

Assegurança Llar

Document d'informació sobre el producte d'assegurança

BBVA Allianz Seguros y Reaseguros, S.A., amb domicili social a Espanya
(clau DGSFP C-0807)

Producte: Seguro Vivienda BBVA Allianz

La informació precontractual i contractual completa del producte es proporciona en altres documents.

En què consisteix aquest tipus d'assegurança?

És una assegurança destinada a cobrir els danys que pugui patir el teu habitatge i els béns que contingui a conseqüència d'un esdeveniment cobert pel contracte, així com, pel fet de ser-ne el propietari, els danys que el teu habitatge ocasioni a terceres persones, conforme al que estableix el contracte.

L'assegurança disposa de cinc modalitats de contractació: Essencial, Més, Seguretat, Més Seguretat i Cobertura Total. La suma assegurada serà la que consti a les condicions particulars del teu contracte.



Què s'assegura?



Immoble assegurat

Construcció principal (fonaments i murs, terrasses, forjats, bigues i pilars, parets, sostres i terres, cobertes i façanes, portes i finestres), garatge, traster, piscina, annexos, murs i instal·lacions fixes.



Mobiliari i objectes assegurats

Mobles, mobiliari i taulells de cuina, electrodomèstics, estris domèstics d'ús personal, roba, diners, joies, col·leccions, menjar i provisions que es trobin dins de l'immoble assegurat i que siguin propietat teva o dels qui convisquin amb tu.



Ampliacions alt valor

Tot risc accidental (cobreix qualsevol dany dels teus béns assegurats, per qualsevol causa de manera espontània i aliena a la teva voluntat, com ara rascades, ratllades, escrostonament en mobles). Robatori sense violència fora de l'habitatge.

Despeses per la substitució del pany si perds les claus. Infidelitat dels teus empleats. Danys als teus béns assegurats durant el trasllat i/o l'estada de fins a tres mesos fora del teu habitatge habitual. Garantia especial de danys (cobreix, per exemple, elements que estiguin en mal estat de conservació i hagin originat el dany). Assistència extraordinària (límit addicional si utilitzes els serveis de la companyia).

PAQUETS DE COBERTURES



Protecció Bàsica i Responsabilitat Civil

Incendi, explosió, impacte de llamp i fum. Inundació, danys per líquids, per aigua, pluja, vent, pedra i excés de neu acumulada. Restauració estètica. Despeses de desenrunament, salvament i taxa de bombers. Habitatge substitució (habitual) i reemborsament lloguers. Danys causats per robatori a l'immoble assegurat i responsabilitat civil extracontractual.



Trencaments, danys elèctrics i béns refrigerats

Trencament de vidres, marbres o similars, placa vitroceràmica i pisa sanitària. Danys causats per l'electricitat. Danys a aliments, medicines o fàrmacs que tinguis a la nevera o al congelador del teu immoble assegurat, causats per una avaria de l'aparell o una fallada en el subministrament elèctric.



Protecció ampliada i robatori

Robatori a l'interior de l'immoble assegurat i atracament fora de l'habitatge. Indemnització de l'import sostret si et roben o perds les targetes de crèdit. Danys als béns que tinguis dins de l'habitatge si et roben o t'intenten robar. Reposició de documents particulars (DNI, carnet de conduir, etc.).

Despeses per la substitució del pany si et roben les claus. Danys per actes vandàlics als béns assegurats.

MODALITAT DE CONTRACTACIÓ DISPONIBLE



Essencial

Inclou protecció bàsica i responsabilitat civil.



Més

Inclou protecció bàsica i responsabilitat civil. Trencaments, danys elèctrics i béns refrigerats.



Seguretat

Inclou protecció bàsica i responsabilitat civil. Protecció ampliada i robatori.



Més Seguretat

Inclou protecció bàsica i responsabilitat civil. Trencaments, danys elèctrics i béns refrigerats. Protecció ampliada i robatori.



Cobertura Total

Inclou ampliacions alt valor, i només la pots contractar si inclou al contracte tots els paquets de cobertures. Inclou també el servei exprés.

