

# Assegurança Assistència en Viatge

## Document d'informació sobre el producte d'assegurança

BBVA ALLIANZ SEGUROS Y REASEGUROS, S.A., amb domicili social a Espanya  
(clau DGSFP C-0807)

Producte: Miniseguro Asistencia en Viaje BBVA Allianz

La informació precontractual i contractual completa del producte es proporciona en altres documents.

### En què consisteix aquest tipus d'assegurança?

És una assegurança que et garanteix les conseqüències d'un esdeveniment fortuït que es pugui produir durant el transcurs d'un viatge fora del teu domicili habitual a Espanya, dins de l'àmbit territorial cobert, sempre que aquest fet estigui garantit pel contracte d'assegurança.

La suma assegurada serà la que consti a les Condicions Generals del teu contracte.



### Què s'assegura?

#### ✓ Despeses mèdiques

L'asseguradora et garanteix el capital detallat a les Condicions Generals per les despeses següents: honoraris mèdics, medicaments receptats per un metge, despeses d'hospitalització i despeses d'ambulància ordenades per un metge, si durant el transcurs d'un viatge a l'estranger pateixes un accident inesperat o una malaltia sobrevinguda (diagnosticada per un metge o odontòleg i necessites assistència mèdica) coberts pel contracte d'assegurança.

#### ✓ Trasllat sanitari de ferits o malalts

L'asseguradora et garanteix el trasllat sanitari a un centre hospitalari més ben equipat o especialitzat a prop del teu domicili habitual a Espanya, si durant el viatge pateixes un accident inesperat o una malaltia sobrevinguda, coberts pel contracte d'assegurança, i t'és impossible continuar el viatge. En funció de la gravetat, el trasllat es farà en avió sanitari especial, en tren de primera classe, en helicòpter sanitari, en ambulància o en avió de línia regular.

#### ✓ Transport de restes mortals

En cas de defunció en el transcurs d'un viatge cobert pel contracte d'assegurança, l'asseguradora organitzarà i efectuarà el transport de les teves restes mortals fins al lloc d'inhumació a Espanya, dins del terme municipal del teu domicili habitual, així com les despeses d'embalsamament, taüt mínim obligatori i formalitats administratives.

#### ✓ Pèrdua, danys i robatori d'equipatge

Si durant el transcurs del viatge, l'equipatge que has facturat es perd o pateix un deteriorament greu per culpa de l'empresa transportista, o bé et roben l'equipatge, l'asseguradora t'indemnitza amb el límit del capital detallat a les Condicions Generals.

#### ✓ Demora de Viatge

L'asseguradora et garanteix el reemborsament de les despeses reals i necessàries al lloc on s'hagi produït la demora, en transports públics subjectes a horaris establerts, superior a 4 hores en l'inici del viatge.



### Què no està assegurat?

Resumim les principals exclusions. Pots consultar-les totes a la Nota Informativa i a les Condicions Generals.

- ✗ Les prestacions que no s'hagin comunicat anteriorment a la companyia i aquelles per a les quals no s'hagi obtingut l'autorització corresponent.
- ✗ S'exclouen, en tot cas, aquells països que, encara que estiguin reflectits en l'àmbit territorial contractat, durant el desplaçament es trobin en estat de guerra, insurrecció o conflicte bèl·lic de qualsevol classe o naturalesa, tot i que no s'hagin declarat oficialment. En aquest cas, BBVA Allianz Seguros reemborsarà aquelles despeses cobertes i degudament justificades mitjançant la factura original acreditativa.
- ✗ Els viatges de durada superior a 90 dies.

- ✗ Malalties mentals, revisions mèdiques de caràcter preventiu, cures termals, cirurgia estètica, síndrome d'immunodeficiència adquirida i aquells casos en què l'objectiu del viatge sigui rebre tractament mèdic o una intervenció quirúrgica, tractaments de medicines alternatives (homeopàtiques, naturistes, etc.), les despeses derivades de tractaments fisioterapèutics o de rehabilitació, així com tractaments afins a aquests.
- ✗ Esports d'aventura com ara ràfting, salt de pont, hidrotrineu, descens de barrancs i similars. En aquests casos, BBVA Allianz Seguros només intervingrà i assumirà les despeses produïdes per l'assegurat des del moment en què es trobi en tractament en un centre mèdic.
- ✗ Overbooking.
- ✗ Participació de l'assegurat en apostes, desafiaments o baralles.
- ✗ El reemborsament de les despeses mèdiques, quirúrgiques i farmacèutiques d'import inferior a 50 €.

