

# Bases legals de la promoció "Cashback Suscripció"

## CONDICIONS DE LA PROMOCIÓ

L'entitat mercantil BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A., amb domicili a Bilbao, plaça de San Nicolás, 4, i amb CIF A48265169 (d'ara endavant, "BBVA") organitza aquesta promoció, denominada "Cashback Suscripció" (d'ara endavant, la "promoció"), que es registrarà per les bases legals següents (d'ara endavant, les "bases legals").

### 1. En què consisteix aquesta promoció?

Aquesta promoció té per objecte incentivar l'alta de clients en línia, així com el pagament de la subscripció d'algun dels serveis d'entreteniment digital que s'ofereixen en aquesta promoció i que es recullen en aquestes bases legals (d'ara endavant, la subscripció) amb la targeta Aqua de dèbit (d'ara endavant, la targeta) dels clients que s'hagin donat d'alta a BBVA a través de [www.bbva.es](http://www.bbva.es), [m.bbva.es](http://m.bbva.es) o les aplicacions mòbils de BBVA (per a sistemes operatius; Android i iOS).

Per la subscripció esmentada anteriorment i pagada amb la teva targeta, obtindràs durant 6 mesos naturals successius, a comptar de data a data des que completis l'alta com a client (d'ara endavant, el període de bonificació, una bonificació màxima mensual de 9,99 € nets al teu compte. La bonificació màxima acumulable és de 59,94€.

El període de bonificació no està associat a l'inici de la subscripció, sinó que és fix per 6 mesos successius a comptar des que hagi completat el procés d'alta com a client.

Els serveis d'entreteniment digital la subscripció dels quals dona dret a la bonificació han de prestar-los:

- Netflix
- Disney+
- HBO Max
- Spotify
- PlayStation®Plus
- DAZN

Aquesta promoció és exclusiva de BBVA i, per tant, els serveis d'entreteniment digital indicats, així com les empreses que els representen, no col·laboren en el desenvolupament d'aquesta.

### 2. A qui està dirigida la promoció?

La promoció s'adreça a persones físiques de més de 18 anys en la data d'inici de la promoció, residents en territori espanyol i que s'hagin donat d'alta a BBVA per les vies que indica la clàusula 1.

Aquesta promoció no serà compatible amb les promocions següents:

- Plan Ready
- Promoció Cashback 2,5%

### 3. Qui està exclòs de participar en aquesta promoció?

Quedaràs exclòs de participar-hi si durant el període de vigència i fins al lliurament de la bonificació ets deutor davant de BBVA per qualsevol quantitat vençuda i exigible. En aquest supòsit, hauràs de regularitzar la situació abans de rebre la bonificació. Si arriba la data per a l'ingrés de la bonificació i no has regularitzat el deute, perdràs el dret a rebre-la i no se t'ingressarà.

Quedaràs exclòs de la participació en aquesta Promoció en cas d'haver intervingut en la seva organització, així com si ets empleat en actu i prejubilat tant de BBVA, com del seu Grup d'empreses.

Aquesta promoció és exclusiva de BBVA i no és acumulable a altres ofertes o descomptes en curs, tant de BBVA com dels serveis de subscripció que es detallen a l'apartat 1.

Així mateix, si la teva alta està motivada per l'ús d'un codi personalitzat de promoció que un altre client de BBVA t'hagi compartit perquè ambdós us pugueu beneficiar de la promoció (promocions "Pla Convida un Amic"), tampoc no hi podràs participar si aquest codi ha superat els 10 usos.

## 4. Quant dura aquesta promoció?

El termini durant el qual pots participar a la promoció començarà el dia 6 de març de 2022 a les 00.00 hores (hora peninsular espanyola) i finalitzarà el dia 30 de juny de 2022 a les 23.59 hores (hora peninsular espanyola), tots dos inclosos (d'ara endavant, el "període de vigència").

## 5. Quins passos has de seguir per poder participar en la promoció?

Per poder participar en la promoció, has de seguir els passos següents

- No ser client de BBVA.
- No haver-se donat de baixa com a client de BBVA durant els sis (6) mesos anteriors al començament de a promoció.
- Acceptar les Bases Legals de la promoció durant el "Període de Vigència" i;
- Donar-te d'alta en línia a bbva.es, m.bbva.es o l'app i contractar el producte Compte Online BBVA (d'ara endavant, el "Compte Online BBVA") més la targeta Aqua Dèbit (d'ara endavant, la "targeta"), i
- Activar la teva targeta.
- Fer el pagament de la subscripció amb la teva targeta, de manera directa, i informar les dades de la teva targeta al servei de subscripció contractat o, de manera indirecta, a través dels serveis de PayPal. Qualsevol altre pagament indirecte efectuat a través d'una plataforma de tercers, com Pulpo.es, queden exclosos de la promoció.

