

POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

1. Política de protecció de dades personals

Pren-te el teu temps i llegeix atentament aquest document. No dubtis a demanar-nos aclariments del que no entenguis.

En aquest apartat t'expliquem per a què utilitzarà BBVA les teves dades i, entre altres aspectes, quins drets tens relacionats amb el seu ús.

| INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES | |
|--|---|
| Responsable | Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. («BBVA»), amb domicili social a la Plaza de San Nicolás, 4, 48005 Bilbao, Espanya. Adreça electrònica: consultasgenerales@bbva.com Més detalls a l'apartat «Informació addicional» |
| Finalitats | <p>Si ets client de BBVA:</p> <ol style="list-style-type: none"> Gestionar la relació contractual dels productes i serveis que sol·licitis o contractis amb BBVA. Complir obligacions legals i la normativa aplicable a BBVA. Informar i consultar els sistemes d'informació creditícia. Prevenir el frau. Anàlisi de riscos, perfils i finalitats comercials: <ol style="list-style-type: none"> Elaboració de perfils bàsics. Elaboració de perfils avançats comercials i de riscos. Ofertes de productes i serveis de BBVA o comercialitzats per aquest, del Grup BBVA o de societats participades o col·laboradores. Anàlisi de dades. Comunicar les teves dades a les següents societats del Grup BBVA, participades i col·laboradores https://www.bbva.es/ca/content/dam/public-web/bbvaes/documents/gdpr/datos-personales/sociedades-grupo.pdf perquè et puguin oferir els seus propis productes i serveis personalitzats. Més detalls a l'apartat «Informació addicional» <p>Si ets representant, garant, autoritzat, beneficiari, cònjuge prestador del consentiment o hipotecant no deutor, tractarem les teves dades personals a BBVA per a la gestió del contracte en què intervinguis per la teva relació jurídica amb un client de BBVA. Més detalls a l'apartat «Informació addicional»</p> |
| Drets | Les teves dades són teves i les controles tu. Per això, podràs accedir-hi en qualsevol moment, rectificar i suprimir les dades, així com sol·licitar altres drets, tal com explica l'apartat Informació addicional . |
| Informació addicional | Pots consultar la informació addicional i detallada sobre la protecció de dades personals de BBVA a l'apartat Informació addicional . |

Si ets client de BBVA, i sobre la base del nostre interès legítim, a BBVA analitzem les teves preferències per oferir-te productes i serveis propis i comercialitzats que considerem del teu interès tenint en compte aquestes preferències. A més, si ens hi autoritzes a les caselles que consten a continuació, podrem fer-ne una anàlisi més detallada, així com enviar-te ofertes d'altres productes i serveis que considerem del teu interès.

Vull que BBVA consulti i tracti les meves dades i preferències de forma més detallada, per oferir-me solucions que m'ajudin a gestionar millor les meves finances.

+ info a Informació addicional, apartat «Elaboració de perfils avançats comercials i de riscos».

Vull que BBVA es comuniqui amb mi per oferir-me productes i serveis de les empreses del Grup BBVA, participades i col·laboradores.

+ info a Informació addicional, apartat Oferir-te productes i serveis de les Societats del Grup BBVA o de societats participades o col·laboradores.

Vull que les meves dades es comuniquin només a empreses del Grup BBVA i a societats participades o col·laboradores perquè personalitzin els productes i serveis que m'ofereixin.

+ info a Informació addicional, apartat «Comunicar les teves dades a societats del Grup BBVA, societats participades o amb les quals mantinguem acords de col·laboració perquè et puguin oferir els seus propis productes i serveis».

Podràs canviar la selecció feta, així com configurar les teves opcions, en qualsevol moment des de l'app, banca en línia o a través del teu gestor o la teva oficina.

Et recordem que no tens l'obligació d'acceptar aquests tractaments per a aquestes finalitats, de manera que si no marques les caselles i no consents els tractaments, el desenvolupament o compliment dels contractes de productes i serveis que mantinguis amb el Banc no quedaran afectats.

Si ets representant, garant, autoritzat, beneficiari, cònjuge prestador del consentiment o hipotecant no deutor, només has de signar a l'última pàgina del document, atès que el tractament de les teves dades és necessari per a la gestió de la relació contractual en què intervens.

En introduir la clau que se sol·licita en el procés de signatura, dones la teva conformitat a aquesta política de protecció de dades personals.

Finalment, et recordem que aquesta política de protecció de dades personals es pot actualitzar i patir modificacions. Per això, et recomanem que la revisis de tant en tant, sense perjudici de les accions informatives que fem des de BBVA. Pots accedir en qualsevol moment a l'última versió d'aquest document a través de l'enllaç següent:

<https://protecciondedatos.bbva.es>

Informació addicional

A continuació t'ampliem tots els detalls sobre com tractem les teves dades personals a BBVA.

Qui és el responsable del tractament de les teves dades personals?

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. («BBVA»), amb CIF A-48265169 i domicili social a Plaza de San Nicolás 4, 48005, Bilbao, Espanya. Adreça electrònica: consultasgenerales@bbva.com

Com et pots posar en contacte amb el delegat de protecció de dades de BBVA?

Pots contactar amb el Delegat de Protecció de Dades de BBVA accedint a la pàgina web [bbva.es](https://www.bbva.es), apartat Dades Personals/Contacte DPO o a través de l'enllaç següent: <https://www.bbva.es/ca/general/tratamiento-datos.html#contacto-dpo>

Quines dades tractem? Com obtenim les teves dades?

■ Si ets client

A BBVA tractem les dades que et mostrem a continuació i que procedeixen d'informació que ens has proporcionat directament, informació que hem recollit o generat sobre tu i informació que hem obtingut d'altres fonts. A BBVA tractem aquestes dades en relació amb els productes i serveis que tens contractats amb nosaltres i aquells productes i serveis de què som comercialitzadors.

- **Dades identificadores i de contacte, com ara** nom, cognoms, fotografia, DNI, passaport o NIE, nacionalitat, país de naixement, data de naixement, adreces postals, adreces electròniques, telèfon fix, telèfon mòbil, així com dades referides a la teva veu i imatge.

- **Dades de signatura:** manuscrita, digitalitzada i claus de banca online.
- **Codis o claus d'identificació** per a l'accés i les operacions en els canals a distància que utilitzes en la teva relació amb BBVA.
- **Dades econòmiques i de solvència patrimonial com ara** ingressos nets mensuals, saldo mitjà en comptes, saldo d'actius, rebuts domiciliats, nòmina domiciliada, ingressos i despeses, béns i patrimoni, així com, si escau, les relacionades amb la teva qualificació financera, situació financera i objectius d'inversió.

Així mateix, en cas que les hagi facilitades, BBVA tracta dades com la vida laboral o la teva declaració d'IRPF que, en cas d'haver-ho consentit, es verificaran amb la Tresoreria General de la Seguretat Social o l'Agència Tributària, respectivament. En cas que mantinguis un deute cert, vençut i exigible amb BBVA, podran obtenir-se dades addicionals per gestionar-ne el cobrament.

- **Dades transaccionals** com ara els moviments del teu compte, moviments de les teves targetes, saldos, ingressos, pagaments, transferències, càrrecs, rebuts, domiciliacions. Inclouen l'origen, destí, concepte i tercer relacionat amb la transacció, així com la localització d'on es fa i la data i hora. A més, les dades esmentades fan referència a les que BBVA tracta en relació amb els productes i serveis que tens contractats amb BBVA i els productes i serveis de les entitats agregades, en cas que hagi contractat els serveis d'agregació o iniciació de pagaments.
- **Dades sociodemogràfiques**, com ara edat, estat civil, situació familiar, residències, estudis i ocupació (tipus de contracte, tipus d'ocupació, ocupador, antiguitat en el treball) o pertinença a col·lectius així com les preferències de sostenibilitat, coneixements i experiència en matèria d'inversions i els seus riscos, nivell d'estudis i experiència professional en el sector financer.
- **Dades de productes i serveis contractats**, com ara número de contracte, límit associat als productes contractats, tipologia de productes i serveis contractats, dades de contracte (atributs associats al contracte), compte de domiciliació, risc amb BBVA, intervinents i tipus d'intervenció, així com qualsevol documentació associada a qualsevol dels contractes en què intervingui.
- **Dades incloses en els serveis d'agregació i d'iniciació de pagaments:** en cas que tinguis contractats aquests serveis, tractem dades de productes i serveis contractats en les altres entitats agregades i dades de la resta de categories esmentades (per exemple, dades de signatura, dades transaccionals, incloent-hi, quan escaigui, l'origen, destí, concepte, localització, data i hora, etc.) pel que fa a aquests serveis.
- **Dades de comunicacions:** les resultants de trucades telefòniques o dels contactes que facis amb el banc a través de qualsevol canal de comunicació oral o escrita, com ara el correu electrònic, la missatgeria instantània, les xarxes socials o les interfícies conversacionals posades a la teva disposició en cada moment, i dades de comunicacions comercials, inclòs el resultat d'aquestes, així com les dades que ens facilites a través de les enquestes de satisfacció.

