

## I. INFORMACIÓ NORMALITZADA SOBRE EL CRÈDIT AL CONSUM - COBRA QUAN VULGUIS

La informació ressaltada en negreta és especialment rellevant, d'acord amb el que preveu la Circular 5/2012, de 27 de juny, del Banc d'Espanya.

### DADES PERSONALS:

Sol·licitants

Domicili: NIF:  
 Localitat: C. postal:  
 Província: Tel. contacte:

### 1. Identitat i dades de contacte del prestador

Banc prestador: BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A.  
 Adreça: Plaza San Nicolás, 4 - 48005 BILBAO.  
 Número de telèfon: 91 224 94 26  
 Número de fax:  
 Adreça web: www.bbva.es

### 2. Descripció de les característiques principals del producte de crèdit

Tipus de crèdit	Préstec amb garantia personal i amb tipus d'interès fix.
<b>Import total del crèdit</b> <i>És a dir, l'import màxim o la suma de totes les quantitats posades a disposició del consumidor en el marc d'un contracte de crèdit.</i>	<b>L'import d'una nòmina, amb un màxim de 5.000 €.</b> <b>Avances una nòmina, suposem que de 1.500 € i que la tornaràs en 6 mesos.</b> <b>Pagaries 250 € al mes durant els 6 mesos següents més un pagament únic de 20 € (i 0,60 €/mes en despeses de correu). En total pagaries 1.523,90 €.</b> <b>En aquest exemple, el TIN és del 0% i la TAE, del 5,66%.</b> <b>Per al càlcul de la TAE s'han tingut en compte les despeses de correu: 0,65 € mensuals.</b>
<b>Condicions que regeixen la disposició de fons.</b> <i>És a dir, quan i com el consumidor obtindrà els diners.</i>	<b>Disposició immediata, mitjançant abonament en el compte dels sol·licitants.</b>
<b>Durada del contracte de crèdit</b>	<b>Termini de 6 mesos màxim.</b> <b>Comptats els mesos des de la data de formalització</b>
Els terminis i, si escau, l'ordre en què es fan els pagaments a terminis.	Haureu de pagar el que s'especifica tot seguit: Per a l'import i el termini indicats, 2 quotes mensuals de 500,00 euros cadascuna, que inclouran capital i interessos. A més de les quotes indicades, s'haurà de satisfer un pagament d'interessos pels meritats des de la data de la disposició fins a l'inici de la liquidació corresponent a la primera quota.
<b>Import total que haureu de pagar</b> <i>És a dir, l'import del capital prestat més els interessos i possibles despeses relacionades amb el vostre crèdit.</i>	<b>Per a l'import i el termini indicats: 1.523,90 €</b>

Mod. CS IP GENERICOV.14 26-11-2017

\* Les dades indicades en aquest document s'han calculat en la data indicada en l'epígraf "Data de càlcul de dades".

