

# Assegurança de Viatge

## Document d'informació sobre el producte d'assegurança

BBVA ALLIANZ SEGUROS Y REASEGUROS, S.A., amb domicili social a Espanya  
(clau DGSFP C-0807)

Producte: Seguro de Viaje BBVA Allianz

La informació precontractual i contractual completa del producte es proporciona en altres documents.

### En què consisteix aquest tipus d'assegurança?

Assegurança d'Assistència en Viatge destinada a garantir l'assistència sanitària, per malaltia sobreenvenuda o accident durant el transcurs d'un viatge a l'estranger, així com la prestació d'altres serveis i cobertures relacionades amb el viatge. La prestació d'assistència, despeses i/o serveis que s'especifiquen en l'apartat QUÈ S'ASSEGURA d'aquest document i que se sol·licitin durant un viatge a l'estranger, segons la modalitat contractada, dins de la zona geogràfica coberta i amb els límits indicats en el contracte.

El producte disposa de dues modalitats de contractació: Bàsica i Ampliada.

La zona geogràfica coberta, la durada del viatge, les persones assegurades i els límits d'indemnització seran els que s'indiquin en les Condicions Particulars de l'assegurança.



### Què s'assegura?

#### Blocs de cobertura:

- ✓ **Assistència Mèdica.** Inclou despeses mèdiques a l'estranger.
- ✓ **Traslats i Repatriació.** Inclou trasllat sanitari per malaltia o accident i repatriació de restes mortals.
- ✓ **Equipatge.** Inclou cerca i localització d'equipatge, pèrdua, danys i robatori d'equipatge facturat i no facturat.
- ✓ **Interrupció del viatge.** Inclou retorn anticipat de l'assegurat per defunció o hospitalització d'un familiar i despeses d'allotjament no gaudit per interrupció del viatge.
- ✓ **Informació i Assessorament.** Inclou orientació mèdica telefònica, servei telefònic d'informació de viatge i assessorament jurídic telefònic.
- ✓ **Altres prestacions.** Inclou prolongació d'estada en hotel per malaltia o accident, desplaçament i despeses d'estada d'una persona per acompanyar l'assegurat hospitalitzat, acompanyament de menors o persones dependents, transmissió de missatges urgents i enviament d'efectiu a l'estranger.

#### Definició de cobertures

- ✓ **Despeses mèdiques a l'estranger:** cobreix els honoraris, els medicaments, les despeses d'hospitalització i/o d'ambulància per malaltia sobreenvenuda o accident.
- ✓ **Trasllat sanitari per malaltia o accident:** quan no puguis continuar el viatge per malaltia o accident i el nostre servei mèdic ho autoritzi, se't traslladarà a un centre hospitalari més ben equipat o especialitzat a prop del teu domicili habitual.
- ✓ **Trasllat de restes mortals:** en cas de defunció, es realitzarà el trasllat de les restes mortals fins al lloc d'inhumació a Espanya, al terme municipal del teu domicili habitual.

- ✓ **Cerca i localització d'equipatge:** en cas de retard en el lliurament o de pèrdua de l'equipatge, t'ajudarem a trobar-lo. Si es localitza, l'enviarem al teu domicili habitual a Espanya.
- ✓ **Pèrdua, danys i robatori d'equipatge sense facturar:** t'indemnitzarem en cas de pèrdua, danys o robatori de l'equipatge quan no hagi estat facturat.
- ✓ **Pèrdua, danys i robatori d'equipatge facturat:** t'indemnitzarem si l'equipatge facturat es perd definitivament o pateix danys greus.
- ✓ **Retorn de l'Assegurat per defunció d'un familiar:** et facilitarem un bitllet d'avió o de tren fins al lloc d'inhumació a Espanya d'un familiar directe.
- ✓ **Retorn de l'Assegurat per hospitalització d'un familiar:** quan un familiar directe estigui més de 5 dies hospitalitzat, et facilitarem un bitllet d'avió o de tren fins al lloc d'hospitalització a Espanya.
- ✓ **Despeses d'allotjament no gaudit per interrupció del viatge:** et reemborsarem les despeses pels dies no gaudits del teu viatge per hospitalització o defunció d'un familiar directe, per danys greus a la teva residència o per acomiadament (disciplinari), entre d'altres causes.
- ✓ **Orientació mèdica telefònica:** posem a disposició teva un servei de resolució de dubtes de caràcter mèdic que puguis tenir sobre la interpretació d'anàlisis clíniques, medicaments, etc.
- ✓ **Servei d'informació al viatger:** servei que facilita tot tipus d'informació turística, de formalitats administratives, d'informacions mèdiques, etc.
- ✓ **Assessorament jurídic telefònic:** servei per a consultes de caràcter jurídic o legal referents a l'àmbit personal i relatives a la legislació espanyola.
- ✓ **Prolongació d'estada en hotel per malaltia o accident:** cobreix les despeses de prolongar la teva estada a l'hotel quan un metge ho hagi prescrit.

