

Bases legals de la promoció "Pla Ready"

CONDICIONS DE LA PROMOCIÓ

L'entitat mercantil BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A., amb domicili a Bilbao, plaça de San Nicolás, 4, i amb CIF A48265169 (d'ara endavant, "BBVA") organitza aquesta promoció, denominada "Pla Ready" (d'ara endavant, la "promoció"), que es regirà per les bases legals següents (d'ara endavant, les "bases legals").

1. En què consisteix aquesta Promoció?

Aquesta promoció té per objecte incentivar l'alta de clients en línia, així com la primera compra amb la targeta Aqua Dèbit/Crèdit (d'ara endavant, la "targeta") per un import igual o superior a 15,00 € d'aquells clients que s'hagin donat d'alta a BBVA a través de www.bbva.es, m.bbva.es o les aplicacions mòbils de BBVA (per a sistemes operatius Android i iOS).

Per la compra esmentada anteriorment amb la targeta, obtindràs una bonificació de 15,00 € nets al teu compte.

2. A qui s'adreça la Promoció?

La promoció s'adreça a persones físiques de més de 18 anys en la data d'inici de la promoció, residents en territori espanyol i que s'hagin donat d'alta a BBVA per les vies que indica la clàusula 1.

3. Qui està exclòs de participar en aquesta Promoció?

Quedaràs exclòs de la participació en aquesta promoció si durant el període de vigència i fins a l'entrega de la bonificació ets deutor davant BBVA per qualsevol quantitat vençuda i exigible. En aquest supòsit, hauràs de regularitzar la situació abans de la recepció de la bonificació. Si arriba la data per a l'ingrés de la bonificació i no has regularitzat el deute, perdràs el dret a rebre-la i no se t'ingressarà.

4. Quant dura aquesta Promoció?

El termini durant el qual pots participar en la Promoció comença el dia 11 de desembre de 2022 a les 00.00 hores (hora peninsular espanyola) i finalitzarà el dia 30 de juny de 2023 a les 23:59 hores (hora peninsular espanyola), tots dos inclosos (d'ara endavant, el "Període de Vigència").

5. Quins passos has de seguir per poder participar en la promoció?

Per poder participar en la promoció, has de seguir els passos següents

- No ser client de BBVA.
- No haver-se donat de baixa com a client de BBVA durant els sis (6) mesos anteriors al començament de la promoció.
- Acceptar les bases legals i fer les actuacions següents:
- Donar-te d'alta en línia a bbva.es, m.bbva.es o l'app i contractar el producte Compte Online BBVA (d'ara endavant, el "Compte Online BBVA") més la targeta Aqua Dèbit/Crèdit (d'ara endavant, la "targeta"), i
- Activar la teva targeta.
- Fer una compra amb la teva targeta per un import igual o superior a 15,00 € dins el termini màxim de 3 mesos des de la data en què t'hagis donat d'alta com a client en BBVA.

Disposaràs d'un termini màxim de trenta (30) dies naturals, des de la signatura del contracte del Compte Online BBVA, per enviar la informació i documentació sol·licitades per BBVA per a la contractació i l'alta del Compte Online BBVA i, en conseqüència, la seva entrada en vigor. Si el Compte Online BBVA no està operatiu un cop hagi transcorregut aquest termini perquè no s'ha pogut donar d'alta per manca de la informació i la documentació sol·licitades, la promoció quedarà cancel·lada.

6. Quina bonificació rebràs i quan la rebràs?

Si fas una compra per un import igual o superior a 15,00 € amb la targeta, seguint els passos indicats en l'apartat 5, rebràs una bonificació de 15,00 € nets al teu Compte Online BBVA que hagi contractat juntament amb la targeta durant el teu procés d'alta.

L'ingrés de la bonificació estarà supeditat al compliment de les condicions previstes en aquestes Bases Legals.

BBVA et farà l'ingrés de la bonificació prèvia verificació de les condicions establertes en les bases legals i no més tard del termini de sis (6) mesos des de la primera compra amb la teva targeta per un import igual o superior a 15,00 €.

La bonificació no serà susceptible de canvi, alteració ni compensació. Si rebutges la bonificació, no se t'oferirà cap alternativa.

En cas que no hi hagi participants, BBVA podrà declarar deserta la promoció.

7. Com es notifica el premi?

La comunicació de la bonificació se't farà, a més trigar, al cap de sis (6) mesos a comptar de la data de la primera compra amb la teva targeta per un import igual o superior a 15,00 € nets.

Es farà mitjançant l'ingrés de la bonificació en el Compte Online BBVA titularitat del bonificat, amb el concepte "Bonificació promoció comercial" i a les observacions dirà: "Bonificació Pla Ready".

8. Què suposa l'acceptació de les Bases Legals?

L'acceptació d'aquestes bases legals implica la plena conformitat amb elles, així com l'acceptació del criteri de BBVA en la resolució de qualsevol conflicte que pugui generar la seva interpretació. Com a participant, hauràs de seguir les instruccions que BBVA et pugui indicar, si escau.

BBVA es reserva el dret de desqualificar-te, a discreció seva, si manipules o intentes manipular la promoció, o si violes qualsevol dels termes i condicions d'aquestes bases legals.

BBVA podrà adoptar les decisions necessàries per a la resolució d'aquelles controvèrsies i conflictes que sorgeixin en el desenvolupament de la Promoció, sempre que aquestes no et perjudiquin indegudament i resultin equitatives.

En cas que no compleixis les condicions de participació anteriorment aplicables, o no compleixis tots els requisits establerts en aquestes bases legals, no tindràs dret a rebre la bonificació en els termes establerts en aquestes.

