

BBVA està adherit al Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit d'Espanya. La quantitat màxima garantida és de 100.000 euros per la totalitat dels dipòsits constituïts a BBVA per persona.

1 / 6

Aquest número és indicatiu del risc del producte, tenint en compte que 1/6 indica menor risc i 6/6, major risc.

## INFORMACIÓ PRECONTRACTUAL CUENTA METAS

La informació destacada en **negreta i subratllada** és especialment rellevant.

### Descripció del Compte:

És un compte en euros amb total liquiditat destinat a l'estalvi, en funció de les Metes que vostè s'hagi marcat. Es pot contractar a través del web i per telèfon mòbil.

### Funcionament del compte:

- Per contractar-lo, ha de tenir un altre compte que hi estigui associat. Si vol, li podem enviar comunicacions per informar-lo de com van les seves metes. Podrà activar o desactivar les alertes des de l'apartat Les meves metes.
- El compte té un ús restringit perquè la seva funció és servir de suport per als objectius d'estalvi que vostè es marqui. Per aquest motiu, la seva operativa està limitada a les operacions següents:
  - D'abonament:
    - Ingressos d'efectiu a través d'oficina o caixer.
    - Ordres de traspàs de fons entre comptes que vostè mantingui a BBVA.
    - Transferències nacionals i internacionals des de qualsevol canal operatiu.
  - De disposició:
    - Ordres de traspàs de fons a un altre compte que vostè mantingui a BBVA.
    - Transferències dins de l'Espai Econòmic Europeu (EEE).
- El compte no permet l'emissió de targetes de dèbit ni de crèdit, ni l'emissió de talonaris, xecs o llibretes. Tampoc no permet la domiciliació de rebuts, el pagament d'impostos o d'assegurances socials, la retirada de saldo en efectiu, mitjançant taló o xec o mitjançant una ordre de traspàs en efectiu.
- El compte té total disponibilitat dels fons, com en qualsevol compte, sempre que s'utilitzi un dels mitjans esmentats més amunt.

### Titularitat:

Aquest compte només admet un titular.



























Per tal que el Banc pugui confirmar la disponibilitat de fons a un proveïdor de pagaments concret al compte del Client per a l'execució d'ordres de pagament basades en targetes, caldrà complir els requisits següents:

- Que el compte de l'ordenant sigui accessible en línia en el moment de la sol·licitud.
- Que el Client hagi donat el consentiment exprés a BBVA per facilitar la confirmació que es troba disponible l'import d'una operació de pagament concreta.
- Que el consentiment del Client hagi estat anterior a la primera confirmació.

El proveïdor de serveis de pagament concret podrà sol·licitar aquesta confirmació quan es compleixin les condicions següents:

- Que el Client hagi donat el seu consentiment exprés al proveïdor que sol·liciti la confirmació.
- Que el Client hagi iniciat l'operació de pagament per un import concret utilitzant una targeta emesa pel proveïdor de serveis de pagament.
- Que el proveïdor de serveis de pagament s'identifiqui davant del Banc abans de cada sol·licitud de confirmació.

La confirmació consistirà únicament en un "sí" o un "no". Aquesta informació no es conservarà ni s'utilitzarà per a finalitats diferents de les exposades. El Banc no podrà bloquejar fons com a conseqüència d'aquesta confirmació.

El Client, quan sigui l'ordenant d'una operació de pagament, tindrà dret a sol·licitar al Banc la identificació del proveïdor de serveis de pagament que hagi sol·licitat informació sobre disponibilitat de fons del seu compte, així com la resposta facilitada per part del Banc al proveïdor.

BBVA podrà denegar l'accés al compte del Client a un proveïdor d'informació sobre comptes o a un proveïdor de serveis d'iniciació de pagaments per raons objectivament justificades i degudament documentades, relacionades amb l'accés no autoritzat o fraudulent al compte per part d'aquest proveïdor, en particular amb la iniciació no autoritzada o fraudulenta d'una operació de pagament. BBVA informarà el Client de la denegació de l'accés i dels motius corresponents, si pot ser, abans de denegar-li l'accés i, com a molt tard, immediatament després de la denegació.

