



Información Trimestral

INDICADORES DIARIOS: 01 DE ABRIL AL 30 DE JUNIO DE 2025

Tiempo en Línea				BBVA
Fecha	APIs BBVA	BBVA Web	BBVA Móvil	Objetivo
01/04/2025	100,00%	99,98%	88,29%	>98 %
02/04/2025	100,00%	99,98%	99,98%	>98 %
03/04/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
04/04/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
05/04/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
06/04/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
07/04/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
08/04/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
09/04/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
10/04/2025	100,00%	100,00%	99,98%	>98 %
11/04/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
12/04/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
13/04/2025	100,00%	99,93%	99,97%	>98 %
14/04/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
15/04/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
16/04/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
17/04/2025	100,00%	99,79%	99,94%	>98 %
18/04/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
19/04/2025	100,00%	99,95%	99,97%	>98 %
20/04/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
21/04/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
22/04/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
23/04/2025	100,00%	99,96%	99,96%	>98 %
24/04/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
25/04/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
26/04/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %



27/04/2025	100,00%	99,92%	99,87%	>98 %
28/04/2025	100,00%	99,31%	92,57%	>98 %
29/04/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
30/04/2025	100,00%	95,83%	95,83%	>98 %
01/05/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
02/05/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
03/05/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
04/05/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
05/05/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
06/05/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
07/05/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
08/05/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
09/05/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
10/05/2025	100,00%	99,79%	99,77%	>98 %
11/05/2025	100,00%	99,98%	100,00%	>98 %
12/05/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
13/05/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
14/05/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
15/05/2025	100,00%	99,88%	99,97%	>98 %
16/05/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
17/05/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
18/05/2025	100,00%	99,72%	99,55%	>98 %
19/05/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
20/05/2025	100,00%	100,00%	99,98%	>98 %
21/05/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
22/05/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
23/05/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
24/05/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
25/05/2025	100,00%	99,97%	100,00%	>98 %
26/05/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
27/05/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
28/05/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
29/05/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
30/05/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
31/05/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
01/06/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
02/06/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %



03/06/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
04/06/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
05/06/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
06/06/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
07/06/2025	100,00%	99,84%	100,00%	>98 %
08/06/2025	100,00%	99,68%	99,58%	>98 %
09/06/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
10/06/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
11/06/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
12/06/2025	100,00%	99,98%	100,00%	>98 %
13/06/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
14/06/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
15/06/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
16/06/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
17/06/2025	100,00%	99,92%	99,91%	>98 %
18/06/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
19/06/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
20/06/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
21/06/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
22/06/2025	100,00%	99,95%	100,00%	>98 %
23/06/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
24/06/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
25/06/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
26/06/2025	100,00%	99,97%	100,00%	>98 %
27/06/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
28/06/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
29/06/2025	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
30/06/2025	100,00%	100,00%	-	>98 %

Inactividad				BBVA
Fecha	APIs BBVA	BBVA Web	BBVA Móvil	Objetivo
01/04/2025	0,00%	0,02%	11,71%	< 2 %
02/04/2025	0,00%	0,02%	0,03%	< 2 %
03/04/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
04/04/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
05/04/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
06/04/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
07/04/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
08/04/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
09/04/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
10/04/2025	0,00%	0,00%	0,02%	< 2 %
11/04/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
12/04/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
13/04/2025	0,00%	0,07%	0,03%	< 2 %
14/04/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
15/04/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
16/04/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
17/04/2025	0,00%	0,21%	0,06%	< 2 %
18/04/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
19/04/2025	0,00%	0,05%	0,03%	< 2 %
20/04/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
21/04/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
22/04/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
23/04/2025	0,00%	0,04%	0,04%	< 2 %
24/04/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
25/04/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
26/04/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
27/04/2025	0,00%	0,08%	0,13%	< 2 %
28/04/2025	0,00%	0,69%	7,43%	< 2 %
29/04/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
30/04/2025	0,00%	4,17%	4,17%	< 2 %
01/05/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
02/05/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %



