

# Protección de Pagos Hipotecario Prima Única Financiada

Informació prèvia a la contractació

Et detallem la informació general prèvia que tens a la teva disposició tant pel que fa als intervinents en el contracte (Asseguradora, Mediator) com a les característiques del producte, amb la pretensió d'aportar la màxima claredat, transparència i informació del producte que t'estem presentant.

# Índex

## 1. Nota Informativa del Producte

Et proporcionem de manera detallada les cobertures, les exclusions, les definicions i els aspectes generals dels contractes d'assegurances.

## 2. Document Exigències i Necessitats

Aquest document recull les dades que ens has proporcionat, a partir de les quals t'oferim aquesta assegurança.

## 3. Nota Informativa del Mediator

T'expliquem qui som, BBVA Mediación, l'operador Banca-Assegurances de BBVA, i t'informem sobre el procés per fer una reclamació i sobre l'ús i els drets que tens en relació amb les teves dades personals.

## 4. Document d'Informació de Venda Combinada

# 1. Nota informativa del producte

## I. ENTITAT ASSEGUADORA:

BBVASEGUROS, S.A., DE SEGUROS Y REASEGUROS, amb domicili social a Bilbao, Gran Vía D. López de Haro, 12, i oficina principal a Madrid, c/ Azul, 4, inscrita al Registre de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions amb la clau nº C0502. El control de la seva activitat correspon a la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions del Ministeri d'Economia i Empresa de l'Estat Espanyol.

T'informem que BBVASEGUROS **no ofereix assessorament** en relació amb aquest producte que comercialitza.

## II. NOM DEL PRODUCTE:

PROTECCIÓN DE PAGOS HIPOTECARIO PRIMA ÚNICA FINANCIADA.

## III. DESCRIPCIÓ DEL TIPUS D'ASSEGURANÇA:

És una assegurança individual temporal de vida risc a prima única finançada, les garanties de la qual són:

- Garantia principal:
  - Defunció
- Garanties complementàries obligatòries:
  - Incapacitat Permanent Absoluta derivada d'Accident
  - Incapacitat Temporal
  - Desocupació

**Podrà contractar la garantia d'Incapacitat Temporal o la de Desocupació en funció de la professió que desenvolupi.**

## IV. QÜESTIONARI DE SALUT:

Consisteix en l'obligació per part de l'Assegurat de respondre de manera personal i veraç a les preguntes sobre la seva salut que li plantegi l'Asseguradora.

L'Assegurat haurà de contestar les preguntes sobre la seva salut perquè l'Asseguradora tingui tota la informació per valorar el risc.

En cas d'inexactitud en les declaracions de l'Assegurat sobre la seva salut, la seva edat o qualsevol altra informació que li sol·liciti l'Entitat Asseguradora per a la valoració del risc, l'Entitat Asseguradora podrà finalitzar el contracte o privar l'Assegurat de les cobertures de l'assegurança i, per tant, de la possible prestació que li pugui correspondre.

## V. GARANTIES ASSEGURADES:

Les Garanties cobertes són les que s'indiquen a continuació **i amb els límits i les exclusions presents en aquest document.**

### 1. GARANTIA PRINCIPAL:

#### 1.1. DEFUNCIÓ

En cas de defunció de l'Assegurat, dins del període que estableix el contracte, els seus Beneficiaris rebran el capital pactat en el contracte d'assegurança.

**El pagament d'aquesta prestació, extingeix el contracte d'assegurança.**

### 2. GARANTIES COMPLEMENTÀRIES OBLIGATÒRIES:

#### 2.1. INCAPACITAT PERMANENT ABSOLUTA DERIVADA D'ACCIDENT

S'entén com a tal la situació física i irreversible provocada per un accident, originat independentment de la voluntat de l'Assegurat i que determini la seva ineptitud total per mantenir qualsevol relació laboral o activitat professional. Per aquesta Cobertura, l'Entitat Asseguradora garanteix el pagament del capital indicat en les Condicions Particulars, sempre que es produeixi el supòsit previst en la definició anterior.

En cas que no s'arribi a un acord en la determinació del grau d'incapacitat, es recorre a l'opinió de pèrits mèdics en la forma establerta en l'article 38 de la Llei de Contracte d'Assegurança.

