

# Informació precontractual

## TARGETA REPSOL MÁS VISA PLATINUM

### I. INFORMACIÓ NORMALITZADA EUROPEA SOBRE CRÈDIT AL CONSUM

Aquest document conté la informació normalitzada europea sobre crèdit al consum del contracte de la TARGETA REPSOL MÁS VISA PLATINUM, de conformitat amb el que estableix la Llei 16/2011 de contractes de crèdit al consum.

La informació que a continuació es ressalta en "negreta" és especialment rellevant, d'acord amb el que preveu la Circular 5/2012 del Banc d'Espanya sobre transparència dels serveis bancaris i responsabilitat en la concessió de préstecs.

#### 1. IDENTITAT I DADES DE CONTACTE DEL PRESTADOR

Banc: BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A. Adreça: Plaza San Nicolás, 4 - 48005 BILBAO.  
 Número de telèfon: 900 102 801. Adreça web: www.bbva.es

#### 2. DESCRIPCIÓ DE LES CARACTERÍSTIQUES PRINCIPALS DEL PRODUCTE DE CRÈDIT

<p>■ <b>Tipus de crèdit.</b></p>	<p><b>TARGETA DE CRÈDIT.</b></p> <p>La targeta s'emet amb el sistema de reemborsament que triï el client.</p>
<p>■ <b>Import total del crèdit.</b></p> <p>- És a dir, l'import màxim o la suma de totes les quantitats posades a disposició del consumidor en el marc del contracte.</p>	<p><b>El límit de crèdit: De 2.000 a 9.000 €.</b></p>
<p>■ <b>Condicions que regeixen la disposició de fons.</b></p> <p>- És a dir, quan i com obté els diners el consumidor.</p>	<p><b>Les targetes es podran utilitzar per a totes o algunes de les funcions següents:</b></p> <p>a) <b>Pagament de béns i serveis contra el límit de crèdit en els establiments afiliats al sistema de targetes (Visa/MasterCard) al qual pertanyin les targetes i que figura en aquestes.</b></p> <p>b) <b>Retirar efectiu a dèbit i a crèdit mitjançant targeta en caixers automàtics i en oficines del banc i d'aquelles altres entitats que ho permetin.</b></p>

EDICIÓ REP PLA 09-21

■ Durada del contracte de crèdit.

- Els terminis i, si escau, l'ordre en què s'han d'efectuar els pagaments a terminis.

Aquest contracte tindrà una durada indefinida.

Cada Targeta serà vàlida fins a l'últim dia del mes que figuri imprès en aquesta, no es podrà utilitzar amb posterioritat a aquesta data i s'haurà de destruir en el moment en què el Banc en remeti una de nova en substitució de l'anterior.

**El titular de targeta de crèdit pot optar per un o alguns dels sistemes següents per al reemborsament del capital disposat contra el límit de la targeta:**

- a) **Pagament total:** cada mes es carrega al compte de domiciliació de pagaments la totalitat del saldo disposat que reflecteixi l'extracte mensual del compte de targeta de crèdit. En el cas de disposicions d'efectiu contra el Compte de Targeta de Crèdit i/o traspessos d'efectiu des del Compte de Targeta de Crèdit al Compte de Domiciliació de Pagaments, es meritara a favor del Banc un tipus d'interès nominal anual del 17,52% des del moment de la disposició fins al dia de liquidació.
- b) **Pagament ajornat "Revolving":** permet al seu torn les opcions següents:
  - 1) Per un percentatge mensual: suposa el reemborsament mensual de com a mínim el 3% aplicat sobre la suma del saldo disposat que reflecteixi l'extracte mensual abans de la liquidació, més els interessos i les comissions meritats durant el període mensual de liquidació corresponent. Es podrà optar per un altre percentatge superior al 3% i inferior al 100%. No obstant això, si el resultat d'aplicar el percentatge escollit del capital pendent del "Compte de Targeta de Crèdit", més els interessos i les comissions, és inferior a la quantitat fixa mensual de 5 €, es carregarà aquesta quantitat ("Quota Fixa mínima d'amortització").
  - 2) Per una quantitat fixa mensual: suposa el reemborsament d'una quantitat fixa mensual que inclou capital, interessos i comissions. La xifra mínima d'aquesta quantitat fixa mensual és de 12 €, i es pot triar qualsevol quantitat superior. En totes dues opcions, el reemborsament mínim mensual vindrà determinat pel 3% del saldo disposat que reflecteixi l'extracte del compte de targeta de crèdit abans de la liquidació, més els interessos i les comissions meritats durant el període mensual de liquidació corresponent.
- c) **Pagament personalitzat "Revolving":** Aquest sistema consisteix en la possibilitat que el reemborsament de l'import d'una operació feta amb les targetes (compres, retirades d'efectiu o traspessos des del compte de crèdit de la targeta al compte de domiciliació de pagaments)

