

# Seguro BBVA Keyman Prima Única

Informació prèvia a la contractació

Et detallem la informació general prèvia que tens a la teva disposició tant pel que fa als intervinents en el contracte (Asseguradora, Mediator) com a les característiques del producte, amb la pretensió d'aportar la màxima claredat, transparència i informació del producte que t'estem presentant.

# Índex

## 1. Nota informativa del producte

Et proporcionem de manera detallada les cobertures, les exclusions, les definicions i els aspectes generals dels contractes d'assegurances.

## 2. Document Exigències i necessitats

Aquest document recull les dades que ens has proporcionat, a partir de les quals t'oferim aquesta assegurança.

## 3. Nota informativa Mediator (venda informada Assegurances Risc i No Vida)

T'expliquem qui som, BBVA Mediación, l'operador de bancassegurances de BBVA, i t'informem sobre el procés per fer una reclamació i sobre l'ús i els drets que tens en relació amb les teves dades personals.

## 4. Document d'informació de venda combinada

# 1. Nota informativa del producte

## I. ENTITAT ASSEGUADORA:

BBVASEGUROS, SA, DE SEGUROS Y REASEGUROS, amb domicili social a Bilbao, Gran Vía D. López de Haro, 12, i oficina principal a Madrid, c/ Azul, 4, inscrita al Registre de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions amb la clau C0502. El control de la seva activitat correspon a la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions del Ministeri d'Economia i Empresa de l'Estat espanyol.

T'informem que BBVASEGUROS **no ofereix assessorament** en relació amb aquest producte que comercialitza.

## II. NOM DEL PRODUCTE:

SEGURO BBVA KEY-MAN PU

## III. DESCRIPCIÓ DEL TIPUS D'ASSEGURANÇA:

És una assegurança individual temporal de vida risc a prima única, l'única garantia de la qual és:

- Garantia principal:
  - Defunció.

## IV. QÜESTIONARI DE SALUT:

Consisteix en l'obligació per part de l'Assegurat de contestar de manera personal i veraç a les preguntes sobre la seva salut que li planteja l'Asseguradora.

L'Assegurat haurà de contestar a les preguntes sobre la seva salut perquè l'Asseguradora tingui tota la informació per valorar el risc.

En cas d'inexactitud en les declaracions de l'Assegurat sobre la seva salut, la seva edat o qualsevol altra informació que li sol·liciti l'Entitat Asseguradora per a la valoració del risc, l'Entitat Asseguradora podrà finalitzar el contracte o privar l'Assegurat de les cobertures de l'assegurança i, per tant, de la possible prestació que li pugui correspondre.

## V. GARANTIES ASSEGURADES:

Les garanties cobertes són les que s'indiquen a continuació, **amb els límits i les exclusions presents en aquest document.**

### 1. GARANTIA PRINCIPAL:

#### 1.1. DEFUNCIÓ

En cas de defunció de l'Assegurat, dins del període fixat en les Condicions Particulars, els seus Beneficiaris rebran el capital pactat en les Condicions Particulars de l'assegurança.

**El pagament d'aquesta prestació extingeix el contracte.**

### 2. LÍMITS DE CONTRACTACIÓ:

No es poden assegurar els menors de 18 anys ni els majors de 64 anys i 6 mesos.

L'edat màxima de l'assegurat en la data de venciment de l'assegurança no podrà superar els 74 anys i 6 mesos. La cobertura finalitzarà en qualsevol cas en aquesta edat.

