

Targeta A Tu Ritmo Revolving BBVA

INFORMACIÓ NORMALITZADA EUROPEA SOBRE CRÈDIT AL CONSUM

Aquest document conté la informació normalitzada europea sobre crèdit al consum del contracte de la Targeta A Tu Ritmo Revolving BBVA, de conformitat amb el que estableix la Llei 16/2011 de contractes de crèdit al consum.

La informació que a continuació es ressalta en «negreta» és especialment rellevant, d'acord amb el que preveu la Circular 5/2012 del Banc d'Espanya sobre transparència dels serveis bancaris i responsabilitat en la concessió de préstecs.

1. IDENTITAT I DETALLS DE CONTACTE DEL PRESTADOR

Banc: BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A. Adreça: Plaza San Nicolás, 4 - 48005 BILBAO.
Número de telèfon: 900 102 801. Adreça web: www.bbva.es

2. DESCRIPCIÓ DE LES CARACTERÍSTIQUES PRINCIPALS DEL PRODUCTE DE CRÈDIT

■ Tipus de crèdit.	TARGETA DE CRÈDIT "REVOLVING". La targeta s'emet amb el sistema de reemborsament que triï el client.
■ Import total del crèdit. - És a dir, l'import màxim o la suma de totes les quantitats posades a disposició del consumidor en el marc del contracte.	El límit de crèdit: De 600 a 6.000 €.
■ Condicions que regeixen la disposició de fons. - És a dir, quan i com obté els diners el consumidor.	Les targetes es podran utilitzar per a totes o algunes de les funcions següents: a) Pagament de béns i serveis contra el límit de crèdit en els establiments afiliats al sistema de targetes (Visa/MasterCard) al qual pertanyin les targetes i que figura en aquestes. b) Retirar efectiu a crèdit mitjançant targeta en caixers automàtics i en oficines del banc i d'aquelles altres entitats que ho permetin.

<p>■ Durada del contracte de crèdit.</p>	<p>Indefinida</p> <p>Cada Targeta serà vàlida fins a l'últim dia del mes que iguri en aquesta, no es podrà utilitzar amb posterioritat a aquesta data i s'haurà de destruir en el moment en què el Banc en remeti una de nova en substitució de l'anterior.</p>
<p>■ Els terminis i, si escau, l'ordre en què s'han d'efectuar els pagaments a terminis.</p>	<p>El titular de targeta de crèdit podrà optar pel sistema següent per al reembossament del capital disposat contra el límit de la targeta:</p> <p>a) Pagament ajornat «Revolving»: Per una quantitat fixa mensual: suposa el reembossament d'una quantitat fixa mensual que inclou capital, interessos i comissions. La xifra mínima d'aquesta quantitat fixa mensual és de 20 €, i es podrà triar qualsevol quantitat superior. El reembossament mínim mensual vindrà determinat pel 3 % del saldo disposat que reflecteixi l'extracte del Compte de targeta de crèdit abans de la liquidació, més els interessos i comissions meritats durant el període mensual de liquidació corresponent.</p> <p>La freqüència dels pagaments en totes les modalitats és mensual.</p>
<p>■ Import total que haureu de pagar.</p> <ul style="list-style-type: none"> - És a dir, l'import del capital disposat més els interessos i les possibles despeses relacionades amb el vostre crèdit. 	<p>L'import total a pagar dependrà de les disposicions del crèdit i dels interessos i comissions meritats en funció de la modalitat de pagament que trieu.</p> <p>Consulteu, a l'apartat de la TAE, l'exemple representatiu, on s'indica l'import total per tornar, en cas que disposeu de tot el crèdit.</p>
<p>Si pertoca, els reemborsaments no suposen una amortització de capital immediata</p>	<p>Els reemborsaments en la modalitat de pagament ajornat no suposen una amortització de capital immediata.</p>