9. Què passa si incompleixes les condicions de la promoció?

En cas que incompleixis qualsevol de les condicions establertes en aquestes bases legals, incloses les obligacions que restin vigents després de l'entrega de la bonificació en els termes previstos en aquestes bases, se't cancel·larà la promoció i, en cas que hagi rebut la bonificació, tindràs l'obligació de tornar-la. BBVA et comunicarà la teva desqualificació i, dins el termini indicat en la comunicació corresponent, et farà un càrrec per l'import de la bonificació lliurada (15,00 € nets) al compte en què s'hagi fet l'ingrés de la bonificació.

La comunicació per incompliment se t'enviarà per correu electrònic a l'adreça electrònica que hagi indicat en el procés d'alta de client a BBVA, en els següents sis (6) mesos a comptar de la data d'incompliment d'algunes de les condicions abans descrites.

Si incompleixes les bases legals de la promoció, aquesta quedarà automàticament cancel·lada, encara que amb posterioritat en compleixis les condicions.

10. Què passa en cas de frau?

En cas que BBVA, o qualsevol entitat que estigui vinculada professionalment a la Promoció, detectin qualsevol anomalia o sospitin que n'estàs impeding el normal desenvolupament, podrà, de forma unilateral, eliminar la teva intervenció a la Promoció. A aquests efectes, BBVA ha habilitat els suports tecnològics necessaris per detectar una possible actuació fraudulenta, anòmala o dolosa que pretengui alterar la participació amb l'objectiu d'aconseguir la bonificació de forma il·lícita. Per tant, BBVA es reserva el dret d'eliminar el teu registre si evidencia o sospita una actuació irregular en el sentit descrit.

11. Quin és el període de reclamació?

El període de reclamació de la promoció finalitza transcorreguts dotze (12) mesos des de la data de finalització del període de vigència.

12. Quin tractament es farà de les teves dades de caràcter personal?

S'informa el Titular que les dades personals que faciliti amb motiu de la participació en aquesta Promoció, incloses aquelles que faciliti en cas de resultar Guanyador, seran objecte de tractament per part de Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., amb domicili a plaza de San Nicolás 4, 48005, Bilbao, amb la finalitat de poder dur a terme l'organització, el control i el seguiment de la Promoció, així com gestionar el lliurament del Premi en els termes previstos en aquestes Bases.

Les dades personals es tractaran d'acord amb el que disposa la normativa aplicable en matèria de protecció de dades personals i serveis de la societat de la informació, i s'adoptaran les mesures tècniques, organitzatives i de seguretat necessàries per garantir-ne la confidencialitat i per evitar-ne l'alteració, pèrdua i tractament o accés no autoritzats.

BBVA informa el "Titular" del següent:

- Les dades personals es conservaran durant la vigència de la relació contractual. Un cop finalitzada, quedaran bloquejades durant els terminis de prescripció legal, que amb caràcter general és de deu anys. Un cop transcorreguts els terminis de prescripció legal, les dades es destruiran.
- La base legal que ens permet tractar les dades personals és el consentiment que ens presteu per participar en aquesta Promoció mitjançant l'acceptació d'aquestes Bases.
- No comunicarà les dades personals a tercers, llevat que hi estigui obligat per Llei o hagi rebut el consentiment per fer-ho.
- El "Titular" podrà exercir gratuïtament els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat mitjançant una comunicació adreçada a derechosprotecciondatos@bbva.com. L'exercici d'aquests drets no tindrà caràcter retroactiu. La cancel·lació de les dades necessàries per a la gestió de la Promoció suposarà la baixa automàtica de la Promoció.
- En cas que el "Titular" consideri que no s'han tractat les seves dades personals d'acord amb la normativa, pot contactar amb el delegat de protecció de dades del Grup BBVA a l'adreça dpogrupobbva@bbva.com. No obstant això, podrà presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.agpd.es).

13. Quina fiscalitat té la bonificació?

L'import de la bonificació podria tenir implicacions fiscals, cosa que hauràs de tenir en compte de cara a la teva declaració de la renda.

14. Quina és la responsabilitat de BBVA en aquesta Promoció?

BBVA no es responsabilitza de les possibles pèrdues, deterioraments, robatoris, retards o qualsevol altra circumstància imputable a tercers o a Internet que puguin afectar la participació en la Promoció.

BBVA es reserva el dret d'anul·lar qualsevol participació o a qualsevol participant, si es tenen sospites d'una manipulació incorrecta de la promoció.

Així mateix, BBVA exclou qualsevol responsabilitat pels danys i perjudicis de tota naturalesa que, malgrat les mesures de seguretat adoptades, es puguin deure a la utilització indeguda dels serveis i dels continguts per part dels participants, i, en particular, encara que no de manera exclusiva, pels danys i perjudicis de tota naturalesa que es puguin deure a la suplantació de la personalitat d'un tercer efectuada per un usuari en qualsevol classe de comunicació efectuada.

15. On pots consultar les Bases Legals?

BBVA queda facultat per resoldre qualsevol contingència no prevista en aquestes bases legals.

Acceptes que BBVA pugui ajornar, escurçar, prorrogar, modificar, cancel·lar o suspendre la promoció per causes de força major alienes al seu control, cas en què es compromet a informar-te'n al més aviat possible.

En cas que qualsevol clàusula d'aquestes bases legals sigui declarada nul·la o invàlida, continuaran en vigor la resta de clàusules no afectades per aquesta.

16. Legislació i fur

Per a qualsevol controvèrsia, s'aplicarà la legislació espanyola davant els jutjats i tribunals de Madrid.