03/05/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
04/05/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
05/05/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
06/05/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
07/05/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
08/05/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
09/05/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
10/05/2025	0,00%	0,22%	0,23%	< 2 %
11/05/2025	0,00%	0,02%	0,00%	< 2 %
12/05/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
13/05/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
14/05/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
15/05/2025	0,00%	0,12%	0,03%	< 2 %
16/05/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
17/05/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
18/05/2025	0,00%	0,28%	0,46%	< 2 %
19/05/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
20/05/2025	0,00%	0,00%	0,02%	< 2 %
21/05/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
22/05/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
23/05/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
24/05/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
25/05/2025	0,00%	0,03%	0,00%	< 2 %
26/05/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
27/05/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
28/05/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
29/05/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
30/05/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
31/05/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
01/06/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
02/06/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
03/06/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
04/06/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
05/06/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
06/06/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
07/06/2025	0,00%	0,00%	0,16%	< 2 %
08/06/2025	0,00%	0,42%	0,32%	< 2 %



09/06/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
10/06/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
11/06/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
12/06/2025	0,00%	0,00%	0,03%	< 2 %
13/06/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
14/06/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
15/06/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
16/06/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
17/06/2025	0,00%	0,09%	0,08%	< 2 %
18/06/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
19/06/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
20/06/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
21/06/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
22/06/2025	0,00%	0,00%	0,05%	< 2 %
23/06/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
24/06/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
25/06/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
26/06/2025	0,00%	0,00%	0,03%	< 2 %
27/06/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
28/06/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
29/06/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
30/06/2025	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %



Tiempo medio de Respuesta AIS				BBVA
Fecha	APIs BBVA (ms)	BBVA Web (ms)	BBVA Móvil (ms)	Objetivo
01/04/2025	750	371	324	<3.000 ms
02/04/2025	693	343	315	<3.000 ms
03/04/2025	690	347	322	<3.000 ms
04/04/2025	682	340	311	<3.000 ms
05/04/2025	661	336	296	<3.000 ms
06/04/2025	649	333	296	<3.000 ms
07/04/2025	684	336	306	<3.000 ms
08/04/2025	673	338	304	<3.000 ms
09/04/2025	666	331	301	<3.000 ms
10/04/2025	671	339	310	<3.000 ms
11/04/2025	659	330	298	<3.000 ms
12/04/2025	642	327	288	<3.000 ms
13/04/2025	637	334	290	<3.000 ms
14/04/2025	669	332	300	<3.000 ms
15/04/2025	710	332	301	<3.000 ms
16/04/2025	686	343	313	<3.000 ms
17/04/2025	657	335	302	<3.000 ms
18/04/2025	677	334	299	<3.000 ms
19/04/2025	645	340	300	<3.000 ms
20/04/2025	642	337	300	<3.000 ms
21/04/2025	680	334	310	<3.000 ms
22/04/2025	695	339	313	<3.000 ms
23/04/2025	682	349	311	<3.000 ms
24/04/2025	685	335	307	<3.000 ms
25/04/2025	690	335	302	<3.000 ms
26/04/2025	671	342	292	<3.000 ms
27/04/2025	676	336	298	<3.000 ms
28/04/2025	670	721	324	<3.000 ms
29/04/2025	705	352	316	<3.000 ms
30/04/2025	716	353	318	<3.000 ms
01/05/2025	704	344	299	<3.000 ms
02/05/2025	722	347	310	<3.000 ms