Dades recollides o generades sobre tu:

- Dades de l'ús dels canals que BBVA posa a la teva disposició per gestionar els teus productes i serveis, com ara l'ID del dispositiu, el fabricant i model del dispositiu, el sistema operatiu del dispositiu, l'adreça IP, el navegador i la seva versió, així com la navegació mateixa i els accessos.
- Informació derivada dels productes i serveis contractats, com ara dades de navegació i ús dels canals digitals, dades relacionades amb el teu contacte amb BBVA pels diferents canals, dades de geolocalització, dades obtingudes dels teus comentaris en comunicacions o transaccions, informació inclosa en les teves dades transaccionals com ara rebuts, transferències, càrrecs o dades derivades de la interacció amb bots.
- Informació inferida com a resultat dels perfils realitzats en el marc de la finalitat 6 d'aquesta Política, com ara: dades inferides a partir de la identificació d'unitats de gestió, enquestes, càlculs de capacitat de pagament, anàlisi de solvència, scoring o models de propensió, segmentació de clients, estimacions, sistemes de recomanació i models de pricing.

Dades obtingudes d'altres fonts:

- Informació de solvència a la Central d'Informació de Riscos del Banc d'Espanya (CIRBE).

- Informació per analitzar la viabilitat econòmica de les teves sol·licituds i operacions, obtinguda dels sistemes d'informació creditícia (Asnef-Equifax Servicios de Información sobre Solvencia y Crédito S.L. i Experian Bureau de Crédito, S.A.) i d'empreses de valoració creditícia com Equifax Ibérica, S.L.
- Informació procedent de sistemes d'informació de prevenció del frau, com ara Confirma i Iberpay.
- Informació procedent de sistemes d'informació d'identificació d'indicis de risc de frau, com Emailage o Telesign.
- Fonts d'accés públic com ara diaris i butlletins oficials, registres públics, resolucions de les administracions públiques, Cadastre, guies telefòniques, llistes de persones pertanyents a col·legis professionals i llistes oficials per a la prevenció del frau (Confirma i Experian).
- Informació sobre valoració d'immobles, vehicles o altres béns mobles de fonts com la facilitada per Madiva Soluciones, S.L., o taxacions de vehicles obtingudes d'EUROTAX o altres actius que permetin valorar la teva solvència.
- Informació de perfils obtinguts de companyies de serveis de subministrament d'interès general (energia, comunicacions, etc.).
- Dades referides al lliurament de béns o serveis per a l'adquisició dels quals BBVA t'ha concedit finançament, obtingudes dels proveïdors d'aquests béns o serveis.
- Dades de comportament digital obtingudes de plataformes i centrals de mitjans assignats a galetes o dispositius, quan ens dones el consentiment a la nostra política de galetes al web i al mòbil.
- **Si ets representant o autoritzat:**
 - Dades identificatives i de contacte (incloses adreces postals i electròniques).
 - Dades de signatura (inclosa la signatura digitalitzada i electrònica).
 - Dades sociodemogràfiques com ara: edat, estat civil, situació familiar, residències, estudis i ocupació (tipus de contracte, antiguitat a la feina) o pertinença a col·lectius.
 - Codis i claus d'identificació d'accés i operativa en els canals a distància que utilitzes en la teva relació amb BBVA.
 - Dades sobre la condició de representant d'altres persones jurídiques.
 - Dades obtingudes d'altres fonts: informació procedent de sistemes d'informació de prevenció del frau, com Confirma; informació procedent de sistemes d'informació d'identificació d'indicis de risc de frau, com Emailage o Telesign.
 - Dades de productes i serveis en què intervinguis.
 - Informació sobre coneixements i experiència, nivell d'estudis i experiència professional en el sector financer.

A més dels indicats anteriorment, poden haver-hi altres tractaments de dades personals addicionals si ho has pactat amb el Banc.

Tingues en compte que si, a més, fossis client particular de BBVA, aquest podria utilitzar les teves dades derivades de la teva relació contractual amb BBVA com a client particular amb la finalitat de prevenir el frau en les operacions en què actuessis com a representant o autoritzat.

- **Si ets beneficiari:**
 - Dades identificatives i de contacte (incloses adreces postals i electròniques).
 - Dades de signatura (inclosa la signatura digitalitzada i electrònica).

- Codis i claus d'identificació d'accés i operativa en els canals a distància que utilitzes en la teva relació amb BBVA.
- Dades de productes i serveis en què intervinguis.
- Informació sobre coneixements i experiència, nivell d'estudis i experiència professional en el sector financer.

A més dels indicats anteriorment, poden haver-hi altres tractaments de dades personals addicionals si ho has pactat amb el Banc.

■ **Si ets garant:**

- Dades identificatives i de contacte (incloses adreces postals i electròniques).
- Dades de signatura (inclosa la signatura digitalitzada i electrònica).
- Dades econòmiques i de solvència patrimonial.
- Dades sociodemogràfiques com ara: edat, estat civil, situació familiar, residències, estudis i ocupació (tipus de contracte, antiguitat a la feina) o pertinença a col·lectius.
- Dades obtingudes d'altres fonts: Informació de solvència de la Central d'Informació de Riscos del Banc d'Espanya (CIRBE); informació obtinguda dels sistemes d'informació creditícia (Asnef-Equifax Servicios de Información sobre Solvencia y Crédito S.L. i Experian Bureau de Crédito, S.A.) i d'empreses de valoració creditícia com Equifax Ibérica, S.L.; i Informació procedent de sistemes d'informació de prevenció del frau, com Confirma.
- Dades d'altres productes en què participis com a garant.

■ **Si ets cònjuge prestador del consentiment o hipotecant no deutor:**

- Dades identificatives i de contacte (incloses adreces postals i electròniques).
- Dades de signatura (inclosa la signatura digitalitzada i electrònica).
- Dades de productes i serveis en què intervinguis.

Des de BBVA et demanem que mantinguis les teves dades degudament actualitzades per garantir que, en qualsevol moment, les dades que tractem són veraces, completes, exactes i actualitzades. Si les modifiques, cal que ens ho comuniquis sense dilació perquè estiguem al corrent de la teva situació actual.

Per a quines finalitats i per què (base de legitimació) tractem les teves dades personals?

A) SI ETS CLIENT

1. Gestionar la relació contractual dels productes i serveis que sol·licitis o contractis amb BBVA

Durant el procés de sol·licitud d'alta com a nou client.

BBVA tracta les teves dades personals per identificar-te, així com gestionar el procés de sol·licitud d'alta com a nou client i assistir-te durant el procés.

Per als processos d'alta amb videotrucada o videoidentificació, pots consultar la informació relativa a aquest tractament aquí:

<https://www.bbva.es/ca/content/dam/public-web/bbvaes/documents/legal/tratamiento-de-datos/videollamada-y-videoidentificacion.pdf>

Quan siguis client per sol·licitar i contractar qualsevol producte i servei

A BBVA tractem les teves dades personals per:

- Gestionar adequadament els productes i serveis que ens sol·licitis i que contractis. Això inclou la valoració de la teva

solvència, el desenvolupament, manteniment i seguiment de la relació precontractual i contractual entre tu i BBVA.

- Atendre les teves consultes i seguir la relació que mantenim amb tu i la teva evolució financera (en relació amb els productes i serveis que tens amb BBVA per la teva condició de client, com d'aquells dels quals BBVA és comercialitzador).
- Enviar-te notificacions no comercials per gestionar la teva relació amb BBVA derivada dels productes i serveis contractats amb nosaltres, així com conèixer l'opinió que ens vulguis facilitar sobre els serveis prestats.
- Mostrar-te les teves dades financeres d'una manera senzilla i intuïtiva en els diferents canals que BBVA posa a la teva disposició en cada moment.
- Controlar, analitzar i gestionar situacions de risc, impagaments, incidències o reclamacions per la teva condició de client, incloent-hi, en aquest últim cas, qualsevol tractament per a la seva investigació i descobriment per tal de dur a terme les accions que calguin.
- Gestionar el teu accés als diferents canals que BBVA posi a la teva disposició perquè puguis accedir i gestionar els productes i serveis que tens contractats amb BBVA.
- A més, quan BBVA et concedeixi un finançament vinculat a la compra d'un bé o servei, BBVA comunicarà al proveïdor del bé o servei la posada en vigor de la corresponent operació de finançament (número d'operació, client i import) perquè el proveïdor pugui fer el control i seguiment de les operacions abonades pel banc de cara a la seva pròpia facturació interna. BBVA també podria haver de sol·licitar al proveïdor del bé o servei informació relativa a l'entrega d'aquest perquè BBVA pugui executar el contracte de finançament vinculat.