	<p>o la totalitat del saldo mensual disposat després de la liquidació, sempre que sigui igual o superior a 50 €, s'efectuï mitjançant el pagament d'un determinat nombre de quotes fixes mensuals (comprendives de capital i interessos). L'import de les quotes dependrà del termini que triïn els titulars, amb un màxim de 36 quotes i un mínim de 7. Així mateix, hi ha la possibilitat de pagar en 3, 4, 5 o 6 quotes sense interessos, amb una comissió per gestió d'ajornament del 2,9%, 3,6%, 4,3% o 5% sobre l'import ajornat, respectivament. Aquest sistema és aplicable específicament a cada liquidació concreta per a la qual s'hagi sol·licitat.</p> <p>La freqüència dels pagaments en totes les modalitats és mensual.</p>
<p>■ <b>Import total que haureu de pagar.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- És a dir, l'import del capital disposat més els interessos i les possibles despeses relacionades amb el vostre crèdit.</li> </ul>	<p>L'import total a pagar dependrà de les modalitats de pagament:</p> <p>a) <b>Pagament total:</b> Si suposem que l'import total de crèdit és de 3.000 €, disposat cada mes en la seva totalitat mitjançant compres en establiments, durant un període mensual de liquidació, l'import total a pagar el 5 de cada mes seria de 3.000 €, i al llarg de 12 mesos 36.090 €, inclosa la comissió anual de 90 € per emissió i manteniment d'una targeta de crèdit, cobrada el primer mes.</p> <p>b) <b>Pagament ajornat "Revolving":</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Per un percentatge mensual. Suposant un límit de crèdit de 3.000 € disposat en la seva totalitat en una única compra en un establiment el mateix dia que contracteu la targeta (per exemple, l'1 de maig), al tipus d'interès nominal anual del 17,52% i uns reemborsaments mensuals del 45% del saldo disposat en cada moment, els dies 5 de cada mes, l'import total a pagar, en 12 mesos, seria de 3.198,79 €, inclosa la comissió anual de 90 € per emissió i manteniment d'una targeta de crèdit.</li> <li>2) Per una quantitat fixa mensual. Suposant un límit de crèdit de 3.000 € disposat en la seva totalitat en una única compra en un establiment el mateix dia en què es contracta la targeta (per exemple, l'1 de maig), un tipus d'interès nominal anual del 17,52% i amb una quota mensual de 300 € (que comprèn capital, interessos i comissions) a pagar el dia 5 de cada mes. El total a retornar en 12 mesos seria de 3.380,49 €, mitjançant 11 quotes de 300 € més una última quota de 80,49 €, que és l'import que resulta de la diferència entre l'import total a pagar i la suma dels reemborsaments mensuals anteriors. La primera quota inclou la comissió anual de 90 € per emissió i manteniment d'una targeta de crèdit.</li> </ol>

<p>Si pertoca, els reemborsaments no suposen una amortització de capital immediata</p>	<p>c) Pagament personalitzat “revolving”</p> <p>1) Pagament personalitzat amb interessos. En el supòsit d'un límit de crèdit de 3.000 €, disposat totalment en una única compra el mateix dia que es contracta la targeta (per exemple l'1 de maig), al tipus d'interès nominal anual del 18,00%, el total a tornar en 12 mesos serien 3.411,06 €, amb una primera quota de 134,38 €, comprensiva d'interessos i de la comissió anual per emissió i manteniment d'una targeta de crèdit de 90 €, i 11 quotes de 297,88 €</p> <p>2) Pagament personalitzat amb comissió: Si suposem el límit de crèdit de 3.000 €, disposat en la seva totalitat mitjançant una compra en un establiment el mateix dia que contracta la targeta (per exemple l'1 de maig), que s'ha de satisfer en 6 mesos, la primera quota serà de 740 €, que inclou capital i comissions, i cinc quotes restants de 500 €. L'import total per retornar serà de 3.240 €, inclosa la comissió de gestió d'ajornament de 150 € més la comissió anual de 90 € per emissió i manteniment d'una targeta de crèdit cobrada el primer mes.</p> <p>Si suposem el límit de crèdit de 3.000 €, disposat en la seva totalitat mitjançant una compra en un establiment el mateix dia que contracta la targeta (per exemple l'1 de maig), que s'ha de satisfer en 5 mesos, la primera quota serà de 819 €, que inclou capital i comissions, i quatre quotes de 600 €. L'import total per retornar serà de 3.219 €, inclosa la comissió de gestió d'ajornament de 129 € més la comissió anual de 90 € per emissió i manteniment d'una targeta de crèdit cobrada el primer mes.</p> <p>Si suposem el límit de crèdit de 3.000 €, disposat en la seva totalitat mitjançant una compra en un establiment el mateix dia que contracta la targeta (per exemple l'1 de maig), que s'ha de satisfer en 4 mesos, la primera quota serà de 948 €, que inclou capital i comissions, i tres quotes de 750 €. L'import total per retornar serà de 3.198 €, inclosa la comissió de gestió d'ajornament de 108 € més la comissió anual de 90 € per emissió i manteniment d'una targeta de crèdit cobrada el primer mes.</p> <p>Si suposem el límit de crèdit de 3.000 €, disposat en la seva totalitat mitjançant una compra en un establiment el mateix dia que contracta la targeta (per exemple l'1 de maig), que s'ha de satisfer en tres mesos, la primera quota serà de 1.177 €, que inclou capital i comissions, i dues quotes de 500 €. L'import total per retornar serà de 1.000 € €, inclosa la comissió de gestió d'ajornament de 87 € més la comissió anual de 90 € per emissió i manteniment d'una targeta de crèdit cobrada el primer mes.</p> <p>Els reemborsaments, en la modalitat de pagament ajornat i pagaments personalitzats, no suposen una amortització de capital immediata.</p>
--	--

