

# Bases legals de la Promoció "Plan Invita a un Amigo - Extra Boost"

## CONDICIONS DE LA PROMOCIÓ

L'entitat mercantil BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A., amb domicili a Bilbao, plaça de San Nicolás núm. 4, i proveïda de CIF núm. A48265169 (d'ara endavant, "BBVA"), organitza aquesta Promoció denominada "Plan Invita a un Amigo - Extra Boost" (d'ara endavant, la "Promoció"), que es regirà per les bases legals següents (d'ara endavant, les "Bases legals").

### 1. En què consisteix aquesta Promoció?

Aquesta promoció té per objecte incentivar:

- L'enviament de codis personalitzats de promoció per part d'un client de BBVA (d'ara endavant "Padrí BBVA") per convidar altres persones (d'ara endavant "Apadrinat BBVA") a fer-se clients de BBVA i fer una compra amb la seva targeta per un import igual o superior a 15,00 €;
- L'alta de clients ("Apadrinat BBVA") bé de manera presencial a les oficines de BBVA o a través de bbva.es, m.bbva.es o l'aplicació mòbil de BBVA (per a sistemes operatius Android i iOS), usant per a això el codi personalitzat de promoció facilitada per un altre client de BBVA ("Padrí BBVA"), així com la realització d'una compra amb la seva targeta per un import igual o superior a 15,00 €. Aquest codi personalitzat de promoció estarà limitat a deu (10) usos, tal com s'explica a la clàusula 6

Si compleixes els requisits de la promoció:

- Com a "Padrí BBVA" que convida altres persones a completar l'alta de client a BBVA i a fer una compra amb la seva targeta per un import igual o superior a 15,00 € obtindràs una bonificació de 35,00 € nets en el teu compte;
- Com a "Apadrinat BBVA" que completa el procés d'alta de client en línia i fa una compra amb la targeta per un import igual o superior a 15,00 €, obtindrà una bonificació de 15,00 € nets al seu compte.

### 2. A qui s'adreça la Promoció?

La Promoció està destinada a persones físiques majors de 18 anys en la data d'inici de la Promoció i residents en territori espanyol, que s'hagin donat d'alta a BBVA per les vies explicades a la clàusula 1.

Aquestes Bases legals regulen la participació en la Promoció de dos tipus diferents de participants: "Padrins BBVA" i "Apadrinats BBVA".

### 3. Qui està exclòs de participar en aquesta Promoció?

Com a "Padrí BBVA" quedaràs exclòs de la participació en aquesta Promoció si has intervingut en la seva participació, així com si ets treballador en actiu o prejubilat tant de BBVA com del seu grup d'empreses.

Així mateix, com a "Padrí BBVA", tampoc no pots participar en la Promoció, tot i reunir les condicions expressades en aquestes Bases legals, si durant el Període de vigència i fins a l'entrega de la bonificació, ets deutor davant BBVA per qualsevol quantitat vençuda i exigible. En aquest supòsit, hauràs de regularitzar la situació abans de la recepció de la Bonificació. Si arribada la data per a l'ingrés de la bonificació no has regularitzat el deute, perdràs el dret de rebre-la i no se t'ingressarà.

#### 4. Quant dura aquesta Promoció?

El termini durant el qual pots participar en la Promoció comença el dia 11 de desembre de 2022 a les 00.00 hores (hora peninsular espanyola) i finalitzarà el dia 3 d'abril de 2023, a les 23.59 hores (hora peninsular espanyola), tots dos inclosos (d'ara endavant, el "Període de Vigència").