# Assegurança de Viatge

## Document d'informació sobre el producte d'assegurança

BBVA ALLIANZ SEGUROS Y REASEGUROS, S.A., amb domicili social a Espanya  
(clau DGSFP C-0807)

Producte: Seguro de Viaje BBVA Allianz

✓ **Desplaçament d'una persona per acompanyar l'assegurat hospitalitzat:** si has d'estar hospitalitzat més de 5 dies i no t'acompanya cap familiar directe, es cobreixen les despeses d'anada i tornada d'un acompanyant.

✓ **Despeses d'estada d'una persona per acompanyar l'assegurat hospitalitzat:** si has d'estar hospitalitzat més de 5 dies i no t'acompanya cap familiar directe, es cobriran les despeses d'estada en hotel d'un acompanyant.

✓ **Acompanyament de menors o persones dependents:** si viatges amb menors de 14 anys o persones dependents i et poses malalt o pateixes un accident, cobrim el desplaçament d'una persona designada per tu o per la teva família, o d'una hostessa, per acompanyar-los en el retorn al seu domicili habitual.

✓ **Transmissió de missatges urgents:** quan no disposis de mitjans per fer arribar missatges urgents, ens n'ocuparem, sempre que siguin conseqüència d'una garantia coberta.

✓ **Enviament d'efectiu a l'estranger:** si ho necessites, t'enviarem diners per finalitzar el viatge.

### Modalitats de contractació disponibles

✓ **Bàsica.** Inclou els blocs de cobertura següents: Assistència Mèdica i Traslats i Repatriació.

✓ **Ampliada.** Inclou els blocs de cobertura següents: Assistència Mèdica, Traslats i Repatriació, Equipatge, Interrupció del Viatge, Informació i Assessorament i Altres Prestacions.



### Què no està assegurat?

Resumim les principals exclusions. Pots consultar-les totes a la Nota Informativa i a les Condicions Generals.

Queden exclosos de la pòlissa els danys, les situacions i les despeses que siguin conseqüència de:

- ✗ Malalties, lesions o afeccions prèvies o cròniques que hagi patit amb anterioritat a l'inici del viatge que es manifestin en el transcurs del viatge.
- ✗ Renúncia, retard o avançament voluntari, per part de l'Assegurat, en relació amb el trasllat sanitari proposat per BBVA Allianz Seguros i acordat pel seu servei mèdic.
- ✗ Les conseqüències derivades de la pràctica d'esports d'hivern i/o la pràctica d'esports en competició o competició motoritzada (cursa o ral·li), així com la pràctica d'activitats perilloses o de risc com poden ser boxa, halterofília, lluita (en les seves diferents classes), arts marcial, alpinisme amb accés a glaceres, lliscament en trineus, entre d'altres.
- ✗ Endodòncies, reconstruccions estètiques de tractaments anteriors, pròtesis, fundes i implants.

✗ Suïcidi o temptativa, autolesions, o malalties o accidents derivats del consum de begudes alcohòliques, estupefaents, drogues o medicaments, llevat que aquests últims hagin estat prescrits per un metge.

✗ Rescat de persones a muntanya, cims, mars o deserts.

✗ Actes dolosos del contractant, de l'Assegurat o dels seus successors.

✗ El furt, la simple pèrdua, els diners, les joies, els documents, el robatori d'equipatge o objectes personals que es trobin en vehicles o tendes de campanya.

✗ El trasllat sanitari de malalts o ferits originat per afeccions o lesions que es puguin tractar "in situ".

✗ Les despeses d'ulleres i lentilles, així com la compra, implantació, substitució, extracció o reparació de pròtesis, peces anatòmiques i ortopèdiques de qualsevol tipus, com ara collarets.