### 3. COSTOS DEL CRÈDIT

<p>■ El tipus deutor.</p>	<p>Pagament total per a disposicions d'efectiu i/o traspassos des del Compte de Targeta de Crèdit al Compte de Domiciliació de Pagaments: 17,52% nominal anual.</p> <p>Del Compte de Targeta / Pagament ajornat: 17,52% nominal anual. Pagament personalitzat 18% nominal anual.</p> <p>Pagament personalitzat amb comissió: no s'aplica cap interès.</p> <p>El TEDR és el tipus efectiu definició restringida (equival a la TAE sense tenir en compte comissions ni despeses)</p> <p>Pagament Ajornat Quota Fixa amb els paràmetres indicats a l'apartat 2 anterior; TEDR 19%</p> <p>Pagament Ajornat Percentatge amb els paràmetres indicats a l'apartat 2 anterior; TEDR 19%</p> <p>Pagament Personalitzat (amb interessos d'ajornament) amb els paràmetres indicats a l'apartat 2 anterior; . TEDR 19,56%</p> <p>Pagament Personalitzat (amb comissió d'ajornament) amb els paràmetres indicats a l'apartat 2 anterior.</p> <p>Ajornament de 3 mesos TEDR 0%</p> <p>Ajornament de 4 mesos TEDR 0%</p> <p>Ajornament de 5 mesos TEDR 0%</p> <p>Ajornament de 6 mesos TEDR 0%</p>
<p>■ Taxa anual equivalent (TAE).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La TAE és el cost total del crèdit expressat en forma de percentatge anual de l'import total del crèdit. La TAE serveix per comparar diferents ofertes.</li> </ul>	<p>Dependrà de la modalitat de pagament que s'hagi triat:</p> <p><b>En el supòsit de modalitat de pagament total segons els paràmetres indicats a l'apartat anterior, TAE resultant del 3,04%</b></p> <p>Si suposem la modalitat de pagament ajornat per un percentatge mensual amb els paràmetres indicats a l'apartat 2 anterior; la TAE resultant serà del 37,99%.</p> <p>Si suposem la modalitat de pagament ajornat per una quantitat mínima mensual amb els paràmetres indicats en l'apartat anterior 2, la TAE resultant serà del 25,98%</p> <p>Si suposem la modalitat de pagament personalitzat amb interessos, amb els paràmetres indicats a l'apartat 2 anterior; la TAE resultant serà del 26,05% Si suposem la modalitat de pagament personalitzat sense interessos amb els paràmetres indicats a l'apartat 2 anterior;</p> <p>Si suposem la modalitat de pagament personalitzat amb comissió, amb els paràmetres indicats a l'apartat 2 anterior; la TAE resultant serà del 32,60% per al cas d'un ajornament de 6 mesos: 34,83% per a cinc mesos; 38,03% per a quatre mesos; 43,14% per a tres mesos</p> <p>En tots els supòsits s'ha considerat el pagament de la comissió anual per emissió i manteniment d'una targeta de crèdit.</p>

