Targeta Platinum BBVA

INFORMACIÓ NORMALITZADA EUROPEA SOBRE CRÈDIT AL CONSUM

Aquest document conté la Informació normalitzada europea sobre crèdit al consum del contracte de la Targeta Platinum BBVA, de conformitat amb el que estableix la Llei 16/2011, de contractes de crèdit al consum.

La informació que a continuació es ressalta en «negreta» és especialment rellevant, d'acord amb el que preveu la Circular 5/2012 del Banc d'Espanya sobre transparència dels serveis bancaris i responsabilitat en la concessió de préstecs.

1. IDENTITAT I DETALLS DE CONTACTE DEL PRESTADOR

Banc: BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A. Adreça: Plaza San Nicolás, 4 - 48005 BILBAO.
Número de telèfon: 900 102 801. Adreça web: www.bbva.es

2. DESCRIPCIÓ DE LES CARACTERÍSTIQUES PRINCIPALS DEL PRODUCTE DE CRÈDIT

■ **Tipus de crèdit.**	**TARGETA DE CRÈDIT.** **La targeta s'emet amb el sistema de reemborsament que triï el client.**
■ **Import total del crèdit.** - És a dir, l'import màxim o la suma de totes les quantitats posades a disposició del consumidor en el marc del contracte.	**El límit de crèdit: De 1.000 a 9.000 euros.**
■ **Condicions que regeixen la disposició de fons.** - És a dir, quan i com obté els diners el consumidor.	Les targetes es podran utilitzar per a totes o algunes de les funcions següents: a) **Pagament de béns i serveis** contra el límit de crèdit en els establiments afiliats al sistema de targetes (Visa/MasterCard) al qual pertanyin les targetes i que figura en aquestes. b) **Retirar efectiu a dèbit i a crèdit mitjançant targeta en caixers automàtics i en oficines del banc i d'aquelles altres entitats que ho permetin.**

EDICIÓ PLAT 01-25

■ **Durada del contracte de crèdit.**	**Indefinida**
- Els terminis i, si escau, l'ordre en què s'han d'efectuar els pagaments a terminis.	Cada Targeta serà vàlida fins a l'últim dia del mes que figuri imprès en aquesta, no es podrà utilitzar amb posterioritat a aquesta data i s'haurà de destruir en el moment en què el Banc en remeti una de nova en substitució de l'anterior. El titular de targeta de crèdit pot optar per un o alguns dels sistemes següents per al reembossament del capital disposat contra el límit de la targeta: a) **Pagament total: cada mes es carrega al Compte de domiciliació de pagaments la totalitat del saldo disposat que reflecteixi l'extracte mensual del Compte de targeta de crèdit.** En el cas de disposicions d'efectiu contra el "Compte de Targeta de Crèdit" i/o traspassos d'efectiu des del "Compte de Targeta de Crèdit" al "Compte de Domiciliació de Pagaments", es meritarà a favor del Banc un tipus d'interès nominal anual de l'15% des del moment de la disposició fins al dia de liquidació. b) **Pagament ajornat «revolving»:** **Per una quantitat fixa mensual: suposa el reemborsament d'una quantitat fixa mensual que inclou capital, interessos i comissions. La xifra mínima d'aquesta quantitat fixa mensual és de 12 €, i es pot triar qualsevol quantitat superior.** El reemborsament mínim mensual vindrà determinat pel 3 % del saldo disposat que reflecteixi l'extracte del Compte de targeta de crèdit abans de la liquidació, més els interessos i comissions meritats durant el període mensual de liquidació corresponent. c) **Pagament personalitzat: Aquest sistema consisteix en la possibilitat que el reembossament del capital d'una operació feta amb les targetes (compres, retirades d'efectiu o traspassos des del compte de crèdit de la targeta al compte de domiciliació de pagaments) o la totalitat del saldo mensual disposat després de la liquidació, sempre que sigui igual o superior a 50 €, es faci mitjançant el pagament d'un determinat nombre de quotes fixes mensuals (que inclouran capital i interessos).L'import de les quotes dependrà del termini que triïn els titulars, amb un màxim de 36 quotes i un mínim de 7. Així mateix, hi ha la possibilitat de pagar en 3, 4, 5 o 6 quotes sense interessos, amb una comissió per gestió d'ajornament del 3,5 %, 4,30 % 5,20 % o 6 % sobre l'import ajornat, respectivament. Aquest sistema és aplicable específicament a cada liquidació concreta per a la qual s'hagi demanat.**

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A. - Plaza de San Nicolás, 4 - 48005 BILBAO
Reg. Mer. Biscaia, tom 3858, foli 1, full BI-17 BIS-A, inscripció 1035a, CIF A-48265169

