

Bases legals de la Promoció “Unidad Familiar - Móvil”

CONDICIONS DE LA PROMOCIÓ

L'entitat mercantil BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A., amb domicili a Bilbao, Plaza de San Nicolás, núm. 4, i amb CIF núm. A48265169 (d'ara endavant, “BBVA”) organitza aquesta Promoció, denominada “Unitat Familiar-mòbil” (d'ara endavant, la “Promoció”), que es regirà per les bases legals següents (d'ara endavant, les “Bases Legals”).

1. EN QUÈ CONSISTEIX AQUESTA PROMOCIÓ?

Aquesta Promoció té per objecte incentivar l'alta de nous clients en línia i la domiciliació d'una nova nòmina (igual o superior a 800 €), així com l'alta de nous clients menors d'edat d'entre 12 i 17 anys i amb un saldo de 5 €.

Si ets un dels 700 primers nous clients que compleixes els requisits de la Promoció que estableix l'apartat sis (6), podràs optar a rebre un telèfon mòbil Apple iPhone SE3 de 64 GB (d'ara endavant, el MÒBIL).

2. A QUI S'ADREÇA LA PROMOCIÓ?

La Promoció està destinada a persones físiques de més de 18 anys en la data d'inici de la Promoció i residents en territori espanyol, que no siguin clients de BBVA i compleixin els requisits establerts a l'apartat sis (6) d'aquestes Bases Legals i que, com a representant legal, tinguin sota la seva responsabilitat persones físiques menors d'edat d'entre 12 i 17 anys que, igualment, siguin residents en territori espanyol i no siguin clients de BBVA.

3. QUI ESTÀ EXCLÒS DE PARTICIPAR EN AQUESTA PROMOCIÓ?

Podràs participar en aquesta Promoció sempre que dins els últims 2 anys no hakis gaudit d'alguna altra promoció per domiciliar la teva nòmina, pensió o prestació per desocupació a BBVA. Així mateix, si t'adhereixes a aquesta Promoció, no podràs adherir-te a altres promoció de BBVA durant la vigència d'aquesta Promoció ni durant els sis (6) mesos posteriors a la finalització d'aquesta Promoció. A més, aquesta Promoció estarà limitada a les primeres 700 altes de clients nous que compleixin tots els requisits de l'apartat 6.

Quedaràs exclòs de la participació en aquesta Promoció en cas d'haver intervingut en la seva organització, així com si ets empleat en actiu o prejubilat tant de BBVA, com del seu Grup d'empreses.

Tampoc no pots participar en la Promoció, encara que reuneixis les condicions expressades en aquestes Bases Legals, si durant el Període de Vigència i fins al lliurament del telèfon mòbil ets deutor davant de BBVA per qualsevol quantitat líquida vençuda i exigible. En aquest supòsit, hauràs de regularitzar la situació abans de la recepció del telèfon mòbil. Si, un cop arribada la data de lliurament del telèfon mòbil, no has regularitzat el deute, perdràs el dret a rebre'l.

4. QUANT DURA AQUESTA PROMOCIÓ?

El termini d'adhesió a aquesta promoció comença el dia 27 de novembre de 2023 a les 00.00 hores (hora peninsular espanyola) i finalitza el dia 31 d'agost de 2024 a les 23.59 hores (hora peninsular espanyola), tots dos inclosos (d'ara endavant, el "Període de vigència"), i la data límit per complir les condicions recollides a l'apartat 6 és el 31 de desembre de 2024 a les 23.59 hores (hora peninsular espanyola) o, alternativament, quan s'acabin les existències dels telèfons mòbils (limitat a 700 unitats).

5. QUIN ÉS EL PREMI DE LA PROMOCIÓ?

El premi d'aquesta promoció consisteix en un cupó per bescanviar-lo per un telèfon mòbil model Apple iPhone SE3 (64 GB).

Les condicions per poder-se emportar el premi es recullen a l'apartat sis (6) d'aquest document.