La **base de legitimació** que ens permet tractar les teves dades personals és l'**execució del contracte** sobre els productes i serveis sol·licitats o contractats a BBVA.

A més, en alguns supòsits, BBVA podrà, directament o a través d'empreses amb què contracti aquest servei, obtenir dades addicionals i procedir al seu tractament sobre la base del seu **interès legítim** d'aconseguir la recuperació i el pagament del deute.

A més, si has contractat productes de BBVA Seguros, S.A. d'Assegurances i Reassegurances, BBVA podrà compartir informació associada a l'actualització de les teves dades personals amb aquesta. És a dir, que si actualitzes una dada personal a través de BBVA, aquest podrà facilitar a BBVA Seguros, S.A. d'Assegurances i Reassegurances les dades actualitzades.

La base de legitimació d'aquest tractament és l'interès legítim de BBVA Seguros, S.A. d'Assegurances i Reassegurances de mantenir les dades de contacte dels seus clients exactes i actualitzats en tot moment.

Servei de verificació de titularitat de compte d'Iberpay Així mateix, tractarem les teves dades d'identificació i del compte per confirmar si ets titular o no d'un compte a BBVA a sol·licitud d'un tercer (d'ara endavant, el sol·licitant), amb qui tinguis signat o signis un contracte que impliqui algun pagament per part teva mitjançant domiciliació o càrrec en aquest compte.

El tractament de les teves dades amb la finalitat que BBVA pugui verificar la titularitat del compte on es pretén formalitzar un cobrament o un pagament immediat o futur té com a base **de legitimació** la relació contractual que mantens tant amb el sol·licitant de la verificació, com amb BBVA i la seva finalitat és el correcte compliment del contracte subscrit entre les parts per tal d'evitar perjudicis derivats d'un error en el compte de domiciliació del pagament.

2. Complir les obligacions legals i la normativa aplicable a BBVA

(i) Informar i consultar el CIRBE

A BBVA estem obligats a comunicar a la Central d'Informació de Riscos del Banc d'Espanya (CIRBE) els riscos de les teves operacions bancàries com a client, juntament amb les teves dades personals i la teva condició d'empresari individual, si escau. BBVA podrà consultar les dades que puguin figurar sobre tu a la CIRBE per gestionar la teva sol·licitud de finançament, verificar i avaluar la teva solvència i el teu risc creditici, si mantens productes o serveis de finançament amb el Banc.

La base de legitimació és el compliment d'una obligació legal (Llei 44/2002, de 22 de novembre, de reforma del sistema financer).

(ii) Prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme

Per prevenir el blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme, tenim l'obligació de:

- Declarar mensualment al Fitxer de Titularitats Financeres l'obertura o cancel·lació de comptes corrents, comptes d'estalvi, dipòsits i qualsevol altre tipus de comptes de pagament, així com els contractes de lloguer de caixes de seguretat i el seu període d'arrendament, independentment de la seva denominació comercial. Per tant, les teves dades identificatives formaran part d'aquest fitxer, del qual és responsable la Secretaria d'Estat d'Economia i Suport a l'Empresa.
- Recollir informació sobre tu i identificar-te per complir les obligacions de diligència deguda imposades per aquesta normativa.
- Fer una anàlisi de les operacions fetes en el teu compte a través de BBVA i, si escau, comunicar-les al Sepblac.
- Facilitar informació sobre operacions a les autoritats nacionals i d'altres països, dins i fora de la Unió Europea, sobre la base de la legislació d'alguns països i dels acords signats entre aquests.

La base de legitimació és el compliment d'una **obligació legal** (Llei 10 / 2010, de 28 d'abril, de prevenció del blanqueig de capitals i finançament del terrorisme i la Llei 5/2015 de foment del finançament empresarial i la seva normativa de desenvolupament).

(iii) Creació de models de riscos

La normativa espanyola i europea (per exemple del Banc Central Europeu, l'Autoritat Bancària Europea o el Banc d'Espanya) exigeix a les entitats financeres el compliment de normes i guies per al control de solvència, risc financer, el càlcul del capital i provisions requerits per cada operació i client en relació amb les diferents fases de gestió del risc: admissió (risc/preu/delegació), seguiment, cobrança i recuperacions. Aquesta normativa exigeix el tractament de dades en l'elaboració de perfils de risc i models de riscos pel que fa a detall d'aquesta i profunditat històrica.

La base de legitimació és el compliment d'una **obligació legal** prevista en la normativa d'entitats de crèdit i empreses d'inversió i de control de solvència i risc financer.

Els models analítics aplicats per elaborar els perfils poden comportar que adoptem decisions automatitzades per tal de complir la normativa indicada abans. Pots consultar el detall de la decisió que es podria adoptar d'aquesta manera en aquest enllaç: <https://www.bbva.es/ca/content/dam/public-web/bbvaes/documents/experiencias/agregador-financiero/tratamiento-comportamental-normativo.pdf>. També tens dret que un operador intervingui per explicar-te la decisió adoptada i reculli els teus comentaris sobre la qüestió, així com a impugnar la decisió.

(iv) Classificació MiFID, anàlisi de la idoneïtat i conveniència en la contractació de productes d'inversió

Quan la normativa ens ho exigeixi, tractarem la informació i les dades personals que ens proporcionis per avaluar els teus coneixements i la teva experiència sobre un producte concret i, quan correspongui, definir el teu perfil inversor. Per fer-ho, tindrem en compte, en funció del servei prestat, els teus coneixements i la teva experiència en instruments financers concrets, els teus objectius d'inversió (inclòs el teu nivell de tolerància al risc i les teves preferències de sostenibilitat), així com la teva situació financera, per poder determinar si el producte o servei resulta adequat per a tu.

La base de legitimació és el compliment d'una obligació legal (Llei 6/2023 de 17 de març, del mercat de valors i dels serveis d'inversió i reglament delegat 217/565).

En el cas dels serveis d'assessorament i gestió discrecional de carteres, aquest tractament implica l'elaboració d'un perfil de risc d'inversió, que utilitzem exclusivament per poder prestar-te els serveis indicats, així com per fer el seguiment de la idoneïtat del producte contractat per tu, d'acord amb les obligacions imposades a la nostra activitat per la llei dels mercats de valors i dels serveis d'inversió.

Pots consultar el detall de la decisió que es podria adoptar d'aquesta manera en aquest enllaç: <https://www.bbva.es/content/dam/public-web/bbvaes/documents/legal/tratamiento-de-datos/perfil-de-riesgo-de-inversion.pdf>. També tens dret que un operador intervingui per explicar-te la decisió adoptada i reculli els teus comentaris sobre la qüestió, així com a impugnar la decisió.

(v) Servei de Verificació del beneficiari per a transferències àmbit SEPA

Les entitats participants en una transferència SEPA podran tractar les dades del beneficiari (nom, cognoms, DNI) i el seu número de compte (IBAN) amb la finalitat de verificar que el beneficiari designat per l'ordenant és efectivament titular del compte de destí de la transferència. En els casos en què no hi hagi coincidència exacta entre el nom facilitat per

l'ordenant i el registrat per l'entitat del beneficiari, es podrà informar l'ordenant del nom registrat.

El tractament realitzat amb motiu de la verificació del beneficiari d'una transferència es basa en l'obligació legal aplicable al responsable, establerta pel Reglament (UE) 2024/886 sobre pagaments instantanis, que imposa als proveïdors de serveis de pagament (PSP) l'obligació d'oferir un servei de verificació de coincidència entre el nom del beneficiari i l'IBAN, amb la finalitat d'evitar pagaments erronis o fraudulents.

3. Informar i consultar els sistemes d'informació creditícia

Per analitzar la viabilitat econòmica de les teves sol·licituds i operacions, BBVA necessita consultar les dades que figurin al teu nom en els sistemes d'informació creditícia gestionats per les entitats següents: Asnef-Equifax Servicios de Información sobre Solvencia y Crédito S.L. (ASNEF), Experian Bureau de Crédito, S.A. (EXPERIAN).

T'informem que podem comunicar les dades dels teus deutes a les entitats que gestionen els sistemes d'informació creditícia quan:

- Es tracti d'un deute cert, vençut i exigible que hagi resultat impagat, l'existència o quantia del qual no hagi reclamat per via administrativa, judicial o arbitral.
- No hagin transcorregut 5 anys des de la data en què s'hauria d'haver saldat el deute, del venciment de l'obligació o del termini concret, si aquest fos de venciment periòdic.

La base de legitimitat de qualsevol comunicació als sistemes d'informació creditícia, així com la consulta per a sol·licituds referides a crèdits al consum és l'interès legítim de BBVA de complir els criteris de crèdit responsable.

