

Tarifa de comissions, condicions i despeses repercutibles a clients

En vigor des del 12.09.2024

EPÍGRAF 17. SERVEIS DE PAGAMENT: TARGETES DE CRÈDIT, TARGETES DE DÈBIT, TARGETES PREPAGAMENT I DINERS ELECTRÒNICS.

Les tarifes recollides en aquest epígraf tenen caràcter de màximes i s'apliquen tant a clients consumidors com no consumidors.

1.- COMERÇOS: FACTURACIÓ

1.1. Descompte: Segons contracte d'adhesió al sistema de targetes corresponent.

1.2. Comissió mensual per gestió de manteniment del TPV físic:

Model de TPV	Facturació mensual de l'establiment			
	Tram 1	Tram 2	Tram 3	Tram 4
	inferior o igual a 0 €	de 0,01 € a 2.499,99 €	de 2.500 € a 4.999,99 €	superior o igual a 5.000 €
TPV standard *	25 €	10 €	5 €	0 €
SmartPay	25 €	5 €	0 €	0 €
Lector Vending	25 €	20 €	15 €	10 €

* TPV GPRS, ADSL, RTC, sense fil, i TPV PC

L'aplicació d'un o un altre i, per tant, d'una comissió o una altra, dependrà de la facturació mensual de tots els TPV que cada establiment tingui contractats amb BBVA (per exemple, si un establiment té contractats 3 TPV físics, siguin del model que siguin, se sumarà la facturació mensual dels tres per determinar el tram i la comissió aplicables a l'establiment).

Per al còmput de la facturació mensual es tindran en compte les remeses liquidades durant el mes.

La comissió que correspongui s'aplicarà a cada terminal TPV físic vigent del comerç, més l'IVA/impostos indirectes que procedeixin d'acord amb la legislació vigent en cada moment.

Per als comerços amb Bono TPV, el primer terminal està exempt i el segon terminal de TPV i successius tenen comissió de manteniment que puja a 5 EUR/mes si són actius o 25 EUR/mes si són inactius. Es considera que un TPV és inactiu quan ha transcorregut dos mesos sense que s'hagi fet cap operació.

1.3. Servei Signatura Digital (*): 10 euros per mes i TPV

(*) En virtut d'aquest servei, la conformitat a la compra pel client es fa mitjançant la digitalització de la seva signatura en una pantalla tàctil, que, juntament amb les dades de l'operació, s'emmagatzemen en registres informàtics de ràpid i fàcil accés, evitant l'emmagatzematge per part del comerç dels justificants que per al comerç habitualment s'emeten en suport de paper. Tot això sense perjudici de l'oportunitat justificant

en suport de paper que el TPV facilita per entregar-lo al client, que, a més de les dades de l'operació, inclou la seva signatura digitalitzada.

1.4. Comissió inicial per instal·lació i posada en marxa del TPV virtual: 100 € + IVA/Impost indirecte aplicable.

1.5. Comissió mensual per gestió de manteniment del TPV virtual:

Facturació mensual de l'establiment				
	Tram 1	Tram 2	Tram 3	Tram 4
Model de TPV	inferior o igual a 0 €	de 0,01 € a 2.499,99 €	de 2.500 € a 4.999,99 €	superior o igual a 5.000 €
TPV virtual	25 €	5 €	0 €	0 €

La facturació total de l'establiment de cada mes serà la que determini el tram que correspon i, per tant, la quantia de la comissió, a la qual serà aplicable l'IVA/impostos indirectes que procedeixin, d'acord amb la legislació vigent en cada moment.

Per al còmput de la facturació mensual, es tindran en compte les remeses liquidades durant el mes.

1.6. Comissió per processament per a comerços amb TPV virtual: 0,10 euros per transacció (adicional al descompte per operació).