6. QUINES CONDICIONS HAS DE SEGUIR PER PODER PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓ?

Per poder-hi participar, has de complir totes i cadascuna de les condicions següents:

- No ser client de BBVA;
- No haver-se donat de baixa com a clients de BBVA durant els sis (6) mesos anteriors al començament de la Promoció;
- Acceptar les Bases Legals durant el Període de Vigència i fer les actuacions següents:
- Donar-te d'alta en línia a bbva.es, m.bbva.es o l'app contractant el producte Compte Online Sense Comissions BBVA (d'ara endavant, el "Compte") i introduir el codi promocional "IPHONESE3" durant el procés d'alta disponible als apartats de la zona pública del web i l'app de BBVA on es descriu la promoció.
- Domiciliar al Compte la teva nova nòmina per un import igual o superior a vuit-cents (800) euros al mes. L'import mínim esmentat de 800 € euros al mes ha de ser d'una (1) nòmina emesa d'acord amb la codificació establerta per a l'abonament de nòmines en la normativa bancària relativa a compensació de transferències. No serà vàlid el sumatori de diverses nòmines domiciliades a BBVA; s'estipula com a requisit essencial que el titular del Compte bancari i la titularitat de la nòmina domiciliada siguin concordants, és a dir, corresponguin a la mateixa persona.
- Mantenir la nòmina domiciliada al Compte durant almenys dotze (12) mesos consecutius posteriors a l'adhesió a aquesta Promoció.

Fer l'alta en línia a BBVA com a Representant Legal d'un menor de 12 a 17 anys. Aquest procés d'alta del menor comporta la contractació de: El Compte Online per a Menors, la targeta Aqua Dèbit, el compte Metes i les claus d'accés als canals digitals de BBVA. A més, es requerirà tenir un saldo mínim de 5 euros al Compte Online en què el menor és el titular i tu ets el Representant. Així mateix, el Representant Legal del menor que contracti aquests productes a compte d'aquest ha de coincidir necessàriament amb el participant que s'hagi adherit a aquestes Bases Legals i ha de ser, a més, el titular del compte i de la nòmina domiciliada esmentada.

Disposaràs d'un termini màxim de quinze (15) dies naturals, des de la signatura del contracte del Compte, per enviar la informació i la documentació demanades per BBVA per a la contractació i alta del Compte i, en conseqüència, la seva entrada en vigor. Si transcorregut aquest termini, el Compte no està operatiu perquè no s'ha pogut donar d'alta per manca de la informació i documentació sol·licitada, la Promoció quedarà cancel·lada.

Un cop el Compte estigui donat d'alta i ja s'hi pugui operar, disposaràs d'un termini màxim de tres (3) mesos per fer el primer ingrés per domiciliació de la nòmina. Si no es rep un ingrés de nòmina mínim de 800 € en aquest compte durant aquest període, la Promoció quedarà cancel·lada.

A més, només s'admetran les nòmines que s'hagin emès d'acord amb la codificació establerta per a abonaments de nòmines en la normativa bancària relativa a compensació de transferències. És a dir, si l'abonament en compte s'ingressa com a transferència, però no està identificat amb el codi de nòmina, llavors no es procedirà a identificar aquest abonament com a nòmina i es considerarà que no s'ha complert el requisit.

7. QUIN PREMI REBRÀS PER PARTICIPAR EN AQUESTA PROMOCIÓ?

Si compleixes les condicions de participació que indica l'apartat anterior d'aquestes Bases Legals i has fet les actuacions descrites, rebràs un CUPÓ, que podràs bescanviar pel telèfon mòbil model Apple iPhone SE3 valorat en 528,18 € (IVA inclòs) al lloc del proveïdor/distribuïdor designat.

Aquest CUPÓ tindrà les característiques següents:

- És únic per al titular que accepta les Bases Legals i està limitat a 700 unitats.
- El bescanvi del cupó implica un descompte equivalent al valor total del MÒBIL.
- És alfanumèric de 10 posicions.
- Només es podrà utilitzar per bescanviar-lo pel MÒBIL indicat en aquestes Bases Legals.
- Només es podrà bescanviar al lloc proporcionat pel proveïdor/distribuïdor designat.
- El bescanvi del MÒBIL amb el CUPÓ s'haurà de fer abans del 31 de desembre de 2024. Fora d'aquest termini, no es podrà bescanviar el bo.

Un cop confirmat que es compleixen les condicions requerides, es farà l'enviament d'una comunicació que inclourà tant el teu CUPÓ com les instruccions necessàries perquè puguis bescanviar aquest CUPÓ per telèfon mòbil model Apple iPhone SE3. Per fer el bescanvi, hauràs de subscriure un contracte de compravenda del MÒBIL amb el proveïdor/distribuïdor designat com a col·laborador d'aquesta promoció i identificat a l'apartat 9 d'aquestes bases, sense cost per a tu (llevat que incompleixis les condicions de la promoció segons l'apartat 10 d'aquestes bases), eximint BBVA de qualsevol responsabilitat en la venda, lliurament i qualitat del MÒBIL. BBVA no és ni serà part del contracte de compravenda del MÒBIL, ni tampoc de cap altre document que el proveïdor/distribuïdor formalitzi amb el participant guanyador. Qualsevol queixa o reclamació relativa a la venda, lliurament i qualitat del MÒBIL rebut pel participant guanyador s'haurà d'adreçar al proveïdor/distribuïdor designat, segons indica l'apartat 16 d'aquestes bases.

