

BBVA Protección Pagos Hipotecario Temporal Anual Renovable

Informació prèvia a la contractació

Et detallem la informació general prèvia que tens a la teva disposició tant pel que fa als intervinents en el contracte (Asseguradora, Mediator) com a les característiques del producte, amb la pretensió d'aportar la màxima claredat, transparència i informació del producte que t'estem presentant.

Índex

1. Nota informativa del producte

Et proporcionem de manera detallada les cobertures, les exclusions, les definicions i els aspectes generals dels contractes d'assegurances.

2. Document Exigències i necessitats

Aquest document recull les dades que ens has proporcionat, a partir de les quals t'oferim aquesta assegurança.

3. Nota Informativa Mediator (Venda informada Assegurances Risc i No Vida)

T'expliquem qui som, BBVA Mediación, l'operador de bancassegurances de BBVA, i t'informem sobre el procés per fer una reclamació i sobre l'ús i els drets que tens en relació amb les teves dades personals.

4. Document d'informació de venda combinada

1. Nota informativa del producte

I. ENTITAT ASSEGUADORA:

BBVASEGUROS, SA, DE SEGUROS Y REASEGUROS, amb domicili social a Bilbao, Gran Vía D. López de Haro, 12, i oficina principal a Madrid, c/ Azul, 4, inscrita al Registre de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions amb la clau C0502. El control de la seva activitat correspon a la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions del Ministeri d'Economia i Empresa de l'Estat espanyol.

T'informem que BBVASEGUROS **no ofereix assessorament** en relació amb aquest producte que comercialitza.

II. NOM DEL PRODUCTE:

BBVA PROTECCIÓN PAGOS HIPOTECARIO TAR

III. DESCRIPCIÓ DEL TIPUS D'ASSEGURANÇA:

És una assegurança individual de vida risc temporal anual renovable (TAR), les garanties de la qual són:

- Garantia principal:
 - Defunció.
- Garanties complementàries obligatòries:
 - Incapacitat Permanent Absoluta derivada d'accident.
 - Gran Invalidesa.

IV. QÜESTIONARI DE SALUT:

Consisteix en l'obligació per part de l'Assegurat de contestar de manera personal i veraç a les preguntes sobre la seva salut que li planteja l'Asseguradora.

L'Assegurat haurà de contestar a les preguntes sobre la seva salut perquè l'Asseguradora tingui tota la informació per valorar el risc.

En cas d'inexactitud en les declaracions de l'Assegurat sobre la seva salut, la seva edat o qualsevol altra informació que li sol·liciti l'Entitat Asseguradora per a la valoració del risc, l'Entitat Asseguradora podrà finalitzar el contracte o privar l'Assegurat de les cobertures de l'assegurança i, per tant, de la possible prestació que li pugui correspondre.

V. GARANTIES ASSEGURADES:

Les garanties cobertes són les que s'indiquen a continuació, **amb els límits i les exclusions presents en aquest document.**

1. GARANTIA PRINCIPAL:

1.1. DEFUNCIÓ

En cas de defunció de l'Assegurat, dins del període fixat en el contracte, els seus Beneficiaris rebran el capital pactat en el contracte.

El pagament d'aquesta prestació extingeix el contracte.

2. GARANTIES COMPLEMENTÀRIES OBLIGATÒRIES:

2.1. INCAPACITAT PERMANENT ABSOLUTA DERIVADA D'ACCIDENT

S'entén com a tal la situació física i irreversible provocada per un accident, originat independentment de la voluntat de l'Assegurat i determinant de la ineptitud total d'aquest per al manteniment de qualsevol relació laboral o activitat professional. Per aquesta cobertura, l'Entitat Asseguradora garanteix el pagament del capital indicat en les Condicions Particulars, sempre que es produeixi el supòsit previst en la definició anterior.

En cas que no s'arribi a un acord en la determinació del grau d'incapacitat, es recorre a l'opinió de pèrits mèdics en la forma establerta en l'article 38 de la Llei de contracte d'assegurança.

Accident: lesió corporal produïda durant la vigència del contracte d'assegurança, derivada d'una causa violenta sobtada, externa i aliena a la voluntat de l'Assegurat.