#### 5. Quins passos has de seguir per poder participar en la Promoció com a Padrí BBVA?

Perquè puguis participar com a "Padrí BBVA" has de complir tots i cadascun dels requisits següents:

- Ser client de BBVA;
- No haver-se donat de baixa com a client de BBVA durant els sis (6) mesos anteriors al començament de la Promoció.
- Tenir signat el contracte multicanal de BBVA;
- Accedir a la teva àrea privada de clients de bbva.es (al web o a l'app mòbil);
- Accedir a la secció "Convida un amic" de l'àrea privada en què està localitzada la promoció a signar i que permet generar el teu codi personalitzat;
- Acceptar i signar aquestes Bases legals de la promoció;
- Copiar i guardar el codi personalitzat de promoció associat a la promoció signada com a "Padrí BBVA";
- Compartir el codi personalitzat de promoció amb els teus amics interessats a ser clients de BBVA complint, en tot moment, els termes i les condicions d'ús aplicables als mitjans utilitzats per comunicar el codi personalitzat de promoció i sempre que el codi personalitzat de promoció estigui dins el nombre màxim d'"usos" establerts, segons el que s'indica a la clàusula 6. Com a "Padrí BBVA" has d'actuar diligentment i compartir el codi personalitzat de promoció únicament en l'entorn dels teus amics que estiguin interessats a ser clients de BBVA. Serà causa de cancel·lació automàtica de la Promoció, sens perjudici de l'incompliment de qualsevol altra condició per a la participació en la promoció establerta en aquestes bases legals, el fet que enviïs de manera massiva i fraudulenta el codi personalitzat de promoció, així com que creïs spam col·lectiu fora de l'entorn de les teves pròpies amistats que estiguin interessades a ser clients de BBVA (tal com s'indica a les clàusules 12 i 16). Així mateix, tampoc no podràs utilitzar eines d'enviament massiu de missatges ni suplantar o simular l'enviament del codi personalitzat de promoció utilitzant una altra persona que no siguis tu, com a "Padrí BBVA";
- Addicionalment, perquè com a "Padrí BBVA" puguis obtenir el Premi descrit en aquestes Bases legals, serà necessari, a més dels requisits indicats anteriorment, que un "Apadrinat BBVA":
  - (i) Hagi contractat un compte i una targeta a partir del codi personalitzat de promoció generada i compartida per tu, com a "Padrí BBVA", sempre que el codi personalitzat de promoció estigui dins el nombre màxim d'"usos" establerts, segons s'indica a la clàusula 6;
  - (ii) Compleixi els requisits de participació indicats a la clàusula 7 següent;
  - (iii) compleixi qualsevol altra obligació prevista a les Bases legals.

#### 6. Com a "Padrí BBVA", quin és el teu codi personalitzat de promoció?

El teu codi personalitzat de promoció, com a "Padrí BBVA", generat a partir de la contractació i signatura que fas d'aquesta promoció i que està regulada per aquestes Bases legals, igualment signades, és:

- Codi personalitzat de promoció:

Aquest codi personalitzat de promoció tindrà un límit de 10 usos, considerant com a "ús" l'ús que fan els Apadrinats BBVA d'aquest codi en adherir-se a la promoció. Una vegada assolit el nombre màxim d'usos, aquest codi personalitzat de promoció quedarà deshabilitat per BBVA i no podrà ser utilitzat en nous processos d'alta de clients associats a aquesta promoció.

Aquest codi personalitzat de promoció tindrà un límit de deu (10) usos, considerant com a "ús" el treball que fan els "Apadrinats BBVA" d'aquest codi en adherir-se a la promoció. Una vegada assolit el nombre màxim d'usos, aquest codi personalitzat de promoció quedarà deshabilitat per part de BBVA i no podrà ser utilitzat en nous processos d'alta de clients associats a aquesta promoció.

## 7. Quins passos han de seguir els teus amics "Apadrinats BBVA" per poder participar en la Promoció?

Perquè els teus amics puguin participar com a "Apadrinat BBVA" en la Promoció han de seguir els passos següents:

