

Informació normalitzada sobre el crèdit al consum: VIA T.

La informació ressaltada en negreta és especialment rellevant, d'acord amb el que preveu la Circular 5/2012, de 27 de juny, del Banc d'Espanya.

I. INFORMACIÓ NORMALITZADA SOBRE EL CRÈDIT AL CONSUM: VIA T.

1. IDENTITAT I DETALLS DE CONTACTE DEL BANC.

Banc: BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A.

Adreça: Plaza San Nicolás, 4 - 48005 BILBAO.

Número de telèfon: 900 102 801

Adreça web: www.bbva.es

2. Descripció de les característiques principals del producte de crèdit.

- Tipus de crèdit.

Targeta de crèdit per a pagament de peatges d'autopistes, que s'activa a través d'un terminal que incorpora un equip electrònic portàtil que s'intercomunica amb els equips de peatge de les autopistes.

- Import total del crèdit.

És a dir, l'import màxim o la suma de totes les quantitats posades a disposició del consumidor en el marc del contracte.

El límit de crèdit: de 100 a 1.000 euros.

- Condicions que regeixen la disposició de fons.

És a dir, quan i com obté els diners el consumidor.

Només es podrà fer servir per al pagament dels peatges de vehicles en aquelles autopistes habilitades per poder-ho fer i que ho permetin, les quals estaran identificades mitjançant el logotip identificatiu del servei de telepeatge interoperatiu.

- Durada del contracte de crèdit.

Els terminis i, si escau, l'ordre en què s'han d'efectuar els pagaments a terminis.

Aquest contracte tindrà una durada indefinida.

Els titulars podran optar per un o alguns dels següents sistemes per al reembossament del capital disposat contra el límit de crèdit:

- Pagament immediat: el reembossament dels imports corresponents als pagaments fets a través del terminal es carregarà en el compte de domiciliació de pagaments de manera immediata a mesura que es vagin fent.**
- Pagament total: Cada mes es carrega al "compte de domiciliació de pagaments" la totalitat del saldo pendent que reflecteixi l'extracte mensual del "compte operatiu" en què es reflecteix la utilització del terminal.**

- Import total que haureu de pagar.

És a dir, l'import del capital disposat més els interessos i les possibles despeses relacionades amb el vostre crèdit.

- Pagament total:

Si suposem que tenim el límit de crèdit de 100 euros disposat cada mes en la seva totalitat mitjançant pagaments en peatges, durant un període mensual de liquidació, l'import total a pagar cada mes seria de 100 euros i durant 12 mesos, de 1.225 euros, inclosa la comissió anual de 25 euros per emissió i manteniment d'una targeta de crèdit.

3. COSTOS DEL CRÈDIT.

■ El tipus deutor.

No s'aplica cap tipus d'interès.

■ Taxa anual equivalent (TAE).

La TAE és el cost total del crèdit expressat en forma de percentatge anual de l'import total del crèdit. La TAE serveix per comparar diferents ofertes.

Dependrà de la modalitat de pagament que s'hagi triat:

Si suposem la modalitat de pagament total segons els paràmetres indicats a l'apartat 2 anterior: TAE resultant 31,78%.

■ És obligatori per obtenir el crèdit (en les condicions ofertes) contractar una pòlissa d'assegurances que garanteixi el crèdit, o un altre servei accessori?

NO

■ Costos relacionats.

Per utilització d'un mitjà de pagament específic (per exemple, una targeta de crèdit).

Les comissions aplicables per ús de la targeta poden ser:

a) Quota anual per emissió i manteniment:

Comissió anual per emissió i manteniment d'una targeta de crèdit: 25 €

Comissió anual per emissió i manteniment d'una targeta de crèdit 2n any i successius: 15 €

Comissió per emissió de duplicats: 18 euros.

Les comissions anteriors podran ser modificades amb comunicació prèvia al sol·licitant amb dos mesos d'antelació a la data de la seva entrada en vigor, sempre que el sol·licitant no manifesti que no ho accepta abans d'aquesta data.

■ Honoraris obligatoris de notaria. NO

■ Costos en cas de pagaments endarrerits.

La no-realització d'un pagament pot causar greus conseqüències (per exemple, el venciment anticipat de tot l'import pendent) i dificultar l'obtenció d'un crèdit.

Per reclamació de posicions vençudes fins a un màxim de 35 euros.

Interès moratori sobre quotes vençudes no satisfetes: igual al tipus d'interès nominal anual del 2%.

4. ALTRES ASPECTES JURÍDICS IMPORTANTS.

■ Dret de desistiment. Sí

Teniu dret a desistir del contracte de crèdit en el termini de 14 dies hàbils.

■ Reembossament anticipat. Sí

Teniu dret a reembossar anticipadament el crèdit totalment o parcialment en qualsevol moment.