3. COSTOS DEL CRÈDIT

<ul style="list-style-type: none"> ■ El tipus deutor. 	<p>Del compte de targeta/pagament ajornat 18% nominal anual.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ■ Taxa anual equivalent (TAE). <p>La TAE és el cost total del crèdit expressat en forma de percentatge anual de l'import total del crèdit. La TAE serveix per comparar diferents ofertes.</p>	<p>Dependrà de la modalitat de pagament que s'hagi triat:</p> <p>a) Pagament ajornat «Revolving»: Per una quantitat fixa mensual: Si suposem que el límit de crèdit és de 1.500 €, disposat completament en una única compra en un establiment el mateix dia que es contracta la targeta (per exemple, el 15 d'octubre), al tipus d'interès nominal anual del 18% i amb una quota mensual de 137 € (comprensiva de capital i interessos) que es pagarà el dia 5 de cada mes. El total a retornar en 12 mesos seria de 1.641,62 euros, mitjançant 11 quotes de 137 euros més una última quota de 134,62 euros, que és l'import que resulta de la diferència entre l'import total que s'ha de pagar i la suma dels reembossaments mensuals anteriors. La TAE resultant serà de 19,49%.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ■ Per obtenir el crèdit en les condicions ofertes, és obligatori <ul style="list-style-type: none"> - contractar una pòlissa d'assegurances que garanteixi el crèdit, - o un altre servei accessori? 	<p>NO</p> <p>Per contractar la targeta cal tenir prèviament un compte al banc. Aquest compte no té com a finalitat exclusiva la domiciliació dels pagaments de la targeta. El seu cost figura en el seu contracte específic.</p>

■ **Costos relacionats.**

- Per utilització d'un mitjà de pagament específic (per exemple, una targeta de crèdit).

Les comissions aplicables per ús de la targeta poden ser:

- a) **Comissió anual per emissió i manteniment d'una targeta de crèdit:**

Primera targeta emesa: 0 €
 Resta de targetes emeses: 0 €

BBVA no cobrarà aquesta comissió anual quan el titular triï el sistema de reembossament ajornat "revolving" per al pagament, d'almenys, un rebut mensual a l'any.

- b) **Comissió per emissió de duplicats: 4,00 €.**

- c) **Comissió per utilització de la targeta fora de la zona euro: 3 % sobre contravalor en euros.**

- d) **Comissió per retirada d'efectiu a dèbit o crèdit amb la targeta en caixers automàtics. Comissions per retirada d'efectiu mitjançant targeta en caixers automàtics:**

Comissions per retirada d'efectiu amb targeta en caixers automàtics	A dèbit		A crèdit	
	%	Mínim €	%	Mínim €
Caixers del Grup BBVA a Espanya	-	-	4,00 %	4,00 €
Caixers d'entitats diferents del Grup BBVA a Espanya	Nota 1	Nota 1	Nota 2	Nota 2
Caixers fora d'Espanya	-	-	4,00 %	3,00 €

(1) Per les retirades d'efectiu a dèbit mitjançant targeta en caixers automàtics pertanyents a una entitat diferent del Grup BBVA a Espanya en euros, BBVA repercutirà el mateix import de la comissió cobrada per l'entitat titular del caixer a BBVA. Aquest import serà informat per l'entitat titular del caixer abans de la retirada d'efectiu.

(2) Per les retirades d'efectiu a crèdit mitjançant targeta en caixers automàtics d'una entitat diferent del Grup BBVA a Espanya en €, BBVA repercutirà el mateix import de la comissió cobrada per l'entitat titular del caixer a BBVA. Aquest import serà informat per l'entitat titular del caixer abans de la retirada d'efectiu.

BBVA també cobrarà la comissió per retirada d'efectiu a crèdit indicada per a caixers del Grup BBVA a Espanya. Aquesta comissió és addicional a la repercutida per BBVA.

Comissions per retirada d'efectiu amb targeta en oficines	A dèbit		A crèdit	
	%	Mínim €	%	Mínim €
Oficines del Grup BBVA a Espanya	-	-	3,00 %	2,50 €
Oficines d'altres entitats a Espanya i UE (en €)	-	-	4,00 %	3,00 €
Oficines del Grup BBVA i d'altres entitats fora d'Espanya (no €)	-	-	4,00 %	3,00 €

e) **Comissions per traspàs de fons amb càrrec al límit de crèdit.**

- A compte personal BBVA: 4 %.

f) **Comissió per consulta en caixers:**

- BBVA a Espanya: 0 €.
- No BBVA i UE: 0,60 €.

g) **Comissió d'obertura sobre excedit en el límit de crèdit: 3 % sobre l'excedit més gran, amb un mínim 6 €.**

Condicions en què es poden modificar les despeses abans esmentades relacionades amb el contracte de crèdit.