La base de legitimitat per a la consulta referida a sol·licituds sobre crèdits immobiliaris per raó de la Llei 5/2019, de 15 de març, reguladora dels contractes de crèdit immobiliari, és el compliment d'una obligació legal.

4. Prevenir el frau

Utilitzarem les teves dades personals per prevenir situacions de frau en la contractació dels nostres productes i serveis, així com per evitar que puguin donar-se situacions en què se't pogués causar un perjudici com a conseqüència de l'actuació fraudulenta de tercers.

Amb aquesta finalitat, també tractarem les teves dades personals per enviar-te comunicacions relatives a informació general sobre operativa de fraus per al teu coneixement.

La base de legitimitat és l'**interès legítim** de BBVA d'impedir que es produeixin aquestes situacions amb el consegüent perjudici per a tu i, si escau, per a l'entitat mateixa. Pots exercir el teu dret d'oposició enviant un correu electrònic a derechosprotecciondatos@bbva.com o sol·licitar-ho a qualsevol de les nostres oficines.

A més, per al compliment d'aquesta finalitat podrem informar i consultar les dades que figuren en els sistemes d'informació següents:

(i) Fitxer Confirma

Amb la finalitat de prevenir i evitar possibles intents de frau, BBVA està adherit al Fitxer Confirma. Les dades personals que facilitis a BBVA en el marc d'una sol·licitud d'operació (per exemple, per una sol·licitud d'obertura de compte corrent o de finançament) seran comunicades al Fitxer Confirma amb la finalitat de comparar sol·licituds i operacions registrades en el fitxer per part de les entitats adherides per valorar la probabilitat de frau de la sol·licitud.

Els corresponsables del tractament són les entitats adherides al Reglament del Fitxer Confirma i l'encarregat del tractament és Confirma Sistemas de Información, S.L., amb domicili a l'Av. de la Industria, 18, TRECANTOS (28760) MADRID. Pots consultar la llista d'Entitats que actualment estan adherides al Reglament del Fitxer Confirma al lloc web www.confirmasistemas.es. En el Fitxer Confirma, hi poden participar les entitats que s'adhereixin al seu Reglament i que en el seu àmbit d'activitat pugui ser objecte de frau en la contractació. Les dades comunicades al Fitxer Confirma podran ser consultades per la resta de les entitats adherides al Reglament del Fitxer Confirma. Pots sol·licitar informació addicional, així com els aspectes essencials de l'acord de corresponsabilitat entre les entitats adherides, adreçant-te a dpogrupobbva@bbva.com.

La base de legitimitat és l'interès legítim de les entitats adherides al Fitxer Confirma de prevenir el frau per reduir la usurpació de la identitat i la manipulació de documents amb la finalitat que els clients estiguin més protegits i pateixin un menor menyscapse econòmic, cosa que redundarà en benefici dels interessos de tota la societat. La reducció de les

possibilitats d'executar operacions fraudulentament suposa una reducció, en termes generals, de la delinqüència que comporta i les implicacions sobre altres delictes com ara el blanqueig de capitals o el finançament del terrorisme. Per això, aquest Fitxer reduna clarament en benefici dels teus propis interessos, ja que té per objecte protegir-te davant les pràctiques fraudulentament de tercers que et puguin afectar de manera singular.

La consulta al Fitxer Confirma resulta idònia en consideració a la finalitat perseguida, i proporcional en relació amb el benefici obtingut per les entitats adherides i l'impacte en la teva privacitat. Així mateix, el tractament de dades s'emmarca en la teva expectativa raonable en tractar-se d'una pràctica comuna i produir-se en el marc d'una sol·licitud d'operació. Per evitar perjudicis i conseqüències negatives per a tu s'han adoptat mesures tècniques i organitzatives per reforçar la confidencialitat i seguretat de la teva informació. El termini màxim de conservació de les teves dades personals serà de cinc anys. No està prevista la transferència de les teves dades personals a un tercer país o organització internacional.

D'acord amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades, podràs exercir els teus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat, adreçant-te al domicili de l'encarregat del tractament, Confirma Sistemas de Información, S.L., a l'adreça indicada més amunt. Així mateix, podràs exercir el teu dret a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.aepd.es). Confirma Sistemas de Información, S.L. ha nomenat un Delegat de Protecció de Dades amb el qual podràs contactar a través del correu electrònic dpo@confirmasistemas.es per a les sol·licituds en matèria de privacitat relacionades amb el Fitxer Confirma. Si no hi estàs d'acord, t'hi pots oposar enviant un correu electrònic a dpo@confirmasistemas.es.

(ii) Fitxer Iberpay

T'informem que BBVA pot incloure les teves dades personals en un fitxer comú de prevenció del frau en les operacions bancàries, les corresponents del tractament del qual són les entitats adherides a aquest fitxer, entre les quals BBVA. Pots consultar la llista actualitzada de les entitats adherides a aquest fitxer comú a l'enllaç següent: <https://www.iberpay.com/es/servicios/sectoriales/prevencion-del-fraude/>. Pots demanar informació addicional, així com els aspectes essencials de l'acord de coresponsabilitat entre les entitats adherides, accedint al lloc web bbva.es, apartat Dades personals/Contacte DPO o a través de l'enllaç següent: <https://www.bbva.es/ca/general/tratamiento-datos.html#contacto-dpo>.

Aquest fitxer comú el gestiona la Societat Espanyola de Sistemes de Pagament, S.A. (Iberpay) i la seva finalitat és la detecció, investigació, control i possible denúncia d'operacions de pagament no autoritzades o sospitoses de ser fraudulentament comeses al teu compte corrent o d'estalvi.

Les dades que inclogui BBVA en aquest fitxer comú seran les relatives al número d'IBAN i al titular del compte on s'hagués detectat l'operació no autoritzada o sospitosa de ser fraudulenta, si escau, i podran ser consultades per les entitats financeres adherides a aquest fitxer comú amb l'única finalitat de detectar, prevenir i controlar el frau.

La base legitimadora del tractament de les teves dades és l'interès legítim d'aquesta entitat financera en la detecció i prevenció del frau en les operacions bancàries amb origen o destinació al teu compte corrent o d'estalvi. Així mateix, el tractament descrit es fa en interès dels propis titulars dels comptes que poguessin resultar afectats pels fraus comesos per tercers.

Les dades seran conservades en el fitxer durant un màxim de trenta dies en el cas de tractar-se d'operacions sospitoses i d'un any en el cas de tractar-se d'operacions no autoritzades (quan el frau hagués estat confirmat per l'afectat). BBVA procedirà a la supressió automàtica de les dades incloses en el fitxer comú quan deixin de ser exactes o no responguin amb veracitat a la situació real de l'afectat.

Finalment, et recordem que pots exercir els teus drets d'accés, rectificació, limitació del tractament, supressió, oposició i el dret a la portabilitat de les teves dades, enviant un correu a l'adreça següent: derechosprotecciondatos@bbva.com o, si ho prefereixes, per correu postal adreçat a Servei Atenció al Client Grup BBVA, AP.: 1598 - 28080 Madrid, especificant quin dret vols exercir.

Si consideres que no hem tractat les teves dades personals d'acord amb la normativa, pots contactar amb el Delegat de Protecció de Dades de BBVA accedint a la pàgina web bbva.es, apartat Dades Personals/Contacte DPO o per mitjà de l'enllaç següent: <https://www.bbva.es/ca/general/tratamiento-datos.html#contacto-dpo>.

En qualsevol cas, tens dret a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.aepd.es).

(iii) Funcionalitat de prevenció del frau en els pagaments transfronterers àmbit UE

Amb motiu de l'emissió d'una transferència transfronterera, cursada entre bancs radicats en l'àmbit de la UE, t'informem que les dades personals relatives al número d'IBAN del teu compte de destí i el teu nom com a titular beneficiari d'aquest, també poden ser tractades per a la detecció d'anomalies i de patrons de frau a través dels sistemes de pagament europeus.

L'objecte d'aquest tractament és la identificació d'operacions anòmales o irregulars i la detecció dels comportaments i

patrons de risc que en permetin la identificació.

La base legitimadora del tractament de les dades esmentades per a aquesta finalitat és l'interès legítim de BBVA en la detecció i prevenció del frau en les operacions bancàries amb origen o destí en el teu compte. Així mateix, el tractament descrit es fa en interès dels titulars dels comptes que puguin resultar afectats pels fraus comesos per tercers.

El tractament que es farà amb motiu de la detecció d'anomalies i de patrons de frau serà el següent:

- Pel que fa a la prevenció del frau, el tractament permet al banc fer anàlisis en temps real dels riscos associats a comptes i pagaments, a través d'eines que validen dades de comptes i transaccions prenent com a base patrons històrics prèviament identificats, així com detectar possibles anomalies i indicadors que ajudin a gestionar els riscos de frau abans d'enviar un pagament o com a part de les activitats de confirmació de compte.
- Pel que fa a la detecció del frau, el tractament permet al banc fer anàlisis posteriors a la transacció per ajudar a investigar i identificar transaccions d'alt risc una vegada fets els pagaments.
- Finalment, el tractament permet fer anàlisis de dades per identificar nous patrons de riscos i anomalies de pagament que permetin millorar els processos de prevenció i detecció.

