

Informació precontractual: serveis d'execució d'ordres, custòdia i administració i transferència de Criptoactius per compte de clients

Aquest document no és un contracte i per tant no genera cap obligació ni cap dret. L'única finalitat d'aquest document és ajudar-vos a entendre què és i com funcionen els serveis d'execució d'ordres, custòdia i administració i transferència de Criptoactius per compte de clients (d'ara endavant, conjuntament, els **"Serveis de Criptoactius"**).

L'heu de llegir detingudament i signar-lo per deixar constància que BBVA us l'ha entregat i us ha informat sobre l'instrument financer abans de contractar-lo.

Entitat que presta els Serveis de Criptoactius

Prestador dels Serveis de Criptoactius: Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. ("el Banc o BBVA"), està inscrita al Registre Mercantil de Biscaia, amb NIF A48265169, i el seu domicili social es troba a la Plaza de San Nicolás núm. 4 a Bilbao.

Entitats supervisores: BBVA figura inscrita com a entitat de crèdit al Registre d'Entitats del Banc d'Espanya amb el núm. 0182 i està habilitada per prestar els Serveis de Criptoactius sota la supervisió de la Comissió Nacional del Mercat de Valors (calle Edison, 4 Madrid – www.cnmv.es).

Com ens comunicarem amb vostè: Les comunicacions i l'enviament d'informació entre BBVA i vostè seran en el mateix idioma en què se subscrigui el contracte i, quan la norma així ho estableixi, en suport durador, i per qualsevol mitjà la seguretat i confidencialitat del qual estigui provada. Podrem facilitar les comunicacions per qualsevol dels canals habilitats pel Banc en cada moment, és a dir, a través de mitjans electrònics o canal banca per internet. És per això que haureu de disposar d'una adreça de correu electrònic vàlida, que serà considerada per BBVA com a domicili a efectes de notificació.

Conflictes d'interès: BBVA és transparent amb els seus conflictes d'interès, que es regulen a la seva Política. Teniu disponible al web www.bbva.es un resum d'aquesta Política.

En darrer terme, si les mesures adoptades per gestionar un conflicte concret no són suficients per garantir, amb certesa raonable, que es previndran els riscos, BBVA us revelarà la naturalesa o l'origen del conflicte abans d'actuar pel seu compte, de manera que pugueu prendre la decisió que considereu més convenient respecte als Serveis de Criptoactius que se us presti.

Custòdia de Criptoactius: Conforme a la Política de custòdia de Criptoactius per compte de clients, BBVA aplica mesures que assegurin la deguda segregació dels Criptoactius dels nostres clients i els propis del Banc. A més, el Banc manté registres que assegurin l'exactitud i la correspondència dels Criptoactius i els seus titulars, així com altres mesures organitzatives adequades destinades a la protecció dels Criptoactius dels clients.

Adicionalment, en relació amb la custòdia dels Criptoactius s'han de tenir en compte els aspectes següents:

- **Utilització d'adreces de registre distribuït òmnibus:** BBVA no crearà una adreça de registre distribuït per client per custodiar els seus Criptoactius, sinó que els mantindrà en adreces de registre distribuït òmnibus titularitat del Banc, separades en tot cas de les adreces de registre distribuït on es troben els Criptoactius propis de BBVA. El Banc mantindrà un registre de posicions en què constarà la identitat de cada client participant en la direcció de registre distribuït òmnibus i les seves posicions de manera individualitzada i inequívoca. Atès que BBVA és titular de les claus criptogràfiques privades, els clients no tindran accés a les claus privades de les adreces de registre distribuït que controlen i custodien els Criptoactius dels clients.
- **Utilització de Criptoactius:** BBVA no utilitzarà els Criptoactius pertanyents als seus clients per compte propi.

Ni els Criptoactius ni els fons dels clients vinculats als Serveis de Criptoactius no estan coberts pel Fons de Garantia de Dipòsits ni pel Fons de Garantia d'Inversions.

Quins Serveis de Criptoactius es presten?