### **3.- DESPESES, TIPUS D'INTERÈS I DE CANVI**

- BBVA no podrà cobrar al Client pel compliment de les seves obligacions d'informació periòdica. No obstant això, qualsevol tipus d'informació addicional o diferent, o aquella que es comuniqui amb més freqüència de l'establerta en aquest acord, a petició del Client, generarà una despesa que es liquidarà segons les tarifes de BBVA. El Banc podrà, a més, repercutir al Client les despeses ocasionades per la resolució del contracte, per la revocació

d'ordres de pagament i les que es derivin de la recuperació de fons per operacions de pagament executades amb identificador únic incorrecte.

- En les operacions de pagament en què el titular sigui el beneficiari, el Banc podrà deduir les seves despeses de l'import transferit abans d'abonar-lo, excepte en les operacions de pagament iniciades pel Client o realitzades a través seu, en qualitat de beneficiari, cas en què BBVA li abonarà l'import total de l'operació de pagament, sense cap deducció. En les operacions de pagament en què el Client sigui l'ordenant, el Banc transferirà la totalitat de l'import de l'operació, sense deduir les despeses de la quantitat transferida.
- En qualsevol operació de pagament en la qual tant el proveïdor de serveis de pagament de l'ordenant com del beneficiari estiguin situats a Espanya, o un dels proveïdors estigui situat a Espanya i l'altre o altres ho estiguin en un altre estat membre de la Unió Europea, o en les quals només intervingui un proveïdor de serveis de pagament que estigui situat a Espanya, el beneficiari pagarà les despeses cobrades pel seu proveïdor de serveis de pagament i l'ordenant abonarà les despeses pel seu proveïdor de serveis de pagament.
- Els interessos i les despeses dels diferents productes i serveis de pagament són els previstos per a cadascun en la seva Informació precontractual, quan sigui procedent, en el contracte, i en el fullet de tarifes del Banc vigent en cada moment, publicades a [bbva.es](http://bbva.es) i al tauler d'anuncis de les seves oficines.
- Quan l'operació de pagament inclogui una conversió en divises, BBVA cobrarà les despeses i comissions que corresponguin d'acord amb les instruccions que rebi del Client, si és aquest el que inicia l'operació de pagament, o del proveïdor de serveis de pagament de l'altra part si l'operació de pagament s'inicia a instància seva. En cas que no hi hagi instruccions, se seguirà allò que estableixi el contracte o el fullet de tarifes.

Si l'operació de pagament inclou una conversió en divises de la Unió Europea i el proveïdor de serveis de pagament de l'altra part també es troba a Espanya, les despeses seran compartides, llevat de les que es derivin de la conversió, que seran a càrrec de qui l'hagi sol·licitat, excepte indicació en contra de les parts, que es comunicarà al Banc pel titular en la sol·licitud de prestació del servei de pagament o pel proveïdor de serveis de pagament de l'altra part si és aquesta qui inicia l'operació de pagament.

## 4.- SOBRE LA COMUNICACIÓ

BBVA realitzarà qualsevol comunicació al Client derivada del contracte a través dels serveis de la seva Banca per Internet o, si no és possible, per qualsevol mitjà telemàtic o electrònic. Si el Client vol rebre les comunicacions per via postal, ho pot sol·licitar a través de [bbva.es](http://bbva.es) i a les seves oficines, i el Banc les hi trametrà per

aquest canal.

De la mateixa manera, BBVA podrà enviar avisos o alertes per SMS o un altre mitjà telemàtic o electrònic, sobre qualsevol tipus d'informació relativa a l'execució del contracte o a les seves operacions de pagament.

BBVA li facilitarà mensualment i en la forma acordada la informació sobre els moviments i les operacions que s'hagin fet al Compte.