2.- TITULARS

2.1. TARGETES DE CRÈDIT.

Comissió anual per emissió i manteniment d'una targeta de crèdit (vegeu notes 5 i 10):

TIPUS TARGETA	PRINCIPAL	ADDITIONAL
DESPUÉS BBVA/AQUA MÁ	43 euros	43 euros
TARGETA VIAJES +	30 euros	30 euros
DESPUÉS OR	80 euros	80 euros
TARGETES VISA AMB MARCA COMPARTIDA	90 euros	90 euros
PLATINUM	90 euros	90 euros
AQUA MÁXIMA	65 euros	65 euros
INFINITE	120 euros	120 euros
BUSINESS/EMPRESA	50 euros	50 euros
TARGETA SOLRED MASTERCARD EMPRESAS	50 euros	50 euros
TARGETA NEGOCI	48 euros	48 euros
SERVIRED GASOIL BONIFICAT	12 euros	
TARGETA A TU RITMO REVOLVING (vegeu nota 4)	20 euros	20 euros
CORPORATE	80 euros	80 euros
TARGETA VIAJES LODGE	Fins a un màxim de 1.000 euros	Fins a un màxim de 1.000 euros

Comissió per emissió de duplicat de targeta (vegeu nota 6): 6,00 euros

Comissió per retirada d'efectiu a crèdit mitjançant targeta en finestreta (vegeu nota 2):

- En oficines a Espanya del mateix banc:	3,00%	Mínim 2,50 euros
- En oficines d'altres entitats de crèdit nacionals, o a l'estranger:	5,00%	Mínim: 3,00 euros

Comissions per retirada d'efectiu a dèbit o crèdit mitjançant targeta en caixers automàtics	DEL MATEIX BANC (i)	D'ENTITATS DIFERENTS DEL BANC A ESPANYA	D'ENTITATS FORA D'ESPANYA
A dèbit:	----	(ii)	4,50% Mínim: 3,50 euros
A crèdit:	4,00% Mínim: 4,00 euros	(iii)	5,00% Mínim: 3,00 euros
Operacions de consulta	---	0.60 euros	0,60 euros

- (i) Qualsevol entitat que pertanyi al Grup BBVA a Espanya.
- (ii) Per les retirades d'efectiu a dèbit amb targeta en caixers automàtics d'entitats que no pertanyin al Grup BBVA a Espanya i en euros, BBVA repercutirà el mateix import de la comissió que cobri l'entitat titular del caixer a BBVA. Aquest import serà informat per l'entitat titular del caixer abans de la retirada d'efectiu.
- (iii) Per les retirades d'efectiu a crèdit amb targeta en caixers automàtics d'una entitat diferent del Grup BBVA a Espanya en euros, BBVA repercutirà el mateix import de la comissió cobrada per l'entitat titular del caixer a BBVA. Aquest import serà informat per l'entitat titular del caixer abans de la retirada d'efectiu. BBVA també cobrarà la comissió per retirada d'efectiu a crèdit indicada per a caixers del Grup BBVA a Espanya. Aquesta comissió és addicional a la repercutida per BBVA.

Traspàs de fons (operacions a crèdit):	Comissió	Mínim
A compte personal del mateix banc	4%	n.a

Pagament ajornat / personalitzat: Es percebrà el tipus d'interès que reculli el contracte que es formalitzi amb el client.

Pagament total: Es percebrà el tipus d'interès per a disposicions d'efectiu i traspassos que reculli el contracte que es formalitzi amb el client.

Pagament personalitzat: En cas de reemborsament anticipat del crèdit, el banc percebrà com a comissió/compensació per cancel·lació anticipada, parcial o total, un 1% de l'import del crèdit reemborsat anticipadament, quan el període restant entre el reemborsament anticipat i la terminació acordada del contracte de targeta sigui superior a un any. Quan el període restant entre el reemborsament anticipat i la terminació acordada del contracte de targeta sigui inferior a un any, el banc percebrà un 0,5% de l'import del crèdit reemborsat anticipadament (vegeu notes 7 i 8).

Comissió de gestió d'ajornament de pagament. El banc cobrarà les següents comissions sobre l'import ajornat: 3,5% quan el pagament es faci en 3 quotes mensuals; 4,30% quan el pagament es faci en 4 quotes mensuals; 5,2% quan el pagament es faci en 5 quotes mensuals; 6% quan el pagament es faci en 6 quotes mensuals; 6,3% quan el pagament es faci en 10 quotes mensuals; 7,5% quan el pagament es faci en 12 quotes mensuals (vegeu nota 11).