Les comissions anteriors podran ser modificades amb comunicació prèvia al sol·licitant amb dos mesos d'antelació a la data de la seva entrada en vigor, sempre que el sol·licitant no manifesti que no ho accepta abans d'aquesta data.

<ul style="list-style-type: none"> ■ Honoraris obligatoris de notaria. 	NO
<ul style="list-style-type: none"> ■ Costos en cas de pagaments endarrerits. <ul style="list-style-type: none"> - La no-realització d'un pagament pot causar greus conseqüències (per exemple, el venciment anticipat de tot l'import pendent) i dificultar l'obtenció d'un crèdit. 	<p>Despesa de reclamació de posicions deutores fins a un màxim de 35 €. BBVA cobrarà aquesta despesa una sola vegada per cada quota impagada reclamada</p> <p>BBVA us n'informarà, en cas que no hàgiu pagat alguna quota, mitjançant l'enviament de missatges a través de l'app de BBVA, www.bbva.es, correu electrònic, missatge al vostre telèfon mòbil, notificació de correu tradicional, per telèfon, mitjançant gestions de les nostres oficines o de col·laboradors de BBVA. Us recordarem la necessitat de pagar les quotes pendents per evitar-vos un perjudici econòmic</p> <p>Interessos moratoris sobre quotes vençudes no satisfetes; igual al tipus d'interès nominal anual del Compte de targeta més dos punts percentuals.</p>

4. ALTRES ASPECTES JURÍDICS IMPORTANTS

<ul style="list-style-type: none"> ■ Dret de desistiment. <p>Teniu dret a desistir del contracte de crèdit en el termini de 14 dies naturals.</p>	SÍ
<ul style="list-style-type: none"> ■ Reembossament anticipat. <p>Teniu dret a reembossar de manera anticipada el crèdit totalment o parcialment en qualsevol moment.</p>	SÍ
<ul style="list-style-type: none"> ■ El banc té dret a compensació en cas de reembossament anticipat. 	NO
<ul style="list-style-type: none"> ■ Dret a un projecte del model de contracte de crèdit. <ul style="list-style-type: none"> - Teniu dret, després d'haver-ho demanat prèviament, a obtenir de manera gratuïta una còpia del projecte de contracte de crèdit. Aquesta disposició no s'aplicarà si en el moment de la sol·licitud el banc no està disposat a formalitzar el contracte de crèdit. 	SÍ
<ul style="list-style-type: none"> ■ Període durant el qual el banc està vinculat per la informació precontractual. 	Aquesta informació serà vàlida durant 14 dies naturals des del dia la seva recepció per part dels sol·licitants.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Consulta d'una base de dades. <p>El banc l'ha d'informar, immediatament i sense càrrec, del resultat d'una consulta d'una base de dades si es rebutja la sol·licitud de crèdit sobre la base d'una consulta d'aquest tipus.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Això no és aplicable si la difusió d'aquesta informació està prohibida per una llei o pel Dret de la Unió Europea o és contrària als objectius d'ordre públic o de la seguretat pública. 	SI en el procés d'anàlisi del risc creditici es consulten fitxers de sol·lència econòmica i riscos de crèdit i la sol·licitud és rebutjada, el Banc us informarà d'aquesta consulta.