<p>■ És obligatori per obtenir el crèdit (en les condicions ofertes) contractar una pòlissa d'assegurances que garanteixi el crèdit, o un altre servei accessori?</p>	<p>Per contractar la targeta cal tenir prèviament un compte al banc. Aquest compte no té com a finalitat exclusiva la domiciliació dels pagaments de la targeta. El seu cost figura en el seu contracte específic.</p>																								
<p>■ <b>Costos relacionats.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Per utilització d'un mitjà de pagament específic (per exemple, una targeta de crèdit).</li> </ul>	<p>Les comissions aplicables per ús de la targeta poden ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) <b>Comissió anual per emissió i manteniment d'una targeta de crèdit:</b>  Targeta de titular: 90 € Targeta beneficiaris: 45 €</li> <li>b) <b>Comissió per emissió de duplicats:</b> 4,00 €.</li> <li>c) <b>Comissió per utilització de la targeta fora de la zona euro:</b> 3% sobre contravalor en €.</li> <li>d) <b>Comissió per retirada d'efectiu a dèbit o crèdit amb la targeta en caixers automàtics. Comissions per retirada d'efectiu amb targeta en caixers automàtics</b></li> </ul> <table border="1" data-bbox="821 853 1436 1216"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Comissions per retirada d'efectiu amb targeta en caixers automàtics</th> <th colspan="2">A dèbit</th> <th colspan="2">A crèdit</th> </tr> <tr> <th>%</th> <th>Mínim €</th> <th>%</th> <th>Mínim €</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Caixers del Grup BBVA a Espanya</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>4,00%</td> <td>4,00 €</td> </tr> <tr> <td>Caixers d'entitats diferents del Grup BBVA a Espanya</td> <td>Nota 1</td> <td>Nota 1</td> <td>Nota 2</td> <td>Nota 2</td> </tr> <tr> <td>Caixers fora d'Espanya</td> <td>4,50%</td> <td>3,00 €</td> <td>5,00%</td> <td>3,00 €</td> </tr> </tbody> </table> <p>(1) Per les retirades d'efectiu a dèbit mitjançant targeta en caixers automàtics que pertanyin a una entitat diferent del Grup BBVA a Espanya en €, BBVA repercutirà el mateix import de la comissió cobrada per l'entitat titular del caixer a BBVA. Aquest import serà informat per l'entitat titular del caixer abans de la retirada d'efectiu.</p> <p>(2) Per les retirades d'efectiu a crèdit mitjançant targeta en caixers automàtics d'una entitat diferent del Grup BBVA a Espanya en €, BBVA repercutirà el mateix import de la comissió cobrada per l'entitat titular del caixer a BBVA. L'entitat titular del caixer informará d'aquest import abans de la retirada d'efectiu.</p> <p>BBVA també cobrarà la comissió per retirada d'efectiu a crèdit indicada per a caixers del Grup BBVA a Espanya. Aquesta comissió és addicional a la repercutida per BBVA.</p>	Comissions per retirada d'efectiu amb targeta en caixers automàtics	A dèbit		A crèdit		%	Mínim €	%	Mínim €	Caixers del Grup BBVA a Espanya	-	-	4,00%	4,00 €	Caixers d'entitats diferents del Grup BBVA a Espanya	Nota 1	Nota 1	Nota 2	Nota 2	Caixers fora d'Espanya	4,50%	3,00 €	5,00%	3,00 €
Comissions per retirada d'efectiu amb targeta en caixers automàtics	A dèbit		A crèdit																						
	%	Mínim €	%	Mínim €																					
Caixers del Grup BBVA a Espanya	-	-	4,00%	4,00 €																					
Caixers d'entitats diferents del Grup BBVA a Espanya	Nota 1	Nota 1	Nota 2	Nota 2																					
Caixers fora d'Espanya	4,50%	3,00 €	5,00%	3,00 €																					

Comissions per retirada d'efectiu amb targeta en oficines	A dèbit		A crèdit	
	%	Mínim €	%	Mínim €
Oficines del Grup BBVA a Espanya	-	-	3,00%	2,50 €
Oficines d'altres entitats a Espanya i UE (en €)	5,00%	3,00 €	5,00%	3,00 €
Oficines del Grup BBVA (no €) i d'altres entitats fora d'Espanya (no €)	5,00%	3,00 €	5,00%	3,00 €

**e) Comissions per traspàs de fons amb càrrec al límit de crèdit.**

- A compte personal BBVA: 4%.

**f) Comissió per consulta en caixers:**

- BBVA a Espanya: 0 €.

- No BBVA i UE: 0,60 €.

**g) Comissió d'obertura sobre excedit en el límit de crèdit: 3% sobre el màxim excedit amb mínim de 6 €.**

**h) Comissió de gestió d'ajornament en sistema de reemborsament pagament personalitzat: es percebrà per cada operació el pagament de la qual s'ajorni en quotes mensuals sense interessos, segons opcions que permeti el banc.**

- Ajornament 3 mesos: 2,9% sobre l'import ajornat

-Ajornament 4 mesos: 3,6% sobre l'import ajornat.

- Ajornament 5 mesos: 4,3% sobre l'import ajornat.

- Ajornament 6 mesos: 5% sobre l'import ajornat.