Comissió de gestió per canvi de sistema de reemborsament en cas d'impagament: 35,00 euros (vegeu nota 12).

Despesa de reclamació de posicions deutores: 35,00 euros. Es cobrarà una sola vegada per cada quota impagada i efectivament reclamada.

Comissió d'obertura sobre excedit en el límit de crèdit en targeta: 3,00%, 6,00 euros mínim

Aquesta comissió s'aplicarà sobre l'excedit comptable més gran que hagi tingut el compte de la targeta cada període mensual de liquidació.

Comissió/compensació per cancel·lació anticipada, parcial o total, en el tipus de targeta de crèdit renovable: 1% de l'import del crèdit reemborsat anticipadament, quan el període restant entre el reemborsament anticipat i la terminació acordada del contracte de targeta sigui superior a un any. Quan el període restant entre el reemborsament anticipat i la terminació acordada del contracte de targeta sigui inferior a un any, el banc percebrà un 0,5% de l'import del crèdit reemborsat anticipadament (vegeu nota 8).

Comissió de transacció Targeta Business/Empresa sense suport físic, efectuada a través de mitjans telemàtics o electrònics, només aplicable a transaccions fetes a través de plataformes B2B: 5% de l'import total de les transaccions d'aquest tipus incloses en cada liquidació mensual, amb un mínim de 30 euros, o 1,5 euros per cada transacció inclosa en l'esmentada liquidació, segons consti en el contracte que es formalitzi amb el client, a percebre el primer dia hàbil del mes següent al de la liquidació corresponent.

Comissió de canvi de forma de pagament pactada Targeta Business/Empresa, només aplicable a contractes de targetes amb possibilitat d'operar en plataformes B2B: 5% sobre l'import de la primera liquidació mensual a què afecti el canvi, amb un mínim de 300 euros, o 300 euros per cada canvi, segons consti en el contracte que es formalitzi amb el client, a percebre el primer dia hàbil del mes següent al de la primera liquidació afectada pel canvi.

Comissió per utilització de la targeta fora de la zona euro: 3,00% sobre l'import que resulti del contravalor en euros de totes les transaccions fora de la zona euro segons canvi obtingut pels sistemes de pagament en la data en què practiquin la liquidació corresponent.

2.2. TARGETES DE DÈBIT

Comissió anual per emissió i manteniment d'una targeta de dèbit (vegeu notes 5 i 10)

Targeta Ahora BBVA	35,00 euros
Targeta Business/Empresa o:	30,00 euros
Targeta Servired Gasoil Bonificat:	6,01 euros
Targeta Negocis Dèbit	30 euros

Comissió per emissió de duplicat de targeta (vegeu nota 6): 4,00 euros

Comissions per retirada d'efectiu mitjançant targeta en oficines:		
- En oficines a Espanya del banc:	Sense càrrec	
- En oficines d'altres entitats de crèdit nacionals, o a l'estranger:	4,00%	Mínim 4,00 euros

Comissió per retirada d'efectiu mitjançant targeta en caixers automàtics:	DEL MATEIX BANC (i)	D'ENTITATS DIFERENTS DEL BANC A ESPANYA	D'ENTITATS FORA D'ESPANYA
- A dèbit:	---	(ii)	4,50% Mín.: 3,00 euros
- Operacions de consulta	---	0,60 euros	0,60 euros

(i) Qualsevol entitat que pertanyi al Grup BBVA a Espanya.

(ii) Per les retirades d'efectiu a dèbit mitjançant targeta en caixers automàtics que pertanyin a una entitat diferent del Grup BBVA a Espanya en euros, BBVA repercutirà el mateix import de la comissió cobrada per l'entitat titular del caixer a BBVA. Aquest import serà informat per l'entitat titular del caixer abans de la retirada d'efectiu.

