

Bases legals de la promoció "Plan Amigo Vacaciones"

CONDICIONS DE LA PROMOCIÓ

L'entitat mercantil BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A., amb domicili a Bilbao, Plaza de San Nicolás núm. 4, i amb CIF núm. A48265169 (d'ara endavant, BBVA), organitza aquesta promoció denominada "Plan Amigo Vacaciones" (d'ara endavant, la "Promoció"), que es regeix per les bases legals següents (d'ara endavant, les "Bases legals").

1. En què consisteix aquesta Promoció?

Aquesta Promoció té com a objectiu incentivar la participació tant de clients de BBVA (d'ara endavant "Padrí BBVA") com de no clients (d'ara endavant "Apadrinat BBVA") en una competició per equips, on l'equip que compleixi les condicions establertes en aquestes Bases legals obtindrà un premi per a cadascun dels seus integrants.

2. Quant dura aquesta Promoció?

El termini durant el qual pots participar en la Promoció començarà el dia 3 d'abril de 2023 a les 00.00 hores (hora peninsular espanyola) i finalitzarà el dia 26 de juny de 2023 a les 23.59 hores (hora peninsular espanyola), tots dos inclosos (d'ara endavant, el "Període de vigència").

3. Quin és el premi de la Promoció?

El premi d'aquesta Promoció consisteix en un bo bescanviable per fer un viatge complet (desplaçament i allotjament), que es lliurarà a cada participant de l'equip que sigui guanyador de la Promoció.

Les condicions del premi queden recollides a l'apartat 11.

4. Com es crea un equip i qui el conforma?

Tots els equips que participin en aquesta Promoció han de tenir les característiques següents:

- Només els Padrins BBVA poden crear equips, i està restringit a un (1) sol equip per promoció. Per fer-ho, com a Padrí BBVA, hauràs d'acceptar les Bases legals d'aquesta Promoció i, amb la confirmació de la signatura, se't lliurarà un codi personalitzat de promoció i un identificador únic del teu equip. Aquest codi personalitzat de promoció estarà limitat a tres (3) usos tal com s'explica a l'apartat 9.
- Els Apadrinats BBVA seran convidats pels Padrins BBVA a formar part del seu equip. Per fer-ho, els Apadrinats BBVA s'hauran de fer clients de BBVA, bé a través de bbva.es, movil.bbva.es o l'aplicació mòbil de BBVA (per a sistemes operatius Android i iOS), utilitzant el codi personalitzat de promoció facilitat pel Padrí BBVA.
- Així mateix, els Apadrinats BBVA només podran participar en un (1) sol equip durant la vigència de la Promoció i, en cap cas, no podran crear el seu propi equip.
- A més, per fomentar la participació i l'adhesió de nous Apadrinats BBVA a un equip, cada Apadrinat BBVA que completi el procés d'alta com a client rebrà, al seu torn, un codi personalitzat de promoció limitada també a tres (3) usos i associat al mateix equip

a què pertany, per tal de poder-lo compartir amb amics i familiars no clients de BBVA.

- El nombre màxim d'integrants confirmats d'un equip serà de (100) persones, distribuïdes de la manera següent: (1) Padrí BBVA i (99) Apadrinats BBVA.

5. Com es determina l'equip guanyador?

Les condicions per determinar l'equip guanyador són les següents:

- L'equip guanyador haurà d'assolir els (100) integrants confirmats: (1) Padrí BBVA i (99) Apadrinats BBVA, tots confirmats.
- Que tu, com a Padrí BBVA, compleixis les condicions requerides en aquestes Bases legals, adquiriràs la condició d'integrant confirmat en el teu equip.
- Els Apadrinats BBVA, convidats per algun altre Apadrinat BBVA de l'equip o per tu, que compleixin les condicions requerides en les Bases legals de la Promoció que signen en el procés d'alta com a clients BBVA (vegeu apartat 10), assoliran també la condició d'integrant confirmat en el teu equip.