El banc no cedirà les dades recollides amb motiu d'aquest tractament a cap tercer diferent de la seva contrapart en les transferències i procedirà a la seva supressió quan aquestes deixin de ser necessàries per a la finalitat per a la qual van ser recollides i, en qualsevol cas, en el termini de 14 mesos des que hagin estat recollides.

Finalment, et recordem que pots exercir els teus drets d'accés, rectificació, limitació del tractament, supressió, oposició i el dret a la portabilitat de les teves dades, enviant un correu a l'adreça següent: derechosprotecciondatos@bbva.com o, si ho prefereixes, per correu postal adreçat a Servei Atenció al Client Grup BBVA, AP.: 1598 - 28080 Madrid, especificant quin dret vols exercir.

Si consideres que no hem tractat les teves dades personals d'acord amb la normativa, pots contactar amb el Delegat de Protecció de Dades de BBVA accedint a la pàgina web bbva.es, apartat Dades Personals/Contacte DPO o per mitjà de l'enllaç següent: <https://www.bbva.es/ca/general/tratamiento-datos.html#contacto-dpo> a l'adreça dpogrupobbva@bbva.com. En qualsevol cas, tens dret a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.aepd.es).

(iv) Emailage i Telesign

Amb la finalitat d'avaluar el risc de frau, hem de comunicar determinades dades personals a les empreses Emailage Corporation («Emailage»), amb domicili a 16 Great Queen Street, Covent Garden, Londres (Regne Unit), i Telesign Corporation («Telesign»), amb domicili a 13274 Fiji Way Suite 600, Marina del Rey, CA 90292 (Estats Units), que presten serveis a BBVA per poder verificar les dades de telèfon mòbil, adreça de correu electrònic i adreça IP que ens facilites en una sol·licitud d'actiu.

Les dades personals objecte de comunicació seran l'adreça electrònica i l'adreça IP, en el cas d'Emailage, i el número de telèfon de contacte, en el cas de Telesign, per tal que aquestes entitats puguin identificar dades potencialment fraudulent.

La base de legitimació de la comunicació de les teves dades personals a Emailage i Telesign és l'interès legítim de BBVA de detectar conductes en què puguin haver-hi anomalies que permetessin apreciar l'existència d'indicis de comportaments irregulars o fraudulents i impedir que es produeixin situacions fraudulent que puguin ocasionar un perjudici tant als interessats com a BBVA.

Si no hi estàs d'acord, t'hi pots oposar enviant un correu electrònic a: derechosprotecciondatos@bbva.com.

(v) Fitxer Fraudfense

T'informem que BBVA forma part del fitxer Fraudfense amb l'objectiu de prevenir i lluitar contra el frau en les operacions bancàries («Fitxer Fraudfense»), les corresponsables del tractament del qual són les entitats adherides a aquest fitxer que pots consultar a l'enllaç següent: <https://916087356-1.servicio-online.net/sobre-nosotros1/nuestros-partners>. Pots demanar informació addicional, així com els aspectes essencials de l'acord de corresponsabilitat entre les entitats adherides accedint al lloc web bbva.es, apartat Dades personals/Contacte DPO o a través de l'enllaç següent: <https://www.bbva.es/ca/general/tratamiento-datos.html#contacto-dpo> o contactant amb protecciondedatos@fraudfense.com.

Aquest fitxer està gestionat per Fraudfense, S.L., com a encarregat del tractament de les entitats adherides, i té per finalitat poder identificar amb el màxim grau d'exactitud i precisió les potencials operacions fraudulent de clients o potencials clients de les entitats adherides.

BBVA comunicarà al Fitxer Fraudfense la informació relacionada amb fraus relatius a:

(i) Frau d'admissió: el que es comet mitjançant sol·licituds fetes a través de l'ús d'informació falsa o adulterada per a la subscripció de productes oferts per les entitats adherides. El frau d'admissió el poden cometre tant clients de les entitats adherides com terceres persones; ja sigui en primera persona o suplantant la identitat de tercers.

(ii) Frau digital: el que es basa en l'ús no autoritzat d'una targeta de debit o de crèdit per obtenir un benefici fraudulent en diners o altres objectius («Frau de Targetes»); el que es duu a terme amb targetes que emeten altres entitats bancàries en comerços en què les entitats adherides han proporcionat el TPV, ja sigui aquest últim en format físic o virtual («Frau d'Adquirència»); o els fraus que es cometen online, a través d'accions que comprometen les credencials de comptes de clients per dur a terme transaccions no autoritzades per aquests («Fraus en Canals Digitals»).

BBVA pot incloure en el fitxer esmentat la tipologia següent de dades personals: (i) dades bàsiques (nom, cognoms, data de naixement), (ii) document identificatiu (DNI, NIE, passaport); (iii) dades de contacte (telèfon, correu electrònic, adreça postal); (iv) dades de localització (geolocalització); (v) dades econòmiques o financeres (sense mitjans de pagament) i també (vi) dades de mitjans de pagament (targeta bancària). Així mateix, t'informem que tant BBVA com qualsevol de les entitats financeres adherides al Fitxer Fraudfense podran consultar si una determinada operació pot ser fraudulenta (en els termes indicats anteriorment), amb l'única finalitat de valorar el risc de les operacions bancàries.

La base legitimadora dels tractaments esmentats (cessió i consulta) de les teves dades personals és l'interès legítim de BBVA en la detecció i prevenció del frau, tant d'admissió com digital. Així mateix, el tractament descrit es fa en interès de tercers que puguin resultar afectats pels fraus comesos per tercers. Si no hi estàs d'acord, pots exercir el dret d'oposició enviant un correu electrònic a: derechosprotecciondatos@bbva.com o sol·licitar-ho a qualsevol de les nostres oficines.

Les dades es conservaran al Fitxer Fraudfense durant un màxim de dotze mesos. Un cop finalitzat aquest termini, les dades es bloquejaran durant deu (10) anys per si cal atendre peticions de les autoritats competents. En finalitzar aquest període, BBVA procedirà a la supressió de les dades incloses al fitxer esmentat. Així mateix, BBVA també procedirà a suprimir-les les dades quan deixin de ser exactes o no responguin amb veracitat a la situació real de l'afectat.

BBVA et recorda que pots exercir els drets d'accés, rectificació, limitació del tractament, supressió, oposició i el dret a la portabilitat de les dades, enviant un correu electrònic a l'adreça següent: derechosprotecciondatos@bbva.com o, si ho prefereixes, mitjançant correu postal adreçat a Servicio Atención al Cliente Grupo BBVA, AP. 1598 - 28080 Madrid, especificant quin dret es vol exercir o adreçant-te a protecciondedatos@fraudfense.com.

Si consideres que no hem tractat les teves dades personals d'acord amb la normativa, pots contactar amb el Delegat de Protecció de Dades de BBVA accedint a la pàgina web bbva.es, apartat Dades Personals/Contacte DPO o per mitjà de l'enllaç següent: <https://www.bbva.es/ca/general/tratamiento-datos.html#contacto-dpo>. En qualsevol cas, tens dret a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.aepd.es).

5. Anàlisi de risc, perfils i finalitats comercials

(i) Elaboració de perfils bàsics

a) Elaboració de perfils bàsics comercials

Per a l'elaboració dels perfils bàsics comercials analitzarem les teves preferències fent servir les dades de la teva relació amb BBVA, com ara dades identificatives i de contacte, dades sociodemogràfiques, dades econòmiques i de solvència patrimonial, dades transaccionals i dades bàsiques dels serveis d'agregació i d'iniciació de pagaments quan tu ho consentis en contractar-los, dades de comunicacions i dades de productes i serveis contractats amb BBVA o comercialitzats per ell, les dades de l'ús dels canals i serveis que BBVA posa a la teva disposició, inclosa la informació de navegació que recollim i dades de comportament digital obtingudes de plataformes i centrals de mitjans assignats a cookies o dispositius quan ens dones el consentiment a la nostra política de cookies al web i mòbil, i geolocalització del teu dispositiu mòbil quan tu ho consentis a través d'aquest, així com dades inferides a partir de la identificació d'unitats de gestió. Així mateix, utilitzem dades obtingudes a partir de fonts d'accés públiques, fonts de valoració d'immobles com la facilitada per Madiva Soluciones, S.L., sobre taxacions de vehicles obtingudes d'EUROTAX, i fonts estadístiques.

