

Informació trimestral

QUADRE INDICADORS DE L'01 D'ABRIL AL 30 DE JUNY DE 2020

| KPIs | APIs BBVA | BBVA Web | BBVA Mòbil | Objectiu de nivell de servei |
|-----------------------------------|-----------|----------|------------|------------------------------|
| Temps en línia/dia | 100% | 99,943% | 99,971% | >98% |
| Inactivitat/dia | 0% | 0,057% | 0,029% | <2% |
| Temps mitjà de resposta (TMR) AIS | 770 ms | 646 ms | 694 ms | <3.000 ms |
| TMR PIS | 789 ms | 1.145ms | 1.017 ms | <4.000 ms |
| TMR PIISP | 0 ms | 290ms | 236 ms | <3.000 ms |
| Ràtio error | 0,18% | 0,07% | 0,07% | <0,5% |

La informació recollida més amunt fa referència al període d'activitat en producció de les API de BBVA Espanya. No es facilita informació del 23 de maig al 7 de juliol de cap de les API de BBVA, ni del període complet de les sucursals de Xarxa Exterior (França, el Regne Unit, Portugal i Bèlgica), ja que no hi ha hagut activitat en producció.

Conceptes:

- Temps en línia/dia, mesurat en percentatge.
- Inactivitat/dia, mesurat en percentatge.
- TMR AIS (temps mitjà de resposta de la categoria "Agregador d'informació"), mesurat en mil·lisegons.
- TMR PIS (temps mitjà de resposta de la categoria "Iniciador de pagaments"), mesurat en mil·lisegons.
- TMR PIISP (temps mitjà de resposta de la categoria "Confirmació de fons"), mesurat en mil·lisegons.
- Ràtio error, mesurat en percentatge.