Així mateix, durant el Període de vigència de la Promoció i fins a la seva finalització es revisaran diàriament les condicions de cadascun dels participants de la Promoció (Padrins BBVA i Apadrinats BBVA de tots els equips) i, si com a resultat, es determina l'existència d'un equip guanyador, automàticament es donarà per finalitzada la Promoció i:

- Es comunicarà als integrants de l'equip guanyador la seva condició de guanyadors de la competició i se'ls lliurarà les instruccions per poder accedir al seu premi.
- No es permetrà la signatura de nous contractes als Padrins BBVA associats a aquesta Promoció.
- No es permetran nous equips.
- Tots els codis personalitzats emesos fins aquell moment quedaran anul·lats.
- No es permetran noves altes de clients (Apadrinats BBVA) per a les quals s'estigui utilitzant un codi personalitzat d'aquesta Promoció.

Si per alguna raó, dos o més equips assoleixen la condició de 100 integrants confirmats en la mateixa data (durant o en finalitzar el Període de vigència), el guanyador es determinarà prenent com a referència el moment (o data "TIMESTAMP" de la condició exigida) en què l'últim Apadrinat BBVA va complir primer la condició exigida per la Promoció corresponent. Aquesta persona serà la que determinarà quin és el primer equip amb 100 integrants confirmats.

Igualment, si en finalitzar la competició, cap equip no aconsegueix assolir la condició de 100 integrants confirmats, el guanyador serà l'equip que més integrants confirmats tingui, sempre que sigui igual o superior a 20 integrants confirmats. Si hi ha dos o més equips que compleixin aquesta condició, el resultat es determinarà seguint la mateixa regla del punt anterior. Si, per contra, cap equip no obté 20 o més integrants confirmats en finalitzar el Període de vigència, la competició quedarà deserta sense equip guanyador i, per consegüent, no es farà l'entrega de cap premi.

6. A qui s'adreça la Promoció?

La Promoció s'adreça a persones físiques majors de 18 anys en la data d'inici de la Promoció, residents en territori espanyol i que s'hagin donat d'alta a BBVA per les vies explicades a l'apartat 1.

Aquestes Bases legals regulen la participació en la Promoció de dos tipus diferents de participants: Padrins BBVA i Apadrinats BBVA.

Igualment, els Apadrinats BBVA disposaran d'unes bases legals associades a la seva promoció, que seran complementàries a aquestes.

7. Qui està exclòs de participar en aquesta Promoció?

Com a Padrí BBVA quedaràs exclòs de la participació en aquesta Promoció si has intervingut en la seva participació, així com si ets treballador en actiu o prejubilat tant de BBVA com del seu grup d'empreses.

Així mateix, com a Padrí BBVA, tampoc no pots participar en la Promoció, encara que reuneixis les condicions expressades en aquestes Bases legals, si durant el Període de vigència i fins a l'entrega del premi ets deutor davant BBVA per qualsevol quantitat vençuda i exigible. En aquest supòsit, hauràs de regularitzar la situació abans de la recepció del premi. Si arribada la data d'entrega del premi no has regularitzat el deute, perdràs el dret a rebre'l i no se't lliurarà.

