

POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

1. Política de protecció de dades personals

Pren-te el teu temps i llegeix atentament aquest document. No dubtis a demanar-nos aclariments del que no entenguis.

En aquest apartat t'expliquem per a què utilitzarà BBVA les teves dades i, entre altres aspectes, quins drets tens relacionats amb el seu ús.

| INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES | |
|--|---|
| Responsable | Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. («BBVA»), amb domicili social a la Plaza de San Nicolás, 4, 48005 Bilbao, Espanya. Adreça electrònica: consultasgenerales@bbva.com . Més detalls a l'apartat «Informació addicional» |
| Finalitats | Si ets representant, garant, autoritzat, beneficiari, cònjuge prestador del consentiment o hipotecant no deutor, tractarem les teves dades personals a BBVA per a la gestió del contracte en què intervinguis per la teva relació jurídica amb un client de BBVA. Més detalls a l'apartat «Informació addicional» |
| Drets | Les teves dades són teves i les controles tu. Per això, podràs accedir-hi en qualsevol moment, rectificar i suprimir les dades, així com sol·licitar altres drets, tal com explica l'apartat Informació addicional . |
| Informació addicional | Pots consultar la informació addicional i detallada sobre la protecció de dades personals de BBVA a l'apartat Informació addicional . |

Finalment, et recordem que aquesta política de protecció de dades personals es pot actualitzar i patir modificacions. Per això, et recomanem que la revisis de tant en tant, sense perjudici de les accions informatives que fem des de BBVA. Pots accedir en qualsevol moment a l'última versió d'aquest document a través de l'enllaç següent:

<https://www.bbva.es/content/dam/public-web/bbvaes/documents/legal/tratamiento-de-datos/LOPD-sin-DAE.pdf>

Informació addicional

A continuació t'ampliem tots els detalls sobre com tractem les teves dades personals a BBVA.

Qui és el responsable del tractament de les teves dades personals?

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. («BBVA»), amb CIF A-48265169 i domicili social a Plaza de San Nicolás 4, 48005, Bilbao, Espanya. Adreça electrònica: consultasgenerales@bbva.com.

Com et pots posar en contacte amb el delegat de protecció de dades de BBVA?

Pots contactar amb el delegat de protecció de dades de BBVA accedint al lloc web [bbva.es](https://www.bbva.es), apartat Dades personals/Contacte DPO o a través de l'enllaç següent: <https://www.bbva.es/general/tratamiento-dades.html#contacto-dpo>.

Quines dades tractem? Com obtenim les teves dades?

■ Si ets garant:

- Dades identificatives i de contacte (incloses adreces postals i electròniques).
- Dades de signatura (inclosa la signatura digitalitzada i electrònica).
- Dades econòmiques i de solvència patrimonial.
- Dades sociodemogràfiques com ara: edat, estat civil, situació familiar, residències, estudis i ocupació (tipus de contracte, antiguitat a la feina) o pertinença a col·lectius.
- Dades obtingudes d'altres fonts: Informació de solvència de la Central d'Informació de Riscos del Banc d'Espanya (CIRBE); informació obtinguda dels sistemes d'informació creditícia (Asnef-Equifax Servicios de Información sobre Solvencia y Crédito S.L. i Experian Bureau de Crédito, S.A.) i d'empreses de valoració creditícia com Equifax Ibérica, S.L.; i Informació procedent de sistemes d'informació de prevenció del frau, com Confirma.
- Dades d'altres productes en què participis com a garant.

■ Si ets cònjuge prestador del consentiment o hipotecant no deutor:

- Dades identificatives i de contacte (incloses adreces postals i electròniques).
- Dades de signatura (inclosa la signatura digitalitzada i electrònica).
- Dades de productes i serveis en què intervinguis.

Des de BBVA et demanem que mantinguis les teves dades degudament actualitzades per garantir que, en qualsevol moment, les dades que tractem són veraces, completes, exactes i actualitzades. Si les modifiques, cal que ens ho comuniquis sense dilació perquè estiguem al corrent de la teva situació actual.