5. INFORMACIÓ ADDICIONAL EN CAS DE COMERCIALIZACIÓ A DISTÀNCIA DE SERVEIS FINANCERS

<p>a) Relativa al prestador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Adreça: Plaza San Nicolás, 4 - 48005 BILBAO 900 102 801 www.bbva.es • Registre: Registre Mercantil de Biscaia, al tom 2.083, foli 1, full BI-17-A, inscripció 1a. • L'autoritat de supervisió: Banc d'Espanya i Comissió Nacional del Mercat de Valors.
<p>b) Relativa al contracte de crèdit.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Exercici del dret de desistiment. 	<p>El sol·licitant té un termini de 14 dies naturals per exercir-lo, sense necessitat d'indicar-ne el motiu. El termini s'inicia el dia de la formalització del contracte. No obstant això, si no ha rebut les condicions contractuals i la informació contractual corresponent abans d'aquell dia, el termini per exercir aquest dret començarà a comptar el dia en què rebi la informació esmentada. El sol·licitant ha de deixar constància al banc de la notificació de qualsevol forma admesa en dret. Es considera que s'ha respectat el termini si la notificació s'ha enviat abans que acabi el termini i en paper o qualsevol altre suport durador a disposició del banc i accessible per a ell. El peticionari podrà desistir del contracte a qualsevol oficina de BBVA, a l'app i al web de BBVA o a la Línia d'Atenció al Client de BBVA.</p> <p>El peticionari ha de pagar al banc el capital i l'interès acumulat sobre aquest capital entre la data de disposició del crèdit i la data de reemborsament del capital, en un termini màxim de 30 dies naturals des de la comunicació al banc de desistiment. Els interessos deguts es calcularan sobre la base del tipus deutor acordat.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • La legislació que el prestador accepta com a base per a l'establiment de relacions abans de la signatura del contracte de crèdit. 	<p>Per a l'establiment de relacions abans de la formalització del contracte és aplicable la legislació espanyola.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Clàusula sobre la legislació aplicable que regeix en relació amb el contracte de crèdit i el tribunal competent. 	<p>Al contracte i a les relacions derivades d'aquest, és aplicable la legislació espanyola. Seran competents els jutges i tribunals espanyols.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Règim lingüístic 	<p>La informació i els termes contractuals es facilitaran en la llengua en què està redactat aquest document. Amb el vostre consentiment, durant la durada del contracte de crèdit ens comunicarem en la llengua en què estigui redactat el contracte</p>

<p>c) Relativa al recurs</p>	<p>Hi ha a disposició del Titular un Servei d'Atenció al Client per a la gestió de les seves queixes i reclamacions:</p> <p>Servei d'Atenció al Client. Apartat de correus 1598 28080 Madrid</p> <p>Adreça electrònica: reclamacionesSAC@bbva.com</p> <p>En cas de disconformitat amb la resolució del Servei d'Atenció al Client, el Titular pot adreçar-se en segona instància al Defensor del Client:</p> <p>Apartat de correus 14460. 28080 Madrid. Adreça electrònica: defensordelcliente@bbva.com</p> <p>Abans d'adreçar-se al Defensor del Client s'haurà de formular una reclamació al Servei d'Atenció al Client.</p> <p>BBVA disposa d'un Reglament per a la Defensa del Client, al qual es pot accedir demanant-ho a qualsevol de les oficines de BBVA o a través del web bbva.es als enllaços específics d'atenció al client.</p> <p>El termini màxim per a la resolució de queixes i reclamacions és de quinze dies hàbils. Aquest termini podrà ampliar-se fins a un mes per causes alienes al Banc; en aquest cas s'informarà el Titular.</p> <p>Si després d'aquest temps, i un cop esgotades les diferents instàncies que BBVA facilita, no s'ha resolt el cas o el sol·licitant no està conforme amb la decisió final de la seva reclamació o queixa, podrà adreçar-se a:</p> <p>Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya. Calle Alcalá nº 48. 28014 Madrid.</p> <p>BBVA no està adherit a cap junta arbitral de consum per a la resolució de conflictes relacionats amb el contracte de targeta.</p>
------------------------------	--

Targeta A Tu Ritmo Revolving BBVA

INFORMACIÓ ADDICIONAL SOBRE REGULACIÓ DEL CRÈDIT REVOLVENT (REVOLVING):

Aquest document conté la informació sobre crèdit revolvent ("revolving") regulada per l'Ordre EHA/2899/2011, de 28 d'octubre, de transparència i protecció del client de serveis bancaris i la Circular 5/2012 del Banc d'Espanya, de 27 de juny, sobre transparència dels serveis bancaris i responsabilitat en la concessió de préstecs.

La informació que tot seguit es ressalta en «negreta» és especialment rellevant, d'acord amb allò que preveu l'Annex 3 de la Circular 5/2012.