El pagament d'aquesta prestació extingeix el contracte.

2.2. GRAN INVALIDESA

Es considera Gran Invalidesa la situació en què una persona pateix una incapacitat permanent absoluta i, a conseqüència de pèrdues anatòmiques o funcionals, necessita l'assistència d'una altra persona per als actes més essencials de la vida, com vestir-se, desplaçar-se i menjar, entre d'altres.

El pagament d'aquesta prestació extingeix el contracte.

3. LÍMITS DE CONTRACTACIÓ:

EDAT

No es poden assegurar els menors de 14 anys ni els majors de 63 anys i 6 mesos.

L'edat màxima de l'assegurat en la data de venciment de l'assegurança no podrà superar els 74 anys i 6 mesos. La cobertura finalitzarà en qualsevol cas en aquesta edat.

Les cobertures d'Incapacitat Absoluta Permanent per accident i Gran Invalidesa s'extingeixen automàticament a l'edat de l'assegurat de 64 anys i 6 mesos.

VI. EXCLUSIONS DEL CONTRACTE:

1. EXCLUSIONS A TOTES LES GARANTIES:

Queden exclosos els sinistres que siguin conseqüència de:

- a) El suïcidi durant el primer any de vigència de l'assegurança.
- b) Els que es produeixen com a conseqüència directa o indirecta de la reacció o radiació nuclear o la contaminació radioactiva. Els causats per tremolors de terra, erupció volcànica, inundació, huracà i tots els que derivin de situacions qualificades pel govern de la nació com a catàstrofe o calamitat nacional.
- c) Els produïts mentre l'Assegurat es trobi, per qualsevol motiu, en un país en situació de conflicte armat o de guerra declarada.
- d) Les conseqüències de malalties o accidents originats abans de la data d'entrada en vigor del contracte, encara que les conseqüències persisteixin, es manifestin o es determinin durant la vigència del contracte.
- e) Les pràctiques de navegació submarina o de viatges d'exploració, així com els accidents derivats dels esports següents amb caràcter d'aficionat: equitació, esquí de competició, alpinisme, espeleologia, lluita, boxa, arts marcials, immersions submarines, esports aeris, automobilisme, motociclisme, rugbi i polo.
- f) Els sinistres que sobrevinguin a l'Assegurat en estat de pertorbació mental o quan hagi consumit drogues no legalitzades, estupefaents o begudes alcohòliques. S'entendrà que l'Assegurat ha consumit drogues o estupefaents sempre que es determini mitjançant anàlisis la presència d'aquestes substàncies o els seus metabòlits. S'entendrà que l'Assegurat ha consumit begudes alcohòliques quan la taxa d'alcohol en sang sigui superior al límit establert per la normativa vigent, en cas que es tracti d'un accident de circulació. Per a la resta d'accidents, la taxa d'alcohol en sang no pot ser superior a 0,5.

- g) Les conseqüències d'un acte d'imprudència temerària o negligència greu de l'Assegurat, així com les derivades de la participació de l'Assegurat en actes delictius, competicions, apostes, duels, baralles, sempre que en aquest últim cas no hagués actuat en legítima defensa o en temptativa de salvament de persones o béns.
- h) Les conseqüències de sinistres ocasionats de manera voluntària o intencionadament per l'Assegurat queden excloses durant tota la vigència de la pòlissa en les garanties d'Incapacitat Permanent Absoluta derivada d'accident i Gran Invalidesa.
- i) No es garanteixen les quotes del préstec vençudes i no pagades que l'Assegurat hauria d'haver satisfet a l'entitat financera amb anterioritat a la data del sinistre. S'exclou qualsevol tipus de prestació mentre el préstec vinculat existent entre l'Assegurat i l'Entitat Financera hagi estat declarat en situació de cobrament dubtós o irregular, llevat que aquesta qualificació sigui causa directa del sinistre que doni lloc a reclamació vàlida en els termes del contracte d'assegurança.
- j) Quan la defunció de l'Assegurat s'hagi produït per un acte violent o intencionat, no buscat per ell mateix, que hagi tingut lloc en països diferents dels següents: membres de la Unió Europea, Andorra, Suïssa, Islàndia o Noruega.