Les dades que tractarem seran les **corresponents al darrer any**.

b) Elaboració d'un perfil bàsic amb finalitat de riscos

Per elaborar el teu perfil bàsic de riscos, avaluarem la teva solvència i, segons la teva capacitat creditícia, t'assignarem un límit màxim de finançament o descobert per a productes com comptes corrents, targetes, préstecs o crèdits que puguin ser del teu interès. Aquesta avaluació es faria a iniciativa del banc, sense que ens l'hagis sol·licitada, i utilitzant informació de fonts pròpies o de tercers, que siguin d'accés públic o obligatòries, de conformitat amb la normativa per a l'avaluació de la solvència, com els sistemes d'informació creditícia (Central de Información de Riesgos del Banco de

Espanya -CIRBE-, Asnef-Equifax Servicios de Información sobre Solvencia y Crédito S.L., Experian Bureau de Crédito, S.A. i d'empreses de valoració creditícia com Equifax Ibérica, S.L.); sistemes d'informació de prevenció del frau, com Confirma; fonts de valoració d'immobles com la facilitada per Madiva Soluciones, S.L., i sobre taxacions de vehicles obtingudes d'EUROTAX; i fonts estadístiques.

Per fer-ho utilitzem dades com ara: dades identificatives i de contacte, dades econòmiques i de solvència patrimonial, transaccional, sociodemogràfics, de productes i serveis contractats, dades incloses en els serveis d'agregació i d'iniciació de pagaments quan tu ho consentis en contractar-los, de comunicacions, de l'ús dels canals que BBVA posa a la teva disposició per gestionar els teus productes i serveis, informació derivada dels productes i serveis contractats, d'ús dels canals digitals, inclosa la informació de navegació i dades de comportament digital obtingudes de plataformes i centrals de mitjans assignats a cookies o dispositius que recollim quan ens dones el consentiment a la nostra política de cookies al web i mòbil, geolocalització del teu dispositiu mòbil quan tu ho consentis a través d'aquest, així com dades inferides a partir de la identificació d'unitats de gestió.

Les dades que tractarem seran les **corresponents a cinc anys**.

En alguns casos, les dades poden ser tractades mitjançant l'aplicació d'algoritmes matemàtics (tractament automatitzat) perquè el finançament preconcudit o el producte o servei ofert sigui el més adequat possible a la teva situació personal i al moment adequat.

Pots consultar els tipus de decisions que es podrien adoptar d'aquesta manera a <https://www.bbva.es/ca/content/dam/public-web/bbvaes/documents/legal/tratamiento-de-datos/decisiones-automatizadas-i.pdf>, en què s'informa de les dades rellevants. També tens dret que un operador intervingui per explicar-te la decisió adoptada i reculli els teus comentaris sobre la qüestió, així com a impugnar la decisió.

c) Elaboració de perfils bàsics en funcionalitats de sostenibilitat

■ Càlcul de través de l'app a la secció

Analitzarem les teves emissions de CO₂ per calcular la petjada de carboni que generes amb la teva activitat en els sectors d'electricitat i combustible. Per fer-ho, utilitzarem les dades transaccional procedents de la teva relació amb BBVA, en concret les de les transaccions fetes amb targetes, així com els rebuts bancaris domiciliats en els comptes de BBVA de què tu, com a client, ets titular, i sempre que aquestes transaccions hagin estat prèviament categoritzades com a llum, gas i transport. Així mateix, utilitzem la dada de l'emissor del moviment amb l'objectiu de conèixer el factor d'emissió de CO₂ que s'ha d'aplicar per generar aquesta petjada de carboni.

El càlcul de la petjada de carboni es fa amb les dades que es generen **cada dia** o, com a màxim, les corresponents als **tres dies anteriors**.

■ Càlcul de l'estalvi energètic

Farem servir les teves dades personals per inferir i mostrar-te l'estalvi que podries tenir en cas d'adquirir una de les solucions sostenibles que et proposi BBVA (per exemple, un vehicle elèctric o sistemes de la llar sostenibles com ara aerotèrmia o panells solars), reduint amb això el teu impacte mediambiental.

A aquest efecte, tractarem les dades transaccional procedents de la teva relació amb BBVA per calcular el teu consum energètic actual en relació amb la solució sostenible i comparar-ho posteriorment amb el consum estimat d'aquesta solució per, d'aquesta manera, obtenir l'estalvi energètic que obtindries amb la solució sostenible. Per exemple, si et mostrem l'estalvi en cas d'adquirir un vehicle elèctric, farem servir les dades de les transaccions fetes amb targetes, així com els rebuts bancaris domiciliats als comptes de BBVA dels quals ets titular, com a client, i sempre que aquestes transaccions hagin estat prèviament categoritzades en gasolina, impostos, taller, peatges i pàrquings. En el cas de solucions sostenibles de la llar, farem servir les dades transaccional dels teus rebuts bancaris domiciliats als comptes de BBVA dels quals siguis titular, categoritzats en aigua, llum, gas, impostos i assegurances relacionats amb el teu habitatge habitual. Entre tots els domicilis de què BBVA disposi, podrem deduir quin és el teu habitatge habitual de les dades transaccional esmentades.

Les dades transaccional que ses faran servir per al càlcul del consum energètic són únicament les que s'hagin generat l'any anterior. En cas que no hi hagi dades transaccional, es procedirà a calcular el consum energètic fent una estimació del teu consum a partir d'informació estadística. Perquè el càlcul del teu consum energètic sigui més precís, podrem fer ús d'informació addicional publicada en fonts d'accés públic com ara el cadastre i, en cas que siguis usuari de les aplicacions «MyCar» i «MyHome», tractarem les dades personals següents derivades de l'ús d'aquestes aplicacions d'acord amb les seves polítiques de privacitat:

- Si ets usuari «MyCar» i la solució sostenible està relacionada amb vehicles elèctrics, farem servir la informació següent que hagi proporcionat a «MyCar» sobre el teu vehicle: marca, model, versió, quilometratge, antiguitat i tipus de combustible.
- En cas que la solució sostenible estigui relacionada amb la llar i siguis usuari de l'aplicació «MyHome», tractarem l'adreça de l'habitatge habitual que hi hagi registrat.

Amb l'anàlisi dels perfils descrits als apartats a) i b), et podrem fer suggeriments per gestionar les teves finances i tenir disponibles recomanacions de productes i serveis que s'adaptin més bé al teu perfil. amb els perfils descrits a l'apartat c) et podem mostrar (i) el nivell d'emissions de CO2 que generes perquè, coneixent la teva petjada de carboni, puguis reduir-la en el cas del Càlcul de Petjada de Carboni, i; (ii) mostrar-te la teva capacitat d'estalvi energètic en cas que adquireixis una de les solucions sostenibles proposades per BBVA perquè puguis augmentar el teu potencial estalvi i, alhora, reduir el teu impacte mediambiental en el cas del Càlcul de l'Estalvi Energètic.

La base de legitimació per als tractaments indicats als apartats anteriors és l'interès legítim de BBVA (i) per conèixer millor els seus clients i crear una oferta de productes i serveis més àmplia i millorada; (ii) per ajustar les ofertes d'aquests a les necessitats dels clients. Considerem que aquest tractament és de la teva conveniència i, en la seva anàlisi, hem ponderat els teus drets i llibertats i, en particular, el respecte al teu dret fonamental a la protecció de dades personals; i (iii) col·laborar amb els ciutadans per tal que millorin la seva eficiència ecològica mitjançant la sensibilització dels seus clients en relació amb l'impacte ecològic derivat de la seva activitat quotidiana.

Pots exercir el teu dret d'oposició enviant un correu electrònic a derechosprotecciondatos@bbva.com, sol·licitar-ho en qualsevol de les nostres oficines o a través de l'app a la secció «El teu estalvi energètic». Així mateix, també pots modificar l'oposició exercida a través de l'adreça de correu electrònic indicada anteriorment.