	En els pagaments personalitzats, la quota mensual es destina, en primer lloc, al pagament dels interessos, comissions i despeses pactats, i, en segon lloc, a amortitzar el capital. La freqüència dels pagaments en totes les modalitats és mensual.
■ **Import total que haureu de pagar.** - És a dir, l'import del capital disposat més els interessos i les possibles despeses relacionades amb el vostre crèdit.	**L'import total a pagar dependrà de les disposicions del crèdit i dels interessos i comissions meritats en funció de la modalitat de pagament que trieu.** Consulteu, a l'apartat de la TAE, l'exemple representatiu, on s'indica l'import total per tornar, en cas que disposeu de tot el crèdit.
Si pertoca, els reemborsaments no suposen una amortització de capital immediata	Els reemborsaments, en la modalitat de pagament ajornat i pagaments personalitzats, no suposen una amortització de capital immediata.

3. COSTOS DEL CRÈDIT

■ **El tipus deutor.**	**Pagament total per a disposicions d'efectiu i traspassos des del Compte de targeta de crèdit al Compte de domiciliació de pagaments: 15 % nominal anual.** **Del compte de targeta/Pagament ajornat: 15 % nominal anual. Pagament personalitzat amb interessos: 21,60 % nominal anual.** **Pagament personalitzat amb comissió: no s'aplica cap interès.**
■ **Taxa anual equivalent (TAE).** - La TAE és el cost total del crèdit expressat en forma de percentatge anual de l'import total del crèdit. La TAE serveix per comparar diferents ofertes.	Dependrà de la modalitat de pagament que s'hagi triat: a) **Pagament total: En el supòsit d'un límit de crèdit de 1.500 € disposat cada mes completament** mitjançant compres en establiments, durant un període mensual de liquidació (per exemple, el 12 de novembre), l'import total a pagar cada mes seria de 1.500 euros i **durant 12 mesos, de 18.090 euros,** inclosa la comissió anual de 90 euros per emissió i manteniment d'una targeta de crèdit, cobrada el primer mes. **La TAE resultant serà del 6,48 %.**

	b) Pagament ajornat «revolving»: **Per una quantitat fixa mensual: En el supòsit d'un límit de crèdit de 1.500 € disposat completament** en una única compra en un establiment el mateix dia en què es contracta la targeta (per exemple, el 12 de novembre), al tipus d'interès nominal anual de l'15% i amb una quota mensual de 135 euros (comprensiva de capital i interessos), que es pagarà el dia 5 de cada mes. **El total a retornar en 12 mesos seria 1.617,28 euros,** mitjançant 11 quotes de 135 euros més una última quota de 132,28 euros, que és l'import que resulta de la diferència entre l'import total que s'hauria de pagar i la suma dels reemborsaments mensuals anteriors. **La TAE resultant serà del 15,75 %.** **c) Pagament personalitzat amb interessos: En el supòsit d'un límit de crèdit de 1.500 €, disposat completament** en una única compra el mateix dia que contracta la targeta (per exemple, el 12 de novembre), al tipus d'interès nominal anual del 21,60 %, **el total per tornar en 12 mesos seria 1.682,81 €,** mitjançant una primera quota de 15,98 €, comprensiva d'interessos, i 11 quotes de 151,53 €. **La TAE resultant serà del 23,87 %.** **d) Pagament personalitzat amb comissió:** **En el supòsit d'un límit de crèdit de 1.500 €, disposat completament** mitjançant una compra en un establiment el mateix dia que contracta la targeta (per exemple, el 12 de novembre) **a satisfer en 6 mesos,** amb una primera quota de 90 €, únicament de la comissió de gestió d'ajornament i sis quotes restants de 250 €, comprensives només de capital. **L'import total per tornar serà de 1.590 €,** inclosa la comissió de gestió d'ajornament de 90 €. **La TAE resultant serà del 19,80 %.** **En el supòsit d'un límit de crèdit de 1.500 €, disposat completament** mitjançant una compra en un establiment el mateix dia que contracta la targeta (per exemple, el 12 de novembre) **a satisfer en 5 mesos,** amb una primera quota de 78 €, únicament de la comissió de gestió d'ajornament i cinc quotes restants de 300 €, comprensives només de capital. **L'import total per tornar serà de 1.578 €,** inclosa la comissió de gestió d'ajornament de 78 €. **La TAE resultant serà del 19,41 %.**