- No ser clients de BBVA;
- No haver-se donat de baixa com a client de BBVA durant els sis (6) mesos anteriors al començament de la Promoció;
- Acceptar les Bases legals de la promoció durant el Període de vigència i;
  - Verificar que queda informat i validat en el camp "Codi Promocional" del procés d'alta de clients, el codi personalitzat de promoció que un "Padrí BBVA" hagi generat i compartit amb ell;
  - Donar-se d'alta a BBVA contractant un compte (d'ara endavant, el "Compte BBVA") més la targeta Aqua Dèbit/Crèdit (d'ara endavant, la "Targeta"). Si els teus amics "Apadrinats BBVA" no completen el procés d'alta com a nous clients des d'una oficina, sinó des de bbva.es, m.bbva.es o l'aplicació mòbil de BBVA (Sistemes iOS i Android), aquesta promoció estarà associada a la contractació del "Compte Online Sense Comissions" i la "Targeta Aqua Dèbit", quedant exclòs el "Compte Online per a Joves".
  - Activar la seva Targeta.
  - Fer una (1) compra amb la Targeta BBVA per un import igual o superior a 15,00 €. L'import esmentat de la compra de 15,00 € ha de ser d'una (1) única compra, no del sumatori de diverses compres que com a "Apadrinat BBVA" pot fer amb la teva targeta de BBVA;

Els teus amics, com a "Apadrinats BBVA", disposaran d'un termini màxim de trenta (30) dies naturals des de la signatura del contracte del compte per procedir a l'enviament de la informació i documentació sol·licitada per BBVA per a la contractació i alta del compte BBVA i, en conseqüència, la seva entrada en vigor. Si un cop transcorregut aquest termini el compte BBVA no està operatiu, perquè no s'ha pogut donar d'alta per manca de la informació i documentació sol·licitades, la Promoció quedarà cancel·lada per als teus amics ("Apadrinats BBVA").

Un cop adherits a la promoció, els "Apadrinats BBVA" disposaran d'un termini màxim de tres (3) mesos per fer una compra d'import igual o superior a 15,00 € amb la seva Targeta BBVA. En cas de no fer aquesta compra durant aquest període, la Promoció quedarà cancel·lada per al teu amic "Apadrinat BBVA".

Cada invitació, procés d'adhesió i liquidació del Premi de cada "Apadrinat BBVA" és independent respecte a altres invitacions generades i enviades pel "Padrí BBVA".

Els teus amics "Apadrinats BBVA" rebran el premi d'aquesta Promoció sempre que hagin completat el procés d'alta de client de BBVA a partir d'un codi personalitzat de promoció vàlida, compartit per tu, el seu "Padrí BBVA", sempre que estigui dins el nombre màxim d'"usos" establerts, tal com es descriu a la clàusula 6, i a més compleixin els requisits signats i especificats a les Bases legals de la promoció i independentment del fet que tu, com a "Padrí BBVA", hagi excedit el nombre màxim de premis a rebre o deixis de complir les condicions exigides en aquestes Bases legals com a "Padrí BBVA".

## 8. Quin Premi rebran els teus amics com a "Apadrinats BBVA" i tu com a "Padrí BBVA"?

En cas que els teus amics i tu compliu les condicions de participació com a "Apadrinat BBVA" i "Padrí BBVA", rebreu respectivament com a "Premi":

- Com a "Padrí BBVA" únicament tindràs dret a obtenir un premi de 35,00 € nets per cadascun dels "Apadrinats BBVA" que hagin complert totes i cadascuna de les condicions establertes en aquestes Bases legals, fins a un màxim de 10 apadrinats BBVA i un import màxim de premis a rebre de 350,00 € nets.
- Els teus amics "Apadrinats BBVA", rebran (cada apadrinat) 15,00 € nets (15,00 € bruts), sempre que estigui dins el nombre màxim d'"usos" establerts per al codi promocional, segons s'indica a la clàusula 6.

La participació i compliment de les condicions establertes a les Bases legals per més de (10) "Apadrinats BBVA", a través del codi personalitzat de promoció generada per un mateix "Padrí BBVA", no et donarà dret com a "Padrí BBVA" a obtenir tants

premis com apadrinats BBVA hagin complert les condicions de participació establertes a les Bases legals.

L'ingrés del Premi estarà supeditat al compliment per part del "Padrí BBVA" i l'"Apadrinat BBVA" de les condicions previstes a les Bases legals.

BBVA procedirà a l'ingrés del premi en el compte BBVA titularitat del "Padrí BBVA" i en el compte BBVA titularitat de l'"Apadrinat BBVA", verificant prèviament les condicions establertes a les Bases legals i una vegada passats un mínim de 45 dies i fins a un màxim de sis (6) mesos des de la primera compra feta amb la Targeta BBVA de l'"Apadrinat BBVA" per un import igual o superior a 15,00 €.