Aquest contracte es formalitza en l'idioma en què es redacta. Totes les comunicacions i/o notificacions resultants es faran en l'idioma oficial de l'Estat espanyol que acordin les parts.

El Client pot obtenir, en qualsevol moment i si ho sol·licita prèviament, una còpia d'aquestes condicions i també del seu contracte. Per contractar un compte no cal contractar cap altre servei accessori, si bé el client ha de tenir obert al Banc un compte corrent per domiciliar-hi els pagaments.

Les comunicacions que el client vulgui fer relacionades amb consultes, suggeriments, dubtes o sol·licituds, les pot fer a través dels canals digitals de BBVA (web o app), la xarxa d'oficines BBVA, la Línia BBVA, o per correu electrònic a [consultasgenerales@bbva.com](mailto:consultasgenerales@bbva.com)

## 5.- SOBRE LES RESPONSABILITATS I REQUISITS NECESSARIS PER A LA DEVOLUCIÓ

**5.1.** El Client haurà de prendre les mesures raonables per tal de protegir les seves credencials de seguretat personalitzades, número o qualsevol contrasenya d'accés i gestió dels serveis telemàtics, i notificar a BBVA a les seves oficines o a la Línia BBVA, sense demora indeguda quan en tingui coneixement, que s'ha produït un ús indegut de les seves contrasenyes o, si escau, de qualsevol transacció no autoritzada o qualsevol error o discrepància observat en els extractes comunicats pel Banc.

**5.2. Bloqueig.** BBVA es reserva el dret a bloquejar qualsevol instrument de pagament convingut, operacions de pagament i accés als canals telemàtics del Banc per preservar la seguretat de les operacions, en cas que el Banc sospiti de qualsevol actuació no autoritzada o fraudulenta de l'instrument o, en el cas que l'instrument de pagament estigui associat a una línia de crèdit, si el seu ús pogués comportar un augment significatiu del risc que l'ordenant pugui ser incapaç de fer front a la seva obligació de pagament.

BBVA l'informarà mitjançant comunicació personalitzada del bloqueig i dels seus motius, amb caràcter previ o immediatament posterior, llevat que aquesta comunicació sigui contrària a la normativa vigent o resulti compromesa per raons



de seguretat objectivament justificades.

### **5.3. Operacions sospitoses de frau**

BBVA disposa de sistemes de detecció de frau per a la identificació eficaç i ràpida d'operacions sospitoses o fraudulentos. En cas que aquests sistemes detectin una operació que pugui resultar sospitosa de frau real o d'amenaçes per a la seguretat, BBVA es posarà en contacte amb el Client, sigui telefònicament o de forma telemàtica, per confirmar la veracitat o el consentiment real del Client a l'operació concreta i sospitosa. A més, BBVA podrà enviar al Client notificacions a manera informativa d'operacions d'especial rellevància per la seva quantia o que excedeixin els límits de l'operativa habitual del Client, etc.

### **5.4 Responsabilitat del Client per operacions de pagament no autoritzades:**

El client podrà respondre fins a un màxim de 50 euros per les pèrdues derivades d'operacions de pagament no autoritzades resultants de la utilització d'un instrument de pagament extraviat, sostret o apropiat indegudament per un tercer, llevat que: i) el client no hagi pogut detectar la pèrdua, la sostracció o l'apropiació indeguda de la Targeta abans del pagament, llevat que hagi actuat fraudulentament o, ii) la pèrdua sigui imputable a qualsevol agent, sucursal o entitat de BBVA a què el Banc hagi pogut externalitzar activitats.

En tot cas, el Client quedarà exempt de tota responsabilitat en cas de sostracció, pèrdua o apropiació indeguda d'un instrument de pagament quan les operacions s'hagin efectuat de forma no presencial utilitzant únicament les dades de pagament impreses en el mateix instrument, sempre que no s'hagi produït frau o negligència greu per part seva en el compliment de les seves obligacions de custòdia de l'instrument de pagament i les credencials de seguretat i hagi notificat aquesta circumstància sense demora.

