

Tarifa de comissions, condicions i despeses repercutibles a clients

En vigor des de l'01.02.2016

EPÍGRAF 12 SERVEIS DE BANCA ELECTRÒNICA I TELEFÒNICA

ESPECIFICACIÓ	VALOR	OBSERVACIONS
1. SERVEIS DE CONNEXIÓ ELECTRÒNICA		
1.1. BBVA net:	Exempta	(Vegeu notes 1, 2 i 3)
1.2. BBVA Net Cash:		(Vegeu nota 4)
1.2.1. Comissió d'obertura	75 euros	Una sola vegada
1.2.2. Connexió i manteniment	60 euros/mes	Per empresa
1.3. BBVA Infopayments	18 euros/mes	(Vegeu nota 5)
2. CANALS DIRECTES		
2.1. EDITRAN:		(Vegeu nota 6)
2.1.1. Implantació de la connexió	610 euros	Una sola vegada
2.1.2. Quota de consum i utilització	305 euros/mes	
2.2. SWIFT		
2.1.1. Connexió FIN	100 euros/mes/ compte	(Vegeu nota 7)
2.1.2. Connexió Fileact	150 euros/mes/ compte	(Vegeu nota 8)
2.3. HOST 2 HOST	300 euros/mes	(Vegeu nota 9)
3. REUTERS		(Vegeu nota 10)
3.1. Despesa repercutible per quota de connexió, utilització i visualització de la informació facilitada.	24,04 euros/mes	
4. CANAL BBVA	24,04 euros/mes	(Vegeu nota 11)
5. DE COMPRES BBVA	Exempta	(Vegeu nota 12)
6. DATÀFON/INTERNET	Exempta	(Vegeu nota 13)
7. SERVEIS DE MOBIPAY		(Vegeu nota 14)
7.1 Comerços: facturació serveis		

<ul style="list-style-type: none"> ■ Comissió o descompte 	Segons contracte	(Vegeu nota 15)
7.2 Usuaris del servei		
<ul style="list-style-type: none"> ■ Comissions generals del servei: 		
<ul style="list-style-type: none"> ■ Quota general del servei 	1 euro/mes	Cobrament trimestral
<ul style="list-style-type: none"> ■ Per cada operació de compra, consulta o servei 	0,90 euros	(Vegeu nota 16)
8. SERVEIS D'IDENTIFICACIÓ DIGITAL BBVA		
8.1- Servei de subscripció		(Vegeu nota 17)
<ul style="list-style-type: none"> ■ Comissió d'obertura 	100 euros	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Comissió de manteniment mensual per cada certificat 	30 euros	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Comissió per emissió i renovació de cada certificat 	30 euros	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Despeses d'equipament (per cada lector). 	150 euros	
8.2 Servei de verificació		(Vegeu nota 18)
<ul style="list-style-type: none"> ■ Comissió d'obertura 	100 euros	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Comissió de manteniment mensual 	50 euros	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Comissió d'administració (per cada validació) 	1 euro	
9. SERVEI D'ALERTES AL MÒBIL (via SMS)		(Vegeu nota 19)
<ul style="list-style-type: none"> ■ Quota anual del servei 	12 euros	Cobrament semestral
<ul style="list-style-type: none"> ■ Per cada missatge enviat 	0,15 euros	
10. SERVEI DE BORSA DIRECTA		
<ul style="list-style-type: none"> ■ Quota anual del servei 	300 euros	Cobrament anual (vegeu nota 20)
11. SERVEI DE DISPOSICIÓ D'EFECTIU SENSE SUPORT		
<ul style="list-style-type: none"> ■ Per l'emissió i gestió de cada clau de seguretat facilitada al client 	1 euro	(vegeu nota 21)
12. SERVEI DE FACTURA ELECTRÒNICA		(vegeu nota 22)
<ul style="list-style-type: none"> ■ Alta del servei 	150 euros	Una sola vegada
<ul style="list-style-type: none"> ■ Quota mensual de manteniment 	15 euros	Cobrament mensual
<ul style="list-style-type: none"> ■ Emissió electrònica de factures 	0,20 euros	Per factura
<ul style="list-style-type: none"> ■ Recepció de factures electròniques 	0,20 euros	Per factura
<ul style="list-style-type: none"> ■ Arxiu 	0,10 euros	Per factura i any
<ul style="list-style-type: none"> ■ Emissió factura en paper 	0,80 euros	Per factura
<ul style="list-style-type: none"> ■ Digitalització 	0,60 euros	Per factura (vegeu nota 23)
<ul style="list-style-type: none"> ■ Validació de certificats 	0,10 euros	Per cada validació (vegeu nota 24)