Comissió per utilització de la targeta fora de la zona euro: 3,00% sobre l'import que resulti del contravalor en euros de totes les transaccions fora de la zona euro segons canvi obtingut pels sistemes de pagament en la data en què practiquin la liquidació corresponent.

2.3. TARGETES DE PREPAGAMENT

Comissió anual per emissió i manteniment d'una targeta prepagament: 5,00 euros anuals (vegeu nota 5)

Comissió per emissió de duplicat de targeta (vegeu nota 6): 4,00 euros

Comissió per retirada d'efectiu contra el saldo de la targeta mitjançant targeta en caixers automàtics:	DEL MATEIX BANC (i)	D'ENTITATS DIFERENTS DEL BANC A ESPANYA	D'ENTITATS FORA D'ESPANYA
- A dèbit:	---	(ii)	4,50% Mínim: 3,00 euros
- Operacions de consulta	---	0,60 euros	0,60 euros

(i) Qualsevol entitat que pertanyi al Grup BBVA a Espanya

(ii) Per les retirades d'efectiu contra el saldo de la targeta mitjançant targeta en caixers automàtics que pertanyin a una entitat diferent del Grup BBVA a Espanya en euros, BBVA repercutirà el mateix import de la comissió cobrada per l'entitat titular del caixer a BBVA. Aquest import serà informat per l'entitat titular del caixer abans de la retirada d'efectiu.

Comissió per utilització de la targeta fora de la zona euro: 3,00% sobre l'import que resulti del contravalor en euros de totes les transaccions fora de la zona euro segons canvi obtingut pels sistemes de pagament en la data en què practiquin la liquidació corresponent.

2.3.1. TARGETES DE PREPAGAMENT WALLET

Comissió anual per emissió i manteniment d'una targeta prepagament: 0 euros anuals (vegeu nota 5)

Comissió anual per emissió i manteniment d'una targeta prepagament: 0 euros anuals (vegeu nota 5)

Comissió per utilització de la targeta fora de la zona euro: 3,00% sobre l'import que resulti del contravalor en euros de totes les transaccions fora de la zona euro segons canvi obtingut pels sistemes de pagament en la data en què practiquin la liquidació corresponent.

2.4. DINERS ELECTRÒNICS/TARGETA VIRTUAL BBVA

Comissió anual per emissió i manteniment d'una targeta prepagament: 0,00 euros anuals (vegeu nota 5)

Comissió per emissió de duplicat del suport físic (vegeu nota 6): 5,00 euros

Comissió per retirada d'efectiu contra el saldo de la targeta en caixers automàtics:	DEL MATEIX BANC (i)	D'ENTITATS DIFERENTS DEL BANC A ESPANYA	D'ENTITATS FORA D'ESPANYA
- A dèbit:	---	(ii)	4,50% Mínim: 3,50 euros
- Operacions de consulta	---	1 euro	1 euro

(i) Qualsevol entitat que pertanyi al Grup BBVA a Espanya

(ii) Per les retirades d'efectiu contra el saldo de la targeta en caixers automàtics que pertanyin a una entitat diferent del Grup BBVA a Espanya en euros, BBVA repercutirà el mateix import de la comissió cobrada per l'entitat titular del caixer a BBVA. Aquest import serà informat per l'entitat titular del caixer abans de la retirada d'efectiu.

Comissió per utilització de la targeta fora de la zona euro: 3,00% sobre l'import que resulti del contravalor en euros de totes les transaccions fora de la zona euro segons canvi obtingut pels sistemes de pagament en la data en què practiquin la liquidació corresponent.

(a) Aquests imports tenen caràcter d'únic per operació, no de mínim.