El premi no serà susceptible de canvi, alteració o compensació a petició del "Padrí BBVA" o "Apadrinat BBVA". Si es rebutja el premi, no se n'oferirà cap d'alternatiu.

En cas que no hi hagi participants, BBVA podrà declarar deserta la Promoció.

## 9. Com es notifica el premi?

La comunicació de la bonificació, tant al "Padrí BBVA" com a l'"Apadrinat BBVA" es farà com a màxim al cap de sis (6) mesos a comptar de la data en què l'"Apadrinat BBVA" faci la primera compra amb la seva targeta per un import igual o superior a 15,00 €.

Es farà per mitjà de l'ingrés de la bonificació al compte, amb el concepte "Bonificació Promoció comercial"

## 10. Què passa en cas d'incompliment de les condicions de la Promoció?

En cas que com a "Padrí BBVA" o "Apadrinat BBVA" incompleixi qualsevol de les condicions establertes en aquestes Bases legals, la Promoció quedarà cancel·lada per al participant que incompleixi.

En cas d'incompliment per part de l'"Apadrinat BBVA", si ja ha rebut el premi, tindrà l'obligació de tornar-lo. BBVA farà un càrrec per l'import del premi entregat al compte on s'hagués fet l'ingrés del premi.

Una vegada incomplertes aquestes Bases legals, la Promoció quedarà cancel·lada per al participant incomplidor, encara que amb posterioritat compleixi les condicions d'aquesta.

## 11. Com a "Padrí BBVA", Com podeu acceptar les Bases legals?

L'acceptació d'aquestes Bases legals, com a "Padrí BBVA", suposa la plena conformitat amb aquestes, així com l'acceptació del criteri de BBVA en la resolució de qualsevol conflicte que pugui generar la interpretació d'aquestes.

BBVA es reserva el dret de desqualificar, a discreció seva, qualsevol participant que manipuli o intenti manipular la Promoció o violi qualsevol dels termes i condicions d'aquestes Bases legals.

BBVA podrà adoptar les decisions necessàries per a la resolució de les controvèrsies i conflictes que sorgeixin en el desenvolupament de la Promoció, sempre que aquestes no perjudiquin indegudament els participants i resultin equitatives.

En cas que no compleixi les condicions de participació anteriors aplicables, com a "Padrí BBVA", o no compleixi tots els requisits establerts en aquestes Bases legals, no tindrà dret a rebre el premi en els termes establerts en aquestes.

## 12. Què passa en cas de frau?

En cas que BBVA, o qualsevol entitat que estigui lligada professionalment a la Promoció, detecti qualsevol anomalia o sospiti que un participant està impeding el normal desenvolupament d'aquesta, podrà eliminar de forma unilateral la intervenció d'aquest participant. A aquests efectes, BBVA ha habilitat els suports tecnològics necessaris per detectar una possible actuació fraudulenta, anòmala o dolosa que pretengui alterar la participació amb l'objectiu d'aconseguir el premi de manera il·lícita. Per tant, BBVA es reserva el dret d'eliminar del registre qualsevol participant de qui evidencii o sospiti una actuació irregular en el sentit descrit.

S'entendrà per possible actuació fraudulenta, anòmala o dolosa el fet que el "Padrí BBVA" comparteixi el codi personalitzat de promoció de manera oberta en fòrums, xarxes socials o en qualsevol mitjà de divulgació massiva que es trobi fora de l'entorn de les seves pròpies amistats.

### 13. Quin és el període de reclamació?

El període de reclamació de la Promoció finalitza un cop transcorreguts dotze (12) mesos des de la data de finalització del Període de vigència.

### 14. Quin tractament donarà BBVA a les teves dades de caràcter personal?

S'informa el "Padrí BBVA" que les dades personals que faciliti amb motiu de la participació en aquesta Promoció, incloses aquelles que faciliti en cas de resultar Guanyador, seran objecte de tractament per part de Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., amb domicili a Plaza de San Nicolás 4, 48005, Bilbao, amb la finalitat de poder dur a terme l'organització, el control i el seguiment de la Promoció, així com gestionar el lliurament del premi en els termes previstos en aquestes Bases.

