

## I. INFORMACIÓ NORMALITZADA SOBRE EL CRÈDIT AL CONSUM

Les informacions ressaltades en "negreta" són especialment rellevants, d'acord amb el que es preveu a la Circular 5/2012 del Banc d'Espanya.

### 1. IDENTITAT I DETALLS DE CONTACTE DEL BANC PRESTADOR

Banc prestador:	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A.
Adreça:	Plaça San Nicolás, 4 - 48005 BILBAO (Biscaia)
Número de telèfon:	91 224 94 26
Adreça de pàgina web:	<a href="http://www.bbva.es">www.bbva.es</a>

### 2. DESCRIPCIÓ DE LES CARACTERÍSTIQUES PRINCIPALS DEL PRODUCTE DE CRÈDIT

<p>■ <b>Tipus de crèdit</b></p>	<b>Préstec amb garantia personal i amb tipus d'interès fix.</b>
<p>■ <b>Import total del crèdit.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- És a dir, l'import màxim o la suma de totes les quantitats posades a la disposició del consumidor en el marc d'un Contracte de crèdit.</li> </ul>	<b>Consulti l'import del préstec en la pantalla resum de l'operació</b>
<p>■ <b>Condicions que regeixen la disposició de Fons.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- És a dir, quan i com el consumidor obtindrà els diners.</li> </ul>	Vostè disposarà de manera immediata de l'import sol·licitat mitjançant ingress en compte.
<p>■ <b>Durada del Contracte de crèdit.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Els terminis i, si escau, l'ordre en què realitzaran els pagaments a terminis.</li> </ul>	<p><b>Vostè ha de retornar el préstec en el termini indicat a la pantalla resum de l'operació des de la data de disposició de l'import sol·licitat.</b></p> <p><b>Per a l'Import i el termini indicats, vostè haurà de pagar la quota mensual indicada a la pantalla resum de l'operació.</b></p> <p><b>A més de les quotes indicades, vostè haurà de pagar els interessos reportats des de la data d'entrada en vigor del préstec fins al pagament de la primera quota.</b></p>
<p>■ <b>Import total que vostè haurà de pagar.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- És a dir, l'import del capital prestat més els interessos i possibles despeses relacionades amb el seu crèdit.</li> </ul>	<b>L'import total que haurà de pagar per a l'Import i termini indicats és el que es mostra com a import total a retornar a la pantalla resum de l'operació.</b>

### 3.- COSTOS DEL CRÈDIT

<p>■ <b>Tipus deutor.</b></p>	<p>En funció de si s'aplica o no una bonificació al tipus d'interès, el tipus deutor serà el que apareix a la pantalla resum de l'operació</p> <p>No obstant això, BBVA li aplicarà el tipus d'interès anual bonificat per domiciliar la nòmina des de la data d'entrada en vigor del préstec fins al dia de pagament, encara que vostè no tingui domiciliada la seva nòmina. Passada aquesta data, el tipus d'interès nominal anual fix serà el que correspongui segons quines condicions de bonificació es compleixin en la revisió que es farà en aquesta data, primer, i després al venciment de cada semestre successiu a comptar des d'aquesta data.</p>
<p>■ <b>Taxa anual equivalent (TAE).</b></p> <p>- La TAE és el cost total del crèdit expressat en forma de percentatge anual de l'import total del crèdit. La TAE serveix per a comparar diferents ofertes..</p>	<p><b>La TAE és la indicada a la pantalla resum de l'operació.</b></p> <p>La TAE ha estat calculada segons les regles i les fórmules establertes de conformitat amb la normativa vigent.</p>
<p>■ <b>Bonificacions aplicables</b></p>	<p>Vostè tindrà una bonificació en el tipus d'interès nominal aplicable de:</p> <p>a) Aquest tipus d'Interès Nominal (TIN) serà bonificat amb una reducció de 1,0000 punts percentuals si vostè, o qualsevol de la resta de contractants, si fossin diversos, mantinguessin domiciliada en un compte corrent obert al BBVA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- una nòmina per un import net mensual igual o superior a sis-cents euros (600,00 euros),</li> <li>- una pensió per import net mensual igual o superior a tres-cents euros (300,00 euros); o</li> <li>- percepció del subsidi de desocupació.</li> </ul> <p>Per poder beneficiar-se de la bonificació, vostè ha de domiciliar la seva nòmina, pensió o subsidi en el seu compte de BBVA mitjançant transferència bancària ordenada directament per l'empresari o organisme pagador. Perquè BBVA apliqui les reduccions, vostè han de complir les condicions següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Haver mantingut la domiciliació d'aquests productes o serveis durant tot el semestre revisat.</li> <li>- Estar al corrent de pagament en el préstec quan BBVA comprovi el compliment de les condicions de bonificació cada semestre. A aquest efecte, s'entendrà que vostè està al corrent de pagament si:             <ul style="list-style-type: none"> <li>a) No ha tingut 2 impagaments (estiguin regularitzats ja o no en aquest moment) en el semestre.</li> <li>b) No ha tingut 1 impagament de més de 10 dies (estigui regularitzat ja o no en aquest moment) en el semestre.</li> </ul> </li> </ul>