	En el supòsit d'un límit de crèdit de 1.500 €, disposat completament mitjançant una compra en un establiment el mateix dia que contracta la targeta (per exemple, el 12 de novembre) **a satisfer en 4 mesos,** amb una primera quota de 64,50 €, únicament de la comissió de gestió d'ajornament i quatre quotes restants de 375 €, comprensives només de capital. **L'import total per tornar serà de 1.564,50 €,** inclosa la comissió de gestió d'ajornament de 64,50 €. **La TAE resultant serà del 18,43 %.** **En el supòsit d'un límit de crèdit de 1.500 euros, disposat completament** mitjançant una compra en un establiment el mateix dia que es contracta la targeta (per exemple el 12 de novembre) **a satisfer en 3 mesos,** amb una primera quota de 52,50 euros, únicament de la comissió de gestió i ajornament, i tres quotes restants de 500 euros, comprensives només de capital, **l'import total per tornar seria de 1.552,50 euros,** inclosa la comissió de gestió d'ajornament, de 52,50 €. **La TAE resultant serà del 17,72 %.**

■ **Per obtenir el crèdit en les condicions ofertes, és obligatori** - **contractar una pòlissa d'assegurances que garanteixi el crèdit,** - **o un altre servei accessori?**	**NO** Per contractar la targeta cal tenir prèviament un compte al banc. Aquest compte no té com a finalitat exclusiva la domiciliació dels pagaments de la targeta. El seu cost figura en el seu contracte específic.

■ **Costos relacionats.**

- **Per utilització d'un mitjà de pagament específic (per exemple, una targeta de crèdit).**

Les comissions aplicables per ús de la targeta poden ser:

a) **Comissió anual per emissió i manteniment d'una targeta de crèdit:**

Primera targeta emesa: 90 €
Resta de targetes emeses: 90 €

BBVA no cobrarà aquesta comissió anual quan el titular triï el sistema de reembossament ajornat "revolving" per al pagament d'almenys un rebut mensual a l'any.

BBVA tampoc no cobrarà aquesta comissió si el titular finança, almenys un cop a l'any, el pagament d'alguna compra, retirada d'efectiu a crèdit o rebut mensual que cal pagar amb la modalitat de pagaments personalitzats.

b) **Comissió per emissió de duplicats: 6,00 €.**

c) **Comissió per utilització de la targeta fora de la zona euro: 3 % sobre contravalor en euros.**

d) **Comissió per retirada d'efectiu a dèbit o crèdit amb la targeta en caixers automàtics. Comissions per retirada d'efectiu mitjançant targeta en caixers automàtics:**

Comissions per retirada d'efectiu amb targeta en caixers automàtics	A dèbit		A crèdit	
	%	Mínim €	%	Mínim €
Caixers del Grup BBVA a Espanya	-	-	**3,50%**	**3,00 €**
Caixers d'entitats diferents del Grup BBVA a Espanya	Nota 1	Nota 1	Nota 2	Nota 2
Caixers fora d'Espanya	**4,50 %**	**3,00 €**	**5,00 %**	**2,40 €**

(1) Per les retirades d'efectiu a dèbit mitjançant targeta en caixers automàtics pertanyents a una entitat diferent del Grup BBVA a Espanya en euros, BBVA repercutirà el mateix import de la comissió cobrada per l'entitat titular del caixer a BBVA. Aquest import serà informat per l'entitat titular del caixer abans de la retirada d'efectiu.

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A. - Plaza de San Nicolás, 4 - 48005 BILBAO
Reg. Mer. Biscaia, tom 3858, foli 1, full BI-17 BIS-A, inscripció 1035a, CIF A-48265169

(2) Per les retirades d'efectiu a crèdit mitjançant targeta en caixers automàtics d'una entitat diferent del Grup BBVA a Espanya en €, BBVA repercutirà el mateix import de la comissió cobrada per l'entitat titular del caixer a BBVA. Aquest import serà informat per l'entitat titular del caixer abans de la retirada d'efectiu.

BBVA també cobrarà la comissió per retirada d'efectiu a crèdit indicada per a caixers del Grup BBVA a Espanya. Aquesta comissió és addicional a la repercutida per BBVA.

Comissions per retirada d'efectiu amb targeta en oficines	A dèbit		A crèdit	
	%	Mínim €	%	Mínim €
Oficines del Grup BBVA a Espanya	-	-	3,00 %	2,50 €
Oficines d'altres entitats a Espanya i UE (en €)	5,00 %	3,00 €	5,00 %	3,00 €
Oficines del Grup BBVA i d'altres entitats fora d'Espanya (no €)	5,00 %	3,00 €	5,00 %	3,00 €

e) **Comissions per traspàs de fons amb càrrec al límit de crèdit.**

- **A compte personal BBVA: 4 %.**

f) **Comissió per consulta en caixers:**

- **BBVA a Espanya: 0 €.**
- **No BBVA i UE: 0,60 €.**

g) **Comissió d'obertura sobre excedit en el límit de crèdit: 4 % sobre l'excedit més gran, amb un mínim 9 €.**

h) **Comissió de gestió d'ajornament en sistema de reemborsament pagament personalitzat:** es percebrà per cada operació el pagament de la qual s'ajorni en quotes mensuals sense interessos, segons opcions que permeti el banc.