**Accident:** lesió corporal produïda durant la vigència del contracte d'assegurança, derivada d'una causa violenta sobtada, externa i aliena a la voluntat de l'Assegurat.

**El pagament d'aquesta prestació, extingeix el contracte.**

## 2.2. INCAPACITAT TEMPORAL

En cas que l'Assegurat quedi temporalment incapacitat per al desenvolupament de la seva activitat professional, el beneficiari designat percebrà la indemnització que es determini en les Condicions Particulars.

Es defineix el risc d'Incapacitat Temporal com la situació física causada per malaltia o accident que determini la incapacitat absoluta de l'Assegurat per a l'exercici de la seva professió o activitat laboral. La Incapacitat Temporal coberta per la pòlissa l'ha d'establir, tant pel que fa a la causa com a la Incapacitat que genera a l'Assegurat, el metge competent de la Seguretat Social o assimilat i el professional mèdic autoritzat per l'Entitat Asseguradora en el cas de treballadors que no cotitzin per la contingència d'Incapacitat Temporal i en cas de disconformitat amb la qualificació, les parts se sotmetran a la decisió de Perits Mèdics d'acord amb l'article 38 de la Llei de Contracte d'Assegurança. Si l'Assegurat s'ha de sotmetre a cures, proves diagnòstiques, intervencions quirúrgiques o a qualsevol tractament, i no es realitzen en un període màxim de 15 dies des de la seva prescripció, per voluntat de l'Assegurat o per impossibilitat del Servei de Salut al qual estigui adscrit, haurà d'optar per la utilització de centres mèdics designats per BBVA Seguros o per la renúncia a la indemnització per aquesta garantia. Si l'Assegurat es nega a la valoració mèdica sol·licitada en virtut de l'art. 38 de la Llei de Contracte d'Assegurança, això serà motiu de cessament del pagament de la indemnització.

**El dret a la meritació de la indemnització cessarà en el moment en què l'Assegurat pugui reprendre o repregui la feina remunerada, encara que sigui de manera parcial i malgrat no haver arribat a la curació total, i també si el seu estat passa a ser d'Incapacitat Permanent o Gran Invalidesa en els termes descrits per la normativa de la Seguretat Social**

**Només poden contractar aquesta garantia:**

- Funcionaris.
- Treballadors per compte d'altri amb contracte indefinit d'antiguitat inferior a 12 mesos.
- Treballadors amb contracte en pràctiques.
- Treballadors per compte propi, entenent com a tals: els que col·laboren o gestionen o porten qualsevol part del seu negoci a temps complet i estan donats d'alta a la Seguretat Social com a Autònoms o sistema assimilat.

**A l'efecte d'aquesta garantia s'entén per:**

- **Període mínim computable:** Per tenir dret al cobrament de la indemnització, la situació d'incapacitat ha de tenir una durada mínima de 30 dies ininterromputs, període a partir del qual començarà l'abonament de la prestació. **Els primers 30 dies no donen dret al cobrament de cap quantitat.**
- L'Asseguradora garanteix una quantitat diària equivalent a 1/30 de la quota d'amortització que figura en les Condicions Particulars per cada dia d'incapacitat de l'Assegurat a partir del moment de finalització d'aquest període mínim computable de 30 dies, i amb un límit màxim de 12 mensualitats consecutives o 36 d'alternes en total, quan es produeixi durant la vigència de l'assegurança o sigui diagnosticada immediatament.

**El pagament d'aquesta prestació, no extingeix el contracte d'assegurança.**

## 2.3. DESOCUPACIÓ

En cas que l'Assegurat quedi en situació de desocupació, el Beneficiari designat percebrà la indemnització que es determini en les Condicions Particulars.

Es defineix el risc de Desocupació com aquella situació en què es troben els qui, si bé poden i volen treballar remuneradament per compte d'altri perden la seva ocupació o veuen reduïda la jornada laboral en almenys un 50 % d'acord amb els termes indicats en l'Estatut dels Treballadors, i són privats del seu salari, segons les condicions establertes en el contracte d'assegurança.

### Només poden contractar aquesta garantia:

- Treballadors per compte d'altri amb contracte indefinit d'antiguitat superior o igual a 12 mesos.

