

## I. INFORMACIÓ NORMALITZADA SOBRE EL CRÈDIT AL CONSUM BONIFICAT

La informació ressaltada en negreta és especialment rellevant, d'acord amb el que preveu la Circular 5/2012 del Banc d'Espanya.

### DADES PERSONALS:

Clients

TITULARS

DOMICILI

Domicili fiscal:

Codi postal:

Número de telèfon:

### 1. Identitat i detalls de contacte del banc prestador

Banc prestador: BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A.

Adreça: Plaza San Nicolás, 4 - 48005 BILBAO.

Número de telèfon: 900 102 801

Número de fax:

Adreça web: [www.bbva.es](http://www.bbva.es)

### 2. Descripció de les característiques principals del producte de crèdit

Tipus de crèdit.	Préstec amb garantia personal i amb tipus d'interès fix.
<b>Import total del crèdit.</b> És a dir, l'import màxim o la suma de totes les quantitats posades a disposició del consumidor en el marc d'un contracte de crèdit.	<b>Import. L'import màxim s'assignarà de manera individualitzada per a cada client, des de 1.500 € fins a 75.000 €.</b>
Condicions que regeixen la disposició de fons És a dir, quan i com el consumidor obtindrà els diners.	Disposareu de manera immediata de l'import sol·licitat mitjançant ingrés en compte.
<b>Durada del contracte de crèdit.</b>	<b>El termini màxim s'assignarà de manera individualitzada per a cada client, des de 12 mesos fins a un màxim de 96 mesos.</b>
Els terminis i, si escau, l'ordre en què s'han d'efectuar els pagaments a terminis.	Per a l'import i el termini indicats se us calcularà una quota de capital i interessos per a un préstec formalitzat el 31/01/2021:  - Exemple: 10.000 € a 60 mesos al 7,20% si no domicilieu la nòmina. Les quotes de capital i interessos seran de 198,96 € cadascuna. En el cas que no domicilieu la nòmina, al 8,20%, seran 60 quotes de 203,72 € cadascuna.  A més de les quotes indicades, haureu de pagar els interessos meritats des de la data d'entrada en vigor del préstec fins al pagament de la primera quota. Per a l'exemple anterior, l'import d'aquests interessos és 0 €.

<p><b>Import total que haureu de pagar.</b> És a dir, l'import del capital prestat més els interessos i possibles despeses relacionades amb el vostre crèdit.</p>	<p><b>L'import total que haureu de pagar per a l'import i el termini indicats és:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 12.495,36 € si no domicilieu la nòmina.</li> <li>- 12.209,34 € si domicilieu la nòmina.</li> </ul>
---	---

\* Les dades indicades en aquest document s'han calculat en la data indicada en l'epígraf "Data de càlcul de dades".

### 3. Costos del crèdit

<p><b>Tipus deutor.</b></p>	<p><b>En funció de si s'aplica o no una bonificació al tipus d'interès, el tipus deutor per a l'exemple anterior serà:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 8,20% tipus d'interès nominal anual fix si no domicilieu la nòmina.</li> <li>- 7,20% tipus d'interès nominal anual fix si domicilieu la nòmina.</li> </ul> <p>No obstant això, BBVA us aplicarà aquest últim tipus d'interès nominal anual des de la data d'entrada en vigor del préstec fins al dia 31-03-2021, encara que no tingueu domiciliada la nòmina. Passada aquesta data, el tipus d'interès nominal anual fix serà el que correspongui segons les condicions de bonificació que es compleixin al venciment de cada semestre successiu, comptant des de la data d'entrada en vigor del préstec.</p>
-----------------------------	---

### Taxa anual equivalent (TAE).

La TAE és el cost total del crèdit expressat en forma de percentatge anual de l'import total del crèdit. La TAE serveix per comparar diferents ofertes.