13. LECTORA PER AL SERVEI DE XEC EXPRESS	600 euros/lectora	Una sola vegada (vegeu nota 25)
NOTA 1 Aquests serveis permeten als usuaris obtenir informació actualitzada de les seves posicions, així com fer una àmplia gamma d'operacions directament des del seu domicili.		
NOTA 2 Servei de banca en línia per Internet per a persones físiques		
<ul style="list-style-type: none"> ■ Queda recollit en el contracte de la targeta amb la qual s'accedeix ■ Es podran fer canvis en les condicions funcionals del servei comunicant-ho amb una antelació de 15 dies. 		
NOTA 3 Inclou la possibilitat de donar-se d'alta en un servei d'accés a Internet i correu electrònic.		
NOTA 4 BBVA Net cash és un producte de banca en línia per a empreses, que permet als seus usuaris obtenir informació actualitzada de les seves posicions, així com fer una àmplia gamma d'operacions de cobraments i pagaments nacionals i internacionals.		
NOTA 5 BBVA Infopayments constitueix un sistema de facturació i d'informació de gestió de transaccions de pagament, a través de mitjans electrònics establerts pel banc, accessible via Internet, per a empreses i els seus proveïdors.		
NOTA 6 Plataforma de comunicació a través de la qual es poden fer transmissions i gestionar fitxers mitjançant l'intercanvi electrònic de dades.		
NOTA 7 Comissió per compte i mes. La connexió FIN comprèn l'intercanvi de missatgeria estàndard de Swift: MT940 (extracte de moviments del dia anterior), MT942 (extracte de moviments intradia), MT101 (ordre de moviment de fons sobre un compte en el banc receptor), etc. A més a més, es percebrà una comissió per la implementació del projecte Swift FIN, que s'estudiarà cas a cas (el servei d'implementació engloba la parametrització de la connectivitat client-banc, els serveis de consultoria de formats de fitxers i la realització de proves en els entorns de test i producció, en cadascun dels països en què sigui necessari).		
NOTA 8 Comissió per compte i mes. La connexió FILEACT s'utilitza per enviar fitxers d'informació acordats entre el banc i el client, per exemple càrrecs SEPA, AEB43, etc. A més a més, es percebrà una comissió per la implementació del projecte Swift Fileact, que s'estudiarà cas a cas (el servei d'implementació engloba la parametrització de la connectivitat client-banc, els serveis de consultoria de formats de fitxers i la realització de proves en els entorns de test i producció, en cadascun dels països en què sigui necessari).		
NOTA 9 La connexió H2H és un tipus d'interconnexió directa entre els aplicatius de BBVA i els del client. Les modalitats que s'ofereixen són: FTPS, SFTP, HTTPS, web services i AS2. A més a més, es percebrà una comissió per la implementació del projecte H2H, que s'estudiarà cas a cas (el servei d'implementació engloba la parametrització de la connectivitat client-banc, els serveis de consultoria de formats de fitxers i la realització de proves en els entorns de test i producció, en cadascun dels països en què sigui necessari).		
NOTA 10 Aquest servei d'intermediació entre Reuters i el destinatari final preveu: <ul style="list-style-type: none"> ■ Visualització de preus d'instruments financers domèstics per a l'inversor personal. ■ Visualització històrica gràfica de l'evolució d'aquests preus. ■ Visualització de notícies en l'idioma domèstic i un complement de notícies internacionals. ■ Eina de gestió de cartera personal. ■ Així mateix, aquest servei està integrat en les funcionalitats proporcionades per BBVANet Plus. 		
NOTA 11 Servei al qual poden accedir els usuaris de les plataformes de televisió digital satèl·lit. Es fan operacions amb les mateixes claus de seguretat de BBVANet i sota les mateixes condicions contractuals de BBVANet.		