### No podran contractar aquesta garantia:

- Funcionaris.
- Artistes.
- Professionals taurins.
- Treballadors del mar.
- Treballadors de la mineria del carbó.
- Empleats de la llar.
- Treballadors agraris.
- Pensionistes.
- Jubilats.
- Rendistes.
- Mestresses de casa.
- Estudiants.
- Treballadors per compte d'altri amb contracte temporal o els de contracte indefinit d'antiguitat inferior a 12 mesos.

### A l'efecte d'aquesta garantia s'entén per:

- **Període Mínim Computable:** Per tenir dret al cobrament de la indemnització, la situació de desocupació ha de tenir una durada mínima de 30 dies ininterromputs, període a partir del qual començarà l'abonament de la prestació. **Els primers 30 dies no donen dret al cobrament de cap quantitat.**
- L'Asseguradora garanteix una quantitat diària equivalent a 1/30 de la quota d'amortització que figura en les Condicions Particulars per cada dia de desocupació de l'Assegurat a partir del moment de finalització d'aquest període mínim computable de 30 dies, i amb un límit màxim de 12 mensualitats consecutives o 36 d'alternes en total, sempre que la desocupació es produeixi durant la vigència de l'assegurança.

### El pagament d'aquesta prestació, no extingeix el contracte d'assegurança.

El pagament de les prestacions per Incapacitat Temporal o Desocupació està subjecte a l'exercici de l'activitat laboral a Espanya. La indemnització se satisfarà fins a la primera de les següents dates:

- La data en què l'Assegurat deixi de trobar-se en situació d'Incapacitat Temporal o Desocupació o deixi d'aportar la documentació acreditativa de trobar-se en aquestes situacions, o deixi de percebre la prestació de desocupació de nivell contributiu del SEPE.
- La data en què s'hagi pagat el nombre màxim de 12 mensualitats derivades d'una mateixa situació d'Incapacitat Temporal o Desocupació o 36 de no consecutives derivades de diverses situacions d'Incapacitat Temporal o Desocupació, des de la data de subscripció de l'assegurança.
- La data de finalització de la garantia que figura en el contracte d'assegurança.

Les garanties d'Incapacitat Temporal i de Desocupació són alternatives i excloents mútuament.

### 3. LÍMITS DE CONTRACTACIÓ:

#### EDAT

No es poden assegurar els menors de 18 anys naturals ni els majors de 64 anys i 6 mesos.

La garantia de Defunció finalitza automàticament quan l'Assegurat compleixi 74 anys i 6 mesos, moment en què quedarà finalitzada l'assegurança.

La garantia d'Incapacitat Absoluta Permanent per Accident s'extingeix automàticament a l'edat de l'Assegurat de 64 anys i 6 mesos.

Per a les garanties d'Incapacitat Temporal o Desocupació, l'edat màxima de contractació és de 60 anys i 6 mesos, i l'edat màxima de permanència a l'assegurança és de 62 anys i 6 mesos.

## VI. EXCLUSIONS DEL CONTRACTE:

### 1. EXCLUSIONS A TOTES LES GARANTIES:

Queden exclosos, els sinistres que es produeixin en les circumstàncies següents:

- a) Els que es produeixin com a conseqüència directa o indirecta de la reacció o radiació nuclear o la contaminació radioactiva. Els causats per tremolors de terra, erupció volcànica, inundació, huracà i tots els que derivin de situacions qualificades pel Govern de la nació com a catàstrofe o calamitat nacional.
- b) Els produïts mentre l'Assegurat es trobi per qualsevol motiu en un país en situació de conflicte armat o de guerra declarada.
- c) Les conseqüències de malalties o accidents originats abans de la data d'entrada en vigor del contracte d'assegurança, encara que les conseqüències persisteixin, es manifestin o es determinin durant la vigència del contracte.
- d) La pràctica de navegació submarina o de viatges d'exploració, així com els accidents derivats dels esports següents amb caràcter d'aficionat: equitació, esquí en competició, alpinisme, espeleologia, lluita, boxa, arts marcials, immersions submarines, esports aeris, automobilisme, motociclisme, rugbi i polo.
- e) Els sinistres en els quals se certifiqui mèdicament la presència d'estupefaents en humor vitri o en sang, en una concentració indicativa de consum a les hores prèvies al sinistre l'activitat dels quals es pugui demostrar pericialment en el moment del sinistre, així com el consum d'alcohol demostrat en les mostres biològiques esmentades, mitjançant un nivell superior a 0,5 grams/litre en sang.
- f) Les conseqüències d'un acte d'imprudència o negligència greus de l'Assegurat, així com les derivades de la participació de l'Assegurat en actes delictius, competicions, apostes, duels o baralles, sempre que en aquest últim cas no hagués actuat en legítima defensa o en temptativa de salvament de persones o de béns.
- g) Les conseqüències de sinistres causats voluntàriament per l'Assegurat queden excloses durant tota la vigència del Contracte d'Assegurança.
- h) No es garanteixen les quotes del préstec vençudes i no pagades que l'Assegurat hauria d'haver satisfet a l'entitat financera amb anterioritat a la data del sinistre. S'exclou qualsevol tipus de prestació mentre el préstec vinculat existent entre l'Assegurat i l'Entitat Financera hagi estat declarat en situació de cobrament dubtós o irregular, llevat que aquesta qualificació sigui causa directa del sinistre que doni lloc a la reclamació vàlida en els termes d'aquest contracte d'assegurança.
- i) Quan la defunció de l'assegurat s'hagi produït per un acte violent o intencionat, no buscat per ell mateix, que hagi tingut lloc en països diferents dels següents: membres de la Unió Europea, Andorra, Suïssa, Islàndia o Noruega.
- j) Per fets o fenòmens la cobertura dels quals correspongui al Consorci de Compensació d'Assegurances, fins i tot quan aquesta Entitat no l'admeti per incompliment de les normes establertes en el seu Reglament o en disposicions vigents a la data del sinistre.
- k) El suïcidi durant el primer any de vigència de l'assegurança.



## 2. EXCLUSIONS PRÒPIES DE LA GARANTIA D'INCAPACITAT PERMANENT ABSOLUTA DERIVADA D'ACCIDENT:

A més de les exclusions que afecten totes les garanties, **s'exclouen les incapacitats originades per les causes següents:**

- a) Els accidents cerebrovasculars i cardiovasculars, tals com aneurismes, infarts, embolismes, hemorràgies, ictus i similars.
- b) Les conseqüències derivades de processos diagnòstics invasius o reaccions adverses a qualsevol tipus de tractament mèdic o quirúrgic.
- c) Les conseqüències de desmaís, síncope, atacs d'epilèpsia de qualsevol naturalesa, estats morbosos o degeneratius i hèrnies, independentment del seu origen.
- d) Accidents la cobertura dels quals correspongui al Consorci de Compensació d'Assegurances.

## 3. EXCLUSIONS PRÒPIES DE LA GARANTIA D'INCAPACITAT TEMPORAL:

A més de les exclusions que afecten totes les garanties, **s'exclouen els sinistres que ocorrin en les circumstàncies següents:**

- a) Els sinistres produïts com a conseqüència de la pràctica de les següents activitats esportives, tant si l'Assegurat les realitza com a professional o com a aficionat: caça major, escalada, motonàutica, toreig, correbous.
- b) Els sinistres que resultin de la pràctica professional d'algun esport o com a federat/aficionat.
- c) Els períodes de descans que siguin procedents per maternitat.
- d) Els sinistres causats per intervencions demandades per l'Assegurat per raons estètiques (les intervencions quirúrgiques i els tractaments mèdics sol·licitats per l'Assegurat exclusivament per raons estètiques, sempre que no es deguin a seqüeles d'accidents, així com les lesions o les malalties causades voluntàriament per l'Assegurat).
- e) Qualsevol procediment mèdic fet per un professional no llicenciat.
- f) Els sinistres causats per trastorns depressius d'ansietat en totes les seves varietats clíniques, siguin quin sigui el seu origen. També la síndrome d'estrès posttraumàtic, així com altres trastorns psiquiàtrics que puguin causar sinistre.
- g) Les baixes provinents de molèsties a l'esquena, lumbàlgies, cefalees, així com qualsevol altra que no tingui causa física demostrada. Fibromiàlgia, síndrome de fatiga crònica, cervicàlgies, dorsàlgies i qualsevol dolor musculoesquelètic llevat que hi hagi evidències objectivades per estudis mèdics complementaris (radiologies, gammagrafies, escàners, TAC, etc.) i que siguin causants de la Incapacitat Temporal.
- h) Períodes d'observació i els seus assimilats o equivalents en cas de malaltia quan no estigui impedit per treballar en els termes descrits en aquest document.