2. EXCLUSIONS PRÒPIES DE LA GARANTIA D'INCAPACITAT PERMANENT ABSOLUTA DERIVADA D'ACCIDENT:

A més de les exclusions que afecten totes les garanties, **s'exclouen les incapacitats originades per les causes següents:**

- a) Els accidents cerebrovasculars i cardiovasculars, tals com aneurismes, infarts, embolismes, hemorràgies, ictus i similars.
- b) Les conseqüències derivades de processos diagnòstics invasius o reaccions adverses a qualsevol tipus de tractament mèdic o quirúrgic.
- c) Les conseqüències de desmaïes, síncope, atacs d'epilèpsia de qualsevol naturalesa, estats morbosos o degeneratius i hèrnies, independentment del seu origen.
- d) Accidents la cobertura dels quals correspongui al Consorci de Compensació d'Assegurances.

VII. CONDICIONS, TERMINIS I VENCIMENTS DE LES PRIMES:

Es tracta d'una assegurança individual de vida risc a prima periòdica.

La prima és el preu de l'assegurança. Cada rebut de prima contindrà també els recàrrecs i els impostos que siguin aplicables legalment.

La prima es calcularà en el moment de la contractació de l'assegurança i en cada renovació anual en funció de l'edat actuarial de l'Assegurat, la seva professió, les garanties contractades, els capitals assegurats i la informació facilitada en el qüestionari de salut, incloent-hi els hàbits.

Per edat actuarial s'entén que, transcorreguts 6 mesos des de la data de l'últim aniversari, s'haurà d'afegir un any a l'edat que tingui l'Assegurat en aquell moment.

La primera prima serà exigible un cop signat el contracte i es carregarà al compte titularitat del Prenedor a l'entitat creditícia que es detalla en les Condicions Particulars. El contracte no entrarà en vigor fins que no s'hagi efectuat el pagament. Els rebuts de prima successius es pagaran a l'entitat al compte bancari en què s'hagi domiciliat el pagament, en la data de renovació especificada en les Condicions Particulars. Només es podrà fer el pagament per domiciliació en comptes corrents oberts en entitats de crèdit de l'Estat espanyol.

En el supòsit que qualsevol dels rebuts de prima resulti impagat, el Prenedor disposarà del termini d'un mes des del dia del venciment per satisfer-lo al domicili de l'entitat. En cas contrari, s'aplicarà el que disposa l'article 15 de la Llei del contracte d'assegurança.

EVOLUCIÓ CAPITALS ASSEGURATS: L'import inicial del capital assegurat per a cadascuna de les garanties contractades s'estableix en les Condicions Particulars.

L'assegurança es renovarà anualment en funció del capital pendent del préstec. L'import de cada renovació serà el resultant d'aplicar el percentatge indicat en les Dades del Préstec Associat de les Condicions Particulars, indicat en el moment de la contractació com a percentatge assegurat, sobre el capital pendent del préstec objecte de l'assegurança.

VIII. DURADA DEL CONTRACTE:

El contracte d'assegurança entrarà en vigor a les 00 hores de la data indicada en les Condicions Particulars, sempre que hagi estat acceptat per l'Entitat Asseguradora, les parts l'hagin signat i s'hagi satisfet el primer rebut de la prima. **La durada del contracte serà anual. El primer venciment correspon a la data indicada en les Condicions Particulars com a data de Propera Renovació.**

Les renovacions del contracte es produiran tàcitament per períodes anuals amb **les limitacions que estableix l'article LÍMITS DE CONTRACTACIÓ** i, en qualsevol cas, la durada de l'assegurança no podrà ser superior a la durada del contracte financer al qual es vincula.

IX. CONDICIONS DE RESCISSIÓ DEL CONTRACTE:

El Prenedor pot oposar-se a la pròrroga anual del contracte mitjançant una **notificació escrita** a l'Entitat Asseguradora, efectuada amb un termini d'almenys **un mes d'anticipació a la conclusió del període de l'assegurança en curs**.

L'Entitat Asseguradora podrà notificar al Prenedor **la seva oposició a la pròrroga anual del contracte amb almenys 2 mesos d'antelació a la conclusió del període en curs**.