1. Descripció de la modalitat de pagament:

a) Pagament ajornat "revolving". Pagament ajornat «revolving» quota fixa: Pagareu el dia 5 de cada mes l'import de la quota escollida. Aquesta quota inclou capital, interessos i comissions. La quota mínima mensual a pagar no pot ser inferior a 20,00 €. A més, haureu de tenir en compte, independentment de la quota escollida, que el reembossament mínim mensual serà del 3,00 % del saldo disposat abans de la liquidació, més els interessos i les comissions del període mensual de liquidació.

La targeta s'emet amb la quota que trieu.

2. En el cas que no pagueu les quantitats degudes en la data de pagament indicades de conformitat amb el sistema de reembossament escollit, BBVA procedirà a la capitalització de les quantitats vençudes, exigibles i no satisfetes.

3. Podeu modificar l'import de la quota escollida, en qualsevol moment, a través de la vostra oficina BBVA, a la Línia BBVA (900 10 28 01) i a través de l'app i web de BBVA. BBVA podrà modificar els sistemes de reembossament comunicant-li-ho amb almenys dos mesos d'antelació.

4. Exemples representatius dels sistemes de reembossament pagament ajornat "revolving" i pagament personalitzat. Els exemples que es mostren tot seguit s'han fet tenint en compte la quota mínima d'amortització que permet el contracte.

- **Pagament ajornat «revolving» quota fixa.** En cas que trieu aquest sistema de reembossament i utilitzeu la totalitat del límit de crèdit del vostre contracte per finançar el pagament d'una compra:

- **Límit del crèdit disposat: 1.500,00 €**
- **Import total a tornar: 2.126,63 euros**
- **Tipus d'interès nominal anual: 18,00%**
- **TAE resultant: 19,58%**
- **Termini que trigareu a tornar el deute: 68 mesos**
- **Quota mensual a pagar: 20 euros (inclou capital i interessos).** No obstant això, independentment de la quota escollida, el reembossament mínim mensual suposarà, almenys, el 3,00 % del límit de crèdit disposat més els interessos i les comissions meritats.

Els exemples s'han posat tenint en compte que heu disposat de tot el crèdit concedit el mateix dia que contracteu la targeta, per exemple, el 15 d'octubre del 2023, i que no heu fet més disposicions fins a la seva amortització total.

Heu de tenir en compte que els exemples que us mostrem s'han redactat tenint en compte que la disposició dels fons s'ha fet mitjançant pagaments en compres. **En cas que la disposició dels fons es faci, per exemple, mitjançant retirades d'efectiu o passos del crèdit al vostre compte, la TAE pot ser superior, ja que pot comportar el pagament de comissions addicionals.**

Targeta A Tu Ritmo Revolving BBVA

INFORMACIÓ ADDICIONAL: FULLET D'INFORMACIÓ GENERAL PRÈVIA DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE PAGAMENT

Tot seguit es detalla la resta de la informació general prèvia del contracte d'A Tu Ritmo Revolving BBVA, no prevista a la informació normalitzada europea sobre el crèdit al consum, de conformitat amb el que indiquen l'Ordre ministerial ECE/1263/2019, sobre transparència de les condicions d'informació aplicables als serveis de pagament, i la circular 5/2012 del Banc d'Espanya, sobre transparència dels serveis bancaris i responsabilitat en la concessió de préstecs.

La informació que a continuació es ressalta en "negreta" és especialment rellevant, d'acord amb el que preveu la Circular 5/2012 del Banc d'Espanya sobre transparència dels serveis bancaris i responsabilitat en la concessió de préstecs.

1. SOBRE EL PROVEÏDOR DE SERVEIS DE PAGAMENT

1.1. Dades i inscripció

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A.

Inscrit al Registre Mercantil de Biscaia, tom 2083, foli 1, full BI-17-A, inscripció 1a

1.2. Autoritats de supervisió:

Banc d'Espanya (Registre 0182)

Comissió Nacional del Mercat de Valors

2. SOBRE LA UTILITZACIÓ DEL SERVEI DE PAGAMENT

2.1. **Característiques principals: TARGETA DE CRÈDIT**

2.2. **Realització d'operacions**

Per retirar diners o pagar amb la targeta en establiments físics, haureu de presentar la targeta i marcar el número d'identificació personal (PIN).