### 3. Costos del crèdit

<b>Tipus deutor</b>	0,0000% tipus d'interès nominal anual fix.
<p><b>Taxa anual equivalent (TAE)</b>  <i>La TAE és el cost total del crèdit expressat en forma de percentatge anual de l'import total del crèdit. La TAE serveix per comparar diferents ofertes.</i></p>	<p>Per a l'exemple, seria TAE del 5,66%  Avançament de nòmina de 1.500 euros. Termini de devolució: 6 mesos.  Pagaries 250 € al mes durant els 6 mesos següents més un pagament únic de 20 € (i 0,65 €/mes en despeses de correu). En total pagaries 1.523,60 €.  En aquest exemple, el TIN és del 0% i la TAE, del 5,66%.  Per al càlcul de la TAE s'han tingut en compte les despeses de correu: 0,65 € mensuals.  Es fa constar que la taxa anual equivalent (TAE) de l'operació, segons el seu import efectiu i els termes pactats contractualment, s'ha calculat a partir de les regles i la fórmula establertes de conformitat amb la Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum, i assumint les hipòtesis següents que estableixen aquesta Llei i, en el que és aplicable, la Circular 5/2012, de 27 de juny, del Banc Espanya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Que el contracte es mantingui vigent durant el termini de durada acordat.</li> <li>(ii) Que totes les parts compleixin les obligacions segons les condicions i dins els terminis acordats en aquest contracte.</li> <li>(iii) Que no s'apliqui cap bonificació d'interès de les que preveu, si escau, en el contracte.</li> <li>(iv) Que es faci una disposició total del principal de préstec en la data de formalització.</li> </ul> <p>Aquesta TAE s'ha calculat amb el supòsit que no s'aplica cap bonificació de tipus d'interès.  Si s'ha d'obrir un compte corrent exclusivament per a la gestió d'aquest préstec, i si no es compleixen les condicions perquè aquest compte no tingui comissió de manteniment, aquesta comissió serà de 60 € semestrals.  Per tant, la TAE del préstec seria del 21,91% i el cost total 1.583,90 €</p>
<p><b>Per obtenir el crèdit (en les condicions ofertes), és obligatori contractar una pòlissa d'assegurança que garanteixi el crèdit o un altre servei accessori?</b>  <i>Si el prestador no coneix els costos d'aquests serveis, no s'inclouen en la TAE.</i></p>	<p><b>NO</b>  El préstec és per a clients de BBVA que tenen un compte corrent a BBVA en què poden domiciliar els pagaments del préstec. El seu cost figura en el seu contracte específic.</p>
<b>Costos relacionats</b>	Comissió d'obertura: 0,0000% sobre l'import de cada disposició, amb un mínim 20,00 euros.

<p><b>Honoraris obligatoris de notaria.</b></p>	<p>A títol informatiu, s'indiquen els honoraris de la intervenció del fedatari públic en funció de l'import de l'operació i que són una mera transcripció de l'aranzel notarial:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En les operacions amb un venciment no superior als sis mesos és l'1 per 1.000 sobre l'import de l'operació, que es cobra de cada part contractant.</li> <li>- En les operacions amb un venciment superior als sis mesos és l'1,50 per 1.000 sobre l'import de l'operació, que es cobra de cada part contractant.</li> </ul> <p>Malgrat el que estableix l'aranzel esmentat, s'entén que els honoraris són a compte del sol·licitant..</p>
<p><b>Costos en cas de pagaments endarrerits</b>  <i>La no realització d'un pagament pot causar conseqüències greus (per exemple, la venda forçosa i el venciment anticipat de tot l'import pendent) i dificultar l'obtenció d'un crèdit.</i></p>	<p><b>Haureu de pagar per pagaments endarrerits:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- un tipus d'interès equivalent a l'interès remuneratori més dos punts percentuals</li> <li>- 30,00 € com a despesa per reclamació de posicions deutes: En cas que no hagi pagat alguna quota, BBVA informará el prestatari mitjançant l'enviament de missatges a través de l'app de BBVA, www.bbva.es, correu electrònic, missatge al seu telèfon mòbil, notificació de correu tradicional, per telèfon, mitjançant gestions de les nostres oficines o de col·laboradors de BBVA. El Banc li recordarà la necessitat de pagar les quotes pendents per evitar-li un perjudici econòmic. El Banc cobrarà al prestatari la despesa per reclamació de posicions deutes que figura a l'apartat "Condicions", per compensar les gestions esmentades. La despesa es cobrarà només una vegada per les gestions efectuades en la reclamació de cada nou saldo</li> </ul>