8. Quins passos has de seguir per poder participar en la Promoció com a Padrí BBVA?

- Perquè puguis participar-hi com a Padrí BBVA, has de complir tots i cadascun dels requisits següents:
- Ser client de BBVA i disposar d'un compte bancari del qual siguis titular.
- No haver-te donat de baixa com a client BBVA durant els sis (6) mesos anteriors al començament de la Promoció.
- Tenir signat el contracte multicanal de BBVA.
- Accedir a la teva àrea privada de clients de bbva.es (al web o a l'app mòbil).
- Accedir a la secció "Convida un amic" de l'àrea privada, on es troba la Promoció a signar i que permet generar tant el teu codi personalitzat de promoció com el teu identificador d'equip.
- Acceptar i signar aquestes Bases legals de la Promoció.
- Copiar i desar el codi personalitzat de promoció associat a la Promoció signada com a Padrí BBVA.
- Compartir el codi personalitzat de promoció amb els teus amics interessats a ser clients de BBVA i complir, en qualsevol moment, els termes i condicions d'ús aplicables als mitjans utilitzats per comunicar el codi personalitzat de promoció, i sempre que el codi personalitzat de promoció estigui dins el nombre màxim d'usos establerts, com s'indica a l'apartat 9. Com a Padrí BBVA has d'actuar diligentment i compartir el codi personalitzat de promoció únicament en l'entorn dels teus amics que estiguin interessats a ser clients de BBVA. Serà causa de cancel·lació automàtica de la Promoció, sense perjudici de l'incompliment de qualsevol altra condició per a la participació en la Promoció establerta en aquestes Bases legals, el fet que enviïs de forma massiva i fraudulenta el codi personalitzat de promoció, així com que creïs correu brossa col·lectiu fora de l'entorn de les teves pròpies amistats que estiguessin interessades a ser clients de BBVA (tal com s'indica als apartats 15 i 20). Així mateix, tampoc no podràs utilitzar eines d'enviament massiu de missatges ni suplantar o simular l'enviament del codi personalitzat de promoció utilitzant una altra persona que no siguis tu, com a Padrí BBVA.
- En cas de resultar guanyador en la data de finalització de la Promoció, bé perquè s'ha exhaurit el Període de vigència, o bé perquè s'han completat les 100 places abans de la finalització de la Promoció, has de mantenir un saldo igual o superior a 500€ en el compte seleccionat associat a aquesta Promoció.
- Addicionalment, perquè com a Padrí BBVA puguis obtenir el premi descrit en aquestes Bases legals, caldrà, a més dels requisits indicats anteriorment, que un Apadrinat BBVA:
 - (i) Hagi contractat a BBVA un compte i una targeta a partir del codi personalitzat de promoció generat i compartit per tu com a Padrí BBVA, sempre que el codi personalitzat de promoció estigui dins el nombre màxim d'usos establerts, tal com indica l'apartat 9;
 - (ii) Hagi complert els requisits de participació indicats a l'apartat 10 del següent document;
 - (iii) compleixi qualsevol altra obligació prevista a les Bases legals.

9. Com a Padrí BBVA, quin és el teu codi personalitzat de promoció?

Com a Padrí BBVA, el teu codi personalitzat de promoció, que es genera amb la contractació i signatura que fas d'aquesta Promoció i que està regulat per aquestes Bases legals, igualment signades, és:

- Codi personalitzat de promoció:

Aquest codi personalitzat de promoció no inclourà, en cap moment, dades de caràcter personal. Tu, com a Padrí BBVA, seràs responsable de compartir aquest codi personalitzat amb els teus Apadrinats BBVA no clients. Així mateix, a l'hora de compartir aquest codi personalitzat amb els teus Apadrinats BBVA no clients, com a client Padrí BBVA seràs responsable del tractament de les dades de caràcter personal d'aquests (Apadrinats BBVA no clients) que es faci fora de la plataforma del Banc.

Aquest codi personalitzat de promoció tindrà un límit de tres (3) usos. Es considera "ús" la utilització que fan els Apadrinats BBVA d'aquest codi en adherir-se a la Promoció i estarà únicament associat a l'identificador únic d'equip que t'ha estat assignat en el moment de la signatura d'aquestes Bases legals. Una vegada assolit el nombre màxim d'usos, aquest codi personalitzat de promoció quedarà deshabilitat per part de BBVA i no podrà ser utilitzat en nous processos d'alta de clients associats a aquesta Promoció.

10. Quins passos han de seguir els teus amics Apadrinats BBVA per poder participar en la Promoció?

Perquè els teus amics puguin participar com a Apadrinats BBVA en la Promoció, han de seguir els passos següents:

- No ser clients de BBVA;
- No haver-se donat de baixa com a clients de BBVA durant els sis (6) mesos anteriors al començament de la Promoció;
- Acceptar les Bases legals de la promoció durant el Període de vigència i:
 - Verificar que queda informat i validat, en el camp "Codi promocional" del procés d'alta de clients, el codi personalitzat de promoció que un Padrí BBVA o Apadrinat BBVA hagi generat i compartit amb ells.
 - Donar-se d'alta en línia a bbva.es, m.bbva.es o l'app i contractar el producte Compte Online BBVA (d'ara endavant, el "Compte Online BBVA") més la targeta Aqua Dèbit/Crèdit (d'ara endavant, la "Targeta").
 - Activar la seva Targeta.
 - Fer una (1) compra amb la seva Targeta BBVA per un import igual o superior a 30,00 € en el termini determinat pel Període de vigència de la Promoció. Aquest import de 30,00 € haurà de ser d'una (1) única compra, no del sumatori de diverses compres que com a Apadrinat BBVA pugui fer amb la seva Targeta de BBVA.
 - Un cop completat aquest procés, sempre que no s'hagi determinat ja un equip guanyador, adquiriran la condició d'integrant confirmat per al teu equip.

