

# Bases legals de la Promoció «BBVA & Taxdown Paquet Live»

## CONDICIONS DE LA PROMOCIÓ

L'entitat mercantil BANCO BILBAO BISCAIA ARGENTARIA, S.A., amb domicili a Bilbao, Plaça de San Nicolás núm. 4, i amb CIF núm. A48265169 (d'ara endavant, «BBVA»), organitza aquesta promoció denominada «BBVA & Taxdown Paquet Live» (d'ara endavant, la «promoció»), que es regeix per les bases legals següents (d'ara endavant, les «bases legals»).

### 1. En què consisteix aquesta promoció?

Aquesta promoció té per objecte incentivar l'alta de clients en línia i també el pagament amb targetes per part d'aquells clients que s'hagin donat d'alta a BBVA a través de [www.bbva.es](http://www.bbva.es), [m.bbva.es](http://m.bbva.es) o les aplicacions mòbils de BBVA (per a sistemes operatius Android i iOS).

Els primers 3.000 nous clients o subscripcions que compleixin els requisits de la promoció de l'apartat 5 d'aquestes bases legals poden participar en la promoció i obtindran una subscripció al Pla Live de Taxdown per un any, amb validesa fins al 14 de març de 2024, sense cost. Per fer-ho, el nou client ha de pagar la subscripció anual de Taxdown Live amb la seva nova targeta Aqua dèbit i, posteriorment, rebrà una bonificació del 100% de l'import abonat, per part de BBVA.

### 2. A qui s'adreça la promoció?

La promoció està destinada a persones físiques majors de 18 anys en la data d'inici de la promoció, residents en territori espanyol, llevat de residents actuals o que van residir el 2022 al País Basc, Navarra, Ceuta i Melilla, que no siguin clients de BBVA ni de TaxDown i que contractin a BBVA el Compte Online BBVA i la Targeta Aqua Dèbit, a través de [www.bbva.es](http://www.bbva.es), [m.bbva.es](http://m.bbva.es) o l'app de BBVA (per a sistemes operatius Android i iOS), així com la subscripció anual a TaxDown paquet Live, prèvia acceptació de les bases legals. A més a més, aquesta promoció està limitada a les primeres 3.000 subscripcions de la promoció que compleixin tots els requisits de l'apartat 5.

### 3. Qui està exclòs de participar en aquesta promoció?

Queden excloses de participar en la promoció, les persones físiques que ja siguin clients de BBVA en la data de l'inici de la promoció o que hagin estat clients durant els sis mesos anteriors. Tampoc no podran participar en la promoció les persones físiques que, en la data d'inici de la promoció, tinguin la condició de deutor davant BBVA per un deute vençut, líquid i exigible. Tampoc no podran participar en la promoció residents actuals o que van residir el 2022 al País Basc, Navarra, Ceuta i Melilla, ni usuaris ja registrats a TaxDown.

#### 4. Quant dura aquesta promoció?

El termini durant el qual pots participar en la promoció comença el dia 17 d'abril a les 00.00 hores (hora peninsular espanyola) i finalitza el dia 30 de juny de 2023 a les 23:59 hores (hora peninsular espanyola), tots dos inclosos (d'ara endavant, el «període de vigència») o fins que s'aconsegueixi el màxim de 3.000 subscripcions si aquest màxim s'assoleix abans de la data de venciment indicada. Aquesta promoció està subjecta a disponibilitat i pot ser retirada sense avisar.

#### 5. Quins requisits s'han de complir per participar en la promoció i gaudir-ne?

Per participar en la promoció has de complir les condicions següents:

- **Donar-te d'alta en línia contractant el producte Compte Online BBVA (d'ara endavant, el «compte») més la Targeta Aqua Dèbit (d'ara endavant, la «targeta») durant la vigència de la promoció<sup>1</sup>.**
- **Acceptar aquestes bases legals.**
- **Un cop rebis la teva Targeta Aqua Dèbit al teu domicili, has de:**
  - **Activar la targeta**
  - **Registrar-te a Taxdown i pagar la subscripció anual del paquet Live a través de [https://taxdown.es/landings\\_partners/BBVA/?utm\\_source=bbvalive&utm\\_medium=partnership&utm\\_campaign=bbvalive\\_clients](https://taxdown.es/landings_partners/BBVA/?utm_source=bbvalive&utm_medium=partnership&utm_campaign=bbvalive_clients) amb la nova targeta.**
  - **Has de fer la subscripció abans de la fi de la promoció.**

#### 6. Quan rebràs la bonificació? Import bonificat

Un cop abonis la subscripció de Taxdown paquet Live pagant amb la teva targeta i compleixis les condicions de participació indicades en l'apartat 5, rebràs la bonificació de l'import pagat de manera neta, en un sol pagament al compte que vas contractar en el teu procés d'alta.