■ Si ets representant o autoritzat:

- Dades identificatives i de contacte (incloses adreces postals i electròniques).
- Dades de signatura (inclosa la signatura digitalitzada i electrònica).
- Dades sociodemogràfiques com ara: edat, estat civil, situació familiar, residències, estudis i ocupació (tipus de contracte, antiguitat a la feina) o pertinença a col·lectius.
- Codis i claus d'identificació d'accés i operativa en els canals a distància que utilitzes en la teva relació amb BBVA.
- Dades de productes i serveis en què intervinguis.
- Dades sobre la condició de representant d'altres persones jurídiques.
- Dades obtingudes d'altres fonts: informació procedent de sistemes d'informació de prevenció del frau, com Confirma; informació procedent de sistemes d'informació d'identificació d'indicis de risc de frau, com Emailage o Telesign.
- Informació sobre coneixements i experiència, nivell d'estudis i experiència professional en el sector financer.

A més dels indicats anteriorment, poden haver-hi altres tractaments de dades personals addicionals si ho has pactat amb el Banc.

Tingues en compte que si, a més, fossis client particular de BBVA, aquest podria utilitzar les teves dades derivades de la teva relació contractual amb BBVA com a client particular amb la finalitat de prevenir el frau en les operacions en què actuessis com a representant o autoritzat.

■ Si ets beneficiari:

- Dades identificatives i de contacte (incloses adreces postals i electròniques).
- Dades de signatura (inclosa la signatura digitalitzada i electrònica).
- Codis i claus d'identificació d'accés i operativa en els canals a distància que utilitzes en la teva relació amb BBVA.
- Dades de productes i serveis en què intervinguis.
- Informació sobre coneixements i experiència, nivell d'estudis i experiència professional en el sector financer.

A més dels indicats anteriorment, poden haver-hi altres tractaments de dades personals addicionals si ho has pactat amb el Banc.

Per a quines finalitats i per què (base de legitimació) tractem les teves dades personals?

A) SI ETS GARANT:

1. Gestionar la contractació dels productes i serveis en què participis, en particular per a:

- Gestionar la garantia que has constituït a favor de BBVA.
- Gestionar la relació que mantenim amb tu i la teva evolució financera.
- Enviar-te notificacions no comercials per gestionar la teva relació amb BBVA.
- Controlar, analitzar i gestionar situacions de risc, impagaments, incidències o reclamacions.
- Gestionar el teu accés als diferents canals que BBVA posi a la teva disposició perquè puguis accedir i gestionar els productes i serveis que tens contractats amb BBVA.

La base de legitimació és l'interès legítim de BBVA, que consisteix a mantenir les relacions comercials i contractuals amb l'entitat a què representes, de conformitat amb el que estableix l'article 19 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

2. Complir les obligacions legals i la normativa aplicable a BBVA

(i) Informar i consultar el CIRBE

A BBVA estem obligats a comunicar a la Central d'Informació de Riscos del Banc d'Espanya (CIRBE) els riscos de les teves operacions bancàries com a client, juntament amb les teves dades personals i la teva condició d'empresari individual, si escau. BBVA podrà consultar les dades que puguin figurar sobre tu a la CIRBE per gestionar la teva sol·licitud de finançament, verificar i avaluar la teva solvència i el teu risc creditici, si mantens productes o serveis de finançament amb el Banc.

La base de legitimació és el compliment d'una **obligació legal** (Llei 44/2002, de 22 de novembre, de reforma del sistema financer).

(ii) Prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme

Per prevenir el blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme, tenim l'obligació de:

- Recollir informació sobre tu i identificar-te per complir les obligacions de diligència deguda imposades per aquesta normativa.
- Fer una anàlisi de les operacions fetes en el teu compte a través de BBVA i, si escau, comunicar-les al Sepblac.
- Facilitar informació sobre operacions a les autoritats nacionals i d'altres països, dins i fora de la Unió Europea, sobre la base de la legislació d'alguns països i dels acords signats entre aquests.

La base de legitimitat és el compliment d'una **obligació legal** (Llei 10/2010, de 28 d'abril, de prevenció del blanqueig de capitals i finançament del terrorisme i la Llei 5/2015, de foment del finançament empresarial i la seva normativa de desenvolupament).

(iii) Creació de models de riscos

La normativa espanyola i europea (per exemple del Banc Central Europeu, l'Autoritat Bancària Europea o el Banc d'Espanya) exigeix a les entitats financeres el compliment de normes i guies per al control de solvència, risc financer, el càlcul del capital i provisions requerits per cada operació i client en relació amb les diferents fases de gestió del risc: admissió (risc/preu/delegació), seguiment, cobrança i recuperacions. Aquesta normativa exigeix el tractament de dades en l'elaboració de perfils de risc i models de riscos pel que fa a detall d'aquesta i profunditat històrica.