Descripció dels Serveis de Criptoactius

- **Execució d'ordres de Criptoactius per compte de clients:** Servei que consisteix en la recepció de l'ordre d'un client de comprar o vendre un o diversos Criptoactius, o de subscriure un o diversos Criptoactius, i la transmissió d'aquesta ordre a un tercer per a la corresponent execució.
- **Custòdia i administració de Criptoactius per compte de clients:** Servei que consisteix en la guarda i el control, per compte del client, dels Criptoactius en adreces de registre distribuït òmnibus a través de les claus criptogràfiques privades titularitat de BBVA que controlen aquestes adreces de registre distribuït. Els Criptoactius adquirits pels clients a través de BBVA no es custodien en adreces de registre distribuït individualitzades per a cada client, i BBVA és l'únic i exclusiu titular dels mitjans d'accés esmentats que donen accés als Criptoactius dels clients.

- **Transferència de Criptoactius per compte de clients:** servei que consisteix en la transferència de Criptoactius d'una adreça de registre distribuït a una altra. Es podran realitzar exclusivament les següents modalitats de transferències:

1. A petició vostra, seguint les instruccions facilitades pel Banc per sol·licitar aquest servei, BBVA efectuarà la devolució total o parcial dels vostres Criptoactius sota custòdia, exclusivament a una adreça de registre distribuït extern de la seva titularitat en un altre prestador de serveis de Criptoactius a la Unió Europea degudament autoritzat. No és possible transferir Criptoactius a tercers ni fer-los servir com a mitjà de pagament.
2. A petició del/s seu/s hereu/ves, després de la corresponent tramitació de l'expedient de testamentaria.
3. Com a conseqüència d'una sol·licitud d'embargament per alguna autoritat judicial o qualsevol altre requeriment efectuat per un òrgan jurisdiccional o administratiu que requereixi la devolució de Criptoactius. No podreu vendre ni sol·licitar la devolució dels Criptoactius embargats, i BBVA podrà transferir-los seguint les instruccions de l'òrgan corresponent.
4. Transferències requerides per al compliment d'una obligació legal, sentència judicial o mandat administratiu.

Necessitat de contractació d'altres productes o serveis

Per poder prestar els Serveis de Criptoactius, cal que tingueu contractat amb BBVA un compte corrent en euros en què es faran els cobraments i pagaments que es deriven dels Serveis de Criptoactius.

A més, atès que els Serveis de Criptoactius es presten a través dels canals digitals de l'Entitat, cal disposar d'un contracte Multicanal, que no té cap cost per a vostè, i tenir accés a l'aplicació mòbil de BBVA.

Informació sobre la Política d'Execució de Criptoactius

BBVA us lliurarà, juntament amb el Contracte per a la prestació de Serveis de Criptoactius, la Política d'Execució de Criptoactius ("**Política d'Execució**"), que conté:

- Els Criptoactius per als quals BBVA acceptarà ordres de compra o venda dels seus clients per a la seva execució.

- El llistat de centres d'execució, entesos com altres entitats que presten serveis sobre Criptoactius com a plataformes de negociació, en què BBVA confia amb caràcter general, per obtenir el millor resultat possible en l'execució de les ordres instruïdes pels clients.
- La importància relativa que BBVA assigna als diferents factors que afecten l'execució d'ordres, a l'hora d'executar les ordres de compra o venda de Criptoactius dels seus clients.
- Els criteris i els factors utilitzats, si escau, a l'hora de seleccionar un determinat centre d'execució per a l'execució d'una ordre de compra o venda de Criptoactius.
- La manera com BBVA controla i verifica que s'han obtingut els millors resultats possibles per als seus clients, el total de les despeses en què pot incórrer.
- El total de les despeses en què pot incórrer.

Teniu a la vostra disposició la Política d'Execució actualitzada al web www.bbva.es

Tipologia de Criptoactius sobre els quals es presten els Serveis de Criptoactius

Els Criptoactius sobre els quals Vos podreu operar a través del Servei de Criptoactius seran aquells que estiguin dins de l'àmbit del Reglament (UE) 2023 /1114 relatiu als mercats de Criptoactius (MiCA) i que BBVA identifiqui en cada moment.

Riscos associats als Criptoactius

S'adjunta com a Annex I document d'informació dels riscos associats a la inversió sobre Criptoactius. És important llegir i comprendre els riscos d'aquesta inversió que s'expliquen detalladament a l'esmentat Annex I.