En el cas d'amortització anticipada del préstec, total o parcial, que afecti la quota mensual, el Prenedor pot sol·licitar a l'Entitat Asseguradora la disminució del capital assegurat i, si escau, l'extinció del contracte d'assegurança. En exercici de la sol·licitud del Prenedor, l'Entitat Asseguradora procedirà a l'extorn de prima corresponent.

Si l'Entitat Asseguradora vol modificar les garanties pactades per al següent període en curs, ho ha de comunicar al Prenedor amb almenys 2 mesos d'antelació al venciment del període en curs, per tal que aquest es pugui oposar a la pròrroga del contracte amb almenys 1 mes d'antelació al venciment. Si el Prenedor no hi manifesta la seva oposició mitjançant notificació escrita a l'Asseguradora, es considerarà que ho accepta i tindrà efecte en el període d'assegurança següent. Si hi contesta negativament, l'Entitat Asseguradora podrà donar per finalitzada la pòlissa amb data d'efecte al venciment referit.

X. DRET DE RESOLUCIÓ:

Si el contingut de la pòlissa difereix de la proposició d'assegurança o de les clàusules acordades, el Prenedor pot reclamar a l'Entitat Asseguradora, en el termini d'un mes a partir del lliurament de la pòlissa, que se solucionin les divergències existents. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi efectuat la reclamació, s'atendrà al que disposa la pòlissa.

En virtut del que estableix l'article 83 a) de la Llei de contracte d'assegurança, el Prenedor pot resoldre unilateralment el contracte en el termini de 30 dies des de la data de formalització mitjançant comunicació a l'Entitat Asseguradora a través d'un suport durador, disponible, accessible i que permeti deixar constància de la notificació, amb dret a la devolució de la prima no consumida i amb efecte des del dia de l'expedició.

En cas de contractació a distància d'una assegurança, el Prenedor té la facultat unilateral de desistir del contracte sense indicar-ne els motius i sense cap tipus de penalització, sempre que no s'hagi produït el sinistre, dins del termini de 30 dies des de la formalització de la pòlissa, mitjançant comunicació a l'Entitat Asseguradora a Madrid, carrer Azul núm. 4, a través d'un suport durador, accessible, disponible i que permeti deixar constància de la notificació. L'Assegurat tindrà dret a la devolució de la prima no consumida. L'Assegurador podrà resoldre el contracte per impagament de la prima, o per reserva o inexactitud de les declaracions de l'Assegurat, conforme al que estableix la Llei de contracte d'assegurança.

XI. DESIGNACIÓ DEL BENEFICIARI DE LA PRESTACIÓ:

- a) Per desig exprés del Prenedor/Assegurat, l'Assegurador pagarà directament a l'entitat creditora el capital especificat en l'apartat de garanties cobertes de les Condicions Particulars. **El Prenedor/Assegurat renuncia expressament a revocar aquesta designació mentre no acrediti la cancel·lació total del préstec concedit.**
- b) En cas que el capital assegurat sigui superior al capital pendent d'amortitzar, la diferència s'abonarà a:
1. Per a la garantia de Defunció: La persona designada en les Condicions Particulars.

En cas que no s'hagi designat de manera expressa, serà per ordre preferent i exclouent:

- El cònjuge de l'Assegurat no separat legalment.
- Els fills de l'Assegurat.
- Els pares de l'Assegurat.
- Els hereus de l'Assegurat.

Si en el moment de la defunció de l'Assegurat no s'ha designat cap beneficiari concretament, ni s'han establert regles per determinar-lo, el capital formarà part del patrimoni del Prenedor.

2. Per a les garanties d'Incapacitat Absoluta derivada d'accident i Gran Invalidesa: l'Assegurat.

XII. PROCEDIMENT DE RECLAMACIÓ:

Independentment de la via judicial ordinària, el Prenedor, l'Assegurat, els beneficiaris, els tercers perjudicats o els drethavents d'uns i altres poden presentar una reclamació per escrit al Servei d'Atenció al Client (SAC) de l'entitat asseguradora (telèfon gratuït: 900 816 955).