Les possibles TAE s'han calculat partint de les hipòtesis que el contracte es mantindrà en vigor durant tota la seva durada, que les parts compliran les seves obligacions en les condicions i els terminis acordats, que es disposa l'import total del préstec i que es poden aplicar bonificacions al tipus d'interès d'acord amb el que s'hagi contractat.

#### Exemple:

##### Amb nòmina domiciliada:

TIN fix: 7,20%; TAE: 8,66%

Import del préstec: 10.000 euros, formalitzat el 31/01/2021.

Quota mensual: 198,96 €.

Comissió d'obertura: 2,30% sobre l'import del préstec: 230 euros.

Despeses de correu: 0,70 € mensuals.

Import total carregat: 12.209,34 euros.

##### Sense nòmina domiciliada:

TIN fix: 8,20% TAE: 9,75%

Import del préstec: 10.000 euros, formalitzat el 31/01/2021.

Quota mensual: 203,72 euros.

Comissió d'obertura: 2,30% sobre l'import del préstec: 230 euros.

Despeses de correu: 0,70 € mensuals.

Import total carregat: 12.495,36 euros.

En cas d'haver d'obrir un compte corrent exclusivament per a la gestió d'aquest préstec, i si no es compleixen les condicions perquè aquest compte no tingui comissió de manteniment, aquesta comissió serà de 120 € anuals. Per tant, la TAE del préstec seria de l'11,07% i el cost total serien 12.809,34 €.

<p>Bonificacions aplicables.</p>	<p>Tindreu una bonificació en el tipus d'interès nominal aplicable de:</p> <p>a. Aquest tipus d'interès nominal (TIN) es bonificarà amb una reducció d'1,0000 punts percentuals si vós o qualsevol de la resta de contractants, si sou diversos, manteniu domiciliada en un compte corrent obert a BBVA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• una nòmina per un import net mensual igual o superior a sis-cents euros (600,00 euros),</li> <li>• una pensió per import net mensual igual o superior a tres-cents euros (300,00 euros), o</li> <li>• hi percebeu el subsidi d'atur.</li> </ul> <p>Per poder-vos beneficiar de la bonificació, heu de domiciliar la nòmina, la pensió o el subsidi al vostre compte de BBVA mitjançant transferència bancària ordenada directament per l'empresari o l'organisme pagador.</p> <p>Perquè BBVA apliqui les reduccions, heu de complir les condicions següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mantenir la domiciliació al venciment de cada període mensual de liquidació d'interès.</li> <li>- Estar al corrent de pagament en el préstec quan BBVA comprovi el compliment de les condicions de bonificació cada semestre. En aquest sentit, s'entendrà que esteu al corrent de pagament si:             <ul style="list-style-type: none"> <li>a) No heu tingut 2 impagaments (tant si ja s'han regularitzat com si no en aquest moment) durant el semestre;</li> <li>b) No heu tingut 1 impagament de més de 10 dies (tant si ja s'ha regularitzat com si no en aquest moment) durant el semestre;</li> <li>c) No teniu pendent de pagament l'última quota del semestre.</li> </ul> </li> </ul> <p>La formalització del préstec no implica, en cap cas, l'obligació de BBVA ni de vós d'haver de contractar tots o algun dels productes o serveis relacionats.</p>
<p><b>És obligatori per obtenir el crèdit (en les condicions ofertes) contractar una pòlissa d'assegurances que garanteixi el crèdit, o un altre servei accessori?</b></p> <p>Si el prestador no coneix els costos d'aquests serveis, no s'inclouen en la TAE.</p>	<p><b>NO</b></p> <p><b>El préstec és per a clients de BBVA que tenen un compte corrent a BBVA on poden domiciliar els pagaments del préstec. El seu cost figura en el seu contracte específic.</b></p>
<p>Costos relacionats.</p>	<p>Comissió d'obertura: 2,30% sobre l'import de cada disposició. Mínim 0,00 euros.</p>