- **Ajornament 3 mesos: 3,50 % sobre l'import ajornat.**
- **Ajornament 4 mesos: 4,30 % sobre l'import ajornat.**
- **Ajornament 5 mesos: 5,20 % sobre l'import ajornat.**
- **Ajornament 6 mesos: 6 % sobre l'import ajornat.**

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A. - Plaza de San Nicolás, 4 - 48005 BILBAO
Reg. Mer. Biscaia, tom 3858, foli 1, full BI-17 BIS-A, inscripció 1035a, CIF A-48265169

	Condicions en què es poden modificar les despeses abans esmentades relacionades amb el contracte de crèdit. Les comissions anteriors podran ser modificades amb comunicació prèvia al sol·licitant amb dos mesos d'antelació a la data de la seva entrada en vigor, sempre que el sol·licitant no manifesti que no ho accepta abans d'aquesta data.
■ **Costos en cas de pagaments endarrerits.** - La no-realització d'un pagament pot causar greus conseqüències (per exemple, el venciment anticipat de tot l'import pendent) i dificultar l'obtenció d'un crèdit.	**Despesa de reclamació de posicions deutores fins a un màxim de 35 €. BBVA cobrarà aquesta despesa una sola vegada per cada quota impagada reclamada** BBVA us n'informarà, en cas que no hàgiu pagat alguna quota, mitjançant l'enviament de missatges a través de l'app de BBVA, www.bbva.es, correu electrònic, missatge al vostre telèfon mòbil, notificació de correu tradicional, per telèfon, mitjançant gestions de les nostres oficines o de col·laboradors de BBVA. Us recordarem la necessitat de pagar les quotes pendents per evitar-vos un perjudici econòmic **Interessos moratoris sobre quotes vençudes no satisfetes;igual al tipus d'interès nominal anual del Compte de targeta més dos punts percentuals.**

4. ALTRES ASPECTES JURÍDICS IMPORTANTS

■ **Dret de desistiment.** Teniu dret a desistir del contracte de crèdit en el termini de 14 dies naturals.	**SÍ**
■ **Reembossament anticipat.** Teniu dret a reembossar de manera anticipada el crèdit totalment o parcialment en qualsevol moment.	**SÍ**
■ **El banc té dret a compensació en cas de reemborsament anticipat.**	**NO**
■ **Dret a un projecte del model de contracte de crèdit.** - Teniu dret, després d'haver-ho demanat prèviament, a obtenir de manera gratuïta una còpia del projecte de contracte de crèdit. Aquesta disposició no s'aplicarà si en el moment de la sol·licitud el banc no està disposat a formalitzar el contracte de crèdit.	**SÍ**
■ **Període durant el qual el banc està vinculat per la informació precontractual.**	**Aquesta informació serà vàlida durant 14 dies naturals des del dia la seva recepció per part dels sol·licitants.**

■ Consulta d'una base de dades. El banc l'ha d'informar, immediatament i sense càrrec, del resultat d'una consulta d'una base de dades si es rebutja la sol·licitud de crèdit sobre la base d'una consulta d'aquest tipus. - Això no és aplicable si la difusió d'aquesta informació està prohibida per una llei o pel Dret de la Unió Europea o és contrària als objectius d'ordre públic o de la seguretat pública.	SI en el procés d'anàlisi del risc creditici es consulten fitxers de solvència econòmica i riscos de crèdit i la sol·licitud és rebutjada, el Banc us informarà d'aquesta consulta.

5. INFORMACIÓ ADDICIONAL EN CAS DE COMERCIALITZACIÓ A DISTÀNCIA DE SERVEIS FINANCERS

a) Relativa al prestador.	• Adreça: Plaza San Nicolás, 4 - 48005 BILBAO 900 102 801 www.bbva.es • Registre: Registre Mercantil de Biscaia, al tom 2.083, foli 1, full BI-17-A, inscripció 1a. • L'autoritat de supervisió: Banc d'Espanya i Comissió Nacional del Mercat de Valors.
b) Relativa al contracte de crèdit.	
• Exercici del dret de desistiment.	El sol·licitant té un termini de 14 dies naturals per exercir-lo, sense necessitat d'indicar-ne el motiu. El termini s'inicia el dia de la formalització del contracte. No obstant això, si no ha rebut les condicions contractuals i la informació contractual corresponent abans d'aquell dia, el termini per exercir aquest dret començarà a comptar el dia en què rebi la informació esmentada. El sol·licitant ha de deixar constància al banc de la notificació de qualsevol forma admesa en dret. Es considera que s'ha respectat el termini si la notificació s'ha enviat abans que acabi el termini i en paper o qualsevol altre suport durador a disposició del banc i accessible per a ell. El sol·licitant podrà desistir del contracte a qualsevol oficina de BBVA, a l'app i al web de BBVA o a la Línia d'Atenció al Client de BBVA. El sol·licitant ha de pagar al banc el capital i l'interès acumulat sobre aquest capital entre la data de disposició del crèdit i la data de reemborsament del capital, en un termini màxim de 30 dies naturals des de la comunicació al banc de desistiment. Els interessos deguts es calcularan sobre la base del tipus deutor acordat.
• La legislació que el prestador accepta com a base per a l'establiment de relacions abans de la signatura del contracte de crèdit.	Per a l'establiment de relacions abans de la formalització del contracte és aplicable la legislació espanyola.