La tecnologia sense contacte de la targeta permet pagar o retirar efectiu amb la targeta sense necessitat d'introduir el PIN en operacions inferiors a 50 €.

Per a compres en comerços en línia, haureu d'identificar-vos de la forma que us indiqui el Banc i introduir les claus de seguretat i seguir el procediment que us assenyali el Banc en cada moment.

2.3. Termini d'execució

Les operacions es carregaran al compte de crèdit de la targeta en la data en què es van executar.

2.4. Límits a les operacions.

El límit diari per a retirades d'efectiu, tant a crèdit com a debit, serà de 2.000 €. El límit per a compres vindrà establert pel límit de crèdit de la Targeta. Les parts podran modificar els límits inicialment previstos.

2.5. Per contractar la targeta cal tenir obert un compte al banc on domiciliar els pagaments.

3. SOBRE LA COMUNICACIÓ

- Per poder fer pagaments en comerços virtuals (en línia), el Titular haurà d'identificar-se de la forma que li indiqui el Banc i introduir les claus de seguretat i seguir el procediment que li assenyali el Banc en cada moment.
- Canals de comunicació: El Banc podrà fer qualsevol comunicació que derivi del contracte al seu titular per qualsevol mitjà telemàtic o electrònic, o bé per correu postal.

- Avisos i alertes del Banc: el Banc podrà remetre per SMS o un altre mitjà telemàtic o electrònic, avisos, alertes i qualsevol tipus d'informació relativa a l'execució del contracte o a les operacions.
- A més, el Banc, mensualment i en la forma acordada, li facilitarà la informació sobre les operacions fetes amb la targeta.
- En qualsevol moment de la relació contractual, el titular podrà sol·licitar el contracte de targeta i aquest fullet a qualsevol oficina de BBVA.

4. SOBRE LES RESPONSABILITATS I REQUISITS NECESSARIS PER A LA DEVOLUCIÓ

4.1. Mesures del Titular per preservar la seguretat de les targetes.

El/s Titular/s i altres usuaris de targetes emeses a l'empara del contracte de targeta hauran d'adoptar les següents mesures per preservar la seguretat de les targetes:

- a) Custodiar la Targeta que se'ls entrega i conservar-la en bon estat.
- b) Prendre les mesures raonables per tal de protegir les credencials de seguretat personalitzades: número d'identificació personal (PIN), qualsevol clau d'accés i gestió dels serveis telemàtics i claus comunicades pel banc per a la signatura d'operacions de pagament.
- c) No anotar el PIN o contrasenyes de la Targeta en cap document que l'acompanyi i no utilitzar com a PIN o contrasenyes dades o dates que consten en documents d'ús habitual.
- d) Notificar al Banc la pèrdua, sostracció, còpia de les targetes o coneixement indegut del PIN i/o de les contrasenyes sense demora indeguda quan en tingueu coneixement a qualsevol de les oficines del Banc, en hores d'atenció al públic o a través dels números de telèfon indicats a les targetes.

4.2. Notificació d'operacions no autoritzades o d'operacions de pagament executades incorrectament.

El Titular haurà de notificar al Banc el registre en el compte de domiciliació dels pagaments de la targeta o en el compte de la targeta qualsevol transacció no autoritzada sense demora indeguda quan en tinguin coneixement en qualsevol de les oficines del Banc, en hores d'atenció al públic, a l'app o web de BBVA o a través dels números de telèfon indicats en les targetes, i en qualsevol cas en el termini màxim de tretze mesos des de la data del càrrec.

4.3. Responsabilitat del proveïdor de serveis de pagament en cas d'operacions de pagament no autoritzades.

En cas que s'executi una operació de pagament no autoritzada, el banc tornarà l'import de l'operació no autoritzada.

4.4. Responsabilitat de l'ordenant en cas d'operacions no autoritzades.

El titular respondrà fins a un màxim de 50 € per les pèrdues derivades d'operacions de pagament no autoritzades fetes amb la targeta.