	<p>c) No té pendent de pagament l'última quota del semestre.</p> <p>La formalització del préstec, en cap cas no implica l'obligació de BBVA ni de vostè d'haver de contractar tots o algun dels productes o serveis relacionats.</p>
<p>■ És obligatori per a obtenir el crèdit (en les condicions ofertes) contractar una pòlissa d'assegurances que garanteixi el crèdit, o un altre servei accessori?</p> <p>- Si els costos d'aquests serveis no són coneguts del prestador no s'inclouen en la TAE.</p>	<p><b>NO</b></p>
<p>■ Costos relacionats</p>	<p>Comissió d'obertura: 0,0000 % sobre l'import de cada disposició. Mínim 0,00 euros.</p>
<p>■ Honoraris obligatoris de notària..</p>	<p>De manera informativa, li indiquem a continuació els aranzels notariais oficials:</p> <p>En les operacions el venciment de les quals no excedeixi de sis mesos és l'1 per 1.000 sobre l'import de l'operació, a cobrar de cada part contractant.</p> <p>a) En els préstecs el venciment dels quals no excedeixi de sis mesos és l'1 per 1.000 (0,1 %) sobre l'import de l'operació, a cobrar de cada part contractant.</p> <p>b) En les operacions el venciment de les quals és superior a sis mesos és l'1,50 per 1.000 (0,15 %) sobre l'import de l'operació, a cobrar de cada part contractant.</p> <p>c) Sense perjudici del que s'estableix en l'aranzel citat, els honoraris seran per compte de vostè.</p>
<p>■ Costos en cas de pagaments endarrerits.</p> <p>- La no realització dels pagaments podrà implicar greus conseqüències (per exemple la venda forçosa i el venciment anticipat de tot l'import pendent) i dificultar l'obtenció d'un crèdit.</p>	<p><b>Vostè haurà de pagar per pagaments endarrerits:</b></p> <p>- <b>Un tipus d'interès equivalent a l'Interès Nominal Anual més dos punts..</b></p>