✗ El pagament successiu d'aquells medicaments o despeses farmacèutiques que es derivin de la prolongació en el temps del tractament inicialment prescrit, així com els relacionats amb qualsevol procés que adquireixi un caràcter crònic.

✗ El reemborsament de les despeses mèdiques, quirúrgiques i farmacèutiques d'import inferior a 50 €.

# Assegurança de Viatge

## Document d'informació sobre el producte d'assegurança

BBVA ALLIANZ SEGUROS Y REASEGUROS, S.A., amb domicili social a Espanya  
(clau DGSFP C-0807)

Producte: Seguro de Viaje BBVA Allianz



### Hi ha restriccions pel que fa a la cobertura?

Resumim les principals restriccions. Pots consultar-les totes a la Nota Informativa i a les Condicions Generals.

- ! Has de tenir el domicili habitual a Espanya.
- ! Les garanties cessaran en el moment en què tornis al teu domicili habitual, o quan hagi estat repatriat per la companyia fins al teu domicili o fins al centre hospitalari més proper al teu domicili.
- ! Per al reemborsament de despeses sempre serà necessària la presentació de les factures originals corresponents.
- ! En cas de trasllat o repatriació, només es tindran en compte les exigències d'ordre mèdic per triar el mitjà de transport i l'hospital on s'ingressarà l'Assegurat.
- ! El límit de despeses mèdiques indicat en el contracte (segons la zona geogràfica coberta) és l'import màxim cobert per període contractat i per cada Assegurat, per a aquesta cobertura.
- ! Les despeses odontològiques considerades d'urgència queden cobertes fins a un màxim de 150 euros.
- ! Si et negues a ser traslladat en el moment i amb les condicions que determini el servei mèdic de la Companyia, se suspendran automàticament totes les garanties i les despeses que es deguin a aquesta decisió que has pres.
- ! Per al reemborsament de despeses sempre serà necessària la presentació de les factures originals corresponents.
- ! No queda inclosa l'assistència en aquells països que, encara que estiguin indicats en l'àmbit territorial contractat, durant el desplaçament es trobin en estat de guerra, insurrecció o conflicte bèl·lic de qualsevol classe o naturalesa, encara que no s'hagin declarat oficialment. En aquest cas, se't reemborsaran les despeses cobertes en el contracte, prèvia presentació de la factura original de les despeses.



### On estic cobert?

- ✓ En qualsevol país de la zona geogràfica que hagi contractat.
- ✓ Hi ha 3 zones geogràfiques: Europa, Món (excepte EUA i Canadà) i Tot el Món.



### Quines són les meves obligacions?

- Pagar l'assegurança.
- Indicar correctament les dades del viatge: dates d'inici/finalització del viatge, països de destinació, dades dels viatgers.
- Comprovar que les dades que consten en el contracte són les correctes i, en cas contrari, comunicar-ho immediatament a BBVA Allianz Seguros perquè les corregeixi.
- En cas que pateixis un accident o una malaltia, comunicar-ho amb la major brevetat possible a BBVA Allianz Seguros.



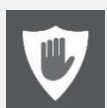
### Quan i com he d'efectuar els pagaments?

Es realitza un únic pagament, que es carregarà al compte corrent que ens indiquis.



### Quan comença i acaba la cobertura?

- El contracte és de durada temporal. Entra en vigor en la data d'inici del viatge i finalitza en la data de retorn, totes dues indicades en les Condicions Particulars.
  - Les garanties del contracte deixaran de tenir efecte en la data de finalització indicada en el contracte, un cop el viatge hagi finalitzat i hagi tornat al teu domicili, o quan hagi estat repatriat per BBVA Allianz Seguros fins al teu domicili o a un centre hospitalari proper al teu domicili.



### Com puc desistir del contracte?

- Pots desistir del contracte durant els 14 dies següents a la data de contractació de l'assegurança quan la durada de l'assegurança sigui superior a 1 mes i els assegurats no hagin fet ús de les cobertures i/o prestacions del contracte.
- Per desistir del contracte, el Prenedor ho ha de comunicar a BBVA Allianz Seguros mitjançant:
  - Trucada telefònica: 91 392 34 11, de dilluns a divendres feiners, de 8 a 18 hores.
  - Correu electrònic: [seguros@bbvaallianz.es](mailto:seguros@bbvaallianz.es).