Quins són els costos anuals?

Comissions dels Serveis de Criptoactius

BBVA aplicarà les comissions següents:

- Pel servei d'Execució d'ordres un 1,49 % sobre l'efectiu.
- Pel servei de custòdia i administració de Criptoactius un 0 % sobre el saldo equivalent en euros del compte de Criptoactius.

- Pel servei de transferència de Criptoactius un 4 % sobre l'import equivalent en euros de la transferència.

Teniu disponible a www.bbva.es els costos i comissions de BBVA per la prestació dels Serveis de Criptoactius.

En tot cas, quan instrueix una ordre específica, se us informará dels costos concrets de la vostra ordre, ajustats a les condicions d'aquesta. En els casos en què hi puguin haver costos addicionals, us els detallarem amb caràcter previ a qualsevol operació.

A més d'aquests costos, hi ha la possibilitat que sorgeixin altres costos per al Client aliens a la prestació de Serveis de Criptoactius, inclòs el pagament d'impostos no recollits en aquest document i el pagament dels quals no es realitzi a través de BBVA.

Límits operatius aplicables

- L'import mínim d'una ordre de compra i/o de venda és de 10 euros.
- El saldo mínim en Criptoactius que heu de tenir per poder vendre ha de tenir una valoració igual o superior a 10 euros. En cas que aquesta valoració sigui inferior a 10 euros però superior a 5 euros, haureu de vendre la totalitat de Criptoactius. En canvi, si aquesta valoració fos inferior a 5 euros, no podreu vendre.
- L'import acumulat de les compres anuals de Criptoactius estarà limitat a un màxim de 20.000€.
- Si sou un client del segment de Banca Privada, l'import acumulat de les compres anuals estarà limitat a un màxim de 100.000€.
- El càlcul dels imports acumulats es realitzarà per la diferència entre els imports de les compres i vendes realitzades a l'any en cada moment, sense tenir en compte les revaloracions o pèrdues de valor al mercat dels Criptoactius.
- Cada any, aquests límits operatius tornaran a l'import inicial, independentment del límit consumit fins aleshores.
- Podran sol·licitar un increment del límit operatiu en qualsevol moment a través dels canals fins a 50.000€. Si Vos sou un client del segment de Banca Privada podreu sol·licitar un increment del límit operatiu en qualsevol moment a través dels canals fins a 250.000€.

Altra informació important

A qui van dirigits els Serveis de Criptoactius

Els Serveis de Criptoactius es presten a persones físiques, majors d'edat, que tinguin residència fiscal al Regne d'Espanya.

Com informarem sobre la inversió en Criptoactius

De manera trimestral us facilitarem un estat de posició en què s'identificaran els Criptoactius registrats a nom vostre, el saldo i el valor.

A més de l'anterior, podeu accedir a la informació de les vostres inversions en Criptoactius en qualsevol moment a través dels canals habilitats pel Banc en cada moment, així com sol·licitar en qualsevol moment un estat de posició.

Responsabilitat:

Pel que fa a la prestació del Servei d'Execució, BBVA rep de proveïdors tercers independents els preus de compra i venda de Criptoactius que els clients visualitzen. BBVA no participa en l'elaboració ni valida aquests preus, que posa a disposició dels clients a títol merament informatiu a través dels canals habilitats pel Banc en cada moment. Per tant, BBVA no es responsabilitza que els preus publicats puguin diferir dels que finalment es pugui executar una ordre de compra o venda.

Així mateix, BBVA, rebuda una notificació, no serà responsable pels danys i perjudicis que se us puguin ocasionar en el compliment de les instruccions d'embargament, trava judicial o administrativa de l'òrgan embargant.

Desistiment:

Atès que la formalització del contracte objecte dels Serveis de Criptoactius relacionats en aquest document es farà a distància, no podreu desistir d'aquest d'acord amb el que preveu la normativa reguladora de comercialització a distància de serveis financers, que aplica als Serveis de Criptoactius per remissió expressa del Reglament (UE) 2023/1114 del Parlament Europeu i del Consell, de 31 de maig de 2023, relatiu als mercats de Criptoactius, ja que durant el termini de transcurs en què es pot exercitar aquest dret es poden fer compres i vendes sobre Criptoactius.