La base de legitimitat és el compliment d'una **obligació legal** prevista en la normativa d'entitats de crèdit i empreses d'inversió i de control de solvència i risc financer.

Els models analítics aplicats per elaborar els perfils poden comportar que adoptem decisions automatitzades per tal de complir la normativa indicada abans. Pots consultar el detall de la decisió que es podria adoptar d'aquesta manera en aquest enllaç: <https://www.bbva.es/content/dam/public-web/bbvaeas/documents/experiencias/agregador-financiero/tratamiento-comportamental-normativo.pdf>. També tens dret que un operador intervingui per explicar-te la decisió adoptada i reculli els teus comentaris sobre la qüestió, així com a impugnar la decisió.

(iv) Servei de Verificació del beneficiari per a transferències àmbit SEPA

Les entitats participants en una transferència SEPA podran tractar les dades del beneficiari (nom, cognoms, DNI) i el seu número de compte (IBAN) amb la finalitat de verificar que el beneficiari designat per l'ordenant és efectivament titular del compte de destí de la transferència. En els casos en què no hi hagi coincidència exacta entre el nom facilitat per l'ordenant i el registrat per l'entitat del beneficiari, es podrà informar l'ordenant del nom registrat.

El tractament realitzat amb motiu de la verificació del beneficiari d'una transferència es basa en l'obligació legal aplicable al responsable, establerta pel Reglament (UE) 2024/886 sobre pagaments instantanis, que imposa als proveïdors de serveis de pagament (PSP) l'obligació d'oferir un servei de verificació de coincidència entre el nom del beneficiari i l'IBAN, amb la finalitat d'evitar pagaments erronis o fraudulents.

3. Informar i consultar els sistemes d'informació creditícia

Per analitzar la viabilitat econòmica de les teves sol·licituds i operacions, BBVA necessita consultar les dades que figurin al teu nom en els sistemes d'informació creditícia gestionats per les entitats següents: Asnef-Equifax Servicios de Información sobre Solvencia y Crédito S.L. (ASNEF), Experian Bureau de Crédito, S.A. (EXPERIAN).

T'informem que podem comunicar les dades dels teus deutes a les entitats que gestionen els sistemes d'informació creditícia quan:

- Es tracti d'un deute cert, vençut i exigible que hagi resultat impagat, l'existència o quantia del qual no hagi reclamat per via administrativa, judicial o arbitral.
- No hagin transcorregut 5 anys des de la data en què s'hauria d'haver saldat el deute, del venciment de l'obligació o del termini concret, si aquest fos de venciment periòdic.

La base de legitimitat de qualsevol comunicació als sistemes d'informació creditícia, així com la consulta per a sol·licituds referides a crèdits al consum és l'interès legítim de BBVA de complir els criteris de crèdit responsable.

La base de legitimitat per a la consulta referida a sol·licituds sobre crèdits immobiliaris per raó de la Llei 5/2019, de 15 de març, reguladora dels contractes de crèdit immobiliari, és el compliment d'una obligació legal.

4. Prevenir el frau

Utilitzarem les teves dades personals per prevenir situacions de frau en la contractació dels nostres productes i serveis, així com per evitar que puguin donar-se situacions en què se't pogués causar un perjudici com a conseqüència de l'actuació fraudulenta de tercers.

La base de legitimitat és l'**interès legítim** de BBVA d'impedir que es produeixin aquestes situacions amb el

conseguint perjudici per a tu i, si escau, per a l'entitat. Pots exercir el teu dret d'oposició enviant un correu electrònic a derechosprotecciondatos@bbva.com o sol·licitar-ho a qualsevol de les nostres oficines.

A més, per al compliment d'aquesta finalitat podrem informar i consultar les dades que figuren en els sistemes d'informació següents:

(i) Fitxer Confirma

Amb la finalitat de prevenir i evitar possibles intents de frau, BBVA està adherit al Fitxer Confirma. Les dades personals que facilitis a BBVA en el marc d'una sol·licitud d'operació (per exemple, per una sol·licitud d'obertura de compte corrent o de finançament) seran comunicades al Fitxer Confirma amb la finalitat de comparar sol·licituds i operacions registrades en el fitxer per part de les entitats adherides per valorar la probabilitat de frau de la sol·licitud.