Els teus amics, com a Apadrinats BBVA, disposaran d'un termini màxim de trenta (30) dies naturals des de la signatura del contracte del compte per enviar la informació i la documentació sol·licitades per BBVA per a la contractació i alta del compte BBVA i, en conseqüència, la seva entrada en vigor. Si transcorregut aquest termini, el compte BBVA no està operatiu perquè no s'ha pogut donar d'alta per manca de la informació i documentació sol·licitada, la Promoció quedarà cancel·lada per als teus amics (Apadrinats BBVA) que no hagin complert les condicions dins el termini estipulat.

Cada invitació, procés d'adhesió i liquidació del Premi de cada Apadrinat BBVA és independent d'altres invitacions generades i enviades pel Padrí BBVA.

Els teus amics Apadrinats BBVA adquiriran la condició d'integrant confirmat en aquesta Promoció sempre que hagin completat el procés d'alta de client de BBVA a partir d'un codi personalitzat de promoció vàlid, compartit per algun altre Apadrinat BBVA vinculat al teu equip o per tu, el seu Padrí BBVA, sempre que estigui dins el nombre d'usos màxim establert, tal com descriu l'apartat 9 i, a més, compleixin els requisits signats i especificats a les Bases legals de la Promoció, i independentment del fet que tu, com a Padrí BBVA, deixis de complir les condicions exigides en aquestes Bases legals com a Padrí BBVA.

11. Quin premi rebran els teus amics com a Apadrinat BBVA i tu com a Padrí BBVA?

En cas que els teus amics i tu compliu les condicions de participació com a Apadrinat BBVA i Padrí BBVA, respectivament, rebreu cadascun com a premi un bo de viatge valorat en 1.228,00 € bruts (1.000,00 € nets).

Aquest bo tindrà les característiques següents:

- És nominatiu.
- Només es podrà contractar un viatge.
- Es podrà bescanviar per a qualsevol destinació que triïs i que pugui gestionar l'agència de viatges BTravel.
- Les destinacions sempre haurien de ser paquets turístics que incloguin vols, trasllats i hotel o circuits organitzats.
- El valor net és de 1.000,00 €, i en cas de no consumir el 100 % d'aquest import, el sobrant no es reemborsarà al Padrí BBVA o Apadrinat BBVA.
- La reserva del viatge s'haurà de fer abans del 1 de desembre de 2023. Fora d'aquest termini, no es podrà bescanviar el bo.
- La data per a la realització del viatge no podrà superar el 30 de setembre de 2024 i estarà condicionada a la disponibilitat de la destinació seleccionada.

- Si el preu del viatge seleccionat és superior al valor net del bo, el Padrí BBVA o l'Apadrinat BBVA, si escau, hauran de cobrir l'import restant per fer aquesta compra.

L'accés al premi està supeditat al compliment per part del Padrí BBVA i Apadrinat BBVA de les condicions previstes en les seves respectives Bases legals.

El premi no serà susceptible de canvi, alteració o compensació a petició del Padrí BBVA o Apadrinat BBVA. Si es rebutja el premi, no se n'oferirà cap d'alternatiu. Igualment, n'està prohibida la venda.

En cas que no hi hagi participants, BBVA podrà declarar deserta la Promoció.

12. Com es notifica el premi?

La comunicació del premi, tant al Padrí BBVA com a l'Apadrinat BBVA, es farà a més trigar al cap de sis (6) mesos, prenent com a referència la data de finalització de la comercialització d'aquesta Promoció (Període de vigència).

13. Com es bescanvia el premi?

Tant el Padrí BBVA com l'Apadrinat BBVA podran bescanviar el seu premi (en els terminis fixats a l'apartat 11) a l'oficina que BTravel, com a agència de viatges col·laboradora (denominació social: AVORIS RETAIL DIVISION, amb CIF: B07012107), posa a disposició contactant:

- Per telèfon: 91 750 39 91
- Per correu electrònic: mad-lavela@btravel.com

L'horari comercial d'atenció als clients és:

- De dilluns a divendres
- De 9.30 a 16.30

14. Què passa en cas d'incompliment de les condicions de la Promoció?

Si, com a Padrí BBVA o com a Apadrinat BBVA, incompleixes qualsevol de les condicions establertes en aquestes Bases legals, la Promoció quedarà cancel·lada per al participant que la incompleixi.

