

# Tarifa de comissions, condicions i despeses repercutibles a clients

En vigor des del 09.01.2025

## EPÍGRAF 06 SERVEIS DE PAGAMENT: TRANSFERÈNCIES I ALTRES ORDRES DE PAGAMENT (EEE)\*. PAGAMENT DE NÒMINES \*ÀMBIT D'APLICACIÓ:

Les tarifes recollides en aquest epígraf seran aplicables a totes les transferències nacionals en euros i a la resta de transferències regulades pel Reglament CE 924/2009, de 16 de setembre de 2009, i UE 260/2012, de 14 de març de 2012, és a dir, transferències de compte a compte entre estats membres de la Unió Europea més Liechtenstein, Noruega i Islàndia, efectuades en euros, en corones sueques o en leus (rom) romanesos amb comissions sempre compartides (SHA).

Les tarifes recollides a les taules següents s'apliquen a clients persones físiques

Transferències emeses	Comissió per operació	
	%	Mínim
Ordre individual en oficina	0,40	6,00 €
Ordre automàtica (vegeu nota 7) o en fitxer	0,25	1,75 €
Ordre valor mateix dia	0,50	10,00 €
Transferències emeses urgents Target-2 Banc d'Espanya o un altre sistema de pagament urgent (vegeu nota 5)	0,50	15,00 €
<b>Transferències rebudes</b>	0,00	0,00 €

\* No totes les ordres de transferències es podran tramitar mitjançant suport magnètic.

Les tarifes recollides a les taules següents s'apliquen a clients persones jurídiques

Transferències emeses	Comissió per operació	
	%	Mínim
Ordre individual en oficina	0,40	6,00 €
Ordre automàtica o en fitxer	0,25	1,75 €
Ordre valor mateix dia	0,50	10,00 €
Transferències emeses urgents Target-2 Banc d'Espanya o un altre sistema de pagament urgent (vegeu nota 5)	0,50	15,00 €
Transferències rebudes	0,00	0,00 €

\* No totes les ordres de transferències es podran tramitar mitjançant suport magnètic.

Conceptes complementaris per a transferències aplicables tant a persones físiques com a persones jurídiques

Concepte	%	Mínim i màxim o fix en euros
Les transferències emeses i rebudes amb dades insuficients o incorrectes portaran una comissió addicional per a l'emissor i per al receptor de (vegeu nota 1)	--	15,00 €
Per entrega o recepció d'efectiu: Per a l'ordenant, quan l'ordre es fa contra entrega d'efectiu i no amb càrrec en compte, i per al beneficiari, quan l'ordre es lliura en efectiu i no amb abonament en compte.	1,00	3 € mínim 15 € màxim
Per compliment d'instruccions especials, quan el pagador instrueix que es facin accions especials d'avís, contacte o comunicacions especials amb el beneficiari que impedeixi el tractament automàtic de l'operació (vegeu nota 8).	--	15,00 €
Per anul·lació, modificació o devolució de la transferència, a càrrec de l'ordenant. (vegeu nota 9)	--	20,00 €
Per a les transferències fetes per Internet, quan l'ordenant sol·liciti l'avís al beneficiari per missatge SMS es cobrarà una comissió addicional per missatge	--	0,15 € per missatge
Per emissió de justificant unitari en transferències múltiples, addicional al full resum de liquidació, a petició de l'ordenant.	--	0,30 euros per justificant
Es percebran, en concepte de despeses totals de transmissió (fax, swift, EBA) per operació.	--	10 euros
Per cada petició i en concepte de despeses d'emissió i enviament de còpia del missatge (swift) enviat per l'entitat d'origen com a suport a l'execució de l'ordre.	--	3 euros
Per conversió a format SEPA es cobrarà una comissió addicional.	0,10	1,45 € mínim

