

Sol·licitud de facilitació d'obertura transfronterera de comptes

Benvolguts senyors, mitjançant aquest document, el/s titular/s del compte amb IBAN:

ES					
----	--	--	--	--	--

Demana/en a BBVA el servei de trasllat transfronterer del compte.

Mitjançant aquesta autorització, atorga/guen el consentiment específic perquè procedeixin a (assenyalar amb una x les opcions desitjades):

<input type="checkbox"/>	A) L liurament al/s titular/s de la informació relativa a ordres permanents de transferència, transferències entrants periòdiques i càrrecs domiciliats vinculats al compte origen i executats els últims 13 mesos.
<input type="checkbox"/>	B) Transferir el saldo creditor romanent al nou compte en la data indicada en l'autorització ⁽¹⁾ . Tancament del compte a traspasar.

Data d'execució del trasllat⁽¹⁾:

Les dades identificatives del nou compte a efectes de la transferència del saldo (Opció B) són les següents:

IBAN	ES				
------	----	--	--	--	--

A l'efecte d'aquesta operativa, declaro/declarem conèixer els aspectes següents:

- BBVA disposarà d'un termini màxim de sis dies hàbils per facilitar la informació disponible relativa a l'operativa de pagaments vinculada al compte, informació de les ordres permanents de transferència vinculades al compte, transferències entrants periòdiques i càrrecs domiciliats executats amb càrrec al compte els 13 últims mesos.
- La necessitat de mantenir una provisió de fons suficient per atendre l'import total dels pagaments per xecs, targetes i altres obligacions exigibles pendents de càrrec al compte, així com les domiciliacions que eventualment es produeixin, fins a la data d'execució de la transferència del saldo romanent i tancament del compte.
- La transferència del saldo romanent i les instruccions de cancel·lació de compte estan condicionades al fet que no hi hagi cap impediment ni obligacions exigibles pendents de càrrec al compte. En el cas que hi hagi impediments, BBVA es posarà en contacte amb el client directament a fi de resoldre'ls.
- El client està obligat a tornar a BBVA tots els xecs no utilitzats, llibretes (per a la seva anul·lació) i targetes bancàries.

⁽¹⁾ La data d'execució del trasllat no podrà ser anterior a la resultant d'afegir 6 dies hàbils a la data de signatura d'aquest document.

- Per a qualsevol controvèrsia sorgida en relació amb aquesta sol·licitud, el client podrà acudir al Servei d'Atenció al Client (SAC) del Grup BBVA:
 - Adreça electrònica: reclamacionesSAC@bbva.com
 - Apartat de correus 1598 – 28080 Madrid
 - Telèfon gratuït: 900 81 26 79

El SAC podrà resoldre la reclamació mitjançant una adreça electrònica habilitada pel titular per a la resta de les seves comunicacions, o bé en paper si no tingués habilitada una adreça electrònica.

En cas de disconformitat amb la resolució del SAC, el titular es pot adreçar en segona instància al Defensor del Client de BBVA:

- Apartat de correus 14460 - 28080 Madrid
- Adreça electrònica: defensordelcliente@bbva.com

Abans d'adreçar-se al Defensor del Client haurà de formular una reclamació al SAC.

BBVA disposa d'un Reglament per a la Defensa del Client, al qual es pot accedir si se sol·licita a alguna de les oficines de BBVA o a través del web bbva.es seguint els enllaços específics d'atenció al client.

El termini màxim per a la resolució de queixes i reclamacions és de quinze dies hàbils. Aquest termini es pot ampliar fins a un mes per causes alienes al Banc, en aquest cas s'informarà el titular.

Si, després d'aquest temps no s'hagués resolt el cas o el titular estigués disconforme amb la decisió final de la seva reclamació o queixa, podrà adreçar-se a: Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya, C/ Alcalà 48, 28014 Madrid. Abans de recórrer a aquest servei, la normativa exigeix que el client justifiqui haver acudit prèviament al SAC o al Defensor del Client de BBVA.

Si el titular és un consumidor resident a la Unió Europea, no podrà acudir al Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya quan hagi transcorregut més d'un any des de la interposició de la queixa o reclamació davant del SAC o el Defensor del Client de BBVA.

Atentament:

TITULARS (Requerida autorització de tots els titulars al compte)		
Nom i Cognoms	N.I.F.	Signatura

, de de 20