El titular serà responsable sense limitació en cas de frau o negligència greu per part seva en el compliment de les seves obligacions de custòdia i credencials de seguretat i no hagi notificat aquesta circumstància sense demora.

4.5. Bloqueig de la Targeta.

El banc es reserva el dret de bloquejar les targetes per raons objectivament justificades relacionades amb la seguretat adoptada per al correcte funcionament de les targetes, la sospita d'una utilització no autoritzada o fraudulenta d'aquestes o si el seu ús pogués suposar un augment significatiu del risc que l'ordenant pugui ser incapaç de fer front a la seva obligació de pagament. En aquests supòsits, el Banc ho comunicarà al Titular prèviament i, si no és possible, immediatament després, llevat que la comunicació d'aquesta informació resulti compromesa per raons de seguretat objectivament justificades o sigui contrària a qualsevol altra disposició normativa.

5. SOBRE LES MODIFICACIONS I LA RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE MARC

El Titular podrà sol·licitar la cancel·lació del contracte en qualsevol moment i el Banc el cancel·larà en un termini màxim de 24 hores.

El Banc podrà cancel·lar el contracte comunicant-ho amb dos mesos d'antelació. El banc podrà modificar les condicions del contracte, per un canvi de les circumstàncies del mercat, de les condicions econòmiques, canvi normatiu, modificació de la regulació tributària, així com per qualsevol altre motiu vàlid de conformitat amb el que estableix l'article 85,3 del Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris, o norma que el substitueixi.

S'aplicaran de manera immediata totes aquelles modificacions que, inequívocament, resultin més favorables per al Titular.

6. SOBRE LA LLEI APLICABLE

6.1. El contracte es regeix per la Llei espanyola i, en concret, pel Reial decret llei 19/2018 de serveis de pagament i altres mesures urgents en matèria financera, per l'Ordre ECE/1263/2019 sobre transparència de les condicions d'informació aplicables als serveis de pagament, per la Llei 16/2011 de contractes de crèdit al consum i per la Circular 5/2012 del Banc d'Espanya sobre transparència dels serveis bancaris i responsabilitat en la concessió de préstecs.

6.2. En cas que el titular sigui una persona física i utilitzi la targeta en l'àmbit de la seva activitat professional o empresarial, no li serà aplicable l'Ordre EHA/2899/2011 de transparència i protecció del client de serveis bancaris, a excepció del que estableix el seu capítol II del títol III. En aquest cas, tampoc no li serà aplicable la Llei 16/2011 de contractes de crèdit al consum ni la Circular 5/2012 del Banc d'Espanya sobre transparència dels serveis bancaris i responsabilitat en la concessió de préstecs.

Aquesta informació sobre el producte de finançament indicat a l'inici d'aquest document no implica la seva concessió pel banc ni oferta vinculant relativa al crèdit objecte d'aquest.

MOLT IMPORTANT.

ÉS IMPRESCINDIBLE QUE CONSULTEU QUALSEVOL QÜESTIÓ O ACLARIMENT AMB L'OFICINA BBVA I QUE NO SIGNEU EL CONTRACTE DEL PRODUCTE O SERVEI SI TENIU ALGUN DUBTE.

El banc, d'acord amb la manifestació sobre les necessitats i la situació financera rebuda del sol·licitant/s, us ha facilitat amb caràcter previ a aquest contracte informació suficient sobre diferents productes oferts perquè pugueu comprendre les característiques d'aquests i decidir sobre la contractació del que considereu més adequat als vostres interessos.

Així mateix, el banc us ha informat que podeu consultar a qualsevol de les seves oficines, a la seva pàgina web (www.BBVA.es) així com a la del Banc d'Espanya (www.bde.es) la informació de les comissions i els tipus d'interès més habituals per a operacions més freqüents dutes a terme entre BBVA i els seus clients persones físiques durant el darrer trimestre.

En el procés de contractació d'aquest producte/servei el banc no us ha prestat un servei d'assessorament en matèria bancària i, per consegüent, no ha emès cap recomanació personalitzada d'acord amb el conjunt de la vostra situació patrimonial respecte al producte/servei al qual es refereix aquest contracte ni us l'ha presentat com a idoni per al vostre perfil, cosa que el sol·licitant/s reconeix i accepta.