- NOTA 1** La informació que el client ha de facilitar a l'entitat per a l'acceptació i emissió de la transferència/pagament de nòmines per aquesta és la següent:
- IBAN de l'ordenant, excepte per a les ordres que s'efectuïn contra el lliurament d'efectiu per finestra. Nom o raó social i domicili complets de l'ordenant i NIF/CIF, si escau.
  - Nom o raó social del beneficiari.
  - Codi Internacional de Compte Bancari (IBAN) complet i vàlid del beneficiari. Import i divisa de la transferència.
- NOTA 2** Quan els efectes comercials cobrats que, a l'empara de l'article 6 de la Llei canviària i del xec, meritin interessos a càrrec del lliurat, segons se cita a l'EPÍGRAF 01, nota 6, l'abonament d'aquests interessos a l'entitat prenedora es considerarà com a transferència i, per tant, estarà subjecte al cobrament de comissions per aquest concepte.
- NOTA 3** Per poder aplicar la tarifa reduïda per suport magnètic, el nombre d'operacions per cada suport rebut, d'acord amb les especificacions de l'Associació Espanyola de Banca, haurà de ser igual o superior a 200 operacions.
- NOTA 4** El lliurament d'ordres massives, entesa com a 200 o més operacions, per l'ordenant en suport magnètic, haurà d'estar en poder del banc, en la forma i el lloc de tractament convinguts segons modalitat, amb una antelació mínima de cinc dies hàbils a la data de la seva ordre, la qual coincidirà amb la "data de pagament". En cas que la presentació s'efectuï per relació en paper, l'antelació haurà de ser de vuit dies.
- En els casos en què l'ordre donada pel client no sigui conforme per firma o no hi hagi saldo suficient en el compte de càrrec, es considerarà com a "data de l'ordre" la data en què pugui ser executada un cop acomplert el requisit que falti.
- NOTA 5** Aquelles que s'executen, seguint instruccions del client, durant el mateix dia per acreditar al compte de l'entitat del beneficiari també durant el mateix dia. Han de permetre el seu tractament automatitzat, per la qual cosa els comptes de càrrec i abonament han d'estar identificats amb l'IBAN tècnicament correcte i vàlid.
- NOTA 6** Es percebran en concepte de despeses de correu, les de franqueig generades per cada enviament, segons s'indica a l'EPÍGRAF 00 de la tarifa de comissions, condicions i despeses repercutibles a clients.
- NOTA 7** Es consideren transferències automàtiques les que es fan per vies en què el client interactua sense necessitat d'un empleat de la sucursal. No totes les transferències poden ser emeses de manera automàtica.
- NOTA 8** No es pot fer el tractament automàtic quan el compte d'abonament és tècnicament incorrecte o no existeix.
- NOTA 9** En cas que el proveïdor de serveis de pagament del destinatari o de l'ordenant repercuteixi alguna comissió o despesa per l'anul·lació, modificació, devolució o ampliació de dades de l'ordre, aquests costos seran repercutits al client ordenant o destinatari, segons apliqui.
- NOTA 10** No s'aplicaran les comissions i despeses a totes aquelles operacions (ordres, transferències, emissió de xecs, etc.) contingudes en aquest EPÍGRAF de persones jurídiques, així com tampoc de persones físiques, sempre que aquestes últimes acordin amb el banc la no-aplicació de l'Ordre EHA/2899/2011, de 28 d'octubre, per actuar en l'àmbit de la seva activitat professional o empresarial, quan s'hagin pactat unes comissions i despeses la fixació de les quals s'efectua en funció de l'import de les operacions, de la realització d'un nombre determinat d'aquestes, que es facin durant un termini determinat, etc., mentre es mantinguin aquests pactes.

### Pagament de nòmnes.

ORDRES DE PAGAMENT DE NÒMINES (Empresa ordenant)	COMISSIÓ PER OPERACIÓ			
	ORDRE EN FITXER		ORDRE INDIVIDUAL	
	%o	MÍNIM	%o	MÍNIM
		Euros		Euros
Abonament ordinari en compte	0,40	0,30	0,50	0,60
Abonament durant el mateix dia	0,45	0,35	0,60	0,70

PAGAMENT DE NÒMINES EN EFECTIU* (Empresa ordenant)	COMISSIÓ PER CADA PAGAMENT	
	%	MÍNIM
		Euros
En les finestretes del mateix banc, mitjançant relacions facilitades per l'empresa ordenant.	1,00	0,90
En els locals de l'empresa	2,00	1,20

\* Aquest servei només es presta a Espanya

En els pagaments de nòmnes mitjançant abonament en compte, el Banc no remetrà al beneficiari avís de l'abonament, ja que aquest s'haurà avisat prèviament i explícitament en el full de liquidació individual d'havers.

En cas que l'emissor o el beneficiari sol·liciti que el Banc expedeixi un avís d'abonament en compte, es meritirà, a més, 0,30 euros per avís i es repercutiran les despeses de correu que s'originin per cada abonament en compte.

Els bancs no tractaran ni manipularan cap document intern de les empreses justificatiu dels imports abonats per nòmina.

En el pagament de nòmnes en els locals de l'empresa, seran a compte d'aquesta les despeses originades per trasllats de fons i mesures de seguretat llevat de pacte en contra.

En els casos en què en l'ordre donada pel client les signatures no siguin correctes o no hi hagi saldo suficient en el compte de càrrec, es considerarà com a "data de l'ordre" la data en què es pugui executar, un cop acomplert el requisit que falti.

Per evitar les demores que es puguin originar, en el pagament de nòmnes, l'empresa ordenant haurà de complir els requisits següents:

- Fons disponibles suficients en els seus comptes.
- Lliurament de l'ordre amb una antelació respecte de la data de pagament de:
  - . Fitxers .....5 dies hàbils.
  - . Individuals .....8 dies hàbils.

Confecció de xec nòmina (vegeu epígraf 15).