03/05/2025	689	342	294	<3.000 ms
04/05/2025	680	342	295	<3.000 ms
05/05/2025	720	348	316	<3.000 ms
06/05/2025	715	353	321	<3.000 ms
07/05/2025	718	347	312	<3.000 ms
08/05/2025	693	326	300	<3.000 ms
09/05/2025	690	329	298	<3.000 ms
10/05/2025	669	344	291	<3.000 ms
11/05/2025	664	333	293	<3.000 ms
12/05/2025	711	334	303	<3.000 ms
13/05/2025	686	358	299	<3.000 ms
14/05/2025	675	332	304	<3.000 ms
15/05/2025	664	325	295	<3.000 ms
16/05/2025	664	323	293	<3.000 ms
17/05/2025	635	326	287	<3.000 ms
18/05/2025	635	328	288	<3.000 ms
19/05/2025	663	328	300	<3.000 ms
20/05/2025	661	326	299	<3.000 ms
21/05/2025	656	323	296	<3.000 ms
22/05/2025	642	337	292	<3.000 ms
23/05/2025	650	327	292	<3.000 ms
24/05/2025	631	349	284	<3.000 ms
25/05/2025	622	322	286	<3.000 ms
26/05/2025	660	323	293	<3.000 ms
27/05/2025	662	325	293	<3.000 ms
28/05/2025	660	330	288	<3.000 ms
29/05/2025	655	327	291	<3.000 ms
30/05/2025	672	325	292	<3.000 ms
31/05/2025	636	329	278	<3.000 ms
01/06/2025	627	326	281	<3.000 ms
02/06/2025	679	333	301	<3.000 ms
03/06/2025	681	339	302	<3.000 ms
04/06/2025	661	344	308	<3.000 ms
05/06/2025	669	325	299	<3.000 ms
06/06/2025	653	325	296	<3.000 ms
07/06/2025	600	322	284	<3.000 ms
08/06/2025	614	324	285	<3.000 ms



09/06/2025	606	328	298	<3.000 ms
10/06/2025	638	326	299	<3.000 ms
11/06/2025	639	329	300	<3.000 ms
12/06/2025	625	331	306	<3.000 ms
13/06/2025	640	327	298	<3.000 ms
14/06/2025	604	327	288	<3.000 ms
15/06/2025	582	322	286	<3.000 ms
16/06/2025	646	327	302	<3.000 ms
17/06/2025	643	342	316	<3.000 ms
18/06/2025	611	334	306	<3.000 ms
19/06/2025	632	332	305	<3.000 ms
20/06/2025	615	328	298	<3.000 ms
21/06/2025	588	335	292	<3.000 ms
22/06/2025	594	333	293	<3.000 ms
23/06/2025	634	336	306	<3.000 ms
24/06/2025	636	305	-	<3.000 ms
25/06/2025	652	-	-	<3.000 ms
26/06/2025	648	301	-	<3.000 ms
27/06/2025	658	296	-	<3.000 ms
28/06/2025	620	287	-	<3.000 ms
29/06/2025	613	287	287	<3.000 ms
30/06/2025	664	297	-	<3.000 ms



Tiempo medio de Respuesta PIS	BBVA
-------------------------------	------

Fecha	APIs BBVA (ms)	BBVA Web (ms)	BBVA Móvil (ms)	Objetivo
01/04/2025	636	502	396	<4.000 ms
02/04/2025	608	428	362	<4.000 ms
03/04/2025	597	432	373	<4.000 ms
04/04/2025	587	424	360	<4.000 ms
05/04/2025	569	413	347	<4.000 ms
06/04/2025	567	409	344	<4.000 ms
07/04/2025	588	419	356	<4.000 ms
08/04/2025	604	410	351	<4.000 ms
09/04/2025	597	406	347	<4.000 ms
10/04/2025	612	416	357	<4.000 ms
11/04/2025	615	409	343	<4.000 ms
12/04/2025	608	394	333	<4.000 ms
13/04/2025	606	402	336	<4.000 ms
14/04/2025	622	404	347	<4.000 ms
15/04/2025	602	400	347	<4.000 ms
16/04/2025	591	416	366	<4.000 ms
17/04/2025	574	404	348	<4.000 ms
18/04/2025	558	398	345	<4.000 ms
19/04/2025	563	419	346	<4.000 ms
20/04/2025	563	401	345	<4.000 ms
21/04/2025	583	407	356	<4.000 ms
22/04/2025	599	413	362	<4.000 ms
23/04/2025	588	437	359	<4.000 ms
24/04/2025	553	408	355	<4.000 ms
25/04/2025	560	403	349	<4.000 ms
26/04/2025	524	403	339	<4.000 ms
27/04/2025	546	415	348	<4.000 ms
28/04/2025	579	1.016	432	<4.000 ms
29/04/2025	553	430	371	<4.000 ms
30/04/2025	574	443	371	<4.000 ms
01/05/2025	550	432	349	<4.000 ms
02/05/2025	565	440	362	<4.000 ms