■ El banc té dret a compensació en cas de reembossament anticipat.

NO

■ Dret a un projecte del model de contracte de crèdit.

Sí

Teniu dret, després d'haver-ho demanat prèviament, a obtenir de manera gratuïta una còpia del projecte de contracte de crèdit. Aquesta disposició no s'aplicarà si en el moment de la sol·licitud el banc no està disposat a formalitzar el contracte de crèdit.

■ Període durant el qual el banc està vinculat per la informació precontractual.

Aquesta informació serà vàlida únicament per al dia de la seva recepció per part del sol·licitant.

■ Consulta d'una base de dades. Sí

5. INFORMACIÓ ADDICIONAL EN CAS DE COMERCIALIZACIÓ A DISTÀNCIA DE SERVEIS FINANCERS.

a) Relativa al banc.

- Adreça: Plaza San Nicolás, 4 - 48005 BILBAO
- 900 102 801
- www.bbva.es
- Registre: Registre Mercantil de Biscaia, al tom 2.083, foli 1, full BI-17-A, inscripció 1a.
- L'autoritat de supervisió: Banc d'Espanya i Comissió Nacional del Mercat de Valors.

b) Relativa al contracte de crèdit.

- Exercici del dret de desistiment.

El sol·licitant té un termini de 14 dies naturals per exercir-lo, sense necessitat d'indicar-ne el motiu. El termini s'inicia el dia de la formalització del contracte. No obstant això, si no ha rebut les condicions contractuals i la informació contractual

corresponent abans d'aquest dia, el termini per exercir aquest dret començarà a comptar el dia en què rebí aquesta informació.

El sol·licitant ha de deixar constància al banc de la notificació de qualsevol forma admesa en dret. Es considera que s'ha respectat el termini si la notificació s'ha enviat abans que acabi el termini i en paper o qualsevol altre suport durador a disposició del banc i accessible per a ell.

L'adreça a la qual s'ha d'enviar la notificació és la de l'oficina de BBVA contractant.

El sol·licitant ha de pagar al banc el capital i l'interès acumulat sobre aquest capital entre la data de disposició del crèdit i la data de reembossament del capital, dins un termini màxim de 30 dies naturals des de l'enviament de la notificació de desistiment. Els interessos deguts es calcularan sobre la base del tipus deutor acordat.

- La legislació que el banc accepta com a base per a l'establiment de relacions abans de la formalització del contracte de crèdit.

Per a l'establiment de relacions abans de la formalització del contracte, serà aplicable la legislació espanyola.

- Clàusula sobre la legislació aplicable que regeix en relació amb el contracte de crèdit i el tribunal competent.

Al contracte i a les relacions derivades d'aquest, és aplicable la legislació espanyola.

- **Règim lingüístic.**

La informació i els termes contractuals es facilitaran en castellà. Durant la durada del contracte de crèdit ens comunicarem amb vós en castellà.

c) Relativa al recurs.

- Existència i accés als procediments.

Hi ha a disposició del sol·licitant un Servei d'Atenció al Client per a la gestió de les queixes i reclamacions:

Servei d'Atenció al Client.

Apartat de correus 1598. 28080 Madrid.

Adreça electrònica:
servicioatencioncliente@grupobbva.com

En cas de disconformitat amb la resolució del Servei d'Atenció al Client, el sol·licitant es pot adreçar en segona instància al defensor del client:

Apartat de correus 14460. 28080 Madrid. Adreça electrònica: defensordecliente@grupobbva.com

Abans d'adreçar-se al defensor del client s'haurà de formular una reclamació al Servei d'Atenció al Client.

BBVA disposa d'un Reglament per a la Defensa del Client, al qual es pot accedir sol·licitant-lo en qualsevol de les oficines de BBVA, o a través del web BBVA.es en els enllaços específics d'atenció al client.

El termini màxim per a la resolució de queixes i reclamacions és de 15 dies. Si després d'aquest temps i una vegada esgotades les diferents instàncies que BBVA facilita no s'hagués resolt el cas o el sol·licitant estigués disconforme amb la decisió final de la seva reclamació o queixa, es podrà adreçar a:

Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya.
Carrer Alcalá, núm. 48. 28014 - Madrid.

Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions:

Paseo de la Castellana, núm. 44. 28046 Madrid.

INFORMACIÓ ADDICIONAL. CIRCULAR DEL BANC D'ESPANYA 5/2012, DE 27 DE JUNY.