Disposaràs d'un termini màxim de trenta (30) dies naturals, des de la signatura del contracte del Compte Online BBVA, per enviar la informació i documentació sol·licitades per BBVA per a la contractació i l'alta del Compte Online BBVA i, en conseqüència, la seva entrada en vigor. Si el Compte Online BBVA no està operatiu un cop hagi transcorregut aquest termini perquè no s'ha pogut donar d'alta per manca de la informació i la documentació sol·licitades, la promoció quedarà cancel·lada.

## 6. Quina bonificació rebràs i quan la rebràs?

Si fas una subscripció per un import igual o superior a 9,99 € amb la targeta seguint els passos indicats a l'apartat 5, rebràs una bonificació de 9,99 € nets al compte BBVA que hagi contractat juntament amb la targeta durant el procés d'alta. Si l'import de la subscripció és menor a 9,99 €, la bonificació serà igual a l'import de la subscripció. Si, en canvi, l'import de la subscripció és superior a 9,99 €, la bonificació serà igual a 9,99€.

En cas que et subscriueis en diversos dels serveis detallats a l'apartat 1, només se te'n bonificarà la subscripció d'un. No tindrà perquè ser cada mes el mateix servei i correspondrà amb el servei el càrrec mensual a la targeta del qual es faci en primer lloc, sigui quin sigui entre els admesos. Aquesta comprovació es farà amb caràcter mensual i es correspondrà amb cadascun dels períodes de bonificació que s'estableixen a l'apartat 1. Per això, si algun càrrec segueix un període de subscripció diferent del mensual (subscripció bimensual, trimestral, anual, etc), només se't bonificarà el pagament que estigui dins del període de bonificació que s'estableix a l'apartat 1 i als termes que es recullen al paràgraf anterior.

L'ingrés de la bonificació estarà supeditat al compliment de les condicions previstes en aquestes bases legals.

BBVA t'ingressarà la bonificació després d'haver comprovat les condicions que s'estableixen a les bases legals i per a cada període de bonificació un cop passats un mínim de set (7) dies i fins a un màxim de sis (6) mesos des de la realització del pagament en algun dels serveis de subscripció descrits a l'apartat 1.

La bonificació no serà susceptible de canvi, alteració ni compensació. Si rebutges la bonificació, no se t'oferirà cap alternativa.

En cas que no hi hagi participants, BBVA podrà declarar deserta la promoció.

## 7. Com es notifica el premi?

La comunicació de la bonificació se't farà, com a tard, al cap de sis (6) mesos a comptar de la realització del pagament en algun dels serveis de subscripció descrits a l'apartat 1.

Es farà mitjançant l'ingrés de la bonificació en el Compte Online BBVA titularitat del bonificat, amb el concepte "Bonificació promoció comercial" i a les observacions dirà: "Bonificació Cashback Suscripció".

## 8. Què suposa l'acceptació de les bases legals?

L'acceptació d'aquestes bases legals implica la plena conformitat amb elles, així com l'acceptació del criteri de BBVA en la resolució de qualsevol conflicte que pugui generar la seva interpretació. Com a participant, hauràs de seguir les instruccions que BBVA et pugui indicar, si escau.

BBVA es reserva el dret de desqualificar-te, a discreció seva, si manipules o intentes manipular la promoció, o si violes qualsevol dels termes i condicions d'aquestes bases legals.

BBVA podrà adoptar les decisions necessàries per a la resolució d'aquelles controvèrsies i conflictes que sorgeixin en el desenvolupament de la promoció, sempre que aquestes no et perjudiquin indegudament i sempre que resultin equitatives.

En cas que no compleixis les condicions de participació anteriorment aplicables, o no compleixis tots els requisits establerts en aquestes bases legals, no tindràs dret a rebre la bonificació en els termes establerts en aquestes.

## 9. Què passa si incompleixes les condicions de la promoció?

En cas que incomplèixis qualsevol de les condicions establertes en aquestes bases legals, incloent-hi aquelles obligacions que romanguin vigents després de l'entrega de la bonificació en els termes previstos en aquestes, se't cancel·larà la promoció i, en cas que haguessis rebut la bonificació, tindràs l'obligació de tornar-la.

BBVA farà un càrrec per l'import de la bonificació lliurada al compte en què s'hagi fet l'ingrés de la bonificació.

Si incomplèixes les bases legals de la promoció, aquesta quedarà automàticament cancel·lada, encara que amb posterioritat en compleixis les condicions.