El MÒBIL no serà susceptible de canvi, alteració ni compensació. Si en rebutges el lliurament, no se t'oferirà cap alternativa.

A més, s'estipula que el Cupó atorgat en el marc d'aquesta promoció és estrictament personal i intransferible. Això vol dir que, com a beneficiari designat en el moment de l'emissió del Cupó, ets l'única persona autoritzada per fer ús dels beneficis associats a aquest, i en cap cas es permet la seva cessió, venda, traspàs ni cap altra forma de transferència a tercers sense l'autorització prèvia per escrit de BBVA. BBVA gestionarà davant el Tresor Públic l'ingrés a compte corresponent a compte del Guanyador, segons indica l'apartat 15 d'aquestes bases, relativa a la fiscalitat del premi.

8. COM ES NOTIFICA EL CUPÓ QUE DONA DRET AL PREMI?

La comunicació del premi es farà a l'adreça electrònica verificada (per verificar-la, pots fer-ho des dels canals digitals (web o app mòbil de BBVA), accedint a la teva àrea privada i a la secció "El meu perfil", o bé a qualsevol de les oficines de BBVA), i inclourà tant el Cupó com les instruccions necessàries per poder-lo bescanviar al lloc del proveïdor/distribuïdor designat com a col·laborador d'aquesta promoció.

BBVA enviarà aquesta comunicació, prèvia comprovació de les condicions exigides en aquest document, dins el període de durada de la promoció establert a l'apartat 4 d'aquestes bases. De conformitat amb les regles i condicions d'aquesta promoció, s'estableix que per rebre totes les comunicacions relacionades, així com per accedir al cupó promocional del telèfon mòbil model Apple iPhone SE3, és imprescindible haver validat l'adreça electrònica proporcionada pel client pels mitjans que indica el paràgraf anterior d'aquest mateix apartat 8. La validació de l'adreça electrònica del client és un requisit obligatori i fonamental per garantir la transparència i la gestió correcta de la promoció.

Qualsevol adreça electrònica no verificada prèviament o amb informació incorrecta quedarà excloua de tota mena de comunicació i, per tant, de la participació en la promoció.

9. COM ES BESCANVIA EL PREMI?

Un cop rebis la comunicació a la teva adreça electrònica verificada, podràs bescanviar el teu premi dins els terminis fixats a l'apartat 7 d'aquestes bases legals, al lloc del proveïdor/distribuïdor designat per a aquesta promoció i mitjançant la formalització d'un contracte de compravenda entre el proveïdor/distribuïdor i tu, sense cost per a tu, llevat que incompleixis les condicions de la promoció segons l'apartat següent:

- Nom del partner: TELEFÓNICA MÓVILES ESPAÑA, S.A
- CIF del partner: A78923125
- Lloc del partner on es pot bescanviar el CUPÓ: <https://renueva.movistar.es/smartphone-familia>

En compliment de les bases legals d'aquesta promoció, s'estableix que la distribució i el lliurament del dispositiu es farà dins un termini màxim de 15 dies a partir d'haver efectuat el bescanvi del cupó i serà responsabilitat del proveïdor/distribuïdor recollit al paràgraf anterior.

10. QUÈ PASSA EN CAS D'INCOMPLIMENT DE LES CONDICIONS DE LA PROMOCIÓ?

En cas que incompleixis qualsevol de les condicions establertes en aquestes Bases Legals, se't cancel·larà la Promoció i, en cas que hagi rebut el premi, BBVA et comunicarà la teva desqualificació i, dins el termini indicat en la comunicació corresponent, et farà un càrrec per l'import del Premi lliurat, inclòs el seu impacte fiscal, per un total de 623,32 € (523,80 € del premi + 99,52 € del cost fiscal) al Compte del titular que hagi acceptat les bases legals i hagi obert el compte per a si mateix i per al menor. Aquesta penalització s'aplicarà independentment del saldo que mantinguis al teu compte. En el cas de no haver-hi saldo suficient, el càrrec per la penalització generarà un descobert.