Condicions en què es poden modificar les despeses abans esmentades relacionades amb el contracte de crèdit.

Les comissions anteriors podran ser modificades amb comunicació prèvia al sol·licitant amb dos mesos d'antelació a la data de la seva entrada en vigor, sempre que el sol·licitant no manifesti que no ho accepta abans d'aquesta data.

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Honoraris obligatoris de notaria.</b></li> </ul>	NO
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Costos en cas de pagaments endarrerits.</b></li> <li>- La no-realització d'un pagament pot causar greus conseqüències (per exemple, el venciment anticipat de tot l'import pendent) i dificultar l'obtenció d'un crèdit.</li> </ul>	<p><b>Despesa de reclamació de posicions deutores fins a un màxim de 35 €. BBVA cobrarà aquesta despesa de cop per cada quota impagada reclamada.</b></p> <p>BBVA l'informarà, en cas que no hagi pagat alguna quota, mitjançant l'enviament de missatges a través de l'app de BBVA, www.bbva.es, correu electrònic, missatge al seu telèfon mòbil, notificació de correu tradicional, per telèfon, mitjançant gestions de les nostres oficines o de col·laboradors de BBVA. Li recordarem la necessitat de pagar les quotes pendents per evitar-li un perjudici econòmic</p> <p><b>Interessos moratoris sobre quotes vençudes no satisfetes; igual al tipus d'interès nominal anual del compte de targeta més dos punts percentuals.</b></p>

#### 4. ALTRES ASPECTES JURÍDICS IMPORTANTS.

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Dret de desistiment.</b></li> </ul> <p>Vostè té dret a desistir del contracte de crèdit en el termini de 14 dies naturals.</p>	Sí
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Reembossament anticipat.</b></li> </ul> <p>Teniu dret a reembossar de manera anticipada el crèdit totalment o parcialment en qualsevol moment.</p>	Teniu dret a reembossar de manera anticipada el crèdit totalment o parcialment en qualsevol moment.
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>El banc té dret a compensació en cas de reembossament anticipat.</b></li> </ul>	NO
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Dret a un projecte del model de contracte de crèdit.</b></li> <li>- Teniu dret, després d'haver-ho demanat prèviament, a obtenir de manera gratuïta una còpia del projecte de contracte de crèdit. Aquesta disposició no s'aplicarà si en el moment de la sol·licitud el banc no està disposat a formalitzar el contracte de crèdit.</li> </ul>	Sí
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Període durant el qual el banc està vinculat per la informació precontractual.</b></li> </ul>	Aquesta informació serà vàlida únicament per al dia de la seva recepció per part del sol·licitant.
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Consulta d'una base de dades.</b></li> </ul> <p>El banc l'ha d'informar, immediatament i sense càrrec, del resultat d'una consulta d'una base de dades si es rebutja la sol·licitud de crèdit sobre la base d'una consulta d'aquest tipus.</p> <li>- Això no és aplicable si la difusió d'aquesta informació està prohibida per una llei o pel Dret de la Unió Europea o és contrària als objectius d'ordre públic o de la seguretat pública.</li>	Si en el procés d'anàlisi del risc creditici es consulten fitxers de sol·lència econòmica i riscos de crèdit i la sol·licitud és rebutjada, el Banc us informarà d'aquesta consulta.



5. INFORMACIÓ ADDICIONAL EN CAS DE COMERCIALIZACIÓ A DISTÀNCIA DE SERVEIS FINANCERS.

<p>a) Relativa al prestador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adreça: Plaza San Nicolás, 4 - 48005 BILBAO 900 102 801 www.bbva.es</li> <li>• Registre: Registre Mercantil de Biscaia, al tom 2.083, foli 1, full BI-17-A, inscripció 1a.</li> <li>• L'autoritat de supervisió: Banc d'Espanya i Comissió Nacional del Mercat de Valors.</li> </ul>
<p>b) Relativa al contracte de crèdit.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exercici del dret de desistiment.</li> </ul>	<p>El sol·licitant té un termini de 14 dies naturals per exercir-lo, sense necessitat d'indicar-ne el motiu. El termini s'inicia el dia de la formalització del contracte. No obstant això, si no ha rebut les condicions contractuals i la informació contractual corresponent abans d'aquell dia, el termini per exercir aquest dret començarà a comptar el dia en què rebi la informació esmentada. El sol·licitant ha de deixar constància al banc de la notificació de qualsevol forma admesa en dret. Es considera que s'ha respectat el termini si la notificació s'ha enviat abans que acabi el termini i en paper o qualsevol altre suport durador a disposició del banc i accessible per a ell. L'adreça a la qual s'ha d'enviar la notificació és la de l'oficina de BBVA contractant.</p> <p>El sol·licitant ha de pagar al banc el capital i l'interès acumulat sobre aquest capital entre la data de disposició del crèdit i la data de reemborsament del capital, dins un termini màxim de 30 dies naturals des de l'enviament de la notificació de desistiment. Els interessos deguts es calcularan sobre la base del tipus deutor acordat.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La legislació que el prestador accepta com a base per a l'establiment de relacions amb vós abans de la signatura del contracte de crèdit.</li> </ul>	<p>Per a l'establiment de relacions abans de la formalització del contracte és aplicable la legislació espanyola.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clàusula sobre la legislació aplicable que regeix en relació amb el contracte de crèdit i el tribunal competent.</li> </ul>	<p>Al contracte i a les relacions derivades d'aquest, és aplicable la legislació espanyola. Seran competents els jutges i tribunals espanyols.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Règim lingüístic</li> </ul>	<p><b>La informació i els termes contractuals es facilitaran en la llengua en què està redactat aquest document. durant la vigència del contracte de crèdit ens comunicarem en la llengua en què signeu el contracte.</b></p>