Els responsables del tractament són les entitats adherides al Reglament del Fitxer Confirma i l'encarregat del tractament és Confirma Sistemas de Información, S.L., amb domicili a l'Av. de la Industria, 18, TRES CANTOS (28760) MADRID. Podràs consultar la llista d'entitats que actualment estan adherides al Reglament del Fitxer Confirma al lloc web www.confirmasistemas.es. Podran participar en el Fitxer Confirma les entitats que s'adhereixin al seu Reglament i que en el seu àmbit d'activitat puguin ser objecte de frau en la contractació. Les dades comunicades al Fitxer Confirma podran ser consultades per la resta de les entitats adherides al Reglament del Fitxer Confirma. Pots demanar informació addicional, així com els aspectes essencials de l'acord de corresponsabilitat entre les entitats adherides accedint al lloc web bbva.es, apartat Dades personals/Contacte DPO o a través de l'enllaç següent: <https://www.bbva.es/general/tractament-dades.html#contacto-dpo>.

La base de legitimació és l'interès legítim de les entitats adherides al Fitxer Confirma de prevenir el frau, amb l'objectiu de reduir la usurpació de la identitat i la manipulació de documents, per tal que els clients estiguin més protegits i pateixin menys perjudici econòmic, cosa que redundarà en benefici dels interessos de tota la societat. La reducció de les possibilitats d'executar operacions fraudulentas suposa una reducció, en termes generals, de la delinqüència que comporta i les implicacions sobre altres delictes com ara el blanqueig de capitals o el finançament del terrorisme. Per això, aquest Fitxer reduna clarament en benefici dels teus propis interessos, ja que té per objecte protegir-te davant les pràctiques fraudulentas de tercers que et puguin afectar de manera singular.

La consulta al Fitxer Confirma resulta idònia en consideració a la finalitat perseguida, i proporcional en relació amb el benefici obtingut per les entitats adherides i l'impacte en la teva privacitat. Així mateix, el tractament de dades s'emmarca en la teva expectativa raonable en tractar-se d'una pràctica comuna i produir-se en el marc d'una sol·licitud d'operació. Per evitar perjudicis i conseqüències negatives per a tu s'han adoptat mesures tècniques i organitzatives per reforçar la confidencialitat i seguretat de la teva informació. El termini màxim de conservació de les teves dades personals serà de cinc anys. No està prevista la transferència de les teves dades personals a un tercer país o organització internacional.

D'acord amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades, podràs exercir els teus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat, adreçant-te al domicili de l'encarregat del tractament, Confirma Sistemas de Información, S.L., a l'adreça indicada més amunt. Així mateix, podràs exercir el teu dret a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.aepd.es). Confirma Sistemas de Información, S.L. ha nomenat un Delegat de Protecció de Dades amb el qual podràs contactar a través del correu electrònic dpo@confirmasistemas.es per a les sol·licituds en matèria de privacitat relacionades amb el Fitxer Confirma. Si no hi estàs d'acord, t'hi pots oposar enviant un correu electrònic a dpo@confirmasistemas.es.

B) SI ETS REPRESENTANT O AUTORITZAT:

1. Gestionar la contractació dels productes i serveis en què participis, en particular per a:

- La gestió del contracte en què intervinguis en la teva condició de representant o autoritzat, per la teva relació jurídica amb un client de BBVA, en l'àmbit de les facultats, poders o instruccions rebudes d'aquest client per a la contractació de productes, serveis o operacions.
- Enviar-te notificacions no comercials per gestionar la teva relació amb BBVA o del client a qui representes.
- Gestionar el teu accés als diferents canals que BBVA posi a la teva disposició perquè puguis accedir i gestionar els productes i serveis per la teva relació jurídica amb un client BBVA.

La base de legitimació és l'interès legítim de BBVA, que consisteix a mantenir les relacions comercials i contractuals amb l'entitat a què representes, de conformitat amb el que estableix l'article 19 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de

protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

2. Complir les obligacions legals i la normativa aplicable a BBVA

(i) Prevenció del blanqueig de capitals i finançament del terrorisme

Per prevenir el blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme, tenim l'obligació de:

- Declarar mensualment al Fitxer de Titularitats Financeres l'obertura, cancel·lació o modificació de qualssevol comptes corrents, d'estalvi, de valors o dipòsits a termini. Per tant, les teves dades identificatives formaran part d'aquest fitxer, del qual és responsable la Secretaria d'Estat d'Economia i Suport a l'Empresa.
- Recollir informació sobre tu i identificar-te per complir les obligacions de diligència deguda imposades per aquesta normativa.
- Fer anàlisi d'operacions efectuades a través de BBVA quan així ho exigeix la llei i, si escau, comunicar-les al Sepblac.
- Facilitar informació sobre operacions a les autoritats nacionals i d'altres països, dins i fora de la Unió Europea, sobre la base de la legislació d'alguns països i dels acords signats entre aquests.