## VI. EXCLUSIONS DEL CONTRACTE:

**Queden exclosos** els sinistres que siguin conseqüència de:

- a) El suïcidi durant el primer any de l'assegurança.
- b) Les conseqüències de malaltia o accident originats amb anterioritat a l'entrada en vigor de l'assegurança.
- c) L'acció directa o indirecta de la reacció o radiació nuclear o la contaminació radioactiva.
- d) La pràctica de navegació submarina o viatges d'exploració.
- e) Aviació: s'exclouen igualment totes les persones que facin del vol la seva professió i ocupin una aeronau com a integrants de la tripulació per imperatiu de les funcions que, respectivament, tinguin assignades, així com els descensos en paracaigudes no exigits per la situació de l'aparell.
- f) En el supòsit que la defunció de l'Assegurat sigui causada intencionadament pel seu únic Beneficiari, aquest perdrà el dret a la indemnització i el capital assegurat s'integrarà com a patrimoni del Prenedor, de conformitat amb l'art. 92 de la Llei de contracte d'assegurança. En cas que hi hagi diversos Beneficiaris, aquells que no hagin intervingut en la defunció de l'Assegurat mantindran els seus drets.
- g) Els produïts per conflictes armats, encara que no hi hagi hagut declaració oficial de guerra, o els derivats de fets de caràcter polític o social o actes de terrorisme.

- h) Els accidents derivats de la pràctica per part de l'Assegurat de qualsevol esport amb caràcter professional.**
- i) Els accidents derivats de la pràctica per part de l'Assegurat dels esports següents: equitació, esquí de competició, alpinisme, espeleologia, lluita, boxa, arts marcial, immersions submarines, esports aeris, automobilisme, motociclisme, ciclisme, rugbi, polo i altres de considerats d'alt risc.**
- j) Els sinistres que sobrevinguin a l'Assegurat en estat de pertorbació mental o quan hagi consumit drogues no legalitzades, estupefaents o begudes alcohòliques. S'entendrà que l'Assegurat ha consumit drogues o estupefaents sempre que es determini mitjançant anàlisis la presència d'aquestes substàncies o els seus metabòlits. S'entendrà que l'Assegurat ha consumit begudes alcohòliques en el supòsit que l'índex d'alcohol sigui superior a 0,4 grams per litre de sang.**
- k) Les conseqüències d'un acte d'imprudència temerària o negligència greu de l'Assegurat, declarat judicialment, així com les derivades de la participació de l'Assegurat en actes delictius, competicions, apostes, duels o baralles, sempre que en aquest últim cas no hagués actuat en legítima defensa o en temptativa de salvament de persones o béns.**
- l) Els sinistres causats per tremolors de terra, erupció volcànica, inundació, huracà i tots els que derivin de situacions qualificades pel govern de la nació com a catàstrofe o calamitat nacional.**
- m) Quan la defunció de l'Assegurat s'hagi produït per un acte violent o intencionat, no buscat per ell mateix, que hagi tingut lloc en països diferents dels següents: membres de la Unió Europea, Andorra, Suïssa, Islàndia o Noruega.**

## VII. CONDICIONS, TERMINIS I VENCIMENTS DE LES PRIMES:

Es tracta d'una assegurança individual de vida risc. Aquesta assegurança es contracta a prima única; per tant, es paga una sola vegada.

La prima és el preu que vostè ha de pagar per la contractació de l'assegurança, inclosos els impostos aplicables. Aquesta prima s'indica en les Condicions Particulars.

La prima es pagarà a través del compte que figura en les Condicions Particulars. L'assegurança tindrà efecte des del moment en què hagi pagat la prima.

La prima es calcularà en el moment de la contractació de l'assegurança en funció de l'edat actuarial de l'Assegurat, la seva professió, les garanties contractades, els capitals assegurats, la durada, les dades del préstec associat i la informació facilitada en el qüestionari de salut, incloent-hi els hàbits.

Per edat actuarial s'entén que, transcorreguts 6 mesos des de la data de l'últim aniversari, s'haurà d'afegir un any a l'edat que tingui l'Assegurat en aquell moment.

Només es podrà fer el pagament per domiciliació en comptes corrents oberts en entitats de crèdit de l'Estat espanyol.

**EVOLUCIÓ CAPITALS ASSEGURATS:** L'import del capital assegurat s'estableix en les Condicions Particulars. Els capitals assegurats seran decreixents per anualitats completes. Aquests capitals no coincideixen amb els imports pendents d'amortitzar en l'operació financera associada.

## VIII. DURADA DEL CONTRACTE:

L'assegurança s'inicia a les 00 hores de la data indicada en les Condicions Particulars, sempre que es compleixin les condicions següents:

- Que l'hagi acceptat l'asseguradora.
- Que les parts l'hagin signat.
- Que s'hagi satisfet el rebut de prima.

