

Assegurança de salut

Document d'informació sobre el producte d'assegurança

Companyia: Sanitas S.A. de Seguros (C-320) i
BBVASEGUROS, S.A. de Seguros y Reaseguros
(C-0502) Entitats asseguradores registrades a Espanya

Producte: BBVA Mas Salud Esencial



Part de Bupa



Aquest document és un resum de la informació principal relacionada amb el contracte d'assegurança corresponent. La informació precontractual s'adjunta en la sol·licitud d'assegurança i la informació contractual completa relativa al producte es facilita en les condicions generals i particulars del contracte.

En què consisteix aquest tipus d'assegurança?

Producte d'assistència sanitària completa, amb accés a especialitats mèdiques i hospitalització.

En aquesta modalitat d'assegurança la cobertura es presta exclusivament a través del quadre mèdic de Sanitas. El quadre mèdic és la relació de professionals i centres mèdics a la qual l'Assegurat pot accedir. L'edat màxima de contractació és 75 anys.



Què s'assegura?

- ✓ Assistència primària.
- ✓ Urgències.
- ✓ Ambulància.
- ✓ Sanitas 24 hores.
- ✓ Atenció especial a domicili.
- ✓ Especialitats mèdiques.
- ✓ Proves diagnòstiques.
- ✓ Mètodes terapèutics.
- ✓ Intervencions quirúrgiques.
- ✓ Hospitalització.
- ✓ Cobertura dental Dental 21.
- ✓ Segona opinió mèdica.
- ✓ Assistència d'urgències a l'estranger.
- ✓ Urgències 24 h per videoconsulta.
- ✓ Programes de Salut.
- ✓ Videoconsulta amb especialistes.



Què no està Assegurat?

- ✗ L'assistència relacionada amb:
 - Accidents de trànsit.
 - Accidents laborals.
 - La pràctica d'esports de risc.
- ✗ Assistència prestada en centres de la Seguretat Social.
- ✗ Revisions mèdiques preventives.
- ✗ Qualsevol condició de salut de l'Assegurat coneguda amb anterioritat a l'alta del contracte i valorada com no coberta d'acord amb els criteris tècnics de la companyia.
- ✗ La interrupció voluntària de l'embaràs.
- ✗ L'assistència sanitària derivada d'alcoholisme crònic, drogoaddicció, intoxicacions degudes a l'abús de l'alcohol, de psicofàrmacs, estupefaents o al·lucinògens, intent de suïcidi i autolesions, de malalties o accidents patits per culpa greu o negligència de l'Assegurat.
- ✗ Qualsevol tractament o intervenció estètica o cosmètica.
- ✗ Els medicaments no comercialitzats a Espanya.
- ✗ Cirurgia bariàtrica, radiocirurgia, cirurgia del Parkinson i cirurgia robòtica.



Hi ha restriccions quant a cobertura?

- ! **Assistència d'urgències a l'estranger: 12.000** €/Assegurat/any, màx. 90 dies consecutius en els desplaçaments.
- ! **Psicologia:** màx. 4 consultes/mes i un límit de 15 sessions/Assegurat/any.
- ! **Psiquiatria:** màx. 50 dies/Assegurat/any.
- ! **Podologia:** màx. 12 sessions/Assegurat/any.
- ! **Ambulància:** no inclou els trasllats per a tractaments de fisioteràpia, proves diagnòstiques ni assistència a consultes.
- ! Únicament es cobreix l'assistència sanitària al **nounat**, sempre que hi estigui donat d'alta com a Assegurat de Sanitas.
- ! Aquest producte té períodes de carència: temps que ha de transcórrer entre l'alta en l'assegurança mèdica i la possibilitat de sol·licitar la utilització de determinats serveis:
 - 3 mesos: Intervencions quirúrgiques ambulatories dels grups 0 al II, segons la classificació de l'Organització Mèdica Col·legial.
 - 6 mesos: Psicologia.
 - 6 mesos: Proves diagnòstiques complexes.
 - 8 mesos: Part o cesària.
 - 10 mesos: Vasectomia i lligadura de trompes.
 - 10 mesos: Mètodes terapèutics complexos.
 - 10 mesos: Hospitalització i intervencions quirúrgiques dels grups III al VIII, segons la classificació de l'Organització Mèdica Col·legial.



On estic cobert?

- ✓ Els serveis es presten a tot el territori espanyol.
- ✓ Per a l'assistència d'urgències a l'estranger, els serveis es presten a tot el món.



Quines són les meves obligacions?

- El Prenedor de l'assegurança té l'obligació de contestar al qüestionari de salut amb veracitat per tal de permetre a l'entitat asseguradora de fer una valoració correcta del risc. En cas de falsedat o omissió en aquesta declaració, l'entitat asseguradora pot rescindir el contracte d'assegurança.
- El Prenedor de l'assegurança té l'obligació d'efectuar el pagament del preu en la forma i els terminis acordats amb l'entitat asseguradora .
- Els assegurats han de presentar la targeta de l'entitat asseguradora així com el document d'identitat si aquest és requerit en rebre els serveis.



Quan i com he d'efectuar els pagaments?

El preu de l'assegurança és anual, i es pot fraccionar de la manera acordada. Aquest producte té copagaments. Podeu consultar-los a www.sanitas.es. El pagament s'efectua a través de domiciliació bancària titularitat del contractant .



Quan comença i finalitza la cobertura?

El contracte d'assegurança és anual i entra en vigor a les 00:00 h de la data d'inici contractada. Es renova automàticament anualment, llevat que el Prenedor de l'assegurança o l'entitat asseguradora indiqui el contrari.



Com puc rescindir el contracte?

En la data de finalització del contracte d'assegurança, es prorrogarà tàcitament per períodes successius d'una anualitat, tret que una de les parts (l'entitat asseguradora o el Prenedor) s'oposi a una d'aquestes pròrrogues i ho comuniqui a l'altra part amb dos mesos d'antelació si és l'entitat asseguradora qui fa la comunicació, i un mes si és el Prenedor.