BBVA
Creant Oportunitats

SOL·LICITUD DE TRASLLAT ENTRE COMPTES DE BBVA

Benvolguts senyors, mitjançant aquest document, el/s titular/s del compte amb IBAN ("compte origen"):

IBAN	ES														

Demana/en a BBVA el servei de trasllat d'aquest compte a un de nou ("compte destinació") les dades identificatives del qual a efectes del trasllat són les següents:

IBAN	ES														

Mitjançant aquesta autorització, atorga/guen el consentiment específic perquè procedeixin d'acord amb les instruccions següents (assenyalar amb una x les opcions desitjades):

	A) Cancel·lació de les ordres permanents de transferència vinculades al compte origen, no abans de la data indicada en l'autorització i el seu establiment amb càrrec al compte destinació a partir de la mateixa data indicada[1].
	B) Cessament de l'acceptació de càrrecs domiciliats en el compte origen a partir de la data indicada en l'autorització, i acceptació dels càrrecs en el nou compte destinació a partir de la mateixa data indicada[1].
	C) Comunicació als emissors que facin transferències entrants periòdiques i càrrecs domiciliats de les dades del meu compte nou, així com la transmissió a aquests emissors d'una còpia d'aquesta autorització.
	D) Transferència del saldo existent al nou compte en la data indicada en l'autorització[1] i tancament del compte a traspassar.
	E) Lliurament al/s titular/s de la informació relativa a ordres permanents de transferència, transferències entrants periòdiques i càrrecs domiciliats vinculats al compte origen i executats els últims 13 mesos.

Data d'execució del trasllat[1]:

En cas que BBVA no disposi de la informació necessària per fer al gestió descrita a l'apartat C), demanarà aquesta informació al client.

Quan el client mateix decideixi proporcionar la informació del seu compte als emissors, es lliurarà al client models de carta que recullin les dades del nou compte, i la data d'execució del trasllat que s'especifiqui en l'autorització.

A l'efecte d'aquesta operativa, declaro/declarem conèixer que el trasllat es du a terme d'acord amb els aspectes següents:

- BBVA procedirà a la cancel·lació de les ordres permanents de transferència, cessament i acceptació de transferència entrants periòdiques i càrrecs domiciliats, en el compte origen, d'acord amb la sol·licitud del client i amb efecte a partir de la data indicada com a data d'execució del trasllat.

[1] La data d'execució del trasllat no podrà ser anterior a la resultant d'afegir 6 dies hàbils a la data de signatura d'aquest document.

Model informatiu
Realitza la teva sol·licitud en BBVA

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A., domiciliada a Bilbao, plaça de San Nicolás número 4, inscrit al Registre Mercantil de Biscaia al Tom 2.083, Foli 1, Full BI-17-A, inscripció 1a CIF A - 48265169.

- La necessitat de fer una provisió de fons suficient per atendre l'import total dels pagaments per xecs, targetes i altres obligacions exigibles pendents de càrrec a l'antic compte, així com les domiciliacions que eventualment es produeixin, fins a la data d'execució del trasllat.
- La transferència del saldo resultant i les instruccions de cancel·lació de compte estan condicionades al fet que no hi hagi cap impediment ni obligacions exigibles pendents de càrrec en compte. En el cas que hi hagi impediments, BBVA es posarà en contacte amb el client directament a fi de resoldre'ls.
- El client està obligat a retornar tots els xecs no utilitzats, llibretes (per a la seva anul·lació) i targetes bancàries del compte origen.
- Per a qualsevol controvèrsia sorgida en relació amb aquesta sol·licitud, el client podrà acudir al Servei d'Atenció al Client (SAC) del Grup BBVA:
  - Adreça electrònica: reclamacionesSAC@bbva.com
  - Apartat de correus 1598 – 28080 Madrid
  - Telèfon gratuït: 900 81 26 79

  El SAC podrà resoldre la reclamació mitjançant una adreça electrònica habilitada pel titular per a la resta de les seves comunicacions, o bé en paper si no tingués habilitada una adreça electrònica.

  En cas de disconformitat amb la resolució del SAC, el titular es pot adreçar en segona instància al Defensor del Client de BBVA:
  - Apartat de correus 14460 – 28080 Madrid
  - Adreça electrònica: defensordelcliente@bbva.com

  Abans d'adreçar-se al Defensor del Client haurà de formular una reclamació al SAC.

  BBVA disposa d'un Reglament per a la Defensa del Client, al qual es pot accedir si se sol·licita a alguna de les oficines de BBVA o a través del web bbva.es seguint els enllaços específics d'atenció al client.

  El termini màxim per a la resolució de queixes i reclamacions és de quinze dies hàbils. Aquest termini es pot ampliar fins a un mes per causes alienes al Banc, en aquest cas s'informarà el titular.

  Si, després d'aquest temps no s'hagués resolt el cas o el titular estigués disconforme amb la decisió final de la seva reclamació o queixa, podrà adreçar-se a: Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya, C/ Alcalà 48, 28014 Madrid. Abans de recórrer a aquest servei, la normativa exigeix que el client justifiqui haver acudit prèviament al SAC o al Defensor del Client de BBVA.

  Si el titular és un consumidor resident a la Unió Europea, no podrà acudir al Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya quan hagi transcorregut més d'un any des de la interposició de la queixa o reclamació davant del SAC o el Defensor del Client de BBVA.

Model informatiu
Realitza la teva sol·licitud en BBVA

Atentement,

TITULARS (Requerida autorització de tots els titulars al compte)		
Nom i Cognoms	**N.I.F.**	**Signatura**

, de de 20

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A., domiciliada a Bilbao, plaça de San Nicolás número 4, inscrit al Registre Mercantil de Biscaia al Tom 2.083, Foli 1, Full BI-17-A, inscripció 1a CIF A - 48265169.