ASSISTÈNCIA I SERVEIS ADDICIONALS INCLOSOS



Assistència a l'habitatge

Xarxa d'assistència a la teva disposició 24 hores al dia.



Servei Manetes

Ajuda d'un professional per realitzar petites tasques de bricolatge domèstic.

Assegurança Llar

Document d'informació sobre el producte d'assegurança

BBVA Allianz Seguros y Reaseguros, S.A., amb domicili social a Espanya
(clau DGSFP C-0807)

Producte: Seguro Vivienda BBVA Allianz

- ✓ **Servei Assistència Informàtica**
Assistència en línia i/o a domicili d'ajuda i suport informàtic, que inclou diversos serveis.
- ✓ **Servei Manteniment per Ús i Deteriorament**
Manteniment i petites reparacions a l'habitatge
- ✓ **Servei Defensa Jurídica**
Protecció legal per a tu i la teva família (com a consumidors, pares de menors, drets habitatge habitual i ocupació il·legal, defensa laboral, contractes de serveis, subministraments, etc.).

SERVEIS OPCIONALS

- ✓ **Servei Reparació Línia Blanca**
Servei d'assistència, reparació avaries, substitució de peces originals o indemnització de rentadora, rentavaixelles i/o nevera/combi assegurats.
- ✓ **Servei Exprés**
Compromís de millora en els terminis d'atenció d'un dany cobert pel contracte.



Què no està assegurat?

Resumim les principals exclusions. Pots consultar-les totes a la Nota Informativa i a les Condicions Generals.

- ✗ Fabricats de fusta: aquell que tingui columnes, bigues, murs de càrrega i altres elements portants o de tancament, o només de tancament, majoritàriament de fusta.
- ✗ Habitatges en multipropietat.
- ✗ Habitatge deshabitat més de 12 mesos consecutius.
- ✗ Aquells en què es desenvolupi una activitat professional o comercial.
- ✗ En el *Servei Exprés*, el compromís no serà aplicable en situacions de força major, catàstrofes o en les cobertes pel Consorci de Compensació d'Assegurances, ni en les prestacions de la resta dels serveis addicionals.

- ✗ La *Responsabilitat Civil* de tota activitat professional o empresarial i fora de tota obligació contractual.
- ✗ En el *Servei "Manetes"*, els treballs no descrits en aquest servei, els que no es realitzin a l'habitatge assegurat, els danys conseqüència d'un incident, tant cobert com no cobert pel contracte i els treballs que requereixin mitjans especials per dur-los a terme, com ara arnesos, bastides o similar.
- ✗ Els danys que tinguin l'origen en la infracció o incompliment voluntari de les normes que regeixen les activitats assegurades, ni els ocasionats per actes dolosos o per negligència greu de l'assegurat.
- ✗ Els danys que no constin expressament com a coberts al contracte.
- ✗ Qualsevol dany cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances.
- ✗ Habitatges ubicats fora del territori espanyol.



Hi ha restriccions pel que fa a la cobertura?

Resumim les principals restriccions. Pots consultar-les totes a la nota informativa i a les condicions generals.

- ! No estan coberts els danys provocats pel vent, quan la velocitat sigui inferior a 70 quilòmetres/hora.
- ! No estan coberts els danys provocats per la pluja, quan no plougui més de 40 litres/m² i hora.
- ! Si el teu habitatge assegurat no és l'habitual:
 - El capital màxim cobert per als béns especials (joies superiors a 3.000 euros, col·leccions, jocs...) són 6.000 EUR.
 - No et queda cobert l'atracament fora de l'habitatge, ni el robatori sense força, encara que contractis la modalitat de Cobertura Total.
- ! Si ets el propietari de l'habitatge assegurat i està llogat, la garantia de *Responsabilitat Civil* només et cobrirà els danys ocasionats a tercers, com a propietari de l'habitatge.