#### 4.- ALTRES ASPECTES JURÍDICS IMPORTANTS

<p>■ <b>Dret de desistiment.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vostè té dret a desistir del contracte de crèdit en el termini de 14 dies naturals.</li> </ul>	<p><b>Sí</b></p>
<p>■ <b>Reemborsament anticipat.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vostè té dret a reemborsar anticipadament el crèdit total o parcialment en qualsevol moment</li> </ul>	<p><b>Vostè pot triar per al deute restant:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) <b>Reduir el termini del préstec i mantenir la mateixa quota periòdica.</b></li> <li>b) <b>Reduir la quota periòdica i mantenir el mateix termini.</b></li> </ul> <p>Si el pla d'amortització contemplés una quota final superior a les altres, les amortitzacions parcials s'aplicaran sobre l'import de les quotes pendents. L'amortització parcial no canviarà l'import de la quota final, el nombre de quotes totals i el termini del préstec. En cas de cancel·lació anticipada, vostè tindrà dret a la devolució d'una part proporcional de la comissió d'obertura. El càlcul d'aquesta part proporcional a retornar tindrà en compte l'import amortitzat sobre el total pendent i podrà realitzar-se d'una de les dues formes que es detallen a continuació, segons les característiques del préstec:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Per a préstecs amb quotes mensuals constants i amb tipus d'interès superior al 0%: El percentatge de menors interessos a pagar a conseqüència de la cancel·lació anticipada, sobre l'import total d'interessos pactats a l'inici del préstec, serà el mateix percentatge que s'apliqui a la comissió d'obertura per a calcular la part a retornar a més del percentatge d'import cancel·lat sobre l'import pendent.</li> <li>- Per a la resta de préstecs: El percentatge a retornar serà proporcional al termini que va des de la data de cancel·lació fins a la data pactada de venciment del contracte sobre el termini total pactat de durada del contracte i a l'import cancel·lat sobre l'import pendent.</li> </ul>
<p>■ <b>El prestador té dret a una compensació en cas de reemborsament anticipat</b></p>	<p>Aquesta comissió haurà de ser com a màxim un 1 % de l'import del préstec reemborsat anticipadament, quan quedi més d'un any per a finalitzar el préstec. Per part seva, la comissió serà com a màxim un 0,5 % de l'import del préstec reemborsat anticipadament, quan resta menys d'un any per a finalitzar el préstec. Sense perjudici del que s'ha esmentat abans, en l'un o l'altre cas el Banc podrà percebre un mínim d'11,50 euros en concepte de cost administratiu de cancel·lació.</p>
<p>■ <b>Dret a un projecte del model de Contracte de crèdit.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vostè té dret, prèvia petició, a obtenir de manera gratuïta una còpia del projecte de Contracte de crèdit. Aquesta disposició no s'aplicarà si al moment de la sol·licitud el prestador no està disposat a celebrar amb vostè el Contracte de crèdit.</li> </ul>	<p><b>Sí</b></p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Consulta d'una base de dades.           <ul style="list-style-type: none"> <li>- BBVA ha d'informar-lo immediatament i sense càrrec del resultat, d'una consulta d'una base de dades si es rebutja la sol·licitud de crèdit sobre la base d'una consulta d'aquest tipus Això no s'aplica si la difusió d'aquesta informació està prohibida per una llei o pel Dret de la Unió Europea o és contrària als objectius d'ordre públic o de la seguretat pública.</li> </ul> </li> </ul>	<p>Si en el procés d'anàlisi del risc creditici es consulten fitxers de sol·licitud econòmica i riscos de crèdit i la sol·licitud és rebutjada, el Banc l'informarà d'aquesta consulta.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Període durant el qual el prestador està vinculat per la informació precontractual..</b></li> </ul>	<p>Aquesta informació serà vàlida únicament per al dia en què BBVA la posa a la seva disposició.</p>