La data de venciment del contracte serà la indicada en les Condicions Particulars i, en qualsevol cas, no podrà ser superior a la durada del contracte financer al qual es vincula.

## IX. CONDICIONS DE RESCISSIÓ DEL CONTRACTE:

Es tracta d'una assegurança contractada a prima única i amb data de venciment fixa, de manera que no és necessari comunicar-ne la no-renovació.

En el cas d'amortització anticipada del préstec, total o parcial, que afecti la quota mensual, el Prenedor pot sol·licitar a l'Entitat Asseguradora la disminució del capital assegurat i, si escau, l'extinció del contracte d'Assegurança. En exercici de la sol·licitud del Prenedor, l'Entitat Asseguradora procedirà a l'extorn de prima corresponent no consumida, incloent-hi la part proporcional de despeses.

## X. DRET DE RESOLUCIÓ:

Si el contingut de la pòlissa difereix de la proposició d'assegurança o de les clàusules acordades, el Prenedor pot reclamar a l'Entitat Asseguradora, en el termini d'un mes a partir del lliurament de la pòlissa, que se solucionin les divergències existents. Transcorregut aquest termini, si no s'efectua la reclamació, es considera conforme al que disposa la pòlissa.

En virtut del que estableix l'article 83 a) de la Llei de contracte d'assegurança, el Prenedor pot resoldre unilateralment el contracte en el termini de 30 dies des de la data de formalització mitjançant comunicació a l'Entitat Asseguradora a través d'un suport durador, disponible, accessible i que permeti deixar constància de la notificació, amb dret a la devolució de la prima no consumida i amb efecte des del dia de l'expedició.

En cas de contractació a distància d'una assegurança, el Prenedor té la facultat unilateral de resoldre el contracte sense indicar-ne els motius i sense cap tipus de penalització, sempre que no s'hagi produït el sinistre, dins del termini de 30 dies des de la formalització de la pòlissa, mitjançant comunicació a l'Entitat Asseguradora a Madrid, c/ Azul, núm. 4, a través d'un suport durador, accessible, disponible i que permeti deixar constància de la notificació. L'Assegurat tindrà dret a la devolució de la prima no consumida.

L'Assegurador podrà resoldre el contracte per impagament de la prima, o per reserva o inexactitud de les declaracions de l'Assegurat, conforme al que estableix la Llei de contracte d'assegurança.

## XI. DESIGNACIÓ DEL BENEFICIARI DE LA PRESTACIÓ:

- a) Per desig exprés del Prenedor/Assegurat, l'Assegurador pagarà directament a l'entitat creditora el capital especificat a l'apartat de garanties cobertes de les Condicions Particulars. **El Prenedor renúncia de forma expressa a revocar la designació del beneficiari designat mentre no acrediti la cancel·lació total de l'operació financera associada.**
- b) En cas que el capital assegurat sigui superior al capital pendent d'amortitzar, la diferència entre tots dos capitals s'abonarà a:
- La persona designada en les Condicions Particulars.
  - En cas que no s'hagi designat de manera expressa, serà per ordre preferent i excloent:
    1. El cònjuge de l'Assegurat no separat legalment.
    2. Els fills de l'Assegurat.
    3. Els pares de l'Assegurat.
    4. Els hereus de l'Assegurat.

Si en el moment de la defunció de l'Assegurat no s'ha designat cap beneficiari concretament, ni s'han establert regles per determinar-lo, el capital formarà part del patrimoni del Prenedor.

## **XII. PROCEDIMENT DE RECLAMACIÓ:**

Independentment de la via judicial ordinària, el Prenedor, l'Assegurat, els beneficiaris, els tercers perjudicats o els drethavents d'uns i altres poden presentar una reclamació per escrit al Servei d'Atenció al Client (SAC) de l'Entitat Asseguradora (telèfon gratuït: 900.816.955).

A falta de resposta d'aquest servei en el termini de dos mesos, o si la resposta no és satisfactòria per als interessos del reclamant, es pot sol·licitar el pronunciament del Defensor del Client de l'entitat (a l'adreça electrònica [defensordelcliente@bbva.com](mailto:defensordelcliente@bbva.com) i a l'apartat de correus núm. 14460, 28080 Madrid), conforme al Reglament per a la defensa del client, o bé adreçant-se al Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, Paseo de la Castellana, 44, 28046 - Madrid.