#### 4. Altres aspectes jurídics importants

<p><b>Dret de desistiment</b></p> <p><i>Teniu dret a desistir del contracte de crèdit en el termini de 14 dies naturals.</i></p>	<p>Sí</p>
<p><b>Reemborsament anticipat</b></p> <p><i>Teniu dret a reembossar de manera anticipada el crèdit totalment o parcialment en qualsevol moment.</i></p>	<p>Els sol·licitants poden optar per aplicar l'import a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La reducció del termini, mantenint l'import de les quotes.</li> <li>- La reducció de l'import de les quotes, mantenint el termini.</li> </ul> <p>Si el pla d'amortització preveu una quota final superior a les altres, les amortitzacions parcials que es facin donaran lloc necessàriament a la disminució de l'import de les quotes pendents, llevat de la quota final, que mantindrà el seu import. El nombre de quotes no variarà i es mantindrà el termini total de l'operació.</p>

<p>El prestador té dret a compensació en cas de reemborsament anticipat</p>	<p>En el moment de l'amortització anticipada, el Banc percebrà com a màxim un 1,0000% sobre l'import del crèdit reemborsat anticipadament si el període restant entre el reemborsament anticipat i l'acabament acordat del contracte de crèdit és superior a un any. En cas contrari, la comissió percebuda serà de com a màxim un 0,5000% sobre l'import amortitzat anticipadament.</p>
<p>Dret a un projecte del model de contracte de crèdit.</p> <p><i>Teniu dret, després d'haver-ho demanat prèviament, a obtenir de manera gratuïta una còpia del projecte de contracte de crèdit. Aquesta disposició no és aplicable si en el moment de la sol·licitud el prestador no està disposat a subscriure amb vós el contracte de crèdit.</i></p>	<p>SÍ</p>
<p>Període durant el qual el prestador està vinculat per la informació precontractual.</p>	<p>Aquesta informació serà vàlida únicament per al dia de la seva recepció per part dels sol·licitants.</p>

5. 5. Informació addicional en cas de comercialització a distància de serveis financers

<p>a) Relativa al prestador</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adreça:</li> <li>• Número de telèfon:</li> <li>• Número de fax:</li> <li>• Adreça web:</li> <li>• Registre:</li> <li>• L'autoritat de supervisió:</li> </ul>	<p>Plaza de San Nicolás 4, 48005 BILBAO</p> <p>91 224 94 26</p> <p>www.bbva.es</p> <p>Registre Mercantil de Biscaia - Tom 2.083, foli 1, full BI-17-A, inscripció 1035.</p> <p>Banc d'Espanya i Comissió Nacional del Mercat de Valors.</p>
---	---

<p>b) Relativa al contracte de crèdit</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Exercici del dret de desistiment.</b></li> </ul>	<p>Els sol·licitants tenen un termini de 14 dies naturals per exercir-lo, sense necessitat d'indicar-ne el motiu. El termini s'inicia el dia de la formalització del contracte. No obstant això, si no han rebut les condicions contractuals i la informació contractual corresponent abans d'aquest dia, el termini per exercir aquest dret començarà a comptar el dia en què rebin la informació esmentada.</p> <p>Els sol·licitants han de deixar constància al prestador de la notificació per qualsevol manera admesa en dret. Es considera que s'ha respectat el termini si la notificació s'ha enviat abans de l'expiració del termini en paper o</p> <p>en qualsevol altre suport durador a disposició del prestador i accessible per a aquest.</p> <p>L'adreça a la qual s'ha d'enviar la notificació és la de l'oficina de BBVA contractant.</p> <p>Els sol·licitants han de pagar al prestador el capital i l'interès acumulat sobre aquest capital entre la data de disposició del crèdit i la data de reemborsament del capital, dins un termini màxim de 30 dies naturals des de l'enviament de la notificació de desistiment.</p> <p>Els interessos deguts es calcularan sobre la base del tipus deutor acordat.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La legislació que el prestador accepta com a base per a l'establiment de relacions amb vós abans de la signatura del contracte de crèdit.</li> </ul>	<p>Per a l'establiment de relacions abans de la formalització del contracte és aplicable la legislació espanyola.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clàusula sobre la legislació aplicable que regeix en relació amb el contracte de crèdit i el tribunal competent.</li> </ul>	<p>Al contracte i a les relacions derivades d'aquest els serà aplicable la legislació espanyola</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Règim lingüístic.</b></li> </ul>	<p><b>La informació i els termes contractuals es facilitaran en castellà.</b></p> <p>Durant la durada del contracte de crèdit, les comunicacions seran en castellà.</p>