03/05/2025	556	424	345	<4.000 ms
04/05/2025	539	425	345	<4.000 ms
05/05/2025	571	439	369	<4.000 ms
06/05/2025	574	432	371	<4.000 ms
07/05/2025	574	423	363	<4.000 ms
08/05/2025	551	406	350	<4.000 ms
09/05/2025	546	402	349	<4.000 ms
10/05/2025	529	433	346	<4.000 ms
11/05/2025	535	438	346	<4.000 ms
12/05/2025	569	412	355	<4.000 ms
13/05/2025	578	434	351	<4.000 ms
14/05/2025	538	418	359	<4.000 ms
15/05/2025	526	407	350	<4.000 ms
16/05/2025	504	399	346	<4.000 ms
17/05/2025	473	399	342	<4.000 ms
18/05/2025	492	404	344	<4.000 ms
19/05/2025	558	407	354	<4.000 ms
20/05/2025	568	405	351	<4.000 ms
21/05/2025	551	397	350	<4.000 ms
22/05/2025	517	409	352	<4.000 ms
23/05/2025	533	405	351	<4.000 ms
24/05/2025	537	432	348	<4.000 ms
25/05/2025	527	400	345	<4.000 ms
26/05/2025	568	402	352	<4.000 ms
27/05/2025	571	396	357	<4.000 ms
28/05/2025	570	410	349	<4.000 ms
29/05/2025	560	400	350	<4.000 ms
30/05/2025	576	401	355	<4.000 ms
31/05/2025	545	396	346	<4.000 ms
01/06/2025	540	398	350	<4.000 ms
02/06/2025	597	415	374	<4.000 ms
03/06/2025	593	419	375	<4.000 ms
04/06/2025	569	427	382	<4.000 ms
05/06/2025	577	407	371	<4.000 ms
06/06/2025	569	405	372	<4.000 ms
07/06/2025	517	391	357	<4.000 ms
08/06/2025	522	389	354	<4.000 ms



09/06/2025	537	401	372	<4.000 ms
10/06/2025	526	406	372	<4.000 ms
11/06/2025	550	405	372	<4.000 ms
12/06/2025	508	402	377	<4.000 ms
13/06/2025	510	400	372	<4.000 ms
14/06/2025	464	392	360	<4.000 ms
15/06/2025	420	408	359	<4.000 ms
16/06/2025	508	407	378	<4.000 ms
17/06/2025	561	421	392	<4.000 ms
18/06/2025	493	419	383	<4.000 ms
19/06/2025	537	408	377	<4.000 ms
20/06/2025	522	401	369	<4.000 ms
21/06/2025	492	404	364	<4.000 ms
22/06/2025	474	405	364	<4.000 ms
23/06/2025	496	412	379	<4.000 ms
24/06/2025	513	375	-	<4.000 ms
25/06/2025	519	-	-	<4.000 ms
26/06/2025	513	366	-	<4.000 ms
27/06/2025	533	364	-	<4.000 ms
28/06/2025	499	348	-	<4.000 ms
29/06/2025	499	348	336	<4.000 ms
30/06/2025	544	373	-	<4.000 ms