- i) Quan la reclamació tingui l'origen en qualsevol malaltia, afectació, estat o lesió, pel qual l'Assegurat hagi rebut consulta, diagnòstic o tractament mèdic en els 12 mesos anteriors a la signatura per part del prenedor/assegurat d'aquest contracte d'assegurança.
- j) Les conseqüències o seqüeles psíquiques d'un accident.
- k) Les derivades o relacionades de manera directa o indirecta amb epidèmies oficialment declarades.
- l) Les cures de repòs, termals o dietètiques i les revisions mèdiques o els controls de salut.
- m) Les contusions o fractures lleus.
- n) Les neuropaties i algioPATIES que no donin símptomes objectius comprovables clínicament.

#### **4. EXCLUSIONS PRÒPIES DE LA GARANTIA DE DESOCUPACIÓ:**

A més de les exclusions que afecten totes les garanties, **s'exclouen els sinistres que ocorrin en les circumstàncies següents:**

- a) Els acomiadaments comunicats a l'Assegurat durant el període de carència.
- b) La resolució o venciment natural d'un contracte laboral a termini fix o d'un contracte interí.
- c) Els acomiadaments qualificats com a procedents en la legislació vigent.
- d) Els acomiadaments sense dret a prestació per part del Servei Públic d'Ocupació Estatal (SPEE) o organisme competent.
- e) Els acomiadaments qualificats com a improcedents mitjançant acte de conciliació administrativa, la indemnització del qual sigui inferior a l'establerta legalment.
- f) La desocupació parcial i els contractes de treballadors fixos de caràcter discontinu, en els períodes d'inactivitat.
- g) No hi haurà cobertura si immediatament abans de la data d'inici de la Desocupació l'Assegurat no ha tingut relació laboral amb contracte indefinit. Per a la cobertura, és necessari haver tingut contracte indefinit durant un període continuat d'almenys 12 mesos immediats a la data de la desocupació.
- h) Quan no se sol·liciti el reintegrés al lloc de feina en el període i el temps oportuns, sempre que l'opció entre indemnització i readmissió correspongui al treballador, quan sigui Delegat Sindical o Representant Legal dels Treballadors.
- i) Quan no se sol·liciti el reintegrés al lloc de feina en el període i el temps oportuns, en el cas d'estar en excedència i venci el termini fixat per a aquesta.
- j) Quan el contracte s'extingeixi per jubilació de l'empresari individual de l'Assegurat sense que hi hagi continuïtat de l'activitat empresarial, sempre que el treballador conegués prèviament la data de jubilació de l'empresari.

## 5. PERÍODES DE CARÈNCIA DE LES GARANTIES COMPLEMENTÀRIES:

La carència és el període de vigència de la pòlissa en el qual l'Assegurat no té dret a cap prestació en cas que s'esdevingui un sinistre. S'estableix, **únicament**, per a les garanties següents:

- **DESOCUPACIÓ:** S'estableix un **període de carència de 3 mesos des de la data d'inici de l'assegurança fins a la data del cessament efectiu de l'ocupació. Qualsevol sinistre que es produeixi durant aquest període de carència no donarà dret a l'Assegurat a percebre cap prestació.**

**En cas de diverses situacions de DESOCUPACIÓ:** En cas que es produeixin situacions de desocupació subsegüents a la primera situació de desocupació, encara que s'hagin produït dins del període de carència, només es procedirà al pagament de noves prestacions si l'Assegurat ha estat vinculat de manera activa a una nova relació laboral per un període mínim de 6 mesos des de la darrera situació de Desocupació. En cas contrari, no es pagarà cap quantitat.