La **base de legitimitat** és el compliment d'una **obligació legal** (Llei 10 / 2010, de 28 d'abril, de prevenció del blanqueig de capitals i finançament del terrorisme i la Llei 5/2015 de foment del finançament empresarial i la seva normativa de desplegament).

3. Prevenir el frau

Utilitzarem les teves dades personals per prevenir situacions de frau en la contractació dels nostres productes i serveis, així com per evitar que puguin donar-se situacions en què se't pogués causar un perjudici com a conseqüència de l'actuació fraudulenta de tercers.

La base de legitimitat és l'interès legítim de BBVA d'impedir que es produeixin aquestes situacions amb el consegüent perjudici per a tu i, si escau, per a l'entitat. Pots exercir el teu dret d'oposició enviant un correu electrònic a derechosprotecciondatos@bbva.com o sol·licitar-ho a qualsevol de les nostres oficines.

A més, per al compliment d'aquesta finalitat podrem informar i consultar les dades que figuren en els sistemes d'informació següents:

(i) Fitxer Confirma

Per obtenir més informació, consulta el contingut d'aquest tractament de l'apartat. "A) Si ets garant" inclòs a l'epígraf 4. "Prevenir el frau".

(ii) Emailage i Telesign

Amb la finalitat d'avaluar el risc de frau, hem de comunicar determinades dades personals a les empreses Emailage Corporation ("Emailage"), amb domicili a 16 Great Queen Street, Covent Garden, Londres (Regne Unit) i Telesign Corporation ("Telesign"), amb domicili a 13274 Fiji Way Suite 600, Marina del Rey, CA 90292 (Estats Units), que presten serveis a BBVA per poder verificar les dades de telèfon mòbil, adreça de correu electrònic i adreça IP que ens facilites en una sol·licitud d'actiu.

Les dades personals objecte de comunicació seran l'adreça electrònica i l'adreça IP, en el cas d'Emailage, i el número de telèfon de contacte, en el cas de Telesign, per tal que aquestes entitats puguin identificar dades potencialment fraudulentes.

La base de legitimitat de la comunicació de les teves dades personals a Emailage i Telesign és l'interès legítim de BBVA de detectar conductes en què puguin haver-hi anomalies que permetessin apreciar l'existència d'indicis de comportaments irregulars o fraudulents i impedir que es produeixin situacions fraudulentes que puguin ocasionar un perjudici tant als interessats com a BBVA.

Si no hi estàs d'acord, t'hi pots oposar enviant un correu electrònic a: derechosprotecciondatos@bbva.com.

C) SI ETS BENEFICIARI:

1. Gestionar la contractació dels productes i serveis en què participis, en particular per a:

- La gestió del contracte en què intervinguis en la teva condició de beneficiari per la teva relació jurídica amb un client de BBVA.
- Enviar-te notificacions no comercials per gestionar la teva relació amb BBVA.
- Gestionar el teu accés als diferents canals que BBVA posi a la teva disposició perquè puguis accedir i gestionar els productes i serveis que tens contractats amb BBVA.

La **base de legitimació** és l'**execució contractual o l'adopció de mesures precontractuals**.

2. Complir les obligacions legals i la normativa aplicable a BBVA

(i) Prevenció del blanqueig de capitals i finançament del terrorisme

Per prevenir el blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme, tenim l'obligació de:

- Recollir informació sobre tu i identificar-te per complir les obligacions de diligència deguda imposades per aquesta normativa.
- Fer anàlisi d'operacions efectuades a través de BBVA quan així ho exigeix la llei i, si escau, comunicar-les al Sepblac.
- Facilitar informació sobre operacions a les autoritats nacionals i d'altres països, dins i fora de la Unió Europea, sobre la base de la legislació d'alguns països i dels acords signats entre aquests.