Tiempo medio de Respuesta PIIS	BBVA
--------------------------------	------

Fecha	APIs BBVA	BBVA Web	BBVA Móvil (ms)	Objetivo
01/04/2025	-	437	367	<3.000 ms
02/04/2025	-	395	359	<3.000 ms
03/04/2025	-	398	369	<3.000 ms
04/04/2025	-	391	357	<3.000 ms
05/04/2025	-	381	343	<3.000 ms
06/04/2025	-	378	339	<3.000 ms
07/04/2025	-	385	353	<3.000 ms
08/04/2025	-	386	350	<3.000 ms
09/04/2025	-	375	348	<3.000 ms
10/04/2025	-	386	360	<3.000 ms
11/04/2025	-	374	344	<3.000 ms
12/04/2025	-	367	333	<3.000 ms
13/04/2025	-	376	334	<3.000 ms
14/04/2025	-	376	347	<3.000 ms
15/04/2025	-	376	347	<3.000 ms
16/04/2025	-	391	376	<3.000 ms
17/04/2025	-	375	348	<3.000 ms
18/04/2025	-	366	345	<3.000 ms
19/04/2025	-	372	346	<3.000 ms
20/04/2025	-	369	344	<3.000 ms
21/04/2025	-	373	355	<3.000 ms
22/04/2025	-	381	360	<3.000 ms
23/04/2025	-	393	356	<3.000 ms
24/04/2025	-	374	354	<3.000 ms
25/04/2025	-	381	350	<3.000 ms
26/04/2025	-	380	338	<3.000 ms
27/04/2025	-	377	343	<3.000 ms
28/04/2025	-	794	396	<3.000 ms
29/04/2025	-	402	367	<3.000 ms
30/04/2025	-	410	367	<3.000 ms
01/05/2025	-	393	344	<3.000 ms
02/05/2025	-	400	358	<3.000 ms



03/05/2025	-	390	340	<3.000 ms
04/05/2025	-	389	340	<3.000 ms
05/05/2025	-	402	369	<3.000 ms
06/05/2025	-	402	375	<3.000 ms
07/05/2025	-	396	366	<3.000 ms
08/05/2025	-	372	353	<3.000 ms
09/05/2025	-	377	352	<3.000 ms
10/05/2025	-	392	345	<3.000 ms
11/05/2025	-	379	347	<3.000 ms
12/05/2025	-	381	358	<3.000 ms
13/05/2025	-	429	353	<3.000 ms
14/05/2025	-	387	359	<3.000 ms
15/05/2025	-	375	349	<3.000 ms
16/05/2025	-	373	347	<3.000 ms
17/05/2025	-	372	342	<3.000 ms
18/05/2025	-	375	342	<3.000 ms
19/05/2025	-	379	356	<3.000 ms
20/05/2025	-	379	355	<3.000 ms
21/05/2025	-	375	352	<3.000 ms
22/05/2025	-	399	350	<3.000 ms
23/05/2025	-	383	352	<3.000 ms
24/05/2025	-	407	349	<3.000 ms
25/05/2025	-	382	351	<3.000 ms
26/05/2025	-	382	362	<3.000 ms
27/05/2025	-	382	366	<3.000 ms
28/05/2025	-	388	351	<3.000 ms
29/05/2025	-	379	353	<3.000 ms
30/05/2025	-	377	362	<3.000 ms
31/05/2025	-	385	354	<3.000 ms
01/06/2025	-	385	358	<3.000 ms
02/06/2025	-	394	385	<3.000 ms
03/06/2025	-	402	387	<3.000 ms
04/06/2025	-	407	394	<3.000 ms
05/06/2025	-	383	385	<3.000 ms
06/06/2025	-	381	383	<3.000 ms
07/06/2025	-	374	371	<3.000 ms
08/06/2025	-	373	366	<3.000 ms