## 5.- INFORMACIÓ ADDICIONAL EN CAS DE COMERCIALIZACIÓ A DISTÀNCIA DE SERVEIS FINANCERS.

<p>a) Relativa al prestador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adreça: Plaza San Nicolás, 4 - 48005 BILBAO 91 224 94 26 www.bbva.es</li> <li>• Registre: Registro Mercantil de Vizcaya al Tomo 2.083, Folio 1, Hoja BI-17-A, inscripció 1ª.</li> <li>• L'autoritat de supervisió: Banco de España y Comisión Nacional del Mercado de Valores.</li> </ul>
<p>b) Relativa al Contracte de crèdit.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exercici del dret de desistiment.</li> </ul>	<p>Vostè pot desistir d'aquest Contracte en un termini de 14 dies naturals des de la seva signatura sense necessitat La legislació que el prestador accepta com a base per a l'establiment de relacions amb vostè abans de la celebració del Contracte de crèdit. Clàusula sobre la legislació aplicable que regeix en relació amb el Contracte de crèdit i el tribunal competent. Règim lingüístic d'indicar el motiu i sense cap penalització.</p> <p>El termini s'inicia el dia de la signatura del Contracte. No obstant això, si vostè no hagués rebut les condicions contractuals i la informació contractual corresponent abans d'aquest dia, el termini per exercir aquest dret de desistiment començarà a comptar el dia en què rebi aquesta informació.</p> <p>Per a això, haurà de notificar-ho per escrit, en el termini assenyalat, a l'adreça de l'oficina de BBVA amb la qual contracta el préstec.</p> <p>Vostè ha de pagar a BBVA el capital i els interessos acumulats sobre aquest capital entre la data de disposició del crèdit i la data de reemborsament del préstec en un termini màxim de 30 dies naturals des de l'enviament de la notificació de desistiment.</p> <p>BBVA calcularà els interessos deguts amb el tipus deutor acordat.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La legislació que el prestador accepta com a base per a l'establiment de relacions amb vostè abans de la celebració del Contracte de crèdit.</li> </ul>	<p>Per a l'establiment de relacions abans de la celebració del contracte serà aplicable la legislació espanyola.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clàusula sobre la legislació aplicable que regeix en relació amb el Contracte de crèdit i el tribunal competent..</li> </ul>	<p>Al contracte i a les relacions que se'n deriven els serà aplicable la legislació espanyola.</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Règim lingüístic</li> </ul>	<p>La informació i els termes contractuals es facilitaran en castellà. Durant la durada del contracte de crèdit, ens comunicarem amb vostè en castellà.</p>
<p>c) Relativa al recurs</p>	<p>BBVA posa a la seva disposició un Servei d'Atenció al Client al qual pot adreçar-se per presentar qualsevol queixa o reclamació:</p> <p>Servei d'Atenció al Client.  Apartat de correus 1598  28080 Madrid  email: <a href="mailto:servicioatencioncliente@grupobbva.com">servicioatencioncliente@grupobbva.com</a>  Telèfon gratuït: 900812679</p> <p>Així mateix, pot dirigir-se al Defensor del Client, de de conformitat amb el procediment disponible a qualsevol de les oficines de BBVA i a <a href="http://www.bbva.es">www.bbva.es</a>.</p> <p>Oficina del Defensor del Client  Apartat de correus 14460.  28080 Madrid  E-mail: <a href="mailto:defensordelcliente@bbva.com">defensordelcliente@bbva.com</a></p> <p>Si la resposta no hagués estat satisfactòria o hagués transcorregut un termini de dos mesos des de la presentació del seu escrit sense haver rebut resposta, podrà dirigir-se al Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya (Carrer Alcalá 48, 28014 Madrid).</p> <p><b>BBVA no està adherit a una Junta arbitral de consum per a la resolució de conflictes relacionats amb aquest Contracte.</b></p>

Aquesta informació normalitzada sobre el producte de finançament indicat a l'inici d'aquest document no implica la seva concessió per BBVA ni oferta vinculant relativa al crèdit objecte d'aquest.

### MOLT IMPORTANT.

**ÉS IMPRESCINDIBLE QUE CONSULTI QUAalsevol QÜESTIÓ O ACLARIMENT AMB L'OFICINA BBVA I QUE NO SIGNI EL CONTRACTE DEL PRODUCTE O SERVEI SI TÉ ALGUN DUBTE.**

BBVA li ha informat que pot consultar a qualsevol de les seves oficines, a la seva pàgina web ([www.bbva.es](http://www.bbva.es)) així com a la del Banc d'Espanya ([www.bde.es](http://www.bde.es)) la informació de les comissions i tipus d'interès més habituals per a operacions més freqüents celebrades entre BBVA i els seus Clients persones físiques en l'últim trimestre.

Al procés de contractació d'aquest producte/servei no li ha prestat un servei d'assessorament en matèria bancària i que, per tant, no ha emès cap recomanació personalitzada al conjunt de la seva situació patrimonial respecte al producte/servei al qual es refereix el contracte actual ni se li ha presentat com a idoni per al seu perfil, la qual cosa el Client reconeix i accepta.