La comunicació per incompliment s'enviarà per correu electrònic a l'adreça electrònica que hagi indicat en el procés d'alta de client a BBVA dins els sis (6) mesos següents a comptar de la data d'incompliment d'algunes de les condicions descrites.

BBVA es reserva el dret de desqualificar-te, a la seva exclusiva discreció, si manipules o intentes manipular la Promoció o si incompleixes qualsevol dels termes i condicions d'aquestes Bases Legals.

BBVA pot adoptar les decisions necessàries per a la resolució de les controvèrsies i conflictes que sorgeixin en el desenvolupament de la promoció, sempre que aquestes no et perjudiquin indegudament i resultin equitatives.

En cas que no compleixis les condicions de participació aplicables o no compleixis tots els requisits establerts en aquestes Bases Legals, no tindràs dret a rebre el MÒBIL en els termes establerts en aquestes.

11. COM A PARTICIPANT EN LA PROMOCIÓ, QUÈ SUPOSA L'ACCEPTACIÓ DE LES BASES LEGALS?

L'acceptació d'aquestes Bases legals implica la plena conformitat amb aquestes, així com l'acceptació del criteri de BBVA en la resolució de qualsevol conflicte que pugui generar la seva interpretació. Com a participant, has de seguir les instruccions que pugui indicar, si escau, BBVA.

BBVA es reserva el dret de desqualificar, a discreció seva, qualsevol participant que manipuli o intenti manipular la Promoció o violi qualsevol dels termes i condicions d'aquestes Bases legals.

BBVA podrà adoptar les decisions necessàries per a la resolució de les controvèrsies i conflictes que sorgeixin en el desenvolupament de la Promoció, sempre que aquestes no perjudiquin indegudament els participants i resultin equitatives.

En cas que no compleixis les condicions de participació anteriors aplicables o no compleixis tots els requisits establerts en aquestes Bases Legals, no tindràs dret a rebre el Premi en els termes establerts en aquestes.

12. QUÈ PASSA EN CAS DE FRAU?

En cas que BBVA, o qualsevol entitat que estigui lligada professionalment a la Promoció, detecti qualsevol anomalia o sospiti que un participant n'està impedingent el normal desenvolupament, BBVA podrà eliminar de forma unilateral la intervenció d'aquest participant. A aquest efecte, BBVA ha habilitat els suports tecnològics necessaris per detectar una possible actuació fraudulenta, anòmala o dolosa que pretengui alterar la participació amb l'objectiu d'aconseguir el premi de manera il·lícita. Per tant, BBVA es reserva el dret d'eliminar del registre qualsevol participant que evidencii o de qui se sospiti una actuació irregular en el sentit descrit en el paràgraf anterior.

13. QUIN ÉS EL PERÍODE DE RECLAMACIÓ?

El període de reclamació de la Promoció finalitza un cop transcorreguts sis (6) mesos des de la data de finalització del Període de vigència.

Si la petició és desfavorable per incompliment de condicions o termini, el reclamant serà informat de la raó.

14. QUIN TRACTAMENT ES DONARÀ A LES DADES DE CARÀCTER PERSONAL?

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., amb domicili social a Plaza de San Nicolás, 4, 48005 Bilbao i adreça electrònica consultasgenerales@bbva.com, és el responsable del tractament de les dades personals que ens facilitis amb motiu de la teva participació en aquesta Promoció.

BBVA necessita tractar les dades personals següents: nom i cognoms, edat, NIF/NIE/Passaport, número de telèfon i adreça electrònica amb la finalitat de dur a terme l'organització, el control i el seguiment de la Promoció i per a l'entrega de la bonificació o premi, en cas que resultis premiat. La base de legitimació és l'execució d'aquest contracte.

Conservarem les teves dades personals per a aquest tractament concret durant la vigència de la relació contractual. Transcorregut el termini esmentat, mantindrem bloquejades aquelles dades personals que siguin necessàries durant els terminis de prescripció legal, a l'efecte exclusiu de reclamacions o accions legals. Una vegada hagin transcorregut els terminis de prescripció legal, destruïrem les teves dades.

Excepte en els supòsits que detallem a continuació, la base de legitimació dels quals és l'execució d'aquest contracte, no es comunicaran les dades personals a tercers, llevat que la llei ens hi obligui o es reculli el consentiment corresponent per fer-ho:

BBVA facilitarà al proveïdor/distribuïdor designat (la denominació social del qual és TELEFÓNICA MÓVILES ESPAÑA, S.A) la relació de codis alfanumèrics dels participants que han complert les condicions per poder optar a bescanviar el MÒBIL a la plataforma del proveïdor/distribuïdor. Aquests codis no porten implícita cap dada.