L'ingrés de la bonificació està subjecte al compliment de les condicions previstes en aquestes bases legals.

BBVA farà l'ingrés de la bonificació amb la verificació prèvia de les condicions que s'estableixen en les bases legals i no més tard del termini de 72 hores des del pagament de la subscripció anual de Taxdown paquet Live amb la targeta.

La bonificació no és susceptible de canvi, alteració o compensació. Si rebutges la bonificació, no se t'oferirà cap alternativa.

---

1. Disposes d'un termini màxim de trenta (30) dies naturals, des de la signatura del contracte del Compte Online BBVA, per enviar la informació i documentació sol·licitades per BBVA per a la contractació i l'alta del Compte Online BBVA i, en conseqüència, la seva entrada en vigor. Si el Compte Online BBVA no està operatiu un cop transcorregut aquest termini, perquè no s'ha pogut donar d'alta per manca de la informació i la documentació sol·licitades, la promoció quedarà cancel·lada.

## 7. Què suposa l'acceptació de les bases legals?

L'acceptació d'aquestes bases legals suposa la plena conformitat amb el que s'hi estipula. Com a participant, has de seguir les instruccions que pugui indicar, si escau, BBVA.

BBVA es reserva el dret de desqualificar-te, a discreció seva, si manipules, intentes manipular la promoció o incompleixes qualsevol dels termes i condicions d'aquestes bases legals.

BBVA pot adoptar les decisions necessàries per a la resolució de les controvèrsies i conflictes que sorgeixin en el desenvolupament de la promoció, sempre que aquestes no et perjudiquin indegudament i resultin equitatives.

Si no compleixes les condicions de participació aplicables o no compleixes tots els requisits establerts en aquestes bases legals, no tindràs dret a rebre la bonificació en els termes que s'hi estableixen.

## 8. Què passa si incompleixes les condicions de la promoció?

Si incompleixes qualsevol de les condicions establertes en aquestes bases legals, incloses les obligacions que restin vigents després del lliurament de la bonificació en els termes previstos en aquestes, no podràs participar en la promoció i, en cas d'haver rebut la bonificació, tindràs l'obligació de tornar-la a BBVA. BBVA et comunicarà la teva desqualificació i, en el termini indicat en la comunicació corresponent, et farà un càrrec per l'import de la bonificació lliurada, al compte on s'hagi efectuat l'ingrés de la bonificació. Aquesta penalització s'aplicarà independentment del saldo que mantinguis al teu compte. En el cas de no haver-hi saldo suficient, el càrrec per la penalització generarà un descobert.

La comunicació per incompliment se t'enviarà per correu electrònic a l'adreça electrònica que hagi indicat en el procés d'alta de client de BBVA, en els 30 dies següents a comptar des de la data d'incompliment d'alguna de les condicions descrites més amunt o des de la data en què, si escau, BBVA hagi tingut coneixement de l'incompliment.

## 9. Què passa en cas de frau?

Si BBVA o qualsevol entitat que estigui professionalment vinculada a la promoció detecten qualsevol anomalia o sospiten que n'estàs impeding el normal desenvolupament, podrà, de manera unilateral, eliminar la teva intervenció en la promoció. A aquest efecte, BBVA habilitarà els suports tecnològics necessaris per detectar una possible actuació fraudulenta, anòmala o dolosa que pretengui alterar la participació amb l'objectiu d'aconseguir la bonificació de manera tramposa o no permesa per la llei. Per tant, BBVA es reserva el dret d'eliminar la teva participació en la promoció si té evidència o sospita fundada d'una actuació irregular en el sentit descrit.

## 10. Quin és el període de reclamació?

El període de reclamació de la promoció finalitza un cop transcorreguts tres (3) mesos des de la data de finalització del període de vigència.

## 11. Quin tractament es donarà a les teves dades de caràcter personal?

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., amb domicili social a la plaça de San Nicolás 4, 48005, Bilbao i adreça de correu electrònic [consultasgenerales@bbva.com](mailto:consultasgenerales@bbva.com), és el responsable del tractament de les dades personals que ens facilitis amb motiu de la teva participació en aquesta promoció.