1. Mesures del/s titular/s per preservar la seguretat de les targetes.

El/s titular/s i altres usuaris de targetes emeses a l'empara del contracte de targeta (els titulars per referir-nos a tot ells) hauran d'adoptar les mesures següents per preservar la seguretat de les targetes:

- a) Custodiar la targeta que se'ls entrega, signant-la de pròpia mà en el moment de rebre-la i conservar-la en bon estat.
- b) Prendre les mesures raonables per tal de protegir les credencials de seguretat personalitzades: número d'identificació personal (PIN), qualsevol clau d'accés i gestió dels serveis telemàtics i claus comunicades pel banc per a la signatura d'operacions de pagament.
- c) No anotar el NIP i/o contrasenyes de la targeta en cap document que l'acompanyi i no utilitzar, com a NIP i/o contrasenyes, dades o dates que consten en documents d'ús habitual.
- d) Notificar al banc la pèrdua, sostracció, còpia de les targetes o coneixement indegut del NIP i/o contrasenyes sense demora indeguda quan en tingui coneixement a qualsevol de les oficines del banc, en hores d'atenció al públic, o a través de l'app, el web o els números de telèfon indicats a les targetes.

2. Notificació d'operacions no autoritzades o d'operacions de pagament executades incorrectament.

Aquesta informació sobre el producte de finançament indicat a l'inici d'aquest document no implica la seva concessió pel banc ni oferta vinculant relativa al crèdit objecte d'aquest.

SIGNATURA DIFERIDA I RÈGIM DE COTITULARITAT.

En cas de contractació a distància en règim de cotitularitat, partint del que preveu el contracte multicanal que té signat, el client que hi apareix com a primer sol·licitant reconeix que ha facilitat a BBVA les dades d'identificació de la resta de sol·licitants, o d'algun d'ells, amb l'única finalitat de gestionar la informació normalitzada sobre el crèdit al consum.

El primer sol·licitant manifesta que els altres sol·licitants estan interessats a contractar el o els productes relacionats en aquest document.

La resta de sol·licitants podran acceptar aquest contracte fins al dia que consta en el contracte de targeta de crèdit. Si no han signat tots dins el termini indicat, la sol·licitud caducarà. BBVA considerarà que el contracte no s'ha fet i us ho comunicarà.

Si vós i/o la resta de titulars desitgeu un termini superior per signar aquest contracte, contacteu amb el vostre gestor.

Els titulars hauran de notificar al banc el registre en el compte de domiciliació dels pagaments de la targeta o en el compte de targeta qualsevol transacció no autoritzada sense demora indeguda quan en tinguin coneixement en qualsevol de les oficines del banc, en hores d'atenció al públic, o a través dels números de telèfon indicats a les targetes, i en qualsevol cas dins el termini màxim de tretze mesos des de la data del càrrec.

3. Responsabilitat del proveïdor de serveis de pagament en cas d'operacions de pagament no autoritzades.

En cas que s'executi una operació de pagament no autoritzada, el banc tornarà l'import de l'operació no autoritzada.

4. Responsabilitat de l'ordenant en cas d'operacions no autoritzades.

El titular respondrà de fins a un màxim de 50 euros per les pèrdues derivades d'operacions de pagament no autoritzades fetes amb la targeta.

El titular serà responsable sense limitació en cas de frau o negligència greu per part seva en el compliment de les seves obligacions de custòdia i credencials de seguretat i no hagi notificat aquesta circumstància sense demora.

5. Limitacions a la utilització de les targetes. El banc es reserva el dret de bloquejar les targetes per raons objectivament justificades relacionades amb la seguretat adoptada per al correcte funcionament de les targetes, la sospita d'una utilització no autoritzada o fraudulenta d'aquestes i/o si el seu ús pot suposar un augment significatiu del risc que l'ordenant pugui ser incapaç de fer front a la seva obligació de pagament.

MOLT IMPORTANT.

ÉS IMPRESCINDIBLE QUE CONSULTEU QUAISEVOL QÜESTIÓ O ACLARIMENT AMB L'OFICINA BBVA I QUE NO SIGNEU EL CONTRACTE DEL PRODUCTE O SERVEI SI TENIU CAP DUBTE.

El banc, d'acord amb la manifestació sobre les necessitats i situació financera rebuda del sol·licitant, us ha facilitat amb caràcter previ a aquest contracte informació suficient sobre diferents productes oferts perquè en pugueu comprendre les característiques i decidir sobre la contractació del que considereu més adequat als vostres interessos.

Així mateix, el Banc us ha informat que podeu consultar a qualsevol de les seves oficines, a la seva pàgina web (www.BBVA.es) així com a la del Banc d'Espanya (www.bde.es) la informació de les comissions i els tipus d'interès més habituals per a operacions més freqüents dutes a terme entre BBVA i els seus clients persones físiques durant el darrer trimestre.

En el procés de contractació d'aquest producte/servei el banc no us ha prestat un servei d'assessorament en matèria bancària i, per consegüent, no ha emès cap recomanació personalitzada d'acord amb el conjunt de la vostra situació patrimonial respecte al producte/servei al qual es refereix aquest contracte ni us l'ha presentat com a idoni per al vostre perfil, cosa que el sol·licitant reconeix i accepta.