- **INCAPACITAT TEMPORAL:** S'estableix un **període de carència de 3 mesos des de la data d'inici de l'assegurança en el cas d'incapacitat causada per malaltia. Qualsevol sinistre que es produeixi durant aquest període de temps no donarà cap dret a indemnització a favor de l'Assegurat. Per al cas d'Incapacitat Temporal derivada d'accident no s'estableix període de carència.**

En cas de **situacions d'Incapacitat Temporal subsegüents a la primera** s'aplicaran les regles següents:

- **Si la causa de la nova situació d'Incapacitat Temporal és diferent de l'anterior:** L'Assegurat només tindrà dret a cobrar indemnització quan hagi tornat a la seva activitat professional o empresarial i s'hi hagi mantingut durant almenys 1 mes des de la finalització de l'última situació d'Incapacitat Temporal. Si l'Assegurat va demanar l'alta voluntària en l'última Incapacitat Temporal, ha d'haver treballat com a mínim 6 mesos de manera continuada a comptar de la finalització de l'anterior situació d'Incapacitat Temporal per sol·licitar la indemnització per aquesta garantia.
- **Si la causa de la nova situació d'Incapacitat Temporal és la mateixa que l'anterior:** L'Assegurat només tindrà dret a cobrar indemnització quan hagi tornat a la seva activitat professional o empresarial i s'hi hagi mantingut durant almenys 6 mesos des de la finalització de l'última situació d'Incapacitat Temporal.

## VII. CONDICIONS, TERMINIS I VENCIMENTS DE LES PRIMES:

Es tracta d'una assegurança individual de vida risc. Aquesta assegurança es contracta a prima única, per tant, es paga una sola vegada.

La prima és el preu que Vostè ha de pagar per la contractació de l'assegurança, inclosos els impostos aplicables. Aquesta prima s'indica en les Condicions Particulars.

La prima es pagarà a través del compte que figura en les Condicions Particulars. L'assegurança tindrà efecte des del moment en què hagi pagat la prima.

La prima es calcularà en el moment de la contractació de l'assegurança en funció de l'edat actuarial de l'Assegurat, la seva professió, les garanties contractades, els capitals assegurats, la durada, les dades del préstec associat i la informació facilitada en el qüestionari de Salut, incloent-hi els hàbits.

Per edat actuarial s'entén que, transcorreguts 6 mesos des de la data de l'últim aniversari s'haurà d'afegir un any a l'edat que tingui l'Assegurat en aquell moment.

Només es podrà fer el pagament per domiciliació en comptes corrents oberts en entitats de crèdit de l'Estat Espanyol.

**EVOLUCIÓ CAPITALS ASSEGURATS:** L'import del capital assegurat per a cadascuna de les garanties contractades s'estableix en les Condicions Particulars.

- Per a les garanties de Defunció i Incapacitat Absoluta derivada d'Accident: els capitals assegurats seran decreixents per anualitats completes. Aquests capitals no coincideixen amb els imports pendents d'amortitzar del préstec associat.
- Per a la garantia d'Incapacitat Temporal o Desocupació, el capital assegurat és constant.

## VIII. DURADA DEL CONTRACTE:

L'assegurança s'inicia a les 00 hores de la data indicada en les Condicions Particulars, sempre que:

- Que l'hagi acceptada l'Asseguradora
- Que Vostè i l'Asseguradora hi hagin donat el consentiment
- Que s'hagi abonat el rebut de prima.

L'assegurança finalitza en la data que s'indiqui en les Condicions Particulars, a l'apartat de dades del contracte.

No obstant això, **tingui present que cada garantia assegurada té la seva pròpia data de venciment** indicada també en les Condicions Particulars, a l'apartat Garanties. **Per a la garantia de Defunció la durada màxima serà quan l'Assegurat tingui 74 anys i 6 mesos, per a la cobertura d'Incapacitat Absoluta Permanent derivada d'Accident la durada màxima serà quan l'assegurat tingui 64 anys i 6 mesos, i per a la garantia d'Incapacitat Temporal o Desocupació la durada màxima serà quan l'assegurat tingui 62 anys i 6 mesos.**

## IX. CONDICIONS DE RESCISSIÓ DEL CONTRACTE:

Es tracta d'una assegurança contractada a prima única i amb data de venciment fixa, de manera que no és necessari comunicar-ne la no-renovació.