• La legislació que el prestador accepta com a base per a l'establiment de relacions abans de la signatura del contracte de crèdit.	Per a l'establiment de relacions abans de la formalització del contracte és aplicable la legislació espanyola.
• Clàusula sobre la legislació aplicable que regeix en relació amb el contracte de crèdit i el tribunal competent.	Al contracte i a les relacions derivades d'aquest, és aplicable la legislació espanyola. Seran competents els jutges i tribunals espanyols.
• **Règim lingüístic**	**La informació i els termes contractuals es facilitaran en la llengua en què està redactat aquest document. Amb el vostre consentiment, durant la durada del contracte de crèdit ens comunicarem en la llengua en què estigui redactat el contracte.**
c) Relativa al recurs	Hi ha a disposició del Titular un Servei d'Atenció al Client per a la gestió de les seves queixes i reclamacions: Servei d'Atenció al Client. Apartat de correus 1598 28080 Madrid Adreça electrònica: reclamacionesSAC@bbva.com En cas de disconformitat amb la resolució del Servei d'Atenció al Client, el Titular pot adreçar-se en segona instància al Defensor del Client: Apartat de correus 14460. 28080 Madrid. Adreça electrònica: defensordelcliente@bbva.com Abans d'adreçar-se al Defensor del Client s'haurà de formular una reclamació al Servei d'Atenció al Client. BBVA disposa d'un Reglament per a la Defensa del Client, al qual es pot accedir demanant-ho a qualsevol de les oficines de BBVA o a través del web bbva.es als enllaços específics d'atenció al client. El termini màxim per a la resolució de queixes i reclamacions és de quinze dies hàbils. Aquest termini podrà ampliar-se fins a un mes per causes alienes al Banc; en aquest cas s'informarà el Titular. Si després d'aquest temps, i un cop esgotades les diferents instàncies que BBVA facilita, no s'ha resolt el cas o el sol·licitant no està conforme amb la decisió final de la seva reclamació o queixa, podrà adreçar-se a: Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya. Calle Alcalá nº 48. 28014 Madrid. **BBVA no està adherit a cap junta arbitral de consum per a la resolució de conflictes relacionats amb el contracte de targeta.**

Targeta Platinum BBVA

INFORMACIÓ ADDICIONAL SOBRE REGULACIÓ DEL CRÈDIT REVOLVENT ("REVOLVING")

Aquest document conté la informació sobre crèdit revolvent ("revolving") regulada per l'Ordre EHA/2899/2011, de 28 d'octubre, de transparència i protecció del client de serveis bancaris, i per la Circular 5/2012 del Banc d'Espanya, de 27 de juny, sobre transparència dels serveis bancaris i responsabilitat en la concessió de préstecs.

La informació que tot seguit es ressalta en «**negreta**» és especialment rellevant, d'acord amb allò que preveu l'Annex 3 de la Circular 5/2012.

