

SOL·LICITUD DE TRASLLAT DE COMPTE DE PAGAMENT

Benvolguts senyors, mitjançant aquest document, el/s titular/s del compte IBAN:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Seu nom manté/tenen obert en el proveïdor de serveis de pagament (en endavant, "proveïdor transmissor"), sol·licita/ten a BBVA el servei de trasllat d'aquest compte.

De la mateixa manera, el/s titular/s o els representants sotasignat/s consent/en que BBVA pugui accedir a les dades personals que d'ell/s constin al "proveïdor transmissor" i que siguin necessàries per al trasllat, així com a la informació assenyalada en les opcions indicades a continuació.

Mitjançant aquesta autorització, el titular o els titulars o els representants sotasignats atorguen el consentiment específic perquè procedixin d'acord amb les instruccions següents (assenyalar amb una x les opcions desitjades):

	A) Informació de les ordres permanents de transferència vinculades al compte indicat i la seva cancel·lació no abans de la data indicada en l'autorització ⁽¹⁾ .
	B) Informació disponible de les transferències entrants periòdiques i càrrecs domiciliats executats amb càrrec al compte en els 13 últims mesos, i cessament de la seva acceptació a partir de la data indicada en l'autorització ⁽¹⁾ .
	C) Transferència del saldo existent al nou compte en la data indicada en l'autorització ⁽¹⁾ i tancament del compte a traspassar.
	D) Transmissió al/s titular/s de la informació sol·licitada als apartats A i B.

Data d'execució del trasllat⁽¹⁾:

Les dades identificatives del nou compte a efectes del trasllat del saldo romanent són les següents:

IBAN

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Així mateix, autoritzo BBVA perquè, un cop rebí la informació necessària per al trasllat del "proveïdor transmissor", procedeixi d'acord amb les instruccions següents en el termini màxim de cinc dies hàbils:

	A) Habilitar les ordres permanents de transferència amb càrrec al meu compte a partir de la data indicada en l'autorització ⁽¹⁾ .
	B) Acceptar els càrrecs domiciliats amb càrrec al meu compte a partir de la data indicada en l'autorització ⁽¹⁾ .
	C) Comunicar als emissors que facin transferències entrants periòdiques i càrrecs domiciliats les dades del meu compte, així com la transmissió a aquests emissors d'una còpia de l'autorització.

En cas que BBVA no disposi de la informació necessària per informar els emissors als quals es refereix l'apartat C) de les dades del nou compte, demanarà aquesta informació al client.

⁽¹⁾ La data d'execució del trasllat no podrà ser anterior a la resultant d'afegir 13 dies hàbils a la data de signatura d'aquest document.

Quan el client mateix decideixi proporcionar la informació del seu compte als emissors, BBVA lliurarà al client models de carta que recullin les dades del nou compte, i la data d'execució del trasllat que s'especifiqui en l'autorització

A l'efecte d'aquesta operativa, declaro/declarem conèixer que el trasllat s'executa d'acord amb els aspectes següents:

- El proveïdor transmissor disposarà d'un termini màxim de cinc dies hàbils per enviar a BBVA la relació amb la informació disponible relativa a l'operativa de pagaments vinculada a l'antic compte.
- El proveïdor transmissor procedirà a la cancel·lació de les ordres permanents de transferència, cessament i acceptació de les transferències entrants periòdiques i càrrecs domiciliats, d'acord amb la sol·licitud del client, amb efecte a partir de la data indicada com a data d'execució del trasllat.
- La necessitat de fer una provisió de fons suficient per atendre l'import total dels pagaments per xecs, targetes i altres obligacions exigibles pendents de càrrec a l'antic compte, així com les domiciliacions que eventualment es produeixin, fins a la data d'execució del trasllat.
- La transferència del saldo romanent i les instruccions de cancel·lació de compte estan condicionades al fet que no hi hagi cap impediment ni obligacions exigibles pendents de càrrec al compte. En el cas que hi hagi impediments, el proveïdor transmissor s'hauria de posar en contacte amb el client directament a fi de resoldre'ls.
- El client està obligat a retornar al proveïdor transmissor tots els xecs no utilitzats, llibretes (per a la seva a la seva anul·lació) i targetes bancàries.
- En cas que el trasllat del compte el sol·licitin diversos titulars o representants, no es podrà iniciar el procés de trasllat fins que no el signin tots ells. Cada titular/representant podrà signar aquesta sol·licitud mitjançant els canals en línia que el Banc posa a la seva disposició. El termini màxim serà de 2 dies des del moment en que rebí la notificació del Banc en què s'hagi indicat que té pendent aquesta tasca. En cas que hi hagi diversos titulars/representants i algun d'ells no signi la sol·licitud en el termini esmentat, el Banc li notificarà que la tasca ha caducat. Si la tasca caduca sense que tots els titulars/representants hagin signat la sol·licitud, aquesta caducarà també i es considerarà que no s'ha completat.
- Quan el client sol·liciti a través de BBVA la comunicació de canvi de compte de cobrament/pagament als emissors de transferències entrants periòdiques i càrrecs domiciliats, BBVA els enviarà una sol·licitud de canvi de compte, però la realització de les gestions necessàries per al canvi de compte correspon a aquests emissors. BBVA no serà responsable dels perjudicis derivats del retard o la manca de realització d'aquestes gestions i, en aquests casos, el client haurà de contactar directament amb els emissors.
- BBVA posa a disposició del titular a tots els canals un seguiment del seu procés de trasllat. A més, si té qualsevol dubte o consulta, o vol informació addicional, pot adreçar-se al telèfon 91 9190141.
- Atès que es tracta d'un procés en què intervenen dues entitats, BBVA com a banc receptor i una altra com a banc transmissor, el titular haurà d'adreçar les seves reclamacions a les dues entitats.
- Per a qualsevol controvèrsia sorgida en relació amb aquesta sol·licitud a BBVA, el titular podrà acudir al Servei d'Atenció al Client (SAC) del Grup BBVA:

- Adreça electrònica: reclamacionesSAC@bbva.com
- Apartat de Correus 1598 - 28080 Madrid
- Telèfon gratuït: 900 81 26 79

El SAC podrà resoldre la reclamació mitjançant una adreça electrònica habilitada pel titular per a la resta de les seves comunicacions, o bé en paper si no tingués habilitada una adreça electrònica.

En cas de disconformitat amb la resolució del SAC, el titular es pot adreçar en segona instància al Defensor del Client de BBVA:

- Apartat de Correus 14460 - 28080 Madrid
- Adreça electrònica: defensordelcliente@bbva.com

Abans d'adreçar-se al Defensor del Client haurà de formular una reclamació al SAC.

BBVA disposa d'un Reglament per a la Defensa del Client, al qual es pot accedir si se sol·licita a alguna de les oficines de BBVA o a través del web bbva.es seguint els enllaços específics d'atenció al client.

El termini màxim per a la resolució de queixes i reclamacions és de quinze dies hàbils. Aquest termini es pot ampliar fins a un mes per causes alienes al Banc, en aquest cas s'informarà el titular.

Si, després d'aquest temps no s'hagués resolt el cas o el titular estigués disconforme amb la decisió final de la seva reclamació o queixa, podrà adreçar-se a: Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya. C/ Alcalà 48, 28014 Madrid. Abans de recórrer a aquest servei, la normativa exigeix que el client justifiqui haver acudit prèviament al SAC o al Defensor del Client de BBVA.

Si el titular és un consumidor resident a la Unió Europea, no podrà acudir al Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya quan hagi transcorregut més d'un any des de la interposició de la queixa o reclamació davant del SAC o el Defensor del Client de BBVA.

Atentament:

INTERVINIENTS (Requerida autorització de tots els titulars en compte)				
Nom i Cognoms	N.I.F.	Tipus intervenció	Representa a	Firma

Model informatiu
Realitza la teva sol·licitud en BBVA

INTERVINIENTS (Requerida autorització de tots els titulars en compte)				
Nom i Cognoms	N.I.F.	Tipus intervenció	Representa a	Firma

Fecha,

Model informatiu
Realitza la teva sol·licitud en BBVA

TRACTAMENT DE DADES PERSONALS:

En compliment de la Legislació de Protecció de Dades personals, a continuació l'informem dels detalls sobre com tractarem les seves dades personals.

Qui és el responsable del tractament de les seves dades personals?

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A. ("BBVA") amb domicili social a la plaça San Nicolás 4, 48005, Bilbao, Espanya. Adreça de correu electrònic: servicioatencioncliente@grupobbva.com.

