

# Tarifa de comissions, condicions i despeses repercutibles a clients

En vigor des de l'01.08.2021

## EPÍGRAF 67 SERVEIS DE PAGAMENT: TRANSFERÈNCIES AMB L'EXTERIOR (EXCLÒS EEE\*) I TRANSFERÈNCIES EN MONEDA ESTRANGERA EN EL MERCAT INTERIOR

\*Àmbit d'aplicació: aquesta tarifa serà aplicable a totes aquelles transferències no regulades pel Reglament CE/924/2009, de 16 de setembre de 2009, i UE 260/2012, de 14 de març de 2012.

És a dir, transferències en divisa diferent de l'euro, corones sueques o leu (rom) romanès, així com aquelles emeses/rebudes en alguna d'aquestes tres divises amb origen o destí un país que no pertanyi a l'EEE (estats membres de la Unió Europea més Liechtestein, Noruega i Islàndia).

Les tarifes recollides a les taules següents s'apliquen a clients persones jurídiques.

CLASSE D'OPERACIÓ	TIPUS DE TRANSFERÈNCIA	Despeses i comissions a compte de	
		OUR	SHA
Transferències liquidades en compte. (Vegeu notes 1 a 4)	Emeses (nota 5)	0,70% Mínim 35,00 €	0,60% Mínim 18,00 €
	Rebudes (notes 6)		0,40% Mínim 21,00 €
Transferències entre comptes oberts a BBVA a Espanya	Emeses	0,40% Mínim 4 €	

Les tarifes recollides a les taules següents s'apliquen a clients persones físiques.

CLASSE D'OPERACIÓ	TIPUS DE TRANSFERÈNCIA	Despeses i comissions a compte de		
		OUR	SHA	
Transferències liquidades en compte.	Emeses (nota 5)	0,70% Mínim 35,00 €	Oficines i Línia BBVA	0,60% Mínim 18,00 €
			Web bbva.es, app, ATM	Emeses Divisa
		Emesos Euro		0,60% Mínim 18,00 €
	Rebudes (notes 6)		0,40% Mínim 21,00 €	

Transferències entre comptes oberts a BBVA a Espanya	Emeses	0,40% Mínim 4 €
--	--------	--------------------

### Conceptes complementaris per a tarifes de transferències aplicables tant a persones físiques com a persones jurídiques

CONCEPTE	%	MÍNIM Euros
Transferències urgents (vegeu nota 9)	0,15	2,50
Les transferències emeses i rebudes amb dades insuficients o incorrectes portaran una comissió addicional de (vegeu nota 5 per a les emeses i nota 6 per a les rebudes)		15 €
Comissió per anul·lació, devolució o modificació de les transferències a càrrec de l'ordenant (vegeu nota 12)		20 €
Comissió per sol·licitud de dades relatives al seu origen (vegeu nota 7) o aplicació (vegeu nota 8) a petició del client.		20 €
Es percebran, en concepte de despeses totals de transmissió (fax, swift, EBA) per operació (vegeu nota 14)		10 €
Per cada petició, i en concepte de despeses d'emissió i enviament de còpia del missatge (swift) enviat per l'entitat d'origen com a suport a l'execució de l'ordre, es percebran 3,00 euros addicionals.		
Per compliment d'instruccions especials, quan el pagador instrueix que es facin accions especials d'avís, contacte o comunicacions especials amb el beneficiari, que impedeixi el tractament automàtic de l'operació (vegeu nota 11).		15 €

**NOTA 1** Es consideren dies hàbils per a l'entitat, als efectes necessaris per a l'execució d'una operació de pagament, els dies d'obertura comercial dels proveïdors de serveis de pagament de l'ordenant o del beneficiari que intervenen en l'execució de l'operació de pagament. En el cas de comptes de pagament contractats telemàticament, se seguirà el calendari corresponent a la plaça en què estigui ubicada la seu social del proveïdor de serveis de pagament amb què s'hagin contractat.

**NOTA 2** En cas de discrepància o de litigi entre el client i l'entitat a causa de la tramitació d'una transferència amb l'exterior, el client haurà d'adreçar-se per escrit al Servei d'Atenció al Client BBVA, apartat de correus 1.598FD, o al DEFENSOR DE LA CLIENTELA DEL GRUP BBVA, apartat de correus 14.460, 28080 MADRID.

En les queixes o reclamacions presentades per usuaris de serveis de pagament en relació amb els drets i les obligacions que es deriven dels títols II i III del Reial decret llei 19/2018, de 23 de novembre, de serveis de pagament, el Servei d'Atenció al Client o el Defensor del Client hauran de donar resposta a més trigar quinze dies feiners després de la recepció de la queixa o reclamació. En situacions excepcionals, si no es pot oferir una resposta en el termini de quinze dies hàbils per raons alienes a la voluntat del Servei d'Atenció al Client o del Defensor del Client, la instància competent enviarà una resposta provisional, on indicarà clarament els motius del retard de la resposta a la reclamació i especificarà el termini en què l'usuari dels serveis de pagament rebrà la resposta definitiva. En qualsevol cas, el termini per a la recepció de la resposta definitiva no excedirà un mes.

**NOTA 3** El client ordenant d'una transferència a l'exterior haurà d'especificar la clàusula de despeses amb què vol fer el pagament, seleccionant una de les opcions següents:

- Opció OUR: l'entitat transfereix íntegrament l'import de l'ordre liquidant a l'ordenant l'import de l'ordre més les comissions i despeses de tot el procés. Per tant, en destí no es deduiran despeses al beneficiari.
- Opció SHA: l'entitat transfereix íntegrament l'import de l'ordre i liquida a l'ordenant l'import de l'ordre més les seves comissions i despeses. La resta d'entitats intervinents podran deduir, de l'import rebut, les seves comissions i despeses, abonant al beneficiari final el net corresponent. En definitiva l'ordenant paga les comissions i despeses de l'entitat ordenant i el beneficiari la resta.

