

Característiques de la promoció BBVA Allianz Hogar

1. Qui és l'empresa organitzadora?

Aquesta promoció està organitzada per BBVA Allianz Seguros y Reaseguros, SA, amb domicili social al carrer Ramírez de Arellano, 35, 28043 Madrid i CIF A-88630694. Inscrita en el Registre Mercantil de Madrid, tom 39969, foli 153, secció 8, full M-709924 (a partir d'ara anomenada l'**empresa organitzadora**).

2. Qui és el gestor del servei?

Gestionarà la promoció ReduCeo2, SL, amb domicili al carrer Las Norias, núm. 92, bloc B, planta 0 – 28221 Majadahonda (Madrid), i CIF B-88045588 (d'ara endavant anomenat **gestor del servei**).

El servei es prestarà per telèfon o mitjançant el web de la promoció, els 365 dies de l'any, les 24 hores del dia.

3. En què consisteix aquesta promoció?

Els **usuaris** de la promoció es podran beneficiar de l'accés gratuït als serveis següents:

- **Diagnòstic energètic:** identificació del consum energètic de la teva llar i proposta de mesures de millora.
- **Pla d'estalvi energètic:** informe personalitzat per implantar un pla d'estalvi energètic a la teva llar.
- **Expert sostenible:** servei d'informació per obtenir ajuts i beneficis relacionats amb l'estalvi energètic i la sostenibilitat (bo social, subvencions, rehabilitació, instal·lació d'un punt de recàrrega per a un vehicle elèctric, etc.).

El detall i abast d'aquests serveis es defineixen a l'annex d'aquest document.

4. A qui s'adreça la promoció?

Podran participar en aquesta promoció les persones físiques amb residència legal a Espanya i identificades amb NIF o NIE que hagin contractat una assegurança **BBVA Allianz Hogar** durant el període de vigència de la promoció.

5. Quant dura aquesta promoció?

La promoció serà vigent des del 13 de novembre del 2023 fins al 29 de febrer del 2024.

6. Durant quant de temps pots fer ús dels serveis de la promoció?

El benefici de la promoció (accés als serveis gratuïts indicats) tindrà una durada de **12 mesos** des de la data d'efecte de l'assegurança **BBVA Allianz Hogar** contractada, d'acord amb els termes indicats en l'apartat **8, "Com pots participar en la promoció?"**.

7. Quin és l'àmbit geogràfic de la promoció?

La promoció es desenvolupa al territori espanyol.

8. "Com pots participar en la promoció?"

Per poder participar en la promoció, l'**usuari** ha de contractar una assegurança **BBVA Allianz Hogar** durant el període de vigència de la promoció i mantenir-la al corrent de pagament.

Aquest servei es referirà al domicili assegurat.

9. Té cap cost participar en la promoció?

La promoció és gratuïta i no implica cap cost per a l'**usuari**.

10. Com pots participar en la promoció?

L'**usuari**, una vegada hagi contractat l'assegurança que permet beneficiar-se de la promoció, podrà fer ús dels serveis oferts al lloc web de la promoció: www.promocionbbvaallianzhogar.com. Si us cal ajut per fer el registre, podeu trucar al telèfon **911 232 655**.

Per registrar-se en la promoció, l'**usuari** ha de facilitar les dades de registre requerides (nom complet, NIF o NIE, correu electrònic i telèfon de contacte) i crear una contrasenya per a accessos posteriors. També ha d'acceptar els termes i condicions de la promoció (document **Característiques de la promoció**), les condicions del servei, així com la política de privacitat del web.

L'**usuari** té dret a usar els serveis inclosos en la promoció des de la data d'efecte de l'assegurança i durant els dotze mesos següents.

11. Com es presten dels serveis de la promoció?

L'**usuari** pot sol·licitar els serveis per mitjà del web assenyalat a l'apartat anterior, en els termes especificats en aquest document de **característiques de la promoció**.