<p>Honoraris obligatoris de notaria.</p>	<p>De manera informativa, us indiquem a continuació els aranzels notariais oficials:</p> <p>En les operacions amb un venciment no superior als sis mesos és l'1 per 1.000 sobre l'import de l'operació, que es cobra de cada part contractant.</p> <p>1. En els préstecs amb un venciment que no superi els sis mesos, és l'1 per 1.000 (0,1%) sobre l'import de l'operació, que es cobra de cada part contractant.</p> <p>2. En les operacions amb un venciment superior als sis mesos, és l'1,50 per 1.000 (0,15%) sobre l'import de l'operació, que es cobra de cada part contractant.</p> <p>3. Sense perjudici del que estableix l'aranzel esmentat, els honoraris seran a compte vostre.</p>
<p><b>Costos en cas de pagaments endarrerits.</b></p> <p>La no realització dels pagaments podrà tenir conseqüències greus (per exemple, la venda forçosa i el venciment anticipat de tot l'import pendent) i dificultar l'obtenció d'un crèdit.</p>	<p><b>Haureu de pagar per pagaments endarrerits:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un tipus d'interès equivalent a l'interès nominal anual més dos punts.</li> <li>- 30,00 € com a despesa per reclamació de posicions deutores: En cas que no hagi pagat alguna quota, BBVA informarà el prestatari mitjançant l'enviament de missatges a través de l'app de BBVA, <a href="http://www.bbva.es">www.bbva.es</a>, correu electrònic, missatge al seu telèfon mòbil, notificació de correu tradicional, per telèfon, mitjançant gestions de les nostres oficines o de col·laboradors de BBVA. El Banc li recordarà la necessitat de pagar les quotes pendents per evitar-li un perjudici econòmic.</li> </ul> <p>El Banc cobrarà al prestatari la despesa per reclamació de posicions deutores que figura a l'apartat "Condicions", per compensar les gestions esmentades. La despesa es cobrarà només una vegada per les gestions efectuades en la reclamació de cada nou saldo.</p>

#### 4. Altres aspectes jurídics importants

<p><b>Dret de desistiment.</b></p> <p>teniu dret a desistir del contracte de crèdit dins el termini de 14 dies naturals.</p>	<p><b>Sí</b></p>
--	------------------

<p>Reemborsament anticipat.</p> <p>Teniu dret a reemborsar anticipadament el crèdit totalment o parcialment en qualsevol moment.</p>	<p>Per al deute restant, podeu triar:</p> <p>a. Reduir el termini del préstec i mantenir la mateixa quota periòdica.</p> <p>b. Reduir la quota periòdica i mantenir el mateix termini.</p> <p>Si el pla d'amortització té en compte una quota final superior a les altres, les amortitzacions parcials s'aplicaran sobre l'import de les quotes pendents.</p> <p>L'amortització parcial no canviarà l'import de la quota final, el nombre de quotes totals ni el termini del préstec.</p> <p>En cas de cancel·lació anticipada, teniu dret a la devolució d'una part proporcional de la comissió d'obertura. El càlcul d'aquesta part proporcional a retornar tindrà en compte l'import amortitzat sobre el total pendent i es podrà fer d'una de les dues formes que es detallen a continuació, en funció de les característiques del préstec:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Per a préstecs amb quotes mensuals constants i amb tipus d'interès superior al 0%: El percentatge de menors interessos a pagar a conseqüència de la cancel·lació anticipada, sobre l'import total d'interessos pactats a l'inici del préstec, serà el mateix percentatge que s'apliqui a la comissió d'obertura per calcular la part a retornar, a més del percentatge d'import cancel·lat sobre l'import pendent.</li> <li>- Per a la resta de préstecs: El percentatge a retornar serà proporcional al termini que va des de la data de cancel·lació fins a la data pactada de venciment del contracte sobre el termini total pactat de durada del contracte i a l'import cancel·lat sobre l'import pendent.</li> </ul>
<p>El prestador té dret a compensació en cas de reemborsament anticipat.</p>	<p>Quan quedi més d'un any per finalitzar el préstec, aquesta comissió haurà de ser de com a màxim un 1% de l'import del préstec reemborsat anticipadament. Per la seva banda, la comissió serà de com a màxim un 0,5% de l'import del préstec reemborsat anticipadament quan quedi menys d'un any per finalitzar el préstec.</p> <p>Adicionalment a la compensació per reemborsament anticipat, el banc podrà exigir al client el pagament d'una quantitat d'11,50 euros. Aquesta quantitat deriva de les despeses administratives que el reemborsament anticipat del préstec suposen per al banc.</p>
<p><b>Dret a un projecte del model de contracte de crèdit.</b></p> <p>Teniu dret, després d'haver-ho demanat prèviament, a obtenir de manera gratuïta una còpia del projecte de contracte de crèdit. Aquesta disposició no és aplicable si en el moment de la sol·licitud el prestador no està disposat a subscriure amb vós el contracte de crèdit.</p>	<p>Sí</p>