- ! Si assegures el *mobiliari i béns assegurats*, es consideren també assegurats (comi si fossis tu) les persones que conviuen habitualment amb tu.
- ! Si assegures el *mobiliari i béns assegurats*, estarà cobert el dany que ocasioni el teu animal a tercers, sempre que estigui sota custòdia teva, compleixi les disposicions de les administracions públiques i no l'utilitzis en activitats empresarials i/o professionals.
- ! *Responsabilitat Civil*. Les accions que derivin de danys coberts durant la vigència del contracte prescriuran al cap de dos anys del succés. El capital màxim assegurat és de 250.000 EUR i si contractes Cobertura Total és de 500.000 EUR.
- ! Les *despeses de restauració* estètica estan cobertes, amb el límit detallat en la modalitat que hagi contractat, sempre que la composició estètica no estigui danyada abans del succés de l'incident cobert.
- ! El límit de temps per declarar que han utilitzat la teva targeta de crèdit, després que te l'hagin robat o s'hagi extraviat, són 24 hores i el límit màxim d'indemnització són 300 EUR.

Assegurança Llar

Document d'informació sobre el producte d'assegurança

BBVA Allianz Seguros y Reaseguros, S.A., amb domicili social a Espanya
(clau DGSFP C-0807)

Producte: Seguro Vivienda BBVA Allianz

! Et cobrim amb un límit de 3 hores, el desplaçament i la mà d'obra per assistència d'urgència (serralleria i electricitat), i amb un límit de 48 hores si necessites personal de seguretat, a causa d'un dany no cobert.

! **Assistència Jurídica.** Les garanties relatives a matèria contractual tenen un període en què encara no es pot gaudir de la cobertura, de 3 mesos i per a ocupació il·legal, 6 mesos.

! Límit de 7 dies consecutius des de la data d'un fet cobert en el contracte, per a l'estada en hotel o similar (MÀX. 1.500 EUR - 100 EUR dia per persona) així com les despeses d'alimentació i bugaderia, per a tu i la teva família (MÀX. 1.000 EUR - 30 EUR dia per persona).

! Els límits de la defensa jurídica són: 100 % / lliure disposició d'advocat: 6.000 EUR / Mínim litigiós: 250 EUR.



On estic cobert?

- ✓ Danys materials: a Espanya.
- ✓ Responsabilitat Civil: la cobertura és vàlida a tot el món, sempre que les reclamacions es formulin d'acord amb la legislació i els tribunals espanyols. El pagament ha de ser en euros i a Espanya.



Quines són les meves obligacions?

- Pagar l'assegurança
- Indicar correctament les característiques i la superfície construïda de l'immoble.
- Comprovar que els capitals del mobiliari i els objectes assegurats que consten en el contracte són els correctes.
- Comunicar a BBVA Allianz Seguros al més aviat possible si et disposes a canviar d'habitatge i/o si cal modificar els capitals del mobiliari i objectes assegurats. Observació: si vens l'immoble assegurat, primer has d'informar de l'existència de l'assegurança al comprador i, després, a BBVA Allianz Seguros en el termini de 15 dies.
- Si es produeix algun dany, ho has de comunicar a BBVA Allianz Seguros en un termini màxim de set dies des que es produeixi i emprar els mitjans que tinguis a l'abast per disminuir-ne les conseqüències.



Quan i com he d'efectuar els pagaments?

- El càrrec del rebut serà a partir de la data inicial de l'assegurança a través de domiciliació bancària, amb la forma de pagament que triïs: anual, semestral o trimestral.



Quan comença i acaba la cobertura?

El contracte és de durada anual. Entra en vigor en la data d'inici i s'estén fins a la data de finalització que s'indica a les condicions particulars. Després s'anirà renovant cada any automàticament.



Com puc rescindir el contracte?

Ho has de sol·licitar a BBVA Allianz Seguros per escrit, adjuntant la fotocòpia del DNI o document equivalent d'identitat, a l'adreça que figura a les Condicions Generals (Calle Ramírez de Arellano, 35 28043 Madrid), a través de qualsevol de les oficines del Grup BBVA o a l'adreça electrònica (seguros@bbvaallianz.es), un mes abans de la data de finalització i/o renovació anual del contracte.

Si és per la venda del teu habitatge, ho pots sol·licitar en qualsevol moment. En aquest cas, et retornarem els diners de la part proporcional del rebut pagat.