<p>c) Relativa al recurs</p>	<p>Hi ha a disposició del Titular un Servei d'Atenció al Client per a la gestió de les seves queixes i reclamacions:</p> <p>Servei d'Atenció al Client. Apartat de correus 1598 28080 Madrid</p> <p>correu electrònic: <a href="mailto:reclamacionesSAC@bbva.com">reclamacionesSAC@bbva.com</a></p> <p>En cas de disconformitat amb la resolució del Servei d'Atenció al Client, el Titular pot adreçar-se en segona instància al Defensor del Client:</p> <p>Apartat de correus 14460. 28080 Madrid. Adreça electrònica: <a href="mailto:defensordelcliente@bbva.com">defensordelcliente@bbva.com</a></p> <p>Abans d'adreçar-se al Defensor del Client s'haurà de formular una reclamació al Servei d'Atenció al Client.</p> <p>BBVA disposa d'un Reglament per a la Defensa del Client, al qual es pot accedir sol·licitant-lo en qualsevol de les oficines de BBVA, o a través del web <a href="http://BBVA.es">BBVA.es</a> en els enllaços específics d'atenció al client.</p> <p>El termini màxim per a la resolució de queixes i reclamacions és de quinze dies hàbils. Aquest termini podrà ampliar-se fins a un mes per causes alienes al Banc; en aquest cas s'informarà el Titular.</p> <p>Si després d'aquest temps, i un cop esgotades les diferents instàncies que BBVA facilita, no s'ha resolt el cas o el sol·licitant no està conforme amb la decisió final de la seva reclamació o queixa, podrà adreçar-se a:</p> <p>Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya. Calle Alcalá, núm. 48. 28014 Madrid.</p> <p><b>BBVA no està adherit a cap junta arbitral de consum per a la resolució de conflictes relacionats amb el contracte de targeta.</b></p>
------------------------------	---



II. INFORMACIÓ ADDICIONAL ORDRE ETD/699/2020, DE 24 DE JULIOL, DE REGULACIÓ DEL CRÈDIT RENOVABLE (REVOLVING):

La targeta de crèdit Repsol Más Platinum BBVA és una targeta de crèdit de durada indefinida, el titular de la qual és una persona física. El titular pot triar entre els diferents sistemes de reemborsament indicats a l'apartat I.

Són modalitats de pagament revolving, els sistemes de reemborsament de pagament ajornat i els sistemes de reemborsament de pagament personalitzat, ja que el crèdit disposat no se satisfà completament al final del període de liquidació pactat.

Les modalitats de pagament revolving suposen, en cas d'impagament, la capitalització de les quantitats vençudes, exigibles i no satisfetes.

El titular pot modificar el sistema de reemborsament escollit a l'oficina, al telèfon d'Atenció al Client i a través del web i l'aplicació per a mòbils de BBVA.

### III. INFORMACIÓ ADDICIONAL: FULLET D'INFORMACIÓ GENERAL PRÈVIA DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE PAGAMENT

A continuació es detalla la resta de la informació general prèvia del contracte de la targeta REPSOL MÉS VISA PLATINUM, no prevista en la Informació normalitzada europea sobre el crèdit al consum, de conformitat amb el que indica l'Ordre ministerial ECE/1263/2019 sobre transparència de les condicions d'informació aplicables als serveis de pagament i la Circular 5/2012 del Banc d'Espanya sobre transparència dels serveis bancaris i responsabilitat en la concessió de préstecs.

La informació que a continuació es ressalta en "negreta" és especialment rellevant, d'acord amb el que preveu la Circular 5/2012 del Banc d'Espanya sobre transparència dels serveis bancaris i responsabilitat en la concessió de préstecs.