# Assegurança Assistència en Viatge

Document d'informació sobre el producte d'assegurança

BBVA ALLIANZ SEGUROS Y REASEGUROS, S.A., amb domicili social a Espanya  
(clau DGSFP C-0807)

Producte: Miniseguro Asistencia en Viaje BBVA Allianz

# Assegurança Assistència en Viatge

## Document d'informació sobre el producte d'assegurança

BBVA ALLIANZ SEGUROS Y REASEGUROS, S.A., amb domicili social a Espanya  
(clau DGSFP C-0807)

Producte: Miniseguro Asistencia en Viaje BBVA Allianz



### Hi ha restriccions pel que fa a la cobertura?

Resumim les principals restriccions. Pots consultar-les totes a la Nota Informativa i a les Condicions Generals.

- ! Les garanties cessaran en el moment en què hagi finalitzat el viatge i tornis al teu domicili habitual, o quan hagi estat repatriat per la companyia fins al teu domicili o fins al centre hospitalari més proper al teu domicili.
- ! En la garantia de Pèrdua, danys i robatori d'equipatge, no queda cobert el furt (robatori sense força), la pèrdua, els diners, les joies, els documents o el robatori d'equipatges o efectes personals que es trobin en vehicles o tendes de campanya.
- ! El límit d'indemnització per Demora de Viatge és de 200 EUR i en queden excloses les demores en vols no regulars.

- ! La cobertura de Despeses Mèdiques garanteix un límit màxim de 6.000 EUR a Europa (Espanya exclosa) i un límit màxim de 8.000 EUR a la resta del món (límits màxims no addicionals). En cadascun dels serveis sanitaris prestats, anirà a càrrec teu un capital de 50 EUR.
- ! Si et negues a ser traslladat en el moment i amb les condicions que determini el servei mèdic de l'asseguradora, se suspendran automàticament totes les garanties i les despeses que es deguin a aquesta decisió que has pres.
- ! L'assistència serà vàlida a partir de 35 km del teu domicili habitual (15 km per a Balears i Canàries).
- ! La indemnització per Pèrdua, danys i robatori d'equipatge és de fins a 60 EUR per paquet, amb un màxim de 600 EUR, i no serà indemnitzable només part del paquet o accessoris d'aquest.



### On estic cobert?

- ✓ Despeses mèdiques: a tot el món, llevat del territori nacional.
- ✓ Resta de cobertures: a tot el món, llevat del trasllat sanitari de malalts i ferits realitzat en avió sanitari especial, que només dona cobertura a Europa i països costers del Mediterrani.



### Quines són les meves obligacions?

- Efectuar el pagament del preu de l'assegurança.
- Comprovar que les teves dades que consten en el contracte d'assegurança són les correctes.
- Si es produeix algun incident, s'ha de comunicar a BBVA Allianz Seguros en un termini de 7 dies, a través d'una trucada als telèfons que figuren a les Condicions Generals, en funció de si el succés ocorre a Espanya o a l'estranger, o bé a través d'un altre mitjà que deixi constància de la comunicació de l'incident, aportant-ne la documentació acreditativa per a la correcta tramitació de l'expedient.
- En cas de modificació de les teves dades personals, comunicar-ho a BBVA Allianz Seguros.



### Quan i com he d'efectuar els pagaments?

- El rebut de l'assegurança es domiciliarà al compte bancari que ens indiquis.
- Podràs triar entre les formes de pagament següents: trimestral, semestral o anual.



### Quan comença i acaba la cobertura?

El contracte és de durada anual. Entra en vigor en la data d'inici i s'estén fins a la data de finalització que s'indica a les Condicions Particulars. Després s'anirà renovant cada any automàticament.

# Assegurança Assistència en Viatge

Document d'informació sobre el producte d'assegurança

BBVA ALLIANZ SEGUROS Y REASEGUROS, S.A., amb domicili social a Espanya  
(clau DGSFP C-0807)

Producte: Miniseguro Asistencia en Viaje BBVA Allianz



## Com puc desistir del contracte?

El contracte de Miniassegurança Assistència en Viatge BBVA Allianz és anual, encara que el paguis de manera trimestral, semestral o anual. Per sol·licitar-ne la no renovació, ens ho has de comunicar amb un mes d'antelació a la data de finalització del contracte, adjuntant una còpia del DNI o document equivalent d'identitat, adreçat a BBVA Allianz Seguros a l'adreça que figura a les Condicions Generals (c/ Ramírez de Arellano, 35 28043 Madrid), anant a qualsevol de les oficines del Grup BBVA o a l'adreça electrònica [seguros@bbvaallianz.es](mailto:seguros@bbvaallianz.es).