Igualment, en cas que el Padrí BBVA o l'Apadrinat BBVA incompleixin les condicions i ja hagin rebut el premi, l'incomplidor tindrà l'obligació de tornar-lo. BBVA farà un càrrec per l'import del premi al compte de què ets titular.

Si s'incompleixen aquestes Bases legals, la Promoció quedarà cancel·lada per al participant incomplidor, encara que amb posterioritat les compleixi.

15. Com a Padrí BBVA, què suposa l'acceptació de les Bases legals?

L'acceptació d'aquestes Bases legals, com a Padrí BBVA, suposa la plena conformitat amb aquestes, així com l'acceptació del criteri de BBVA en la resolució de qualsevol conflicte que pugui generar la interpretació d'aquestes. Com a participant, hauràs de seguir les instruccions que pugui indicar, si escau, BBVA.

BBVA es reserva el dret de desqualificar, a discreció seva, qualsevol participant que manipuli o intenti manipular la Promoció o violi qualsevol dels termes i condicions d'aquestes Bases legals.

BBVA podrà adoptar les decisions necessàries per a la resolució de les controvèrsies i conflictes que sorgeixin en el desenvolupament de la Promoció, sempre que aquestes no perjudiquin indignantment els participants i resultin equitatives.

En cas que no compleixis les condicions de participació anteriors aplicables com a Padrí BBVA, o no compleixis tots els requisits establerts en aquestes Bases legals, no tindràs dret a rebre el premi en els termes establerts en aquestes.

16. Què passa en cas de frau?

En cas que BBVA, o qualsevol entitat que estigui lligada professionalment a la Promoció, detecti qualsevol anomalia o sospiti que un participant n'està impeding el normal desenvolupament, BBVA podrà eliminar de forma unilateral la intervenció d'aquest participant. A aquests efectes, BBVA ha habilitat els suports tecnològics necessaris per detectar una possible actuació fraudulenta, anòmala o

dolosa que pretengui alterar la participació amb l'objectiu d'aconseguir el premi de manera il·lícita. Per tant, BBVA es reserva el dret d'eliminar del registre qualsevol participant de qui evidenciï o sospiti una actuació irregular en el sentit descrit.

S'entendrà per possible actuació fraudulenta, anòmala o dolosa, entre altres, el fet que el Padrí BBVA comparteixi el codi personalitzat de promoció de manera oberta en fòrums, xarxes socials o en qualsevol mitjà de divulgació massiva que es trobi fora de l'entorn de les seves pròpies amistats.

17. Quin és el període de reclamació?

El període de reclamació de la Promoció finalitza un cop transcorreguts dotze (12) mesos des de la data de finalització del Període de vigència.

18. Quin tractament es donarà a les dades de caràcter personal?

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. amb domicili social a Plaza de San Nicolás 4, 48005, Bilbao i adreça de correu electrònic consultasgenerales@bbva.com és el responsable del tractament de les dades personals que ens faciliteu amb motiu de la teva participació en aquesta Promoció.

BBVA necessita tractar les dades personals següents: nom i cognoms, edat, NIF/NIE/Passaport, número de telèfon i adreça electrònica amb la finalitat de dur a terme l'organització, el control i el seguiment de la Promoció i per a l'entrega de la bonificació o premi, en cas que resultis premiat. La base de legitimació és l'execució d'aquest contracte.

Conservarem les teves dades personals per a aquest tractament concret durant la vigència de la relació contractual. Transcorregut el termini esmentat, mantindrem bloquejades aquelles dades personals que siguin necessàries durant els terminis de prescripció legal, a l'efecte exclusiu de reclamacions o accions legals. Una vegada hagin transcorregut els terminis de prescripció legal, destruïrem les teves dades.