<p>Consulta d'una base de dades.</p> <p>BBVA ha d'informar-vos, immediatament i sense càrrec, del resultat d'una consulta d'una base de dades si es rebutja la sol·licitud de crèdit sobre la base d'una consulta d'aquest tipus. Això no és aplicable si la difusió d'aquesta informació està prohibida per una llei o pel Dret de la Unió Europea o és contrària als objectius d'ordre públic o de la seguretat pública.</p>	<p>Si en el procés d'anàlisi del risc creditici es consulten fitxers de solvència econòmica i riscos de crèdit i la sol·licitud és rebutjada, el banc us informarà d'aquesta consulta.</p>
<p><b>Període durant el qual el prestador està vinculat per la informació precontractual.</b></p>	<p><b>Aquesta informació serà vàlida únicament per al dia en què BBVA us la lliuri.</b></p>

#### 5. Informació addicional en cas de comercialització a distància de serveis financers

<p>a) Relativa al prestador</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adreça:</li> <li>• Número de telèfon:</li> <li>• Número de fax:</li> <li>• Adreça web:</li> <li>• Registre:</li> <li>• L'autoritat de supervisió:</li> </ul>	<p>Plaza de San Nicolás 4, 48005 BILBAO</p> <p>900 102 801</p> <p>www.bbva.es</p> <p>Registre Mercantil de Biscaia, tom 2.083, foli 1, full BI-17-A, inscripció 1035.</p> <p>Banc d'Espanya i Comissió Nacional del Mercat de Valors.</p>
<p>b) Relativa al contracte de crèdit.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Exercici del dret de desistiment.</b></li> </ul>	<p><b>Podeu desistir d'aquest contracte dins un termini de 14 dies naturals des de la seva signatura sense necessitat d'indicar-ne el motiu i sense cap penalització.</b></p> <p><b>El termini s'inicia el dia de la signatura del contracte.</b></p> <p><b>No obstant això, si no heu rebut les condicions contractuals ni la informació contractual corresponent abans d'aquest dia, el termini per exercir aquest dret de desistiment començarà a comptar el dia en què rebeu aquesta informació.</b></p> <p><b>Per fer-ho, haureu de notificar-ho per escrit, dins el termini assenyalat, a la direcció de l'oficina de BBVA amb la qual contracta el préstec.</b></p> <p><b>Heu de pagar a BBVA el capital i els interessos acumulats sobre aquest capital entre la data de disposició del crèdit i la data de reemborsament del préstec dins un termini màxim de 30 dies naturals des de l'enviament de la notificació de desistiment.</b></p> <p><b>BBVA calcularà els interessos deguts amb el tipus deutor acordat.</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La legislació que el prestador accepta com a base per a l'establiment de relacions amb vós abans de la signatura del contracte de crèdit.</li> </ul>	<p>Per a l'establiment de relacions abans de la formalització del contracte és aplicable la legislació espanyola.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clàusula sobre la legislació aplicable que regeix en relació amb el contracte de crèdit i el tribunal competent.</li> </ul>	<p>Al contracte i a les relacions derivades d'aquest els serà aplicable la legislació espanyola.</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Règim lingüístic.</li> </ul>	<p><b>La informació i els termes contractuals es facilitaran en castellà.</b>  <b>Durant la durada del contracte de crèdit, les comunicacions seran en castellà.</b></p>
<p>c) Relativa al recurs</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Existència i accés als procediments.</li> </ul>	<p>BBVA posa a la vostra disposició un Servei d'Atenció al Client, al qual us podeu adreçar per presentar qualsevol queixa o reclamació:</p> <p>Servei d'Atenció al Client</p> <p>Apartat de correus 1598. 28080 Madrid Adreça electrònica: <a href="mailto:servicioatencioncliente@bbva.com">servicioatencioncliente@bbva.com</a> Telèfon gratuït: 900812679</p> <p>Així mateix, podeu adreçar-vos al defensor del client, de conformitat amb el procediment disponible a qualsevol de les oficines de BBVA i a <a href="http://www.bbva.es">www.bbva.es</a>.</p> <p>Oficina del Defensor del Client</p> <p>Apartat de Correus 14460. 28080 Madrid.</p> <p>Adreça electrònica: <a href="mailto:defensordelcliente@bbva.com">defensordelcliente@bbva.com</a></p> <p>Si la resposta no és satisfactòria o ha transcorregut un termini de dos mesos des de la presentació del vostre escrit sense haver rebut resposta, podreu adreçar-vos al Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya (C/Alcalá 48, 28014 Madrid).</p> <p>BBVA no està adherit a cap junta arbitral de consum per a la resolució de conflictes relacionats amb aquest contracte.</p>
<p>Despeses de correu:</p>	<p>El Banc us enviarà periòdicament al vostre domicili postal informació detallada de les quotes del vostre préstec. Les tarifes per a aquest enviament seran les establertes en cada moment per la Sociedad Estatal de Correos y Telégrafos S.A, que podeu consultar a <a href="http://www.correos.es">http://www.correos.es</a>.</p> <p>Teniu disponible aquesta informació de manera gratuïta a <a href="http://bbva.es">bbva.es</a>, donant-vos d'alta a "Correspondència virtual".</p>