## 10. Què passa en cas de frau?

En cas que BBVA, o qualsevol entitat que estigui vinculada professionalment a la promoció, detectin qualsevol anomalia o sospitin que n'estàs impeding el normal desenvolupament, podrà, de forma unilateral, eliminar la teva intervenció a la promoció. A aquests efectes, BBVA ha habilitat els suports tecnològics necessaris per detectar una possible actuació fraudulenta, anòmala o dolosa que pretengui alterar la participació amb l'objectiu d'aconseguir la bonificació de forma il·lícita. Per tant, BBVA es reserva el dret d'eliminar el teu registre si evidencia o sospita una actuació irregular en el sentit descrit.

## 11. Quin és el període de reclamació?

El període de reclamació de la promoció finalitza transcorreguts dotze (12) mesos des de la data de finalització del període de vigència.

## 12. Quin tractament es farà de les teves dades de caràcter personal?

S'informa el Titular que les dades personals que faciliti amb motiu de la participació en aquesta Promoció, incloses aquelles que faciliti en cas de resultar Guanyador, seran objecte de tractament per part de Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., amb domicili a plaza de San Nicolás 4, 48005, Bilbao, amb la finalitat de poder dur a terme l'organització, el control i el seguiment de la Promoció, així com gestionar el lliurament del Premi en els termes previstos en aquestes Bases.

Les dades personals es tractaran d'acord amb el que disposa la normativa aplicable en matèria de protecció de dades personals i serveis de la societat de la informació, i s'adoptaran les mesures tècniques, organitzatives i de seguretat necessàries per garantir-ne la confidencialitat i per evitar-ne l'alteració, pèrdua i tractament o accés no autoritzats.

BBVA informa el "Titular" del següent:

- Les dades personals es conservaran durant la vigència de la relació contractual. Un cop finalitzada, quedaran bloquejades durant els terminis de prescripció legal, que amb caràcter general és de deu anys. Un cop transcorreguts els terminis de prescripció legal, les dades es destruiran.
- La base legal que ens permet tractar les dades personals és el consentiment que ens presteu per participar en aquesta Promoció mitjançant l'acceptació d'aquestes Bases.
- No comunicarà les dades personals a tercers, llevat que hi estigui obligat per Llei o hagi rebut el consentiment per fer-ho.
- El "Titular" podrà exercir gratuïtament els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat mitjançant una comunicació adreçada a [derechosprotecciondatos@bbva.com](mailto:derechosprotecciondatos@bbva.com). L'exercici d'aquests drets no tindrà caràcter retroactiu. La cancel·lació de les dades necessàries per a la gestió de la Promoció suposarà la baixa automàtica de la Promoció.
- En cas que el "Titular" consideri que no s'han tractat les seves dades personals d'acord amb la normativa, pot contactar amb el delegat de protecció de dades del Grup BBVA a l'adreça [dpogrupobbva@bbva.com](mailto:dpogrupobbva@bbva.com). No obstant això, podrà presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)).

## 13. Quina fiscalitat té la bonificació?

L'import de la bonificació podria tenir implicacions fiscals, cosa que hauràs de tenir en compte de cara a la teva declaració de la renda.

En cas de dubte, consulta el teu assessor fiscal.

#### **14. Quina és la responsabilitat de BBVA en aquesta promoció?**

BBVA no es responsabilitza de les possibles pèrdues, deterioraments, robatoris, retards o qualsevol altra circumstància imputable a tercers o a Internet que puguin afectar la participació en la promoció.

BBVA es reserva el dret d'anul·lar qualsevol participació o a qualsevol participant, si es tenen sospites d'una manipulació incorrecta de la promoció.

Així mateix, BBVA exclou qualsevol responsabilitat pels danys i perjudicis de tota naturalesa que, malgrat les mesures de seguretat adoptades, es puguin deure a la utilització indeguda dels serveis i dels continguts per part dels participants, i, en particular, encara que no de manera exclusiva, pels danys i perjudicis de tota naturalesa que es puguin deure a la suplantació de la personalitat d'un tercer efectuada per un usuari en qualsevol classe de comunicació efectuada.

BBVA queda facultat per resoldre qualsevol contingència no prevista en aquestes bases legals.

Acceptes que BBVA pugui ajornar, escurçar, prorrogar, modificar, cancel·lar o suspendre la promoció per causes de força major alienes al seu control, cas en què es compromet a informar-te'n al més aviat possible.

En cas que qualsevol clàusula d'aquestes bases legals sigui declarada nul·la o invàlida, continuaran en vigor la resta de clàusules no afectades per aquesta.

BBVA no es fa responsable dels possibles canvis en les condicions o preus en els serveis d'entreteniment digital que donen dret a la bonificació, que es proposen en aquesta promoció i que es recullen a l'apartat 1 d'aquestes bases legals.

#### **15. Legislació i fur**

Per a qualsevol controvèrsia s'aplicarà la legislació espanyola davant els jutjats i tribunals del client.