BBVA necessita tractar les dades personals següents: nom, cognoms i NIF/NIE i número de compte, amb la finalitat de dur a terme l'organització, control i seguiment de la promoció i per a l'entrega de la bonificació o premi, en cas que resultis premiat. La base de legitimació és l'execució d'aquest contracte.

Conservarem les teves dades personals per a aquest tractament concret durant la vigència de la relació contractual. Transcorregut el termini esmentat, mantindrem bloquejades aquelles dades personals que siguin necessàries durant els terminis de prescripció legal, a l'efecte exclusiu de reclamacions o accions legals. Una vegada hagin transcorregut els terminis de prescripció legal, destruïrem les teves dades.

No es comunicaran les dades personals a tercers, llevat que la llei ens obligui o es reculli el consentiment corresponent per fer-ho.

Podràs exercir els teus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat adreçant un escrit a [derechosprotecciondatos@bbva.com](mailto:derechosprotecciondatos@bbva.com). La supressió de les dades necessàries per a la gestió de la promoció suposarà la baixa automàtica de la promoció. Si consideres que no hem tractat les teves dades personals d'acord amb la normativa, podràs contactar amb el delegat de protecció de dades de BBVA a l'adreça [dpogrupobbva@bbva.com](mailto:dpogrupobbva@bbva.com). En qualsevol cas, podràs presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

Amb motiu del desenvolupament i seguiment de la promoció, BBVA podrà anonimitzar les vostres dades personals amb l'objecte de facilitar a TaxDown informació agregada sobre el vostre volum de contractació tant dels productes de BBVA com de TaxDown, sense que es produeixi en cap moment intercanvi de dades que permetin identificar-vos o fer-vos identificable. L'anterior es durà a terme amb la finalitat de permetre la liquidació de les contraprestacions econòmiques que correspongui efectuar, quan sigui estrictament necessari per a l'execució de la promoció. La base de legitimació és l'execució de la relació contractual entre vós i BBVA, que es formalitza mitjançant l'acceptació d'aquests Termes i Condicions.

## **12. Quina fiscalitat té la promoció?**

L'abonament de la bonificació podria tenir implicacions fiscals, per la qual cosa caldrà que ho tinguis en compte en la declaració de la renda.

## **13. Quina és la responsabilitat de BBVA en aquesta promoció?**

BBVA no es fa responsable de les possibles pèrdues, deterioraments, robatoris, retards o qualsevol altra circumstància imputable a tercers o a Internet, que pugui afectar la participació en la promoció.

BBVA es reserva el dret d'anul·lar qualsevol participació o qualsevol participant si té sospites d'una manipulació incorrecta de la promoció.

Així mateix, BBVA exclou qualsevol responsabilitat pels danys i perjudicis de qualsevol naturalesa que, malgrat les mesures de seguretat adoptades, pugui causar la utilització indeguda dels serveis i dels continguts per part dels participants i, en particular, tot i que no de manera exclusiva, pels danys i perjudicis de qualsevol naturalesa que pugui causar la suplantació de la personalitat d'un tercer, efectuada per un usuari en qualsevol classe de comunicació efectuada.

BBVA no serà en cap cas responsable davant el participant de qualsevol controvèrsia que pugui tenir aquest amb Taxdown. El participant s'ha d'adreçar a Taxdown com únic responsable respecte de qualsevol qüestió relativa a la provisió del servei prestat per Taxdown.



#### **14. On pots consultar les bases legals?**

Pots consultar aquestes bases legals en qualsevol moment durant el període de vigència a [www.bbva.es/general/informes-legales.html#bases-legales](http://www.bbva.es/general/informes-legales.html#bases-legales)

BBVA pot modificar, cancel·lar o suspendre la promoció per causes de força major alienes al seu control, i es compromet a informar-te'n al més aviat possible per mitjà d'una publicació al web de BBVA o, si escau, a través d'un correu electrònic o qualsevol altre mitjà de comunicació vàlid, en cas que t'hagis donat d'alta com a client i hagis contractat el compte i la targeta.

En cas que alguna clàusula d'aquestes bases legals sigui declarada nul·la o invàlida, la resta de clàusules no afectades continuaran en vigor.

#### **15. Legislació i fur**

Per a qualsevol controvèrsia, s'aplicarà la legislació espanyola davant els jutjats i tribunals del domicili del participant.