BBVASEGUROS no està adherit a cap junta arbitral de consum per a la resolució de conflictes relacionats amb aquest contracte.

## **XIII. LEGISLACIÓ APLICABLE:**

T'informem que aquest contracte d'assegurança es regeix pel que disposa la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, així com pel que estableix la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, pel Reial decret 1060/2015, de 20 de novembre, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, per la normativa vigent en matèria de distribució i per la Llei 22/2007, d'11 de juliol, sobre comercialització a distància de serveis financers destinats als consumidors.

## **XIV. RÈGIM FISCAL:**

A reserva de les modificacions posteriors que es puguin produir durant la vigència del contracte, aquest queda sotmès a la normativa fiscal espanyola i, en concret, a la Llei de l'impost sobre la renda de les persones físiques, a la Llei de l'impost de successions i donacions, als seus reglaments respectius i a la normativa establerta en els territoris forals de Biscaia, Guipúscoa, Àlaba i Navarra.

## **XV. SITUACIÓ FINANCERA I DE SOLVÈNCIA DE L'ENTITAT ASSEGURADORA:**

L'informe sobre la situació financera i de solvència de l'assegurador estarà a disposició seva a la pàgina web de BBVASEGUROS ([www.bbvaseguros.com](http://www.bbvaseguros.com)).



## **XVI. VALORS DE RESCAT:**

**No hi ha valor de rescat en cap supòsit. Tampoc no hi ha drets de reducció, de bestreta o de pignoració.**

## **XVII. MEDIADOR D'ASSEGURANCES:**

BBVA MEDIACIÓN, OPERADOR DE BANCA-SEGUROS VINCULADO, SA, inscrita al Registre Mercantil de Madrid, tom 24602, secció 8a, full M-62255, CIF A/78581998, així com al Registre administratiu especial de mediadors d'assegurances de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, organisme dependent del Ministeri d'Economia i Empresa de l'Estat espanyol, amb la clau OV-0060. Pot consultar aquesta inscripció a l'enllaç <http://www.dgsfp.mineco.es/es/Distribuidores/PUI/Paginas/pui.aspx>. BBVA Mediación no està obligada a desenvolupar l'activitat de mediació d'assegurances exclusivament per a BBVASEGUROS, S.A., DE SEGUROS Y REASEGUROS, ni a facilitar assessorament sobre la base d'una anàlisi objectiva i personalitzada.

BBVA MEDIACIÓN realitza l'activitat de distribució de l'assegurança oferta amb BBVASEGUROS, S.A., DE SEGUROS Y REASEGUROS.

Té concertada una assegurança de responsabilitat civil i constituïda garantia financera, pertany al grup d'empreses la matriu del qual és Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, SA, en un 100 % del seu capital social, i forma part del mateix grup l'asseguradora BBVASEGUROS, SA, DE SEGUROS Y REASEGUROS.

## **XVIII. LLENGUA:**

La llengua en què es presenta la documentació és el català. A elecció del Prenedor/Assegurat es podrà formalitzar el contracte en qualsevol de les llengües oficials d'Espanya o, si el client ho sol·licita, en qualsevol altra llengua acordada per les parts. Les comunicacions de l'entitat i del mediador seran en català. No obstant això, el Prenedor/Assegurat es podrà comunicar en qualsevol de les llengües oficials de l'Estat.

## **XIX. COMUNICACIONS ENTRE PRENEDOR I ENTITAT ASSEGURADORA:**

Les comunicacions a l'Entitat Asseguradora per part del Prenedor de l'assegurança, de l'Assegurat o del Beneficiari es realitzaran a l'oficina principal de l'Entitat indicada a la Pòlissa, o a través de qualsevol de les oficines de BBVA.

Les comunicacions de l'Entitat Asseguradora al Prenedor de l'assegurança, a l'Assegurat o al Beneficiari es realitzaran als domicilis especificats a les Condicions Particulars, llevat que n'hagin notificat el canvi per escrit a l'Entitat.