La base de legitimació és el compliment d'una **obligació legal** (Llei 10/2010, de 28 d'abril, de prevenció del blanqueig de capitals i finançament del terrorisme, i la Llei 5/2015, de foment del finançament empresarial i la seva normativa de desenvolupament).

D) SI ETS CÒNJUGE PRESTADOR DEL CONSENTIMENT O HIPOTECANT NO DEUTOR:

1. Gestionar la contractació dels productes i serveis en què participis, en particular per a:

- Gestionar el manteniment, compliment, desenvolupament, control i execució del que disposen els contractes en què intervinguis.
- Enviar-te notificacions no comercials per gestionar la teva relació amb BBVA.

La base de legitimació és l'**execució contractual o l'adopció de mesures precontractuals**.

2. Complir les obligacions legals i la normativa aplicable a BBVA

(i) Prevenció del blanqueig de capitals i finançament del terrorisme

Per prevenir el blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme, tenim l'obligació de:

- Recollir informació sobre tu i identificar-te per complir les obligacions de diligència deguda imposades per aquesta normativa.
- Fer anàlisi d'operacions efectuades a través de BBVA quan així ho exigeix la llei i, si escau, comunicar-les al Sepblac.
- Facilitar informació sobre operacions a les autoritats nacionals i d'altres països, dins i fora de la Unió Europea, sobre la base de la legislació d'alguns països i dels acords signats entre aquests.

La base de legitimació és el compliment d'una **obligació legal** (Llei 10/2010, de 28 d'abril, de prevenció del blanqueig

de capitals i finançament del terrorisme i la Llei 5/2015, de foment del finançament empresarial i la seva normativa de desenvolupament).

Durant quant de temps conservarem les teves dades?

Conservarem les teves dades personals durant la vigència de la relació contractual o mentre siguin necessàries per a la finalitat concreta de cada tractament. Amb posterioritat, mantindrem bloquejades aquelles que siguin necessàries per a:

- i) el compliment d'obligacions legals; en particular:
 - a. 10 anys en aplicació de la normativa de prevenció del blanqueig de capitals i finançament del terrorisme.
 - b. Durant el període màxim de temps que estableixi la regulació a què se sotmeten les entitats financeres referent al càlcul de capital i provisions (Banc Central Europeu, Autoritat Bancària Europea i Banc d'Espanya).
- ii) i durant els terminis de prescripció legal per a l'efecte exclusiu de reclamacions o accions legals.

Un cop hagin transcorregut aquests terminis, destruïrem les teves dades personals.

A qui comunicarem les teves dades?

- A la Central d'Informació de Riscos del Banc d'Espanya (CIRBE) comuniquem les operacions de risc d'acord amb el compliment d'obligacions legals (si ets client o garant);
- Al Fitxer de Titularitats Financeres de la Secretaria d'Estat d'Economia i Suport a l'Empresa, li comuniquem dades identificatives i determinats productes contractats per al compliment de la normativa de prevenció de blanqueig de capitals i finançament del terrorisme (només si ets representant o autoritzat);
- A autoritats de supervisió nacionals i de la Unió Europea, com ara el Banc d'Espanya, el Banc Central Europeu, l'Autoritat Bancària Europea (EBA) i la Comissió Nacional del Mercat de Valors, quan estiguem obligats a fer-ho.
- A autoritats nacionals i d'altres països, dins i fora de la Unió Europea, en compliment de la normativa de prevenció de blanqueig de capitals i finançament del terrorisme; i la de prevenció del frau;
- A les societats del Grup BBVA per al compliment de la seva normativa interna sobre prevenció de crim financer, les seves obligacions legals de prevenció del blanqueig de capitals i la remissió regulatòria a les autoritats supervidores.
- A les entitats que gestionen els sistemes d'informació creditícia, els comuniquem els deutes que compleixen els requisits per fer-ho, basant-nos en el compliment de la normativa (només si ets garant);
- A tercers titulars d'eines informàtiques destinades a identificar el risc de frau prevalent partint de determinada informació, com Emailage i Telesign. En el cas de Telesign, la comunicació comportarà una transferència internacional de dades als Estats Units, per a la qual s'han adoptat garanties similars a les indicades en aquest mateix apartat;
- Als fitxers de prevenció de frau Confirma;
- A jutges, tribunals, ministeri fiscal o a les administracions públiques competents, els comuniquem la informació necessària davant possibles reclamacions quan estem obligats a fer-ho;

Per poder prestar-te un servei adequat i gestionar la relació que mantenim amb tu com a client, a l'adreça següent <https://www.bbva.es/content/dam/public-web/bbvaes/documents/legal/tratamiento-de-datos/proveedores.pdf> hi trobaràs una relació per categories de les empreses que tracten les teves dades a compte de BBVA, com a part de la prestació de serveis que els hem contractat.