#### 1. SOBRE EL PROVEÏDOR DE SERVEIS DE PAGAMENT

##### 1.1. Dades i inscripció

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A.

Inscrit al Registre Mercantil de Biscaia, tom 2083, foli 1, full BI-17-A, inscripció 1a

##### 1.2. Autoritats de supervisió:

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A.

Inscrit al Registre Mercantil de Biscaia, tom 2083, foli 1, full BI-17-A, inscripció 1a

#### 2. SOBRE LA UTILITZACIÓ DEL SERVEI DE PAGAMENT

##### 2.1. Característiques principals: TARGETA DE CRÈDIT

##### 2.2. Realització d'operacions

Per retirar diners o pagar amb la targeta en establiments físics, haureu de presentar la targeta i marcar el número d'identificació personal (PIN).

La tecnologia sense contacte de la targeta permet pagar o retirar efectiu amb la targeta sense necessitat d'introduir el PIN en operacions inferiors a 50 €.

Per a compres en comerços en línia, haureu d'identificar-vos de la forma que us indiqui el Banc i introduir les claus de seguretat i seguir el procediment que us assenyali el Banc en cada moment.

##### 2.3. Termini d'execució

Les operacions es carregaran al compte de crèdit de la targeta en la data en què es van executar.

##### 2.4. Límits a les operacions.

El límit diari per a retirades d'efectiu tant a crèdit com a dèbit serà de 2.000 €. El límit per a compres vindrà establert pel límit de crèdit de la Targeta. Les parts podran modificar els límits inicialment previstos.

##### 2.5. Per contractar la targeta cal tenir obert un compte al banc on domiciliar els pagaments.

#### 3. SOBRE LA COMUNICACIÓ

- Per poder fer pagaments en comerços virtuals (en línia), el Titular haurà d'identificar-se de la forma que li indiqui el Banc i introduir les claus de seguretat i seguir el procediment que li assenyali el Banc en cada moment.
- Canals de comunicació: El Banc podrà fer qualsevol comunicació que derivi del contracte al seu titular per qualsevol mitjà telemàtic o electrònic, o bé per correu postal.
- Avisos i alertes del Banc: el Banc podrà remetre per SMS o un altre mitjà telemàtic o electrònic, avisos, alertes i qualsevol tipus d'informació relativa a l'execució del contracte o a les operacions.
- A més, el Banc, mensualment i en la forma acordada, li facilitarà la informació sobre les operacions fetes amb la targeta.

- En qualsevol moment de la relació contractual, el titular podrà sol·licitar el contracte de targeta i aquest fullet a qualsevol oficina de BBVA.

## 4. SOBRE LES RESPONSABILITATS I REQUISITS NECESSARIS PER A LA DEVOLUCIÓ

### 4.1. Mesures del Titular per preservar la seguretat de les targetes.

El/s Titular/s i altres usuaris de targetes emeses a l'empara del contracte de targeta hauran d'adoptar les següents mesures per preservar la seguretat de les targetes:

- a) Custodiar la targeta que se'ls entrega, signant-la de pròpia mà en el moment de rebre-la i conservar-la en bon estat.
- b) Prendre les mesures raonables per tal de protegir les credencials de seguretat personalitzades: número d'identificació personal (PIN), qualsevol clau d'accés i gestió dels serveis telemàtics i claus comunicades pel banc per a la signatura d'operacions de pagament.
- c) No anotar el PIN o contrasenyes de la Targeta en cap document que l'acompanyi i no utilitzar com a PIN o contrasenyes dades o dates que consten en documents d'ús habitual.
- d) Notificar al Banc la pèrdua, sostracció, còpia de les targetes o coneixement indegut del PIN i/o de les contrasenyes sense demora indeguda quan en tingueu coneixement a qualsevol de les oficines del Banc, en hores d'atenció al públic o a través dels números de telèfon indicats a les targetes.

### 4.2. Notificació d'operacions no autoritzades o d'operacions de pagament executades incorrectament.

El Titular haurà de notificar al Banc el registre en el compte de domiciliació dels pagaments de la targeta o en el compte de la targeta qualsevol transacció no autoritzada sense demora indeguda quan en tinguin coneixement en qualsevol de les oficines del Banc, en hores d'atenció al públic, a l'app o web de BBVA o a través dels números de telèfon indicats en les targetes, i en qualsevol cas en el termini màxim de tretze mesos des de la data del càrrec.

### 4.3. Responsabilitat del proveïdor de serveis de pagament en cas d'operacions de pagament no autoritzades.

En cas que s'executi una operació de pagament no autoritzada, el banc tornarà l'import de l'operació no autoritzada.