2.5. SERVEI PAGAMENT DE TELEPEATGE INTEROPERATIU

- Emissió de dispositiu electrònic (1a emissió o duplicats)	36 euros
- Comissió anual per emissió i manteniment d'una targeta de crèdit	18 euros

3.- UTILITZACIÓ DE CAIXERS AUTOMÀTICS MITJANÇANT TARGETES EMESES PER ALTRES ENTITATS:

Targetes emeses per altres entitats	Comissió
Comissions per retirada d'efectiu mitjançant targeta en caixers automàtics de BBVA, amb targetes emeses per entitats diferents de BBVA a Espanya, i targetes emeses a la resta de la UE (vegeu nota 13)	2,7 euros per operació
Comissions per retirada d'efectiu mitjançant targeta en caixers automàtics de BBVA mitjançant targetes emeses per entitats fora de la UE.	7 euros per operació
Comisión por cesión de uso y mantenimiento del dispositivo	12,50 euros

NOTA 1 Despesa de personalització: 4 euros per estampació en targeta d'imatge sol·licitada o aportada pel client. Es percebrà de forma addicional en el moment de l'emissió, renovació o substitució de la targeta.

NOTA 2 La comissió tarifada per aquest concepte, es refereix exclusivament a operacions a crèdit.

NOTA 3 Qualsevol canvi que es produeixi en el tipus d'interès, comissions i despeses repercutibles aplicables en els contractes relatius als productes que es preveuen en aquest EPÍGRAF, es comunicarà individualitzadament als clients afectats, amb una antelació no inferior a dos mesos respecte de la data d'entrada en vigor.

NOTA 4 La liquidació mensual dels saldos pendents d'amortitzar per la utilització de la targeta de crèdit renovable, s'efectuarà sempre a través d'alguna modalitat de pagament ajornat, mitjançant quota mensual fixa o percentatge, segons consti al contracte a subscriure amb el titular.

- NOTA 5** Les comissions per emissió i manteniment d'una targeta de crèdit, dèbit o prepagament es percebran anualment, amb caràcter anticipat.
- NOTA 6** La comissió per emissió de duplicat es percebrà en els supòsits en què la causa de l'emissió sigui atribuïble al client.
- NOTA 7** Pagament personalitzat és un sistema especial d'ajornament de pagaments que consisteix que el reemborsament d'una o diverses operacions, o de la totalitat del saldo mensual pendent després de la liquidació, es fa mitjançant pagaments mensuals en les condicions, inclòs el tipus d'interès, previstes en el contracte formalitzat amb el client.
- NOTA 8** Aquesta compensació només es podrà percebre si el reemborsament es produeix durant un període en el qual el tipus deutor és fix. Aquesta compensació s'aplicarà sobre el capital reemborsat anticipadament per a operacions: amb un import igual o superior a 200,00 euros i no superior a 75.000,00 euros, en què els titulars siguin persones físiques que actuïn amb fins al marge de la seva activitat empresarial o professional i no estiguin excloses de l'àmbit de la Llei 16/2011, de 24 de juny. En qualsevol cas, cap compensació no podrà superar l'import de l'interès que el consumidor hauria pagat durant el temps comprès entre el reemborsament anticipat i la data pactada de finalització del contracte de crèdit.
- La comissió per reemborsament anticipat només es podrà percebre en operacions de crèdit al consum concertades amb anterioritat a l'entrada en vigor de la Llei 16/2011 i es regirà pel que disposa l'article 10 de la Llei 16/1995, de crèdit al consum.
- NOTA 9** Aquestes targetes incorporen prestacions relacionades amb serveis a l'automobilista, entre d'altres.
- NOTA 10** El cobrament d'aquesta quota és incompatible amb l'aplicació de la comissió mensual prevista a l'Epígraf 22 "SERVEIS AGRUPATS – COMPTES CLARS".
- NOTA 11** Es percebrà per cada operació el pagament de la qual s'ajorni en quotes mensuals sense interessos, segons opcions permeses pel banc.
- NOTA 12** S'aplicarà en cas que el banc modifiqui el sistema de reemborsament si es produeix una situació d'impagament en els contractes de targeta amb forma de pagament total.
- NOTA 13** De conformitat amb el que estableix el RD Llei 11/2015, quan la retirada d'efectiu es faci mitjançant una targeta emesa per una entitat autoritzada a Espanya o sucursal que operi a Espanya, BBVA cobrarà aquesta comissió a aquestes entitats o sucursals, les quals, al seu torn, podran repercutir-la al titular de la targeta.