ANNEX I

Informació sobre riscos

LA INVERSIÓ EN CRIPTOACTIUS ÉS ALTAMENT ESPECULATIVA I VOLÀTIL, POT EXPERIMENTAR VARIACIONS SIGNIFICATIVES, NO SER ADEQUADA PER A TOT TIPUS D'INVERSORS, I POT FINS I TOT SUPOSAR LA PÈRDUA TOTAL DE LA INVERSIÓ.

PAREU ATENCIÓ A LA SEGÜENT INFORMACIÓ RELATIVA ALS RISCOS SOBRE LA INVERSIÓ QUE HEU DECIDIT REALITZAR I CONSULTEU ELS VOSTRES DUBTES ABANS D'INICIAR QUALSEVOL OPERATIVA.



INFORMACIÓ SOBRE RISCOS

1.1 Inversió d'alt risc: la inversió en Criptoactius és altament especulativa, té una volatilitat elevada i no té el suport d'un banc central o d'altres autoritats públiques, i pot arribar a suposar la pèrdua total de la inversió. Per tant, una exposició desproporcionada del patrimoni personal pot no ser adequada.

Es tracta d'instruments complexos, que poden no ser adequats per a petits estalviadors, i el preu dels quals comporta un alt component especulatiu que pot suposar fins i tot la pèrdua total de la inversió.

1.2 Manca de mecanismes de protecció del client: les inversions en Criptoactius no estan cobertes per mecanismes de protecció al client com ara el Fons de Garantia de Dipòsits o el Fons de Garantia d'Inversions.

1.3 Formació dels preus: els preus dels Criptoactius poden formar-se en absència de mecanismes eficaços que n'impedeixin la manipulació. De vegades poden arribar a formar-se sense informació pública que els protegeixi. Els Criptoactius poden experimentar fluctuacions sobtades i significatives de preus, tant a l'alça com a la baixa.

1.4 Manca de liquiditat: els Criptoactius es poden veure sense la liquiditat necessària per poder desfer una inversió sense patir pèrdues significatives,

especialment perquè la seva circulació entre inversors, tant minoristes com professionals, pot ser molt limitada.

1.5 Risc d'insolvència o resolució bancària del custodi: encara que els Criptoactius dels clients es trobin degudament segregats dels propis del custodi d'acord amb la normativa aplicable, la seva insolvència podria implicar la manca del reconeixement de l'inversor com a titular dels Criptoactius.

1.6 No són mitjans de pagament: des del punt de vista legal els Criptoactius no tenen la consideració de mitjà de pagament per la qual cosa no és obligatori acceptar-los com a tal per atendre deutes o altres obligacions.

1.7 Riscos de robatori, estafa o pèrdua: la pèrdua o el robatori de les claus privades pot suposar la pèrdua dels Criptoactius, sense possibilitat de recuperar-los.

1.8 Riscos propis de la tecnologia: les tecnologies de registres distribuïts encara són en un estadi primerenc de maduració. Moltes d'aquestes xarxes han estat creades recentment, per la qual cosa poden no estar prou provades, i podria haver-hi errors significatius en el seu funcionament i seguretat. El registre de les transaccions a les xarxes basades en tecnologies de registres distribuïts funciona a través de protocols de consens que poden ser susceptibles d'atacs que intentin modificar aquest registre. En cas que aquests atacs tinguessin èxit, no existiria un registre alternatiu que protegeixi aquestes transaccions ni tampoc els saldos corresponents a les claus públiques, i es podrien perdre la totalitat dels Criptoactius.

Les facilitats d'anonimat que poden aportar els Criptoactius els converteixen en un objectiu per als ciberdelinqüents, ja que en el cas de robar credencials o claus privades poden transferir els Criptoactius a direccions que en dificultin o n'impedeixin la recuperació.

MOLT IMPORTANT. És essencial que, abans d'invertir en Criptoactius, considereu tots els riscos associats i valoreu si teniu prou informació per comprendre aquest producte i els diferents serveis.