### 4.4. Responsabilitat de l'ordenant en cas d'operacions no autoritzades.

El titular respondrà de fins a un màxim de 50 € per les pèrdues derivades d'operacions de pagament no autoritzades fetes amb la targeta.

El titular serà responsable sense limitació en cas de frau o negligència greu per part seva en el compliment de les seves obligacions de custòdia i credencials de seguretat i no hagi notificat aquesta circumstància sense demora.

### 4.5. Bloqueig de la Targeta.

El banc es reserva el dret de bloquejar les targetes per raons objectivament justificades relacionades amb la seguretat adoptada per al correcte funcionament de les targetes, la sospita d'una utilització no autoritzada o fraudulenta d'aquestes o si el seu ús pogués suposar un augment significatiu del risc que l'ordenant pugui ser incapaç de fer front a la seva obligació de pagament. En aquests supòsits, el Banc ho comunicarà al Titular prèviament i, si no és possible, immediatament després, llevat que la comunicació d'aquesta informació resulti compromesa per raons de seguretat objectivament justificades o sigui contrària a qualsevol altra disposició normativa.

## 5. SOBRE LES MODIFICACIONS I LA RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE MARC

**El Titular podrà sol·licitar la cancel·lació del contracte en qualsevol moment i el Banc el cancel·larà en un termini màxim de 24 hores.**

El Banc podrà cancel·lar el contracte comunicant-ho amb dos mesos d'antelació. El Banc podrà modificar els interessos, les comissions, les despeses i altres condicions previstes en el Contracte, així com incloure'n de noves, prèvia comunicació al Titular amb dos mesos d'antelació. El Banc entendrà que el Titular accepta la modificació si no comunica al Banc la seva no acceptació amb anterioritat a la data proposada d'entrada en vigor. En aquest supòsit, el Titular tindrà dret a resoldre el contracte sense cap cost i amb efecte a partir de qualsevol moment anterior a la data en què s'hauria aplicat la modificació.

S'aplicaran de manera immediata totes aquelles modificacions que, inequívocament, resultin més favorables per al Titular.

## 6. SOBRE LA LLEI APLICABLE

- 6.1. El contracte es regeix per la Llei espanyola i, en concret, pel Reial decret llei 19/2018 de serveis de pagament i altres mesures urgents en matèria financera, per l'Ordre ECE/1263/2019 sobre transparència de les condicions d'informació aplicables als serveis de pagament, per la Llei 16/2011 de contractes de crèdit al consum i per la Circular 5/2012 del Banc d'Espanya sobre transparència dels serveis bancaris i responsabilitat en la concessió de préstecs.
- 6.2. En cas que el titular sigui una persona física i utilitzi la targeta en l'àmbit de la seva activitat professional o empresarial, no li serà aplicable l'Ordre EHA/2899/2011 de transparència i protecció del client de serveis bancaris, a excepció del que estableix el seu capítol II del títol III. En aquest cas, tampoc no li serà aplicable la Llei 16/2011 de contractes de crèdit al consum ni la Circular 5/2012 del Banc d'Espanya sobre transparència dels serveis bancaris i responsabilitat en la concessió de préstecs.

Aquesta informació sobre el producte de finançament indicat a l'inici d'aquest document no implica la seva concessió pel banc ni oferta vinculant relativa al crèdit objecte d'aquest.

### **MOLT IMPORTANT.**

**ÉS IMPRESCINDIBLE QUE CONSULTEU QUALSEVOL QÜESTIÓ O ACLARIMENT AMB L'OFICINA BBVA I QUE NO SIGNEU EL CONTRACTE DEL PRODUCTE O SERVEI SI TENIU ALGUN DUBTE.**

El banc, d'acord amb la manifestació sobre les necessitats i la situació financera rebuda del sol·licitant/s, us ha facilitat amb caràcter previ a aquest contracte informació suficient sobre diferents productes oferts perquè pugueu comprendre les característiques d'aquests i decidir sobre la contractació del que considereu més adequat als vostres interessos.

Així mateix, el banc us ha informat que podeu consultar a qualsevol de les seves oficines, a la seva pàgina web ([www.BBVA.es](http://www.BBVA.es)) així com a la del Banc d'Espanya ([www.bde.es](http://www.bde.es)) la informació de les comissions i els tipus d'interès més habituals per a operacions més freqüents dutes a terme entre BBVA i els seus clients persones físiques durant el darrer trimestre.

En el procés de contractació d'aquest producte/servei el banc no us ha prestat un servei d'assessorament en matèria bancària i, per consegüent, no ha emès cap recomanació personalitzada d'acord amb el conjunt de la vostra situació patrimonial respecte al producte/servei al qual es refereix aquest contracte ni us l'ha presentat com a idoni per al vostre perfil, cosa que el sol·licitant/s reconeix i accepta.