A falta de resposta d'aquest servei en el termini de dos mesos, o si la resposta no és satisfactòria per als interessos del reclamant, es pot sol·licitar el pronunciament del Defensor del Client de l'entitat (a l'adreça electrònica defensordelcliente@bbva.com i a l'apartat de correus núm. 14460, 28080 Madrid), conforme al Reglament per a la defensa del client, o bé adreçant-se al Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, Paseo de la Castellana, 44, 28046 - Madrid.

BBVASEGUROS no està adherit a cap junta arbitral de consum per a la resolució de conflictes relacionats amb aquest contracte.

XIII. LEGISLACIÓ APLICABLE:

T'informem que aquest contracte d'assegurança es regeix pel que disposa la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, així com pel que estableix la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, pel Reial decret 1060/2015, de 20 de novembre, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, per la normativa vigent en matèria de distribució i per la Llei 22/2007, d'11 de juliol, sobre comercialització a distància de serveis financers destinats als consumidors.

XIV. RÈGIM FISCAL:

A reserva de les modificacions posteriors que es puguin produir durant la vigència del contracte, aquest queda sotmès a la normativa fiscal espanyola i, en concret, a la Llei de l'impost sobre la renda de les persones físiques, a la Llei de l'impost de successions i donacions, als seus reglaments respectius i a la normativa establerta en els territoris forals de Biscaia, Guipúscoa, Àlaba i Navarra.

XV. SITUACIÓ FINANCERA I DE SOLVÈNCIA DE L'ENTITAT ASSEGUADORA:

L'informe sobre la situació financera i de solvència de l'assegurador estarà a disposició seva a la pàgina web de BBVASEGUROS (www.bbvaseguros.com).

XVI. VALORS DE RESCAT:

No hi ha valor de rescat en cap supòsit. Tampoc no hi ha drets de reducció, bestreta i pignoració.

XVII. MEDIADOR D'ASSEGURANCES:

BBVA MEDIACIÓN, OPERADOR DE BANCA-SEGUROS VINCULADO, SA, inscrita al Registre Mercantil de Madrid, tom 24602, secció 8a, full M-62255, CIF A/78581998, així com al Registre administratiu especial de mediadors d'assegurances de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, organisme dependent del Ministeri d'Economia i Empresa de l'Estat Espanyol, amb la clau OV-0060. Pots consultar aquesta inscripció a l'enllaç <http://www.dgsfp.mineco.es/es/Distribuidores/PUI/Paginas/pui.aspx>. BBVA Mediación no està obligat a desenvolupar l'activitat de mediació d'assegurances exclusivament per a BBVASEGUROS, SA, DE SEGUROS Y REASEGUROS, ni a facilitar assessorament basant-se en una anàlisi objectiva i personalitzada.

BBVA MEDIACIÓN realitza l'activitat de distribució de l'assegurança oferta amb BBVASEGUROS, SA, DE SEGUROS Y REASEGUROS.

Té concertada una assegurança de responsabilitat civil i constituïda garantia financera, pertany al grup d'empreses la matriu del qual és Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, SA, en un 100 % del seu capital social, i forma part del mateix grup l'asseguradora BBVASEGUROS, SA, DE SEGUROS Y REASEGUROS.

XVIII. LLENGUA:

La llengua en què es presenta la documentació és el català. A elecció del Prenedor/Assegurat es podrà formalitzar el contracte en qualsevol de les llengües oficials d'Espanya o, si el client ho sol·licita, en qualsevol altra llengua acordada per les parts. Les comunicacions de l'entitat i del mediador seran en català. No obstant això, el Prenedor/Assegurat es podrà comunicar en qualsevol de les llengües oficials de l'Estat.

XIX. COMUNICACIONS ENTRE PRENEDOR I ENTITAT ASSEGUADORA:

Les comunicacions a l'Entitat Asseguradora per part del Prenedor de l'assegurança, de l'Assegurat o del Beneficiari es realitzaran a l'oficina principal de l'Entitat indicada a la Pòlissa, o a través de qualsevol de les oficines de BBVA.

Les comunicacions de l'Entitat Asseguradora al Prenedor de l'assegurança, a l'Assegurat o al Beneficiari es realitzaran als domicilis especificats a les Condicions Particulars, llevat que n'hagin notificat el canvi per escrit a l'Entitat.