09/06/2025	-	383	387	<3.000 ms
10/06/2025	-	383	385	<3.000 ms
11/06/2025	-	384	387	<3.000 ms
12/06/2025	-	382	390	<3.000 ms
13/06/2025	-	378	384	<3.000 ms
14/06/2025	-	376	371	<3.000 ms
15/06/2025	-	370	366	<3.000 ms
16/06/2025	-	378	387	<3.000 ms
17/06/2025	-	403	403	<3.000 ms
18/06/2025	-	392	394	<3.000 ms
19/06/2025	-	390	393	<3.000 ms
20/06/2025	-	385	384	<3.000 ms
21/06/2025	-	387	377	<3.000 ms
22/06/2025	-	386	374	<3.000 ms
23/06/2025	-	394	392	<3.000 ms
24/06/2025	-	356	-	<3.000 ms
25/06/2025	-	-	-	<3.000 ms
26/06/2025	-	345	-	<3.000 ms
27/06/2025	-	338	-	<3.000 ms
28/06/2025	-	328	-	<3.000 ms
29/06/2025	-	327	370	<3.000 ms
30/06/2025	-	341	-	<3.000 ms

Ratio Error				BBVA
Fecha	APIs BBVA	BBVA Web	BBVA Móvil	Objetivo
01/04/2025	0,01%	0,13%	3,08%	<0,5%
02/04/2025	0,01%	0,00%	0,01%	<0,5%
03/04/2025	0,01%	0,02%	0,02%	<0,5%
04/04/2025	0,01%	0,01%	0,01%	<0,5%
05/04/2025	0,01%	0,00%	0,01%	<0,5%
06/04/2025	0,01%	0,00%	0,01%	<0,5%
07/04/2025	0,01%	0,00%	0,01%	<0,5%
08/04/2025	0,01%	0,01%	0,01%	<0,5%
09/04/2025	0,01%	0,00%	0,01%	<0,5%
10/04/2025	0,01%	0,02%	0,02%	<0,5%
11/04/2025	0,01%	0,01%	0,01%	<0,5%
12/04/2025	0,01%	0,00%	0,01%	<0,5%
13/04/2025	0,01%	0,05%	0,05%	<0,5%
14/04/2025	0,01%	0,00%	0,01%	<0,5%
15/04/2025	0,01%	-%	0,01%	<0,5%
16/04/2025	0,01%	0,01%	0,34%	<0,5%
17/04/2025	0,03%	0,02%	0,01%	<0,5%
18/04/2025	0,01%	0,00%	0,01%	<0,5%
19/04/2025	0,02%	0,01%	0,01%	<0,5%
20/04/2025	0,01%	0,01%	0,01%	<0,5%
21/04/2025	0,01%	0,01%	0,01%	<0,5%
22/04/2025	0,01%	0,07%	0,04%	<0,5%
23/04/2025	0,01%	0,01%	0,01%	<0,5%
24/04/2025	0,01%	0,01%	0,01%	<0,5%
25/04/2025	0,01%	0,00%	0,01%	<0,5%
26/04/2025	0,01%	0,00%	0,01%	<0,5%
27/04/2025	0,01%	0,01%	0,03%	<0,5%
28/04/2025	0,06%	0,26%	0,36%	<0,5%
29/04/2025	0,01%	0,00%	0,01%	<0,5%
30/04/2025	0,01%	0,00%	0,01%	<0,5%