En cap cas la prestació dels serveis indicats no es pot substituir per l'abonament d'una indemnització o reemborsament de despeses a l'**usuari** de la promoció.

12. Quina és la responsabilitat de la promoció?

L'**empresa organitzadora** i el **gestor del servei** no es fan responsables de les incidències i esdeveniments de tota mena provocats per una errada en el web de la promoció que impedeixi prestar correctament els serveis oferts, a causa d'incidències que tinguin l'origen en casos de força major derivats de causes com ara una avaria a la xarxa telefònica, informàtica, elèctrica, provocada per agents externs naturals (atmosfèrics o climatològics), o bé per un funcionament deficient de les companyies subministradores d'aquests serveis.

Tampoc no es fan responsables l'empresa organitzadora ni el **gestor del servei** de la impossibilitat de registrar algun usuari a causa d'un error derivat de les dades proporcionades per l'**usuari**.

13. Quina fiscalitat té la promoció?

El cost dels serveis oferts mitjançant aquesta promoció no està sotmès a retenció per l'**empresa organitzadora** ni pel **gestor del servei**.

L'import relatiu al cost dels serveis es considera guany patrimonial a l'efecte de l'IRPF, de manera que l'**usuari** és responsable de la seva declaració o liquidació davant l'organisme corresponent.

14. Quines són les instàncies de reclamació?

Si voleu fer una reclamació, us podeu posar en contacte amb el Servei d'Atenció al Client del **gestor del servei**, mitjançant l'adreça de correu electrònic info@promocionbbvaallianzhogar.com.

15. Legislació i fur

Aquest document de **característiques de la promoció** es regeix pel dret comú espanyol, d'acord amb el qual ha de ser interpretat i exigit.

Per resoldre qualsevol diferència sobre la interpretació o compliment d'aquest document de **característiques de la promoció**, les parts se sotmeten als jutjats i tribunals de la ciutat de Barcelona, amb renúncia a qualsevol altre fur.

Annex – Abast dels serveis oferts

DIAGNÒSTIC ENERGÈTIC

Mitjançant aquest servei s'avaluen diversos aspectes relacionats amb el consum energètic de la llar de l'usuari, per mitjà d'una plataforma de diagnòstic energètic, i s'informa de les principals àrees de consum, així com aspectes potencials en què podria millorar per reduir aquest consum.

En l'avaluació s'analitzen els aspectes següents:

- Característiques de l'edificació
- Calefacció
- Refrigeració/Aire condicionat
- Il·luminació
- Aigua
- Portes
- Finestres i aïllament
- Equipament

S'oferirà a l'usuari ajuda d'un consultor expert, que resoldrà qualsevol dubte o consulta mitjançant els canals de xat, telèfon, formulari web i correu electrònic.

Aquest servei no té límit d'ús.

PLA D'ESTALVI ENERGÈTIC

Mitjançant aquest servei, s'elaborarà un estudi per analitzar l'eficiència energètica de la llar de l'usuari per mitjà d'una avaluació i un informe que permeti establir un pla d'estalvi energètic, així com el seguiment i l'evolució posteriors.

El servei inclou:

- Recopilació i anàlisi de la informació
- Proposta d'alternatives d'estalvi energètic
- Informe de resultats
- Classificació i proposta de millores per implementar

El servei està limitat a 1 pla per usuari.

EXPERT SOSTENIBLE

Mitjançant aquest servei, l'usuari es pot posar en contacte amb un expert per obtenir assessorament en qüestions relacionades amb la sostenibilitat.

En concret, es pot obtenir assessorament sobre les matèries següents:

- Mobilitat sostenible (comparador de consums de vehicles, recomanacions personalitzades per estalviar combustible i informació sobre ajudes i tràmits per instal·lar un punt de recàrrega de vehicle elèctric).
- Eficiència energètica.
- Assessorament en la gestió de tràmits que permetin un estalvi a la llar (subvencions, gestió de bo social, ajuts per a rehabilitació, etc.).

Aquest servei no té límit d'ús.