(ii) Elaboració de perfils avançats comercials i de riscos

Si ens dones el teu consentiment, tractarem les teves dades personals per a l'elaboració del teu perfil comercial amb més profunditat que l'establerta a l'apartat (i) anterior. **Les dades personals que tractarem poden correspondre a un període de temps màxim dels últims (5 anys), per la qual cosa aquest tractament comporta un coneixement més detallat de les teves preferències com a client com a conseqüència de la utilització de més dades personals.**

Per elaborar el teu perfil avançat comercial, apliquem models analítics que ens permeten tenir un coneixement més profund de les teves preferències, de la teva capacitat patrimonial o de la teva solvència econòmica. Per fer-ho, a més de les dades analitzades en el perfil bàsic comercial, utilitzem dades com ara: dades transaccionals (inclosos els textos per inferència dels detalls de moviments de comptes i targetes i altres transaccions, com ara origen, destinació, concepte i tercer relacionat amb aquests) i dades dels serveis d'agregació i d'iniciació de pagaments, quan ho consentis en contractar-los. Així mateix, s'utilitzen dades de fonts públiques, així com dades referides a l'entrega de béns o serveis per als quals BBVA t'ha concedit finançament obtingudes dels proveïdors d'aquests béns o serveis.

b) Elaboració d'un perfil avançat de riscos

Si ens hi dones el teu consentiment, tractarem les teves dades personals per a l'elaboració del teu perfil de riscos més ampli i amb més profunditat que l'establerta a l'apartat anterior. **Les dades personals que tractarem poden correspondre al termini de vigència dels productes que tinguis contractats, per la qual cosa aquest tractament comporta un coneixement molt detallat de les teves preferències com a client com a conseqüència de la utilització de més dades personals.**

Per elaborar el teu perfil avançat de riscos, analitzarem la teva capacitat d'estalvi i endeutament, així com la teva evolució financera. Per fer-ho, a més de les dades analitzades en el perfil bàsic de riscos, utilitzem dades com ara: transaccionals (inclosos els textos dels rebuts per inferència des del detall de moviments de comptes i targetes, com per exemple, origen, destí, concepte i tercer relacionat amb la transacció), incloent-hi les dades dels serveis d'agregació i iniciació de pagaments si ho consentis en contractar-los, de comunicacions, de l'ús que fas dels canals del banc, dades que ens facilitis a través de les enquestes de satisfacció, incloent-hi la informació que recollim de navegació i ús dels canals digitals si dones el consentiment a la nostra política de cookies al web i al mòbil, dades de la teva localització (geolocalització del teu dispositiu mòbil) si ho consentis a través del dispositiu i dades obtingudes d'altres fonts, a més de les indicades en el perfil bàsic de riscos, com ara:

- Fonts d'accés públic, com ara diaris i butlletins oficials, registres públics, llistes de persones pertanyents a col·legis professionals i cambres de comerç.
- Informació de perfils obtinguts de companyies de serveis de subministrament d'interès general (energia, comunicacions, etc.).

Aplicant aquests models, podrem fer-te suggeriments perquè gestonis més adequadament les teves finances, recomanacions o ofertes de productes i serveis que millor s'adaptin al teu perfil, i/o aplicar-te millors condicions en els productes i serveis que tens contractats o que puguis contractar en el futur quan així ens ho sol·licitis. Igualment, aplicant aquests models, podrem avançar-nos a les teves necessitats i oferir-te, si escau, productes i/o serveis ajustats al teu perfil abans de la teva sol·licitud.

Així mateix, el banc podrà, segons la teva capacitat creditícia i la teva solvència, oferir-te un límit màxim de finançament o un altre producte que sigui del teu interès, la contractació del qual quedarà subjecta a la teva acceptació de l'oferta i a altres condicions específiques, de les quals t'informarem en cada cas, com, per exemple, consultant les teves posicions financeres en sistemes d'informació creditícia.

En alguns casos, els models analítics aplicats per a l'elaboració dels perfils poden comportar que adoptem decisions automatitzades perquè el producte o servei ofert sigui el més adequat a la teva situació personal i al moment actual. Pots consultar els tipus de decisions que es podrien adoptar d'aquesta manera a <https://www.bbva.es/ca/content/dam/public-web/bbvaes/documents/legal/tratamiento-de-datos/decisiones-automatizadas-ii.pdf>, en què s'informa de les dades rellevants. També tens dret que un operador intervingui per explicar-te la decisió adoptada i reculli els teus comentaris sobre la qüestió, així com a impugnar la decisió.

La base de legitimitació és el teu **consentiment**.

Aquests perfils no s'utilitzaran per a cap altra finalitat i estan pensats amb la intenció que rebis els millors productes i serveis adaptats al teu perfil personal en cada moment. Per a l'elaboració d'aquests perfils, no s'utilitzen en cap cas categories especials de dades. Per a la teva informació, podràs decidir si ens dones el teu consentiment o no als tractaments que expliquem en aquest apartat (ii). Per fer-ho, marca la casella corresponent a la **Informació bàsica de protecció de dades**, "Vull que BBVA consulti i tracti les meves dades i preferències de forma més detallada, per oferir-me solucions que m'ajudin a gestionar millor les meves finances".

(iii) Oferir-te productes i serveis

a) Oferta de productes i serveis de BBVA o comercialitzats per aquest

Sobre la base del perfil bàsic que descriu l'apartat (i) anterior i, en cas que prestis el teu consentiment al perfil avançat que descriu l'apartat (ii), podem enviar-te comunicacions comercials referides a productes i serveis de BBVA o comercialitzats per BBVA d'àmbit financer i assegurator.

Podem remetre't comunicacions comercials sobre productes i serveis de BBVA similars als que tens contractats directament amb el Banc o comercialitzats aquest, o atribuir-te condicions més bones o preus més ajustats en els productes i serveis que tens contractats o que puguis contractar en el futur.

Com a productes similars, podràs rebre aquestes comunicacions comercials de productes o serveis financers que el Banc comercialitzi, propis o d'entitats amb què BBVA tingui acords, com per exemple fons d'inversió, plans de pensions, incloses algunes assegurances distribuïdes per BBVA Mediación Operador de Banca Seguros Vinculado, S.A. a través dels canals de BBVA. Pots consultar aquests productes i serveis aquí: <https://www.bbva.es/ca/content/dam/public-web/bbvaes/documents/legal/tratamiento-de-datos/listado-productos-y-servicios.pdf>.

Així mateix, si has estat client de BBVA, podràs seguir rebent informació comercial general sobre productes i serveis de BBVA, similars als que hagis contractat.

La base de legitimitació per a aquests tractaments és l'interès legítim de BBVA de (i) promocionar els seus productes i serveis i aquells que comercialitza, i (ii) d'oferir un crèdit responsable, minimitzant el risc d'impagament i, simultàniament, avançar-nos a les teves necessitats econòmiques per proporcionar-te un préstec de forma més ràpida, fàcil i flexible. Considerem que aquest tractament és de la teva conveniència, i en la seva anàlisi hem ponderat els teus drets i llibertats i, en particular, el respecte al teu dret fonamental a la protecció de dades personals. En cas que et remetem les comunicacions comercials per mitjans electrònics (com ara correu electrònic, SMS o aplicacions de missatgeria instantània), la base de legitimitació és l'excepció al consentiment establert en la normativa de serveis de la societat de la informació.

Pots exercir el teu dret d'oposició enviant un correu electrònic a derechosprotecciondatos@bbva.com o sol·licitar-ho a qualsevol de les nostres oficines. Així mateix, també pots modificar l'oposició exercida a través de l'adreça de correu electrònic indicada anteriorment.

b) Oferir-te productes i serveis de les societats del Grup BBVA o de societats participades o col·laboradores

Sobre base dels perfils que descriuen els apartats anteriors (i) i (ii), si has prestat el teu consentiment per al segon, podem contactar amb tu i enviar-te informació sobre productes, serveis i ofertes de les societats del Grup BBVA, de societats participades o d'altres societats amb què BBVA mantingui acords de col·laboració, pertanyents a aquests sectors d'activitat: financer, parabancari, assegurances, viatges, automoció, telecomunicacions, subministraments, seguretat, informàtica, educació, immobles, productes de consum, oci i temps lliure, serveis professionals i serveis socials.

La base de legitimitació és el teu **consentiment** perquè puguem enviar-te comunicacions comercials sobre productes i serveis del Grup BBVA i de tercers. Per a la teva informació, podràs decidir si ens dones o no el teu consentiment als tractaments que expliquem en aquest apartat, marcant la casella corresponent a la **Informació bàsica de protecció de dades** "Vull que BBVA es comuniqui amb mi para oferir-me productes i serveis de les empreses del Grup BBVA, participades o col·laboradores".

Pots consultar-les a: <https://www.bbva.es/ca/content/dam/public-web/bbvaes/documents/gdpr/datos-personales/sociedades-productos-terceros.pdf>

6. Anàlisi de dades

A BBVA analitzem la informació que es genera amb motiu de la contractació i seguiment dels productes que tens contractats amb nosaltres, així com la teva interacció amb el banc, amb les finalitats següents:

1. Perfeccionar els nostres processos interns.
2. Millorar i desenvolupar nous productes i serveis.
3. Fer estadístiques, enquestes, càlculs actuàrials, mitjanes o estudis de mercat que puguin ser d'interès de BBVA o de tercers.
4. Fer anàlisis macroeconòmiques i microeconòmiques, generar indicadors econòmics, així com obtenir informació econòmica agregada en benefici propi i de tercers.
5. Millorar els instruments de lluita contra el frau i prevenció del rentat de diners.
6. Càlcul de capacitat de pagament per a preadmissió.
7. Finalitats comercials, d'anàlisi de solvència, d'assessorament, scoring o models de propensió, segmentació de clients, estimacions, recomanadors, models de pricing.
8. Seguiment de negoci i generació d'informes de suport per a la presa de decisions.
9. Anàlisi de dades identificatives i contractuals per identificar unitats de gestió, enteses com a agrupacions d'interessats que mantenen un vincle contractual amb BBVA i que, a més, estan vinculats entre si. Aquesta anàlisi permetrà ajustar i millorar l'oferta comercial per adaptar-se a les necessitats específiques de cada unitat de gestió, optimitzant recursos i proporcionant una experiència més personalitzada al client.