Qui és el Delegat de Protecció de Dades de BBVA i com vostè s'hi pot posar en contacte?

El Delegat de Protecció de Dades és la persona que s'encarrega de protegir el dret fonamental a la protecció de dades personals a BBVA i de supervisar el compliment de la normativa de protecció de dades. Es pot posar en contacte amb el Delegat de Protecció de Dades de BBVA a través de l'adreça següent: dpogrupobbva@bbva.com

Quines categories de dades personals ens han estat proporcionades?

Les dades personals de les quals disposem són dades identificatives i de contacte (incloses adreces postals i/o electròniques) (les "Dades Personals").

Amb quina finalitat utilitzem les seves dades personals? Per a què les podem utilitzar (base legal)?

BBVA tractarà les seves dades personals per gestionar la sol·licitud de trasllat del compte i, en concret, per a aquesta comunicació del nou compte de domiciliació del rebut o de la transferència. La base legal per la qual BBVA pot tractar les dades personals és l'execució de la sol·licitud de trasllat de comptes en compliment de la normativa que regula el procés de trasllat de comptes (en concret, l'Ordre del Ministeri d'Economia i Empresa ECE/228/2019, del 28 de febrer, la Directiva 2014/92/UE i el Reial Decret-Llei 19/2017).

En cas que el seu expedient inclogui un canvi de domiciliació de pagament de les prestacions de la Seguretat Social, us informem que BBVA tractarà les vostres dades personals per gestionar-lo.

La base legal per la qual BBVA pot tractar les dades personals és l'execució de la sol·licitud de canvi de la domiciliació de pagament de la prestació. En aplicació de l'article 24 del Reglament General de la Gestió Financera de la Seguretat Social, aprovat pel Reial Decret 696/2018, del 29 de juny, correspon al perceptor de la prestació determinar l'entitat col·laboradora on vol rebre la prestació, de manera que pot, en qualsevol moment, canviar d'entitat financera

Quant de temps conservarà BBVA les seves dades personals?

BBVA conservarà les dades personals durant la vigència de la relació contractual amb els Titulars. Un cop finalitzada la relació contractual, BBVA mantindrà les dades personals bloquejades durant els terminis de prescripció legal, amb caràcter general 10 anys per normativa de prevenció del blanqueig de capitals i finançament del terrorisme.

En cas que el vostre expedient inclogui un canvi de domiciliació de pagament de les prestacions de la Seguretat Social, BBVA conservarà les dades personals durant la vigència de la relació contractual amb el client mentre que el pagament de la prestació de la Seguretat Social continuï vigent. Si dona de baixa l'ordre d'abonament de la prestació, o si el client deixa de ser-ho, mantindrem les seves dades personals bloquejades durant els terminis de prescripció legal, amb caràcter general 10 anys en virtut de la normativa de prevenció del blanqueig de capitals.

Transcorreguts els terminis de prescripció legal, BBVA destruirà les dades

A qui comunicarem les seves Dades Personals?

No cedirem les Dades Personals a tercers, llevat que hi estiguem obligats per una llei.

En cas que el seu expedient inclogui un canvi de domiciliació de pagament de les prestacions de la Seguretat Social, per poder tramitar-la adequadament, les dades personals que conté aquest document relatives a nom, cognoms, DNI/NIE, telèfon mòbil i correu electrònic que es trobin a l'entitat en la seva condició de Client, es comunicaran a la Tresoreria General de la Seguretat Social, perquè procedeixi a fer efectiu el canvi que ha sol·licitat.



Creant Oportunitats

En relació amb les dades relatives al correu i telèfon mòbil, com no són necessàries per a la finalitat que es pretén, us informem que el Banc facilitarà a la TGSS la informació de correu i mòbil validada que té disponible

Quins són els seus drets amb relació a les Dades Personals que tracta BBVA?

Podrà exercitar gratuïtament els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat al Servei d'Atenció al Client, grup BBVA, apartat de Correus 1598 - 28080 Madrid, al correu electrònic derechosprotecciondatos@bbva.com o a qualsevol de les oficines de BBVA.

A més, pot contactar amb el Delegat de Protecció de Dades de BBVA a l'adreça dpogrupobbva@bbva.com i, en qualsevol cas, presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.agpd.es).

Model informatiu
Realitza la teva sol·licitud en BBVA