Aquesta informació normalitzada sobre el producte de finançament indicat a l'inici d'aquest document no n'implica la concessió per part del banc, i tampoc no suposa una oferta vinculant relativa al crèdit objecte d'aquest.

**MOLT IMPORTANT.**

**ÉS IMPRESCINDIBLE QUE CONSULTEU QUAISEVOL QÜESTIÓ O ACLARIMENT AMB L'OFICINA DE BBVA I QUE NO SIGNEU EL CONTRACTE DEL PRODUCTE O SERVEI SI TENIU ALGUN DUBTE.**

El Banc, d'acord amb la informació sobre les necessitats i la situació financera rebuda del o dels sol·licitants, us ha facilitat, amb caràcter previ a aquest contracte, explicacions adequades i suficients sobre diferents productes oferts perquè pugueu entendre'n les característiques i decidir sobre la contractació del que considereu més adequat als vostres interessos.

Així mateix, el banc l'ha informat que pot consultar, a qualsevol de les seves oficines, al seu web ([www.bbva.es](http://www.bbva.es)) i al del Banc d'Espanya ([www.bde.es](http://www.bde.es)), la informació sobre les comissions i els tipus d'interès més habituals per a les operacions més freqüents entre BBVA i els seus clients persones físiques durant l'últim trimestre.

En el procés de contractació d'aquest producte/servei, no li ha prestat un servei d'assessorament en matèria bancària i, per consegüent, no ha emès cap recomanació personalitzada basant-se en el conjunt de la seva situació patrimonial respecte al producte/servei a què es refereix aquest contracte, ni l'hi ha presentat com a idoni per al seu perfil, cosa que el sol·licitant reconeix i accepta.

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A.

p.p

Les parts sol·licitants reben aquest document, en la data que consta en el seu encapçalament, en els termes que s'hi estableixen.