Excepte en els supòsits que detallem a continuació, la base de legitimació dels quals és l'execució d'aquest contracte, no es comunicaran les dades personals a tercers, llevat que la llei ens hi obligui o es reculli el consentiment corresponent per fer-ho:

- BBVA ha de facilitar a l'agència de viatges BTravel (denominació social: AVORIS RETAIL DIVISION, amb CIF: B07012107) les teves dades personals necessàries per poder identificar-te com a guanyador del premi, per tal que puguis bescanviar el teu bo. Les dades personals que es compartiran seran: Nom i cognoms i el NIF, NIE o passaport del guanyador.
- BTravel ha d'informar BBVA del bescanvi del bo realitzat, així com del seu import, de manera que BBVA pugui aplicar la regulació fiscal i tràmits corresponent descrita a l'apartat 19 d'aquestes Bases legals. Les dades personals que es compartiran seran: Nom i cognoms, NIF del guanyador i import del bo finalment consumit.

Podràs exercir els teus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat adreçant un escrit a derechosprotecciondatos@bbva.com. La supressió de les dades necessàries per a la gestió de la Promoció suposarà la baixa automàtica de la Promoció. Si consideres que no hem tractat les teves dades personals d'acord amb la normativa, podràs contactar amb el delegat de protecció de dades de BBVA a l'adreça dpogrupobbva@bbva.com. En qualsevol cas, podràs presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.aepd.es).

19. Quina fiscalitat té el premi?

Per al Padrí BBVA, el valor establert del premi és de 1.228,00 € bruts (1.000,00 € nets) i té la consideració de guany patrimonial en espècie sotmès a ingrés a compte als tipus vigents en el moment d'aquest, ja que la seva valoració és superior a 300 €. El tipus impositiu actual per a residents fiscals en territori espanyol és del 19 % i la base de la retenció és el resultat d'incrementar un 20 % el cost d'adquisició o compra del premi.

BBVA farà l'ingrés a compte al Padrí BBVA i procedirà a ingressar-lo en el Tresor a compte del titular, posant a la seva disposició, la informació fiscal corresponent de cara a la declaració de la renda. Tant el guany com l'ingrés a compte s'imputen a aquest titular, independentment de la resta de titulars del compte. Tot l'anterior sense perjudici de les modificacions fiscals que es puguin efectuar durant la validesa d'aquesta Promoció.

En cas de dubte, consulta el teu assessor fiscal.

20. Quina és la responsabilitat de BBVA en aquesta Promoció?

BBVA no es fa responsable de les possibles pèrdues, deterioraments, robatoris, retards o qualsevol altra circumstància imputable a tercers o a Internet, que pugui afectar la participació en la Promoció.



BBVA es reserva el dret d'anul·lar qualsevol participació o qualsevol participant si té sospites d'una manipulació incorrecta de la promoció.

Així mateix, BBVA exclou qualsevol responsabilitat pels danys i perjudicis de qualsevol naturalesa que, malgrat les mesures de seguretat adoptades, pugui causar la utilització indeguda dels serveis i dels continguts per part dels participants i, en particular, tot i que no de manera exclusiva, pels danys i perjudicis de qualsevol naturalesa que pugui causar la suplantació de la personalitat d'un tercer, efectuada per un usuari en qualsevol tipus de comunicació efectuada.

BBVA queda facultat per resoldre, sense causa justificada, aquestes Bases legals i, amb això, la Promoció associada.

BBVA exclou qualsevol responsabilitat pels danys i perjudicis de qualsevol naturalesa que es puguin derivar de l'enviament massiu i fraudulent del codi personalitzat de promoció, així com de la generació de contingut brossa col·lectiu (publicació en fòrums, xarxes socials i mitjans de divulgació massiva) fora de l'entorn de les amistats del Padrí BBVA que estiguin interessades a ser clients de BBVA.

BBVA queda facultat per resoldre qualsevol contingència no prevista en aquestes Bases legals.

Acceptes que BBVA pugui ajornar, escurçar, prorrogar, modificar, cancel·lar o suspendre la promoció per causes de força major alienes al seu control, cas en què es compromet a informar-te'n al més aviat possible.

En cas que qualsevol apartat d'aquestes Bases legals sigui declarat nul o invàlid, la resta d'apartats no afectats continuaran en vigor.

21. Legislació i fur

Per a qualsevol controvèrsia, s'aplicarà la legislació espanyola davant els jutjats i tribunals del domicili del client.