En el cas d'amortització anticipada del préstec, total o parcial, que afecti la quota mensual, el Prenedor pot sol·licitar a l'Entitat Asseguradora la disminució del capital assegurat i, si escau, l'extinció del contracte d'Assegurança. En exercici de la sol·licitud del Prenedor, l'Entitat Asseguradora procedirà a l'extorn de prima corresponent no consumida, incloent-hi la part proporcional de despeses.

## X. DRET DE RESOLUCIÓ:

Si el contingut de la pòlissa difereix de la proposició d'assegurança o de les clàusules acordades, el Prenedor de l'assegurança pot reclamar a l'Entitat Asseguradora, en el termini d'un mes a partir del lliurament de la pòlissa, que se solucionin les divergències existents. Transcorregut aquest termini, si no s'efectua la reclamació, s'atindrà al que disposa la pòlissa.

En virtut del que estableix l'article 83 a) de la Llei de Contracte d'Assegurança, el Prenedor pot resoldre unilateralment el contracte en el termini de 30 dies naturals des de la data de formalització mitjançant comunicació a l'Entitat Asseguradora a través d'un suport durador, disponible, accessible i que permeti deixar constància de la notificació, amb dret a la devolució de la prima no consumida i amb efecte des del dia de l'expedició.

En cas de contractació a distància d'una assegurança, el Prenedor té la facultat unilateral de resoldre el contracte sense indicar-ne els motius i sense cap tipus de penalització, sempre que no s'hagi produït el sinistre, dins del termini de 30 dies naturals des de la formalització de la pòlissa, mitjançant comunicació a l'Entitat Asseguradora a Madrid, c/ Azul núm. 4, a través d'un suport durador, accessible, disponible i que permeti deixar constància de la notificació, l'Assegurat tindrà dret a la devolució de la prima no consumida, incloent la part proporcional de despeses.

L'Assegurador podrà resoldre el contracte per impagament de la prima, o per reserva o inexactitud de les declaracions de l'Assegurat, conforme al que estableix la Llei de Contracte d'Assegurança.

## XI. DESIGNACIÓ DEL BENEFICIARI DE LA PRESTACIÓ:

### Defunció i Incapacitat Absoluta Permanent Derivada d'Accident:

a) Per desig exprés del Prenedor/Assegurat, l'Assegurador pagarà directament a l'entitat creditora el capital especificat a l'apartat de garanties cobertes de les Condicions Particulars. **El Prenedor/Assegurat renuncia expressament a revocar aquesta designació mentre no acrediti la cancel·lació total del préstec concedit.**

b) En cas que el capital assegurat sigui superior al capital pendent d'amortitzar, la diferència s'abonarà a:

1. Per a la garantia de Defunció: La persona designada en les Condicions Particulars.

En cas que no s'hagi designat de manera expressa, serà per ordre preferent i exclouent:

- El cònjuge de l'Assegurat no separat legalment.
- Els fills de l'Assegurat.
- Els pares de l'Assegurat.
- Els hereus de l'Assegurat.

Si en el moment de la defunció de l'Assegurat no s'ha designat cap Beneficiari concretament, ni s'han establert regles per determinar-lo, el capital formarà part del patrimoni del Prenedor.

2. Per a la garantia d'Incapacitat Absoluta Permanent derivada d'Accident: l'Assegurat.

## **Incapacitat Temporal i Desocupació**

L'Assegurat.

## **XII. PROCEDIMENT DE RECLAMACIÓ:**

Independentment de la via judicial ordinària, el Prenedor, l'Assegurat, els Beneficiaris, els tercers perjudicats o els drethavents d'uns i altres poden presentar una reclamació per escrit al Servei d'Atenció al Client (SAC) de l'Entitat Asseguradora (telèfon gratuït: 900.816.955).

A falta de resposta d'aquest servei en el termini de dos mesos, o si la resposta no és satisfactòria per als interessos del reclamant, es pot sol·licitar el pronunciament del Defensor del Client de l'entitat (a l'adreça electrònica [defensordelcliente@bbva.com](mailto:defensordelcliente@bbva.com) i a l'apartat de correus núm. 14460, 28080 Madrid), conforme al Reglament per a la Defensa del Client, o bé adreçant-se al Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, Paseo de la Castellana, 44, 28046 - Madrid.