El proveïdor/distribuïdor designat ha d'informar BBVA sobre la relació dels codis alfanumèrics que finalment han estat bescanviats, de manera que BBVA pugui aplicar als beneficiaris receptors del Cupó el tractament fiscal i els tràmits corresponents davant del Tresor Públic descrits a l'apartat 15 d'aquestes bases legals.

Podràs exercir els teus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat mitjançant un escrit enviat a derechosprotecciondatos@bbva.com. La supressió de les dades necessàries per a la gestió de la promoció suposarà la baixa automàtica de la promoció. Si consideres que no hem tractat les teves dades personals d'acord amb la normativa, podràs contactar amb el Delegat de Protecció de Dades de BBVA a l'adreça dpogrupobbva@bbva.com. En qualsevol cas, podràs presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.aepd.es).

15. QUINA FISCALITAT TÉ EL PREMI?

El premi corresponent al telèfon mòbil Apple iPhone SE3, valorat en 528,18 € (IVA inclòs), està subjecte a fiscalitat com a rendiment de capital mobiliari en espècie, subjecte a ingress a compte del 19%. BBVA es farà càrrec de la fiscalitat del premi, per això per al càlcul de la base d'ingrés a compte, en ser premi en espècie, el valor del bé s'incrementarà en un 20% sobre el cost per a BBVA del



telèfon mòbil per aplicació de la normativa fiscal.

BBVA assumirà el cost de l'ingrés a compte fent un ingrés en el Tresor Públic de 99,52 € a compte del Guanyador.

És important destacar que tant el rendiment com l'ingrés a compte del premi seran imputats en la declaració fiscal del titular del compte que ha domiciliat la nòmina i s'ha adherit a les bases, independentment de la presència d'altres titulars en el compte obert per aquest últim.

Cal assenyalar que aquestes disposicions estan subjectes a possibles modificacions fiscals que puguin sorgir durant la validesa d'aquesta Promoció, i qualsevol canvi s'aplicarà d'acord amb la normativa vigent en cada moment.

En cas de dubte, consulta el teu assessor fiscal.

16. QUINA ÉS LA RESPONSABILITAT DE BBVA EN AQUESTA PROMOCIÓ?

BBVA no es fa responsable de les possibles pèrdues, deterioraments, robatoris, retards o qualsevol altra circumstància imputable a tercers o a Internet, que pugui afectar la participació en la promoció.

BBVA es reserva el dret d'anul·lar qualsevol participació o qualsevol participant si té sospites d'una manipulació incorrecta de la promoció.

Així mateix, BBVA exclou qualsevol responsabilitat pels danys i perjudicis de qualsevol naturalesa que, malgrat les mesures de seguretat adoptades, pugui causar la utilització indeguda dels serveis i dels continguts pels participants i, en particular, tot i que no de manera exclusiva, pels danys i perjudicis de qualsevol naturalesa que pugui causar la suplantació de la personalitat d'un tercer, efectuada per un usuari en qualsevol classe de comunicació efectuada.

BBVA podrà modificar, cancel·lar o suspendre la Promoció per causes de força major alienes al seu control, i es compromet a informar els Participants d'aquesta circumstància al més aviat possible.

En cas que alguna clàusula d'aquestes bases legals sigui declarada nul·la o invàlida, la resta de clàusules no afectades continuaran en vigor.

BBVA no serà responsable davant de qualsevol controvèrsia, queixa o reclamació relativa a la venda, lliurament i qualitat del MÒBIL adquirit pel participant guanyador. La distribució, l'enviament i el lliurament de l'iPhone al domicili estan subjectes a les polítiques i condicions establertes pel proveïdor/distribuïdor designat a l'apartat 9 d'aquestes bases i qualsevol reclamació, queixa o sol·licitud de servei s'haurà de gestionar directament amb ell.

17. LEGISLACIÓ I JUR

Per a qualsevol controvèrsia, s'aplicarà la legislació espanyola davant els jutjats i tribunals corresponents al domicili del participant que ha acceptat aquestes bases.

18. ON POTS CONSULTAR LES BASES LEGALS?

Pots consultar aquestes Bases Legals en qualsevol moment durant el Període de Vigència a www.bbva.es/general/informes-legales.html#bases-legales

Madrid, 27 de novembre de 2024