A. Detall de la modalitat de pagament ajornat revolving i les seves principals característiques

Modalitat de pagament El contracte de crèdit preveu les modalitats de pagament següents:	**a) Pagament total:** El dia 5 de cada mes pagaríeu l'import total del crèdit disposat en la data de liquidació. En cas que disposeu del crèdit mitjançant retirada d'efectiu a crèdit, també pagareu en aquesta data, juntament amb el capital, l'import de les comissions i, si escau, els interessos que es generin. **b) Pagament ajornat «revolving»:** **Pagament ajornat «revolving» quota fixa:** El dia 5 de cada mes pagaríeu l'import de la quota escollida. Aquesta quota inclou capital, interessos i comissions. La quota mínima mensual a pagar no pot ser inferior a 12 €. A més, haureu de tenir en compte, independentment de la quota escollida, que el reembossament mínim mensual serà del 3 % del saldo disposat abans de la liquidació, més els interessos i les comissions del període mensual de liquidació. **c) Pagament personalitzat:** Aquest sistema de reembossament és independent dels sistemes de reemborsament de pagament total o de pagament ajornat «revolving». Podeu sol·licitar finançar compres, retirades d'efectiu o el rebut que hàgiu de pagar mitjançant pagaments personalitzats, sempre que sigui superior a 50 €. Els pagaments personalitzats permeten, al seu torn, tres modalitats: **I. Pagament personalitzat amb interès:** podreu triar tornar el capital del límit disposat entre un mínim de 7 i un màxim de 36 quotes mensuals. El mes següent després que sol·liciteu el pagament personalitzat, només pagareu interessos. La resta de les quotes inclouen capital i interessos. **II. Pagament personalitzat amb comissió:** podrà triar tornar el capital del límit disposat en 3, 4, 5 o 6 quotes mensuals. La primera quota es pagarà el mes següent després que sol·liciteu el pagament personalitzat. Aquesta primera quota inclourà únicament la comissió de gestió per ajornament. La resta de quotes inclouran només capital. Les quotes dels pagaments personalitzats es paguen el dia 5 de cada mes. **La targeta s'emet amb la modalitat de pagament que trieu.**
El contracte de crèdit preveu la capitalització de quantitats vençudes, exigibles i no satisfetes.	**Sí.** **En el cas que no pagueu les quantitats degudes en la data de pagament indicades de conformitat amb el sistema de reembossament escollit, BBVA procedirà a la capitalització de les quantitats vençudes, exigibles i no satisfetes.**

EDICIÓ PLAT 01-25

El client té la facultat de modificar la modalitat de pagament establerta durant la vigència del contracte.	**Sí.** **Podeu modificar el sistema de reembossament escollit, en qualsevol moment, a través de la vostra oficina BBVA, a la Línia BBVA (900 10 28 01) i a través de l'app i el web de BBVA.**
L'entitat té la facultat de modificar unilateralment la modalitat de pagament establerta.	**Sí.** **BBVA podrà modificar els sistemes de reembossament comunicant-li-ho amb almenys dos mesos d'antelació.**

B. Exemples representatius

Els exemples que es mostren tot seguit s'han fet tenint en compte la quota mínima d'amortització que permet el contracte.

Modalitat de pagament	**Pagament ajornat «revolving» quota fixa**
Límit del crèdit	1.500 euros
Import total degut	2.055,11 euros
Tipus deutor i taxa anual equivalent	15 % y 15,98 %
Termini d'amortització	83 mesos
Quota a pagar	12 euros (inclou capital i interessos). No obstant això, independentment de la quota escollida, el reembossament mínim mensual suposarà, almenys, el 3 % del límit de crèdit disposat més els interessos i les comissions meritats.

Modalitat de pagament	**Pagament personalitzat amb interessos**
Límit del crèdit	1.500 euros
Import total degut	2.067,26 euros
Tipus deutor i taxa anual equivalent	21,60 % y 23,85 %
Termini d'amortització	37 mesos
Quota a pagar	Primera liquidació: 15,98 euros (inclou interessos) Quota mensual a pagar 56,98 euros (inclou capital i interessos)

Modalitat de pagament	**Pago personalizado con comisión**
Límit del crèdit	1.500 euros
Import total degut	1.590 euros
Comissió d'ajornament i taxa anual equivalent	6 % y 19,80 %
Termini d'amortització	6 mesos
Quota a pagar	Primera liquidació: 90 euros (inclou únicament la comissió d'ajornament) Resta de quotes: 250 euros (només capital)

EDICIÓ PLAT 01-25

Els exemples s'han posat tenint en compte que heu disposat de tot el crèdit concedit el mateix dia en què contracteu la targeta (per exemple, el 12 de novembre del 2023) i que no n'heu fet més disposicions fins a la seva amortització total.

Heu de tenir en compte que els exemples que us mostrem s'han redactat tenint en compte que la disposició dels fons s'ha fet mitjançant pagaments en compres. **En cas que la disposició dels fons es faci, per exemple, mitjançant retirades d'efectiu o traspassos del crèdit al vostre compte, la TAE pot ser superior, ja que pot comportar el pagament de comissions addicionals.**

EDICIÓ PLAT 01-25

Targeta Platinum BBVA

INFORMACIÓ ADDICIONAL: FULLET D'INFORMACIÓ GENERAL PRÈVIA DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE PAGAMENT

A continuació es detalla la resta de la informació general prèvia del contracte de Targeta Platinum BBVA, no prevista en la informació normalitzada europea sobre el crèdit al consum, de conformitat amb el que indiquen l'Ordre ministerial ECE/1263/2019, sobre transparència de les condicions d'informació aplicables als serveis de pagament, i la Circular 5/2012 del Banc d'Espanya, sobre transparència dels serveis bancaris i responsabilitat en la concessió de préstecs.