El Client, titular de la targeta, serà responsable sense limitació en cas de frau o negligència greu per part seva en el compliment de les seves obligacions.

### **5.5. Comunicació a BBVA d'operacions de pagament no autoritzades o d'execució incorrecta**

Si el Client té coneixement que s'ha produït qualsevol operació de pagament no autoritzada o executada incorrectament, ho ha de comunicar a BBVA sense demora indeguda, a fi que el Banc pugui rectificar l'operació. La comunicació s'ha de realitzar com a màxim en un termini de 13 mesos des de la data del càrrec o l'abonament, llevat que BBVA no li hagués proporcionat la informació corresponent a l'operació en qüestió.

En cas d'operacions no autoritzades, BBVA li retornarà l'import de l'operació i, si

escau, restablirà el compte en què s'hagi carregat l'import a l'estat en què es trobava abans de l'operació no autoritzada. No obstant això, en cas d'operacions de pagament no autoritzades resultants de la utilització d'un instrument de pagament extraviat o sostret, les parts s'atendran al que preveu aquest document respecte de les condicions aplicables a l'instrument de pagament.

## **5.6. Responsabilitat del Banc per la no-execució o execució defectuosa d'ordres de pagament o amb retard d'una ordre de pagament**

**En les ordres de pagament iniciades per l'ordenant:** el Banc serà responsable envers el Client de l'execució correcta de les operacions de pagament ordenades pel Client, llevat que es demostrï que el proveïdor de serveis de pagament del beneficiari ha rebut l'import de l'operació de pagament, cas en què aquest serà responsable envers el beneficiari.

Si el Banc resulta responsable, d'acord amb el que s'exposa anteriorment, haurà de tornar al Client, sense demora injustificada, l'import corresponent a l'operació, restablint, si escau, el saldo del compte de pagament a la situació en què hauria estat si no hagués tingut lloc l'operació de pagament defectuosa. La data valor de l'abonament de l'operació al compte del Client no podrà ser posterior a la data en què s'hagi efectuat el càrrec de l'import.

Si el Client actua com a beneficiari, el Banc posarà immediatament a disposició seva l'import corresponent a l'operació de pagament i, si escau, abonarà l'import corresponent al compte. La data valor de l'abonament al compte de pagament del titular no serà posterior a la data en què s'hagi efectuat el càrrec de l'import.

Quan una operació de pagament s'executi amb retard, el proveïdor de serveis de pagament del beneficiari s'assegurarà que, després de la sol·licitud del proveïdor de serveis de pagament de l'ordenant, la data valor de l'abonament al compte de pagament del beneficiari no sigui posterior a la data en què hauria atribuït l'import en cas d'execució correcta de l'operació.

Quan el Client actuï com a ordenant de l'operació de pagament, el Banc, havent rebut la petició i amb independència de la responsabilitat que es determini, intentarà immediatament rastrejar l'operació de pagament i en notificarà els resultats a l'ordenant. El Banc no cobrarà per aquest concepte cap despesa a l'ordenant.

**En les ordres de pagament iniciades pel Client en qualitat de beneficiari:** el Banc serà responsable de la seva correcta transmissió al proveïdor de serveis de pagament de l'ordenant i haurà de tornar immediatament l'ordre de pagament al proveïdor de serveis de pagament de l'ordenant. Quan la transmissió de l'ordre de pagament s'efectuï amb retard, la data valor corresponent a l'abonament de l'import del compte de pagament del Client no serà posterior a la data valor que

s'hauria atribuït a l'import en cas d'execució correcta de l'operació.

El Banc vetllarà perquè l'import de l'operació de pagament estigui a disposició del beneficiari immediatament després que aquest import s'hagi abonat al seu compte. La data valor corresponent a l'abonament de l'import al compte de pagament del beneficiari no serà posterior a la data valor que s'hauria atribuït a l'import en cas d'execució correcta de l'operació.

