobertura comença i acaba en la data que figura en les condicions particulars del contracte, llevat que es prorrogui.



### Com puc rescindir el contracte?

El contractant pot oposar-se a la pròrroga del contracte comunicant-ho amb un mes d'antelació com a mínim a la conclusió del període en curs, sense al·legar-ne cap causa.