

Document d'informació sobre el producte d'assegurança

Companyia: BBVA Allianz Seguros y Reaseguros, S. A. Entitat espanyola sotmesa a la regulació de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions inscrita en el Registre d'Entitats Asseguradores amb número C0807.

Producte: BBVA Allianz Hogar

La informació precontractual i contractual completa del producte es proporciona en altres documents.

## En què consisteix aquest tipus d'assegurança?

Aquesta assegurança té com a finalitat protegir els habitatges i/o els béns ubicats en ella, a més de cobrir la responsabilitat civil de la persona assegurada i garantir la seva protecció en les situacions cobertes pel contracte.

Disposa de 5 modalitats de contractació diferents:

ESSENCIAL, MÉS, MÉS SEGURETAT, COBERTURA TOTAL i LLOGATER (per a llogaters o arrendataris)

Les quantitats assegurades constaran en les condicions particulars del contracte.



### Què s'assegura?

- ✓ Habitatge assegurat (modalitats propietaris)  
Construcció i instal·lacions de la teva propietat formades per l'edificació principal (immoble, elements fixos de decoració, instal·lacions fixes de serveis, mobles i taulells de cuina), annexos (trasters, garatges) i instal·lacions addicionals (jardins, piscines, tanques, patis, plaques solars).
- ✓ Obres de reforma (modalitat llogater)  
Les obres o actualitzacions de remodelació o millora realitzades sobre les construccions i instal·lacions de l'Habitatge assegurat.
- ✓ Mobiliari i objectes assegurats (Contingut)  
Mobles (llevat dels de cuina), electrodomèstics, estris domèstics d'ús personal, roba, diners, joies, col·leccions, menjar i provisions que estiguin dins de l'habitatge assegurat, que siguin de la teva propietat o dels qui visquin amb tu.

## En quines modalitats de contractació?

- ✓ **ESSENCIAL**
    - **PROTECCIÓ BÀSICA**
      - Incendi, explosió, fum i ruïna total
      - Danys per aigua i altres líquids
      - Pluja intensa, vent fort, inundació, llamp, pedrisc i excés de neu.
      - Despeses de restauració estètica
      - Despeses desenrunament, salvament i taxa de bombers
      - Habitatge de substitució (habitatge habitual)
    - Pèrdua de lloguers (habitatge de lloguer)
    - Danys causats per robatori al Continent
    - Despeses de reposició de documents privats (habitatge habitual)
  - **RESPONSABILITAT CIVIL (RC)**
    - RC extracontractual com a propietari dels béns assegurats i de l'àmbit de la vida privada de l'assegurat.
    - RC davant el personal domèstic per danys corporals
- ✓ **MÉS**

Tot l' inclòs en la modalitat **ESSENCIAL** i a més:

  - **TRENCAMENTS, IMPACTES, DANYS ELÈCTRICS I BÉNS REFRIGERATS.**
    - Trencament de vidres, marbres, pisa sanitària vitroceràmiques.
    - Ones sòniques i impactes des de l' exterior
    - Danys causats per l' electricitat
    - Danys a béns refrigerats per avaria de l' aparell o fallada en el subministrament elèctric superior a 6 hores (habitatge habitual o secundari)
- ✓ **MÉS SEGURETAT**

Tot l' inclòs en la modalitat **MÉS** i a més:

  - **ROBATORI I ACTES VANDÀLICS**
    - Robatori a l' interior de l' habitatge assegurat.
    - Atracament fora de l'habitatge (habitatge habitual).
    - Ús fraudulent de targetes de crèdit o dèbit per sostracció o pèrdua (habitatge habitual)
    - Danys als béns assegurats de Contingut a causa d' un robatori al seu intent.
    - Substitució del pany si et roben les claus
    - Danys als béns assegurats per actes de vandalisme causats per tercers (modalitats per a propietaris).