- Opció BEN: l'entitat de l'ordenant pot deduir de l'import de l'ordre original les seves despeses i comissions i transferirà a destí la suma resultant. La resta d'entitats intervinents podran deduir, de l'import rebut, les seves comissions i despeses, abonant al beneficiari final la quantitat resultant.
- En aplicació dels articles 1, 34, 35 del Reial decret llei 19/2018, de serveis de pagament, aquestes opcions de despeses estaran disponibles per a l'emissió de transferències en els casos següents:
- SHA. En qualsevol cas.
- BEN i OUR. Transferències fetes en divises de països que no pertanyen a l'Espai Econòmic Europeu i transferències en qualsevol divisa amb destinació fora de l'Espai Econòmic Europeu.
- En qualsevol cas, si el client ordenant no especifica la clàusula de despeses per la qual opta, la transferència s'executa amb l'opció SHA.

**NOTA 4** Els tipus de canvi aplicables a les transferències emeses en divisa diferent de la del càrrec al client, o que s'abonin al client en divisa diferent de la rebuda seran, bé els publicats diàriament per l'entitat per a imports que no excedeixin els 3.000 euros o quantitat equivalent, bé els fixats per l'entitat tenint en compte la cotització del mercat; tot això referit al canvi de compra en la data d'abonament o al canvi de venda en la data d'acceptació de la transferència. En cas de devolució de la transferència emesa, el tipus de canvi aplicable a la devolució pot ser diferent de l'aplicat en la data d'acceptació de la transferència.

**NOTA 5** La informació que el client ha de facilitar a l'entitat perquè aquesta accepti i emeti la transferència és la següent:

- Codi internacional de compte bancari (IBAN) complet i vàlid de l'ordenant, excepte per a les ordres que s'efectuïn contra el lliurament d'efectiu per finestreta.
- Nom o raó social i domicili complets de l'ordenant i NIF, si escau.
- Nom o raó social del beneficiari
- Codi SWIFT (BIC) de l'entitat/sucursal del beneficiari.
- Codi internacional de compte bancari (IBAN) complet i vàlid del beneficiari. Si no, número de compte complet del beneficiari que permeti l'abonament en destí, o forma de pagament.
- Import i divisa de la transferència.
- Opció de repercussió de les comissions i despeses (SHA, BEN o OUR).

L'omissió d'alguna de les dades indicades anteriorment, suposarà el cobrament d'una comissió addicional de 15,00 euros a l'ordenant d'aquesta. Aquesta comissió addicional es percebrà prèvia comunicació al client i acceptació per part d'aquest.

**NOTA 6** En cas que el pagament no contingui un IBAN complet i correcte per a l'abonament, no serà possible el tractament automatitzat de l'ordre de pagament rebuda. En aquests casos, l'entitat procurarà, en la mesura del possible, obtenir les dades necessàries per abonar la transferència. En aquest cas, es percebrà del client una comissió addicional, prèvia gestió davant el client i acceptació per part d'aquest, per bé que es reserva la facultat de tornar-la a origen tan aviat com sigui possible.

**NOTA 7** Aquesta comissió només s'aplicarà si aquesta sol·licitud de dades relatives al seu origen excedeix la informació a què, com a entitat, s'està obligada a facilitar en virtut del que estableix l'Annex IV de la Circular 5/2012, de 27 de juny.

**NOTA 8** La comissió per sol·licitud de dades relatives a la seva aplicació només es percebrà si aquestes s'han facilitat dins el període compromès per l'entitat per a l'emissió de la transferència.

**NOTA 9** Aquelles que s'executen, seguint instruccions del client, durant el mateix dia per abonar al compte de l'entitat del beneficiari també durant el mateix dia. Han de permetre el seu tractament automatitzat, per la qual cosa els comptes de càrrec i abonament han d'estar identificats amb l'IBAN i el BIC tècnicament correctes i vàlids o, si no, BIC i número de compte del beneficiari vàlid, que permeti l'abonament en destí.

**NOTA 10** Es percebran en concepte de despeses de correu, les de franqueig generades per cada enviament, segons s'indica a l'EPÍGRAF 00 de la tarifa de comissions, condicions i despeses repercutibles a clients.

- NOTA 11** No es pot fer el tractament automàtic quan el compte d'abonament és tècnicament incorrecte o no existeix.
- NOTA 12** En cas que el proveïdor de serveis de pagament del destinatari o de l'ordenant repercuteixi alguna comissió o despesa per l'anul·lació, modificació, devolució o ampliació de dades de l'ordre, aquests costos seran repercutits al client ordenant o destinatari, segons apliqui.
- NOTA 13** No s'aplicaran les comissions i despeses a totes aquelles operacions (ordres, transferències, emissió de xecs, etc.) contingudes en aquest EPÍGRAF de persones jurídiques, així com tampoc de persones físiques, sempre que aquestes últimes acordin amb el banc la no-aplicació de l'Ordre EHA/2899/2011, de 28 d'octubre, per actuar en l'àmbit de la seva activitat professional o empresarial, quan s'hagin pactat unes comissions i despeses la fixació de les quals s'efectua en funció de l'import de les operacions, de la realització d'un nombre determinat d'aquestes, que es facin durant un termini determinat, etc., mentre es mantinguin aquests pactes.
- NOTA 14** No s'apliquen despeses de transmissió a les transferències de persones físiques emeses amb clàusula de despeses SHA en divisa des dels canals web bbva.es, app i ATM.