La informació que a continuació es ressalta en "negreta" és especialment rellevant, d'acord amb el que preveu la Circular 5/2012 del Banc d'Espanya sobre transparència dels serveis bancaris i responsabilitat en la concessió de préstecs.

1. SOBRE EL PROVEÏDOR DE SERVEIS DE PAGAMENT

1.1. Dades i inscripció

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A.
Inscrit al Registre Mercantil de Biscaia, tom 2083, foli 1, full BI-17-A, inscripció 1a

1.2. Autoritats de supervisió:

Banc d'Espanya (Registre 0182)
Comissió Nacional del Mercat de Valors

2. SOBRE LA UTILITZACIÓ DEL SERVEI DE PAGAMENT

2.1. **Característiques principals: TARGETA DE CRÈDIT**

2.2. **Realització d'operacions**

El Titular podrà triar que la targeta s'emeti en suport físic o virtual.

Per retirar diners o pagar amb la targeta en establiments físics, haureu de presentar la targeta i marcar el número d'identificació personal (PIN).

La tecnologia sense contacte de la targeta permet pagar o retirar efectiu amb la targeta sense necessitat d'introduir el PIN en operacions inferiors a 50 €.

Per a compres en comerços en línia, haureu d'identificar-vos de la forma que us indiqui el Banc i introduir les claus de seguretat i seguir el procediment que us assenyali el Banc en cada moment.

Per fer pagaments en línia amb la Targeta, el Titular haurà de consultar les dades relatives al número de la targeta, data de caducitat i CVV a través del web o l'aplicació per a mòbils de BBVA.

2.3. Termini d'execució

Les operacions es carregaran al compte de crèdit de la targeta en la data en què es van executar.

2.4. Límits a les operacions.

El límit diari per a retirades d'efectiu, tant a crèdit com a dèbit, serà de 2.000 €. El límit per a compres vindrà establert pel límit de crèdit de la Targeta. Les parts podran modificar els límits inicialment previstos.

2.5. Per contractar la targeta cal tenir obert un compte al banc on domiciliar els pagaments.

EDICIÓ PLAT 01-25

3. SOBRE LA COMUNICACIÓ

- Per poder fer pagaments en comerços virtuals (en línia), el Titular haurà d'identificar-se de la forma que li indiqui el Banc i introduir les claus de seguretat i seguir el procediment que li assenyali el Banc en cada moment.
- Canals de comunicació: El Banc podrà fer qualsevol comunicació que derivi del contracte al seu titular per qualsevol mitjà telemàtic o electrònic, o bé per correu postal.
- Avisos i alertes del Banc: el Banc podrà remetre per SMS o un altre mitjà telemàtic o electrònic, avisos, alertes i qualsevol tipus d'informació relativa a l'execució del contracte o a les operacions.
- A més, el Banc, mensualment i en la forma acordada, li facilitarà la informació sobre les operacions fetes amb la targeta.
- En qualsevol moment de la relació contractual, el titular podrà sol·licitar el contracte de targeta i aquest fullet a qualsevol oficina de BBVA.

4. SOBRE LES RESPONSABILITATS I REQUISITS NECESSARIS PER A LA DEVOLUCIÓ

4.1. Mesures del Titular per preservar la seguretat de les targetes.

El/s Titular/s i altres usuaris de targetes emeses a l'empara del contracte de targeta hauran d'adoptar les següents mesures per preservar la seguretat de les targetes:

a) **Custodiar la Targeta que se'ls entrega i conservar-la en bon estat.**

b) **Prendre les mesures raonables per tal de protegir les credencials de seguretat personalitzades: número d'identificació personal (PIN), qualsevol clau d'accés i gestió dels serveis telemàtics i claus comunicades pel banc per a la signatura d'operacions de pagament.**

c) **No anotar el PIN o contrasenyes de la Targeta en cap document que l'acompanyi i no utilitzar com a PIN o contrasenyes dades o dates que consten en documents d'ús habitual.**

d) **Notificar al Banc la pèrdua, sostracció, còpia de les targetes o coneixement indegut del PIN i/o de les contrasenyes sense demora indeguda quan en tingueu coneixement a qualsevol de les oficines del Banc, en hores d'atenció al públic o a través dels números de telèfon indicats a les targetes.**

4.2. Notificació d'operacions no autoritzades o d'operacions de pagament executades incorrectament.

El Titular haurà de notificar al Banc el registre en el compte de domiciliació dels pagaments de la targeta o en el compte de la targeta qualsevol transacció no autoritzada sense demora indeguda quan en tinguin coneixement en qualsevol de les oficines del Banc, en hores d'atenció al públic, a l'app o web de BBVA o a través dels números de telèfon indicats en les targetes, i en qualsevol cas en el termini màxim de tretze mesos des de la data del càrrec.