- NOTA 12** Servei de connexió a botiga virtual per a empreses comerços i ubicació del logotip de la botiga en un centre comercial virtual a Internet.
- NOTA 13** Programa especial per a ordinador personal, que facilita l'operativa del datàfon amb connexió sobre xarxes tipus Internet. En cas que el client necessiti equipament (mòdems, etc.), es facilitarà amb el corresponent càrrec del subministrador, que haurà d'abonar el client.
- El client ha de fer contracte d'adquisició de targetes en comerç, sotmès a les tarifes d'aquest servei.
- NOTA 14** Servei d'accés a operacions bancàries a través de telèfon mòbil GSM i amb diferents protocols (SMS, WAP, etc.)
- NOTA 15** Segons contracte d'adhesió corresponent al sistema de targetes o altres sistemes telemàtics.
- NOTA 16** En operacions de compra, s'inclouen tant les presencials com les que es fan per referència. En consultes, les de saldo i últims moviments. En operacions de servei, es recull el canvi de NIP, configuració d'idioma, configuració de mitjà de pagament per omissió, configuració d'SMS addicional i la consulta de cartera de mitjans de pagament. En aquest apartat s'inclourà qualsevol altra operativa que, en el futur, s'incorpori a aquest producte.
- NOTA 17** Emissió de certificat d'identificació digital per a autenticació de comunicacions electròniques del subscriptor basades en sistemes de signatura electrònica avançada a través de targetes intel·ligents (que funcionen amb lectors) o altres suports.
- NOTA 18** Validació de certificats digitals emesos per entitat/s.
- NOTA 19** Servei de comunicació del banc amb el client on, a través de missatges SMS al seu telèfon mòbil, el banc l'informa dels saldos, operacions i moviments dels productes del client per als quals hagi contractat, prèviament, aquest servei. També preveu l'enviament d'un SMS a l'usuari autoritzat de la banca en línia, BBVA Net cash, per facilitar el procés d'autenticació de signatura d'operacions o validació en el circuit d'usuaris.
- NOTA 20** Servei de comunicació del client amb el banc a través del conducte telefònic, mitjançant el qual pot ordenar operacions sobre valors i fer consultes sobre aquestes.
- NOTA 21** Aquest servei permet disposar d'efectiu en els caixers automàtics sense suport físic, mitjançant unes claus de seguretat d'ús únic, que el client sol·licita prèvia identificació.
- NOTA 22** Aquest servei permet gestionar les factures electròniques: emissió, emmagatzematge, estat i validesa d'aquestes.
- NOTA 23** Factura Integral BBVA ofereix un model complet per a la gestió electrònica de factures. Un client receptor que contracti el servei anirà migrant, a poc a poc, de paper a format electrònic. Per tant, aquest client rebrà una part de les seves factures de manera electrònica i una part en paper. Per donar una solució integral al client, li oferim la digitalització certificada d'aquests documents a l'efecte de la seva conservació, amb ple valor fiscal i legal, en suport electrònic. La solució implica escanejar i convertir les factures en un fitxer, utilitzant un programa homologat per l'AEAT. Com passa amb les factures electròniques, el client podrà visualitzar i recuperar les factures digitalitzades de forma ràpida i podrà integrar-les en els sistemes de gestió interns del client, per a la seva comptabilització i pagament.
- NOTA 24** Cost de comprovació, amb el prestador de serveis de certificació, que el certificat de signatura electrònica expedit per aquest prestador, utilitzada en l'emissió d'una factura electrònica, està en vigor.
- NOTA 25** El servei de Cheque Express permet fer l'ingrés de documents de cobrament, de qualsevol import, mitjançant lectora digital. Una vegada capturats els documents, s'enviaran a través de BBVA Net cash.
- NOTA FINAL** Qualsevol canvi que es produeixi en les comissions, despeses repercutibles i interessos recollits en aquest EPÍGRAF, es comunicarà prèviament i de manera individual als clients afectats, amb una antelació d'almenys 15 dies a la data d'entrada en vigor.