### ✓ COBERTURA TOTAL

Tot l' inclòs en la modalitat **MÉS SEGURETAT i a més:**

#### ■ PROTECCIÓ SUPERIOR

- Tot Risc Accidental (danys accidentals als béns assegurats per causes no cobertes en pòlissa)

- Filtracions en parets i façanes per pluja intensa
- Danys elèctrics a causa d' un curtcircuit intern.
- Substitució del pany si perds les claus
- Infidelitat dels teus empleats domèstics (habitatge habitual o secundari)
- Danys a béns temporalment desplaçats fins a un màxim de 3 mesos consecutius

### ✓ LLOGATER

Tot allò inclòs en la modalitat **MÉS SEGURETAT excepte actes vandàlics causats per tercers. I a més:**

- Trasllet temporal de béns assegurats (habitatge habitual)
- RC Locativa (Danys accidentals causats a l'habitatge pel llogater)

### ASSISTÈNCIA I ALTRES SERVEIS INCLOSOS

- ✓ Assistència a l' Habitatge  
Xarxa d'assistència de professionals a la teva disposició les 24 hores del dia per realitzar reparacions al teu habitatge
- ✓ Manteniment per ús i deteriorament  
Ajuda professional a domicili, per realitzar determinats treballs de manteniment a l' habitatge
- ✓ Servei de bricolatge (Manetes)  
Ajuda professional a domicili per realitzar petits treballs i arranjaments a l' habitatge
- ✓ Assistència a mascotes i plantes  
Servei d'assistència telefònica per atendre consultes relatives a la tinença d'animals domèstics com mascotes (gossos i gats) així com de plantes.
- ✓ Servei Assistència Informàtica  
Assistència online i/o a domicili d'ajuda i suport informàtic, que inclou diversos serveis
- ✓ Assessorament i Protecció Jurídica  
Protecció legal per a tu i la teva família (com consumidors, pares de menors, drets, defensa laboral, contractes de serveis, subministraments...)
- ✓ Control de plagues (exclusiu modalitat Cobertura Total)  
Desplaçament d' un professional al teu habitatge per realitzar un tractament de control de plagues.
- ✓ Desembussament preventiu (exclusiu modalitat Cobertura Total i per a habitatges unifamiliars)  
Treballs de desembussament de canonades en evacuació d' aigües per evitar un fet accidental cobert per la pòlissa.
- ✓ Servei Express (exclusiu modalitat Cobertura Total)  
Compromís de millora en els terminis d' atenció
- ✓ Cobertures davant l'ocupació il·legal de l'habitatge  
Assessorament, defensa jurídica i protecció econòmica.



### Què no està assegurat?

Resumim les principals exclusions, sent aquestes un extracte de les incloses en les Condicions Generals

- ✗ Habitatges fabricats en fusta
- ✗ Habitatges en multipropietat
- ✗ Habitatges deshabitats més de 12 mesos consecutius
- ✗ Habitatges en els quals es desenvolupi una activitat professional, comercial o industrial: llevat del teletreball o ús parcial de l' habitatge com a despatx d' una professió liberal
- ✗ Habitatges en despoblat
- ✗ Habitatges en construcció
- ✗ Habitatges ubicats fora del territori espanyol
- ✗ Danys ocorreguts abans de l' inici del contracte
- ✗ Riscos no expressament coberts en el contracte
- ✗ La Responsabilitat Civil de tota activitat professional o empresarial i fora de tota obligació contractual
- ✗ Les reclamacions per responsabilitats que hagin d' estar cobertes per una assegurança obligatòria; llevat de les derivades de la propietat d' un gos
- ✗ Danys per defecte de construcció o falta de manteniment
- ✗ Danys ocasionats per actes dolòss o per negligència greu de l' Assegurat.
- ✗ Qualsevol dany cobert pel Consorci de Compensació d' Assegurances
- ✗ Danys per fets de guerra civil o internacional, conflictes armats amb o sense mediació de declaració de guerra
- ✗ Qualsevol dany relacionat amb radiació nuclear o contaminació radioactiva, així com els originats per qualsevol tipus de pol·lució o contaminació
- ✗ Qualsevol pèrdua relacionada amb els riscos propis de la Tecnologia Informàtica