Si el Client actua com a ordenant d'una operació de pagament no executada o executada de forma defectuosa per causes imputables al Banc, aquest tornarà a l'ordenant, segons procedeixi i sense demora injustificada, l'import de l'operació de pagament no executada o executada de forma defectuosa i restituirà el compte de pagament al qual s'hagi efectuat el càrrec a l'estat en què s'hauria trobat si no s'hagués efectuat l'operació de pagament defectuosa. La data valor de l'abonament al compte de pagament del titular no serà posterior a la data en què s'hagi efectuat el càrrec de l'import.

Serà responsable el Banc si es demostra que ha rebut l'import de l'operació de pagament, encara que el pagament s'hagi fet amb un petit retard. La data valor en aquest cas no serà posterior a la data valor que s'hauria atribuït a l'import en cas d'execució correcta de l'operació.

BBVA, en qualsevol cas, com a prestador de serveis de pagament del Client beneficiari, després que aquest ho hagi sol·licitat, intentarà immediatament rastrejar l'operació de pagament i en notificarà els resultats al beneficiari. El Banc no cobrarà al titular cap despesa per aquest concepte.

BBVA respondrà davant del Client de les despeses que s'hagin ocasionat, així com dels interessos aplicats al Client com a conseqüència de la no-execució o de l'execució defectuosa o amb retard de l'operació de pagament.

## **5.7. Règim de devolució per part del Client dels càrrecs i dels rebuts domiciliats**

En les operacions autoritzades, el Client podrà sol·licitar a BBVA la devolució de l'import d'una operació de pagament autoritzada i executada (aquest apartat no és aplicable a Microempreses i No Consumidors), en un termini màxim de 8 setmanes, comptades a partir de la data del càrrec dels fons al seu compte, quan es donin, conjuntament, les condicions següents:

- Que en l'autorització del càrrec, el Client ordenant no hagi especificat l'import exacte de l'operació i;
- Que l'import degut superi el que el Client ordenant podria esperar raonablement tenint en compte les seves anteriors pautes de despeses

pagades a través de BBVA els últims 12 mesos, tant si es tracta de transaccions amb el mateix beneficiari del càrrec o amb un de diferent.

BBVA li tornarà l'import íntegre de l'operació de pagament o li justificarà la denegació de la devolució en el termini de deu (10) dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud corresponent.

## **6.- SOBRE LES MODIFICACIONS I LA RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE MARC**

### **6.1. Modificació del contracte**

BBVA podrà modificar els interessos, les comissions, les despeses i altres condicions previstes en el contracte, així com incloure-n'hi de noves, amb comunicació prèvia al Client amb dos mesos d'antelació. El Banc entendrà que el Client accepta la modificació si no comunica a BBVA la no-acceptació amb anterioritat a la data proposada d'entrada en vigor. En aquest supòsit, el Client tindrà dret a resoldre el contracte sense cap cost i amb efecte a partir de qualsevol moment anterior a la data en què s'hauria aplicat la modificació.

S'aplicaran de manera immediata totes aquelles modificacions que inequívocament resultin més favorables per al Client.

### **6.2. Durada i resolució del contracte**

El contracte té una durada indefinida. El Client podrà resoldre el contracte en qualsevol moment sense necessitat de preavís, i BBVA haurà de procedir a la seva resolució en un termini màxim de 24 hores des de la sol·licitud. BBVA posarà a disposició del Client el saldo que, si escau, el compte presenti a favor seu i el Client haurà de lliurar al Banc totes les targetes de pagament associades al compte per tal que siguin inutilitzades. La cancel·lació serà gratuïta per al Client.

No obstant això, la cancel·lació del compte no serà possible si el Client té contractat amb BBVA un altre producte o servei per a la gestió del qual sigui necessari mantenir obert el compte.

Igualment, BBVA podrà cancel·lar el compte mitjançant comunicació al Client amb 2 mesos d'antelació, transcorreguts els quals, si hi ha saldo creditor, deixarà de meritar interessos a favor seu i quedarà a la seva disposició.