A més t'informem que, per a la mateixa finalitat que la indicada en el paràgraf anterior, hi ha societats que presten serveis a BBVA que estan ubicades fora de la Unió Europea que podrien accedir a les teves dades personals (transferències internacionals de dades). Aquestes transferències es fan: (i) a països amb un grau de protecció equiparable al de la Unió Europea (decisions d'adequació de la Comissió Europea); (ii) mitjançant clàusules contractuals tipus, així com (iii) partint d'altres garanties adequades previstes en la llei.

En qualsevol cas, BBVA subscriu, amb aquests prestadors de serveis, contractes que garanteixin el tractament de les dades per part seva d'acord amb les instruccions de BBVA i amb ple compliment de la normativa en matèria de protecció de dades aplicable.

Per obtenir més informació, pots adreçar-te al delegat de protecció de dades de BBVA accedint al lloc web [bbva.es](https://www.bbva.es), apartat Dades personals/Contacte DPO o a través de l'enllaç següent:

<https://www.bbva.es/general/tratamiento-datos.html#contacto-dpo>

Quins són els teus drets quan ens facilites les teves dades?

| DRET | CONTINGUT |
|--|---|
| Accés | Podràs consultar les teves dades personals incloses en fitxers de BBVA. |
| Rectificació | Podràs modificar les teves dades personals quan siguin inexactes. |
| Supressió | Podràs sol·licitar l'eliminació de les teves dades personals. |
| Oposició | Podràs sol·licitar que no es tractin les teves dades personals. |
| Limitació del tractament | Podràs sol·licitar la limitació al tractament de les teves dades en els casos següents: <ul style="list-style-type: none"> ■ Mentre es comprova la impugnació de l'exactitud de les teves dades. ■ Quan el tractament és il·lícit, però t'oposes a la supressió de les teves dades. ■ Quan BBVA no necessiti tractar les teves dades, però tu les necessitis per a l'exercici o la defensa de reclamacions. ■ Quan t'hagis oposat al tractament de les teves dades per al compliment d'una missió en interès públic o per a la satisfacció d'un interès legítim, mentre es verifica si els motius legítims per al tractament prevalen sobre els teus. |
| Portabilitat | Podràs rebre, en format electrònic, les dades personals que ens hagin facilitat i aquelles que s'han obtingut de la teva relació contractual amb BBVA, així com transmetre-les a una altra entitat. |
| A no ser objecte de decisions basades únicament en tractaments automatitzats | BBVA no fa tractaments automatitzats de dades personals sobre menors sense intervenció humana. |

CANALS D'ATENCIÓ

| | | |
|--|--|---------------|
| derechosprotecciondatos@bbva.com | Servei d'Atenció al Client Grup BBVA, AP. 1598 - 28080 Madrid | Ofícines BBVA |
|--|--|---------------|

Si vols obtenir més informació sobre la ponderació efectuada en relació amb els tractaments basats en l'interès legítim, la pots sol·licitar a través de l'enllaç següent: <https://www.bbva.es/general/tratamiento-datos.html#contacto-dpo>.

Si consideres que no hem tractat les teves dades personals d'acord amb la normativa, pots contactar amb el delegat de protecció de dades accedint al lloc web [bbva.es](https://www.bbva.es), apartat Dades personals/Contacte DPO o a través de l'enllaç següent: <https://www.bbva.es/general/tratamiento-datos.html#contacto-dpo>.

No obstant això, pots presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.aepd.es).

L'exercici d'aquests drets és gratuït.

Així mateix, pots retirar el consentiment prestat en qualsevol moment sense que això afecti la licitud del tractament, així com configurar les teves opcions i els consentiments prestats des de la teva banca en línia, l'app de BBVA, o bé enviant la teva sol·licitud a l'adreça electrònica derechosprotecciondatos@bbva.com, al Servei Atenció al Client Grup BBVA, APT.: 1598 - 28080 Madrid, o anant a alguna de les nostres oficines.