## Hi ha restriccions pel que fa a la cobertura?

Resumim les principals restriccions, sent aquestes un extracte de les incloses en les Condicions Generals

- ! No estan coberts els danys provocats pel vent, quan la velocitat sigui inferior a 70 quilòmetres/hora, ni per la pluja, quan no plogui més de 40 litres/m<sup>2</sup> i hora.
- ! Les cobertures Habitatge de substitució. Atracament fora de l'habitatge, Ús fraudulent de targetes i Trasllat temporal de béns només s'apliquen si l'habitatge assegurat és un habitatge habitual.
- ! La cobertura Pèrdua de lloguers només s'aplica si l'habitatge assegurat és un habitatge el lloguer.
- ! Per a les cobertures incloses en el paquet Robatori i Actes vandàlics cal presentar denúncia a les autoritats competents.
- ! La cobertura de Responsabilitat Civil és vàlida a tot el món, sempre que les reclamacions siguin formulades d'acord amb la legislació i tribunals espanyols.
- ! Està coberta la Responsabilitat Civil derivada de danys ocorreguts durant el període de vigència de la pòlissa i que es reclamin durant aquest període, o en els 12 mesos següents a la finalització de la mateixa.
- ! El límit de despeses del servei d'Assessorament i Protecció Jurídica és de 6.000 € si son professionals designats per la companyia (3.000 € de lliure elecció).
- ! Els serveis assistencials inclosos, només es presten a través de la xarxa de professionals de l'assegurador.



## On estic cobert?

- Danys materials: a Espanya.
- Responsabilitat Civil: la cobertura és vàlida a tot el món, sempre que les reclamacions siguin formulades d'acord amb la legislació i tribunals espanyols. El pagament ha de ser en euros i a Espanya.



## Quines són les meves obligacions?

- Pagar l'assegurança i signar la pòlissa, per tal que entri en vigor.
- Indicar correctament les característiques i superfície construïda de l'Immoble assegurat.
- Comprovar que els capitals de l'Immoble i del Mobiliari i objectes assegurats que consten en el contracte, són els correctes. Disposes de 1 mes per a revisar la pòlissa i sol·licitar la modificació de possibles errors.
- Comunicar a BBVA Allianz Seguros al més aviat possible, si vas a vendre el teu habitatge, si vas a llogar el teu habitatge habitual assegurat i/o si cal modificar els capitals del Govern i objectes assegurats. Observació: Si ets l'Immoble assegurat, primer has d'informar de l'existència de l'assegurança al comprador i després a BBVA Allianz Seguros, en el termini de 15 dies.
- Si es produeix algun dany, ho has de comunicar a BBVA Allianz Seguros amb un termini màxim de set dies des de la seva ocurrència i emprar els mitjans al teu abast per disminuir-ne les conseqüències.



## Quan i com he d'efectuar els pagaments?

El càrrec del rebut serà a partir de la data inicial de l'assegurança a través de la teva domiciliació bancària, amb forma de pagament anual.



## Quan comença i finalitza la cobertura?

El pagament del rebut es realitzarà en la data inicial de l'assegurança a través del mitjà de pagament que hagi triat d'entre els disponibles a la companyia, i en la renovació anual o en les dates establertes en cas de fraccionament del pagament.



## Com puc rescindir el contracte?

Ho has de sol·licitar per escrit adjuntant la fotocòpia del teu DNI o document equivalent acreditatiu de la teva identitat, dirigit a BBVA Allianz Seguros al domicili que es consta a les Condicions Generals, al carrer Ramírez de Arellano, 35 28043 Madrid - o a través de qualsevol de les oficines del Grup BBVA, o a l'adreça de correu electrònic [seguros@bbvaallianz.es](mailto:seguros@bbvaallianz.es), un mes abans de la data de finalització i/o renovació anual del contracte.

Si és per venda del teu habitatge, ho pots sol·licitar en qualsevol moment i, en aquest cas, et retornem els diners de la part proporcional del rebut pagat després d'acreditar-nos la venda.