BBVASEGUROS no està adherit a cap junta arbitral de consum per a la resolució de conflictes relacionats amb aquest contracte.

## **XIII. LEGISLACIÓ APLICABLE AL CONTRACTE:**

T'informem que aquest contracte d'Assegurança es regeix pel que disposa la Llei 50/1980, de 8 d'Octubre, de Contracte d'Assegurança, així com pel que estableix la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'Ordenació, Supervisió i Solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, pel Reial Decret 1060/2015, de 20 de novembre, d'Ordenació, Supervisió i Solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, per la normativa vigent en matèria de distribució i per la Llei 22/2007, d'11 de juliol, sobre comercialització a distància de serveis financers destinats als consumidors.

## **XIV. RÈGIM FISCAL:**

A reserva de les modificacions posteriors que es puguin produir durant la vigència del contracte, aquest queda sotmès a la normativa fiscal espanyola i, en concret, a la Llei de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques, a la Llei de l'Impost de Successions i Donacions, als seus Reglaments respectius i a la normativa establerta en els Territoris Forals de Biscaia, Guipúscoa, Àlaba i Navarra.

## **XV. SITUACIÓ FINANCERA I DE SOLVÈNCIA DE L'ENTITAT ASSEGURADORA:**

L'informe sobre la situació financera i de solvència de l'assegurador estarà a disposició seva a la pàgina web de BBVASEGUROS ([www.bbvaseguros.com](http://www.bbvaseguros.com)).

## **XVI. VALORS DE RESCAT:**

**No hi ha valor de rescat en cap supòsit. Tampoc no hi ha drets de reducció, de bestreta ni de pignoració.**

## **XVII. MEDIADOR D'ASSEGURANCES:**

BBVA MEDIACIÓN, OPERADOR DE BANCA-SEGUROS VINCULADO, S.A., inscrita al Registre Mercantil de Madrid, tom 24602, secció 8ª, full M-62255, C.I.F. A/78581998, així com al Registre administratiu especial de distribuïdors d'assegurances de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, organisme dependent del Ministeri d'Afers Econòmics i Transformació Digital de l'Estat Espanyol amb la clau OV-0060. Pots consultar aquesta inscripció a l'enllaç: <http://www.dgsfp.mineco.es/es/Distribuidores/PUI/Paginas/pui.aspx>.

BBVA MEDIACIÓN no facilita assessorament sobre la base d'una anàlisi objectiva i personalitzada, ni està obligat a desenvolupar l'activitat de mediació d'assegurances exclusivament per a cap companyia asseguradora. En aquesta assegurança, BBVA MEDIACIÓN duu a terme l'activitat de distribució de l'assegurança oferta amb BBVASEGUROS, SA, DE SEGUROS Y REASEGUROS.

Té concertada una Assegurança de Responsabilitat Civil, pertany al grup d'empreses la matriu del qual és Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, SA, en un 100 % del seu capital social i forma part del mateix Grup l'asseguradora BBVASEGUROS, SA, DE SEGUROS Y REASEGUROS.

## **XVIII. LLENGUA:**

La llengua en què es presenta la documentació és el català. A elecció del Prenedor/Assegurat es podrà formalitzar el contracte en qualsevol de les llengües oficials d'Espanya o, si el client ho sol·licita, en qualsevol altra llengua acordada per les parts. Les comunicacions de l'entitat i del mediador seran en castellà. No obstant això, el Prenedor/Assegurat es podrà comunicar en qualsevol de les llengües oficials de l'Estat.

## **XIX. COMUNICACIONS ENTRE PRENEDOR I ENTITAT ASSEGURADORA:**

Les comunicacions a l'entitat asseguradora per part del Prenedor de l'Assegurança, de l'Assegurat o del Beneficiari es realitzaran a l'oficina principal de l'entitat indicada a la Pòlissa, o a través de qualsevol de les oficines de BBVA.

Les comunicacions de l'Entitat Asseguradora al Prenedor de l'Assegurança, a l'Assegurat o al Beneficiari es realitzaran als domicilis especificats a les Condicions Particulars, llevat que n'hagin notificat el canvi per escrit a l'Entitat.