Les dades personals es tractaran d'acord amb el que disposa la normativa aplicable en matèria de protecció de dades personals i serveis de la societat de la informació, i s'adoptaran les mesures tècniques, organitzatives i de seguretat necessàries per garantir-ne la confidencialitat i per evitar-ne l'alteració, pèrdua i tractament o accés no autoritzats.

BBVA informa el "Padrí BBVA" del següent:

- Les dades personals es conservaran durant la vigència de la relació contractual. Un cop finalitzada, quedaran bloquejades durant els terminis de prescripció legal, que, amb caràcter general, és de deu anys. Un cop transcorreguts els terminis de prescripció legal, les dades es destruiran.
- La base legal que ens permet tractar les dades personals és el consentiment que ens presteu per participar en aquesta Promoció mitjançant l'acceptació d'aquestes Bases.
- BBVA no comunicarà les dades personals a tercers, llevat que hi estigui obligat per llei o hagi rebut el consentiment per fer-ho.
- El "Padrí BBVA" podrà exercir gratuïtament els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat mitjançant una comunicació dirigida a [derechosprotecciondatos@bbva.com](mailto:derechosprotecciondatos@bbva.com). L'exercici d'aquests drets no tindrà caràcter retroactiu. La cancel·lació de les dades necessàries per a la gestió de la Promoció suposarà la baixa automàtica de la Promoció.
- En cas que el "Padrí BBVA" consideri que no s'han tractat les seves dades personals d'acord amb la normativa, pot contactar amb el delegat de protecció de dades del Grup BBVA a l'adreça [dpogrupobbva@bbva.com](mailto:dpogrupobbva@bbva.com). No obstant això, podrà presentar una reclamació davant l'Agència de Protecció de Dades ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)).

### 15. Quina fiscalitat té el premi?

Tant per al "Padrí BBVA" com per a l'"Apadrinat BBVA", l'import de la bonificació podria tenir implicacions fiscals, per la qual cosa haurien de tenir-ho en compte en la seva declaració de la renda.

En cas de dubte, consulta el teu assessor fiscal.

### 16. Quina és la responsabilitat de BBVA en aquesta Promoció?

BBVA no es fa responsable de les possibles pèrdues, deterioraments, robatoris, retards o qualsevol altra circumstància imputable a tercers o a Internet, que pugui afectar la participació en la Promoció.

BBVA es reserva el dret d'anul·lar qualsevol participació o qualsevol participant si té sospites d'una manipulació incorrecta de la Promoció.

Així mateix, BBVA exclou qualsevol responsabilitat pels danys i perjudicis de qualsevol naturalesa que, malgrat les mesures de seguretat adoptades, pugui causar la utilització indeguda dels serveis i dels continguts per part dels participants i, en particular, tot i que no de manera exclusiva, pels danys i perjudicis de qualsevol naturalesa que pugui causar la suplantació de la personalitat d'un tercer, efectuada per un usuari en qualsevol tipus de comunicació efectuada.

Així com BBVA exclou qualsevol responsabilitat pels danys i perjudicis de qualsevol naturalesa que es puguin derivar de l'enviament massiu i fraudulent del codi personalitzat de promoció, així com de la generació spam col·lectiu (publicació en



fòrums, xarxes socials i mitjans de divulgació massiva) fora de l'entorn de les pròpies amistats del "Padrí BBVA", que estiguin interessades a ser clients de BBVA.

BBVA queda facultat per resoldre qualsevol contingència no prevista en aquestes Bases legals.

Acceptes que BBVA pugui ajornar, escurçar, prorrogar, modificar, cancel·lar o suspendre la Promoció per causes de força major alienes al seu control, cas en què es compromet a informar-te'n al més aviat possible.

En cas que alguna clàusula d'aquestes Bases legals sigui declarada nul·la o invàlida, la resta de clàusules no afectades continuaran en vigor.

#### **17. Legislació i fur**

Per a qualsevol controvèrsia s'aplicarà la legislació espanyola davant els jutjats i tribunals del client.