<p>c) Relativa al recurs</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Existència i accés als procediments</li> </ul>	<p>Hi ha a disposició del sol·licitant un Servei d'Atenció al Client per a la gestió de les queixes i reclamacions:</p> <p>Servei d'Atenció al Client</p> <p>Apartat de correus 1598. 28080 Madrid</p> <p>Adreça electrònica: <a href="mailto:servicioatencioncliente@grupobbva.com">servicioatencioncliente@grupobbva.com</a> Telèfon gratuït: 900812679</p> <p>En cas de disconformitat amb la resolució del Servei d'Atenció al Client, els sol·licitants poden adreçar-se en segona instància al defensor del client:</p> <p>Apartat de correus 14460. 28080 Madrid Adreça electrònica: <a href="mailto:defensordelcliente@grupobbva.com">defensordelcliente@grupobbva.com</a></p> <p>Abans d'adreçar-se al defensor del client, s'haurà de formular una reclamació al Servei d'Atenció al Client.</p> <p>BBVA disposa d'un Reglament per a la Defensa del Client, al qual es pot accedir sol·licitant-lo en qualsevol de les oficines de BBVA, o a través del web <a href="http://BBVA.es">BBVA.es</a> en els enllaços específics d'atenció al client.</p> <p>El termini màxim per a la resolució de queixes i reclamacions és de dos mesos. Si després d'aquest temps, i un cop esgotades les diferents instàncies que BBVA facilita, no s'ha resolt el cas o els sol·licitants no estan conformes amb la decisió final de la seva reclamació o queixa, podran adreçar-se a:</p> <p>Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya. Carrer Alcalá, número 48. 28014 Madrid.</p> <p>Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions:</p> <p>Paseo de la Castellana, 44 - 28046 Madrid.</p> <p>El Banc no està adherit a cap junta arbitral de consum per a la resolució de conflictes relacionats amb aquest contracte.</p>
--	---

Aquesta informació normalitzada sobre el producte de finançament indicat a l'inici d'aquest document no implica la seva concessió per part del Banc ni oferta vinculant relativa al crèdit objecte d'aquest

MOLT IMPORTANT.

ÉS IMPRESCINDIBLE QUE CONSULTEU QUALSEVOL QÜESTIÓ O ACLARIMENT AMB L'OFICINA DE BBVA I QUE NO SIGNEU EL CONTRACTE DEL PRODUCTE O SERVEI SI TENIU ALGUN DUBTE.

El Banc, d'acord amb la informació sobre les necessitats i la situació financera rebuda del o dels sol·licitants, us ha facilitat, amb caràcter previ a aquest contracte, explicacions adequades i suficients sobre diferents productes oferts perquè pugueu entendre'n les característiques i decidir sobre la contractació del que considereu més adequat als vostres interessos.

Així mateix, el Banc us ha informat que podeu consultar en qualsevol de les seves oficines, al seu web ([www.bbva.es](http://www.bbva.es)) i al del Banc d'Espanya ([www.bde.es](http://www.bde.es)) la informació sobre les comissions i els tipus d'interès més habituals per a les operacions més freqüents entre BBVA i els seus clients persones físiques durant l'últim trimestre.



Durant el procés de contractació d'aquest producte/servei no us ha prestat un servei d'assessorament en matèria bancària i que, per consegüent, no ha emès cap recomanació personalitzada a partir del conjunt de la vostra situació patrimonial respecte al producte/servei a què es refereix aquest contracte, ni se us ha presentat com a idoni per al vostre perfil, cosa que el/s sol·licitant/s reconeix/en i accepta/en

**Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A.**

**p.p**

Les parts sol·licitants reben aquest document, en la data que consta en el seu encapçalament, en els termes que s'hi estableixen.