4.3. Responsabilitat del proveïdor de serveis de pagament en cas d'operacions de pagament no autoritzades.

En cas que s'executi una operació de pagament no autoritzada, el banc tornarà l'import de l'operació no autoritzada.

4.4. Responsabilitat de l'ordenant en cas d'operacions no autoritzades.

El titular respondrà fins a un màxim de 50 € per les pèrdues derivades d'operacions de pagament no autoritzades fetes amb la targeta.

El titular serà responsable sense limitació en cas de frau o negligència greu per part seva en el compliment de les seves obligacions de custòdia i credencials de seguretat i no hagi notificat aquesta circumstància sense demora.

4.5. Bloqueig de la Targeta.

El banc es reserva el dret de bloquejar les targetes per raons objectivament justificades relacionades amb la seguretat adoptada per al correcte funcionament de les targetes, la sospita d'una utilització no autoritzada o fraudulenta d'aquestes o si el seu ús pogués suposar un augment significatiu del risc que l'ordenant pugui ser incapaç de fer front a la seva obligació de pagament. En aquests supòsits, el Banc ho comunicarà al Titular prèviament i, si no és possible, immediatament després, llevat que la comunicació d'aquesta informació resulti compromesa per raons de seguretat objectivament justificades o sigui contrària a qualsevol altra disposició normativa.

EDICIÓ PLAT 01-25

5. SOBRE LES MODIFICACIONS I LA RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE MARC

El Titular podrà sol·licitar la cancel·lació del contracte en qualsevol moment i el Banc el cancel·larà en un termini màxim de 24 hores.

El Banc podrà cancel·lar el contracte comunicant-ho amb dos mesos d'antelació. El banc podrà modificar les condicions del contracte, per un canvi de les circumstàncies del mercat, de les condicions econòmiques, canvi normatiu, modificació de la regulació tributària, així com per qualsevol altre motiu vàlid de conformitat amb el que estableix l'article 85,3 del Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris, o norma que el substitueixi.

S'aplicaran de manera immediata totes aquelles modificacions que, inequívocament, resultin més favorables per al Titular.

6. SOBRE LA LLEI APLICABLE

6.1. El contracte es regeix per la Llei espanyola i, en concret, pel Reial decret llei 19/2018 de serveis de pagament i altres mesures urgents en matèria financera, per l'Ordre ECE/1263/2019 sobre transparència de les condicions d'informació aplicables als serveis de pagament, per la Llei 16/2011 de contractes de crèdit al consum i per la Circular 5/2012 del Banc d'Espanya sobre transparència dels serveis bancaris i responsabilitat en la concessió de préstecs.

6.2. En cas que el titular sigui una persona física i utilitzi la targeta en l'àmbit de la seva activitat professional o empresarial, no li serà aplicable l'Ordre EHA/2899/2011 de transparència i protecció del client de serveis bancaris, a excepció del que estableix el seu capítol II del títol III. En aquest cas, tampoc no li serà aplicable la Llei 16/2011 de contractes de crèdit al consum ni la Circular 5/2012 del Banc d'Espanya sobre transparència dels serveis bancaris i responsabilitat en la concessió de préstecs.

Aquesta informació sobre el producte de finançament indicat a l'inici d'aquest document no implica la seva concessió pel banc ni oferta vinculant relativa al crèdit objecte d'aquest.

MOLT IMPORTANT.

ÉS IMPRESCINDIBLE QUE CONSULTEU QUALSEVOL QÜESTIÓ O ACLARIMENT AMB L'OFICINA BBVA I QUE NO SIGNEU EL CONTRACTE DEL PRODUCTE O SERVEI SI TENIU ALGUN DUBTE.

El banc, d'acord amb la manifestació sobre les necessitats i la situació financera rebuda del sol·licitant/s, us ha facilitat amb caràcter previ a aquest contracte informació suficient sobre diferents productes oferts perquè pugueu comprendre les característiques d'aquests i decidir sobre la contractació del que considereu més adequat als vostres interessos.

Així mateix, el banc us ha informat que podeu consultar a qualsevol de les seves oficines, a la seva pàgina web (www.BBVA.es) així com a la del Banc d'Espanya (www.bde.es) la informació de les comissions i els tipus d'interès més habituals per a operacions més freqüents dutes a terme entre BBVA i els seus clients persones físiques durant el darrer trimestre.

En el procés de contractació d'aquest producte/servei el banc no us ha prestat un servei d'assessorament en matèria bancària i, per consegüent, no ha emès cap recomanació personalitzada d'acord amb el conjunt de la vostra situació patrimonial respecte al producte/servei al qual es refereix aquest contracte ni us l'ha presentat com a idoni per al vostre perfil, cosa que el sol·licitant/s reconeix i accepta.

EDICIÓ PLAT 01-25