## **7.-\_SOBRE LA LLEI APLICABLE, LA COMPETÈNCIA JURISDICCIONAL I ELS PROCEDIMENTS DE RECLAMACIÓ**

El contracte es regeix per la llei espanyola i, en concret, pel Reial decret llei 19/2018 de serveis de pagament i altres mesures urgents en matèria financera, per l'Ordre ECE/1263/2019 sobre transparència de les condicions d'informació

aplicables als serveis de pagament i, en cas que el Client tingui la condició de Consumidor, també per la Circular 5/2012 del Banc d'Espanya sobre transparència dels serveis bancaris i responsabilitat en la concessió de préstecs.

En cas que el Client tingui la condició de No Consumidor, no li serà aplicable aquest Fulllet d'Informació Prèvia, ni l'Ordre ECE/1263/2019 sobre transparència de les condicions d'informació aplicables als serveis de pagament.

Seràn competents per al coneixement de qualsevol controvèrsia derivada del contracte els jutges i tribunals espanyols.

El Client té a la seva disposició un Servei d'Atenció al Client per a la gestió de queixes i reclamacions:

- . Servei d'Atenció al Client. Apartat de Correus 1598, 28080 Madrid.
- . Adreça de correu electrònic: [reclamacionesSAC@bbva.com](mailto:reclamacionesSAC@bbva.com)
- . Telèfon gratuït: 900 812 679

El Servei d'Atenció al Client podrà resoldre les reclamacions que li presentin els seus clients mitjançant una adreça de correu electrònic habilitada per a la resta de les seves comunicacions, o bé en paper, si el client no tingués habilitada una adreça de correu electrònic.

En cas de disconformitat amb la resolució del Servei d'Atenció al Client, el Client es pot adreçar en segona instància al Defensor del Client: apartat de correus 14460, 28080 Madrid; adreça de correu electrònic: [defensordelcliente@bbva.com](mailto:defensordelcliente@bbva.com)

Abans d'adreçar-se al Defensor del Client, s'ha de formular una reclamació al Servei d'Atenció al Client.

BBVA disposa d'un Reglament per a la Defensa del Client, al qual es pot accedir si se sol·licita a alguna de les oficines de BBVA o a través del web [bbva.es](http://bbva.es) seguint els enllaços específics d'atenció al client.

El termini màxim per a la resolució de queixes i reclamacions és de 15 dies hàbils. Aquest termini es pot ampliar fins a un mes per causes alienes al Banc, situació que es comunicaria al Client.

Si passat aquest temps no s'hagués resolt el cas o el sol·licitant estigués disconforme amb la decisió final de la seva reclamació o queixa, es podrà adreçar al Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya. C/ Alcalá, núm. 48. 28014 Madrid.

Abans de recórrer a aquest servei, la normativa exigeix que el client justifiqui haver acudit prèviament al Servei d'Atenció al Client o al Defensor del Client.

Si el client és un consumidor resident a la Unió Europea, no podrà acudir al Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya quan hagi transcorregut més d'un any des de la interposició de la queixa o reclamació davant del Servei d'Atenció al Client o el Defensor del Client.

## **8.- CANCEL·LACIÓ DEL COMPTE**

El Client podrà cancel·lar el compte en qualsevol moment, sense necessitat de preavís, i BBVA haurà de procedir a cancel·lar-lo en un termini màxim de 24 hores a partir de la sol·licitud i a posar a disposició del Client el saldo que, si escau, presenti el compte a favor seu. La cancel·lació serà gratuïta per al Client.

No obstant això, la cancel·lació del compte no serà possible si el Client té contractat amb BBVA un altre producte o servei que requereixi per a la seva gestió mantenir obert el compte o, si el compte té saldo a favor de BBVA, fins que el Client hagi abonat aquest saldo, així com els interessos, les comissions i les despeses meritats.

Igualment, BBVA podrà cancel·lar el compte mitjançant comunicació al Client amb 2 mesos d'antelació, transcorreguts els quals, si hi ha saldo creditor, deixarà de meritar interessos a favor seu i quedarà a la seva disposició.