01/05/2025	0,00%	0,01%	0,01%	<0,5%
02/05/2025	0,01%	0,00%	0,01%	<0,5%
03/05/2025	0,01%	0,01%	0,01%	<0,5%
04/05/2025	0,01%	0,00%	0,01%	<0,5%
05/05/2025	0,00%	0,00%	0,01%	<0,5%
06/05/2025	0,01%	0,00%	0,01%	<0,5%
07/05/2025	0,01%	0,01%	0,01%	<0,5%
08/05/2025	0,01%	0,01%	0,01%	<0,5%
09/05/2025	0,02%	0,00%	0,01%	<0,5%
10/05/2025	0,01%	0,05%	0,14%	<0,5%
11/05/2025	0,02%	0,01%	0,02%	<0,5%
12/05/2025	0,01%	0,02%	0,02%	<0,5%
13/05/2025	0,09%	0,01%	0,01%	<0,5%
14/05/2025	0,02%	0,14%	0,02%	<0,5%
15/05/2025	0,01%	0,01%	0,01%	<0,5%
16/05/2025	0,01%	0,01%	0,01%	<0,5%
17/05/2025	0,01%	0,00%	0,01%	<0,5%
18/05/2025	0,01%	0,03%	0,13%	<0,5%
19/05/2025	0,02%	0,01%	0,01%	<0,5%
20/05/2025	0,01%	0,01%	0,01%	<0,5%
21/05/2025	0,01%	0,01%	0,01%	<0,5%
22/05/2025	0,01%	0,02%	0,01%	<0,5%
23/05/2025	0,01%	0,01%	0,01%	<0,5%
24/05/2025	0,01%	0,02%	0,01%	<0,5%
25/05/2025	0,02%	0,01%	0,02%	<0,5%
26/05/2025	0,01%	0,01%	0,01%	<0,5%
27/05/2025	0,01%	0,01%	0,01%	<0,5%
28/05/2025	0,01%	0,02%	0,01%	<0,5%
29/05/2025	0,01%	0,01%	0,01%	<0,5%
30/05/2025	0,01%	0,01%	0,01%	<0,5%
31/05/2025	0,01%	0,01%	0,01%	<0,5%
01/06/2025	0,05%	0,01%	0,01%	<0,5%
02/06/2025	0,01%	0,01%	0,01%	<0,5%
03/06/2025	0,01%	0,01%	0,01%	<0,5%
04/06/2025	0,02%	0,11%	0,04%	<0,5%
05/06/2025	0,01%	0,02%	0,02%	<0,5%
06/06/2025	0,02%	0,02%	0,01%	<0,5%



07/06/2025	0,01%	0,02%	0,01%	<0,5%
08/06/2025	0,01%	0,05%	0,09%	<0,5%
09/06/2025	0,02%	0,03%	0,02%	<0,5%
10/06/2025	0,01%	0,02%	0,01%	<0,5%
11/06/2025	0,01%	0,01%	0,01%	<0,5%
12/06/2025	0,01%	0,02%	0,01%	<0,5%
13/06/2025	0,02%	0,02%	0,01%	<0,5%
14/06/2025	0,01%	0,03%	0,01%	<0,5%
15/06/2025	0,02%	0,01%	0,01%	<0,5%
16/06/2025	0,01%	0,01%	0,01%	<0,5%
17/06/2025	0,02%	0,04%	0,06%	<0,5%
18/06/2025	0,01%	0,13%	0,15%	<0,5%
19/06/2025	0,01%	0,02%	0,01%	<0,5%
20/06/2025	0,01%	0,02%	0,01%	<0,5%
21/06/2025	0,01%	0,01%	0,01%	<0,5%
22/06/2025	0,01%	0,01%	0,02%	<0,5%
23/06/2025	0,01%	0,02%	0,01%	<0,5%
24/06/2025	0,01%	1,64%	0,01%	<0,5%
25/06/2025	0,01%	0,02%	0,01%	<0,5%
26/06/2025	0,01%	0,01%	0,02%	<0,5%
27/06/2025	0,01%	0,01%	0,01%	<0,5%
28/06/2025	0,02%	0,01%	0,01%	<0,5%
29/06/2025	0,02%	0,01%	0,01%	<0,5%
30/06/2025	0,02%	0,01%	0,01%	<0,5%

La información arriba recogida hace referencia al periodo de actividad en producción de las APIs de BBVA España.

Conceptos:

- Tiempo en línea/día, medido en porcentaje. • Inactividad/día, medido en porcentaje.
- TMR AIS (Tiempo Medio de Respuesta de la categoría “Agregador de información”), medido en milisegundos.
- TMR PIS (Tiempo Medio de Respuesta de la categoría “Iniciador de pagos”), medido en milisegundos.
- TMR PIISP (Tiempo Medio de Respuesta de la categoría “Confirmación de fondos”), medido en milisegundos.
- Ratio error, medido en porcentaje