Per dur a terme les finalitats anteriors, de vegades, a BBVA crearem i utilitzarem eines com els models analítics i estadístics, els quals es creen i es nodreixen a partir de la informació descrita a l'apartat **Quines dades tractem?**

Sempre que sigui possible, BBVA substitueix les dades identificatives i de contacte (identificades a l'apartat anterior sobre «categories de dades») per un codi, mantenint sempre de manera independent i segura la llista de correspondència entre cada codi i el client a què correspon. Això es coneix com a dades pseudonimitzades i preserven la identitat del titular de les dades.

Així mateix, sempre que sigui possible, les dades personals se sotmetran a processos d'anonimització, «tokenització» i agregació, dissociant la informació de qualsevol persona concreta. Fem servir aquestes mesures tècniques amb l'objectiu de protegir la identitat dels nostres clients i aportar garanties en cas de bretxes de seguretat, de manera que s'impedeixi la identificació.

La base de legitimació és l'**interès legítim** de BBVA a (i) millorar contínuament la qualitat i funcionalitat dels serveis que t'oferim i de la nostra operativa, així com posar a la teva disposició una oferta de productes i serveis més àmplia i millorada; (ii) explotar grans volums d'informació anonimitzada, respectant la privacitat dels clients, a l'efecte de poder disposar d'informació econòmica agregada per explotar-la tant internament com externament.

Creiem que aquests tractaments són de la teva conveniència i, en analitzar-los, hem ponderat els teus drets i llibertats, en particular el respecte al teu dret fonamental a la protecció de dades personals.

Si no hi estàs d'acord, t'hi pots oposar enviant un correu electrònic a derechosprotecciondatos@bbva.com o sol·licitar-ho a qualsevol de les nostres oficines.

7. Comunicar les teves dades a societats del Grup BBVA, societats participades o amb què mantinguem acords de col·laboració perquè et puguin oferir els seus propis productes i serveis

Si ens dones el teu consentiment, BBVA comunicarà les teves dades identificatives i de contacte, sociodemogràfiques, econòmiques i transaccionals i de productes i serveis contractats a les societats del Grup BBVA i a societats participades i/o altres societats amb què BBVA mantingui acords de col·laboració, pertanyents a aquests sectors d'activitat: financer, parabancari, assegurances, viatges, automoció, telecomunicacions, subministraments, seguretat, informàtica, educació, immobles, productes de consum, oci i temps lliure, serveis professionals i serveis socials, i que es poden consultar aquí <https://www.bbva.es/ca/content/dam/public-web/bbvaes/documents/gdpr/datos-personales/sociedades-grupo.pdf>, per a les següents finalitats:

- a) Oferir-te productes i serveis, també per mitjans electrònics, personalitzats en característiques i preu, anticipant-nos

a les teves necessitats i quan ho sol·licitis.

- b) Elaborar perfils personals per oferir-te un preu adaptat a tu en els productes i serveis que tinguis contractats.
- c) Elaborar estadístiques i fer anàlisis de les dades esmentades amb finalitats actuàries, promocionals i comercials.

La base de legitimitació és el teu consentiment perquè puguem comunicar les teves dades personals a les societats del Grup BBVA, societats participades o altres societats amb què BBVA mantingui acords de col·laboració perquè puguin enviar-te comunicacions comercials sobre els seus productes i serveis. Per a la teva informació, podràs decidir si ens dones o no el teu consentiment als tractaments que expliquem en aquest apartat, marcant la casella corresponent a la **Informació bàsica de protecció de dades** "Vull que les meves dades es comuniquin només a empreses del Grup BBVA, societats participades o col·laboradores perquè personalitzin els productes i serveis que m'ofereixin".

B) ALTRES TIPUS D'INTERVENCIÓ

Si ets garant

1. Gestionar la contractació dels productes i serveis en què participis, en particular per a:

- Gestionar la garantia que has constituït a favor de BBVA.
- Gestionar la relació que mantenim amb tu.
- Enviar-te notificacions no comercials per gestionar la teva relació amb BBVA.
- Controlar, analitzar i gestionar situacions de risc, impagaments, incidències o reclamacions.
- Gestionar el teu accés als diferents canals que BBVA posi a la teva disposició perquè puguis accedir i gestionar els productes i serveis en què participis.

La base de legitimitació és l'**execució contractual** o l'**adopció de mesures precontractuals**.

2. Complir les obligacions legals i la normativa aplicable a BBVA, en particular:

- Informar i consultar el CIRBE.
- Prevenció del blanqueig de capitals i finançament del terrorisme (no és aplicable a aquest tipus d'intervenció la previsió sobre l'obligació de declarar al Fitxer de Titularitats Financeres).
- Creació de models de riscos.

La base de legitimitació és el compliment d'una **obligació legal**.

Per obtenir més informació, consulta el contingut d'aquest tractament a l'apartat "A) Si ets Client", inclòs a l'epígraf 2. «Complir les obligacions legals i la normativa aplicable a BBVA».

3. Informar i consultar els sistemes d'informació creditícia

La base de legitimitació de qualsevol comunicació als sistemes d'informació creditícia, així com la consulta per a sol·licituds referides a crèdits al consum, és l'**interès legítim** de BBVA a complir els criteris de crèdit responsable. La base de legitimitació per a la consulta referida a sol·licituds sobre crèdits immobiliaris per raó de la Llei 5/2019, de 15 de març, reguladora dels contractes de crèdit immobiliari, és el compliment d'una **obligació legal**.

Per obtenir més informació, consulta el contingut d'aquest tractament a l'apartat "A) Si ets Client", inclòs a l'epígraf 3. "Informar i fer consultes als sistemes d'informació creditícia".

4. Prevenir el frau

La base de legitimitació és l'**interès legítim**.

Per obtenir més informació, consulta el contingut d'aquest tractament a l'apartat «A) Si ets client», inclòs a l'epígraf 4. "Prevenir el frau", el qual s'aplicarà en la seva totalitat a excepció de l'enviament de comunicacions relatives a informació general sobre operativa de fraus.

Si ets representant o autoritzat1. Gestionar la contractació dels productes i serveis en què participis, en particular:

- La gestió del contracte en què intervinguis en la teva condició de representant o autoritzat, per la teva relació jurídica amb un client de BBVA, en l'àmbit de les facultats, poders o instruccions rebudes d'aquest client per a la contractació de productes, serveis o operacions.
- Enviar-te notificacions no comercials per gestionar la teva relació amb BBVA o del client a qui representes.
- Gestionar el teu accés als diferents canals que BBVA posi a la teva disposició perquè puguis accedir i gestionar els productes i serveis per la teva relació jurídica amb un client BBVA.

La base de legitimació és l'**execució contractual** o l'**adopció de mesures precontractuals**.

En cas que siguis representant d'una persona jurídica, la base de legitimació és l'interès legítim de BBVA de mantenir les relacions comercials i contractuals amb l'entitat a la qual representes, de conformitat amb el que estableix l'article 19 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

2. Complir les obligacions legals i la normativa aplicable a BBVA, en particular:

- Prevenció del blanqueig de capitals i finançament del terrorisme.

La base del compliment d'una **obligació legal**.

Si us plau, per a més informació, consulta el contingut d'aquest tractament a l'apartat "A) Si ets client", inclòs a l'epígraf 2. «Complir les obligacions legals i la normativa aplicable a BBVA».

3. Prevenir el frau

La base de la legitimació és l'**interès legítim**.

Per obtenir més informació, consulta el contingut d'aquest tractament a l'apartat «A) Si ets client», inclòs a l'epígraf 4. «Prevenir el frau» el qual s'aplicarà en la seva totalitat a excepció de l'enviament de comunicacions relatives a informació general sobre operativa de fraus.

Si ets beneficiari

1. Gestionar la contractació dels productes i serveis en què participis, en particular:

- La gestió del contracte en què intervinguis en la teva condició de beneficiari per la teva relació jurídica amb un client de BBVA.
- Enviar-te notificacions no comercials per gestionar la teva relació amb BBVA.
- Gestionar el teu accés als diferents canals que BBVA posi a la teva disposició perquè puguis accedir i gestionar els productes i serveis que tens contractats amb BBVA.

La base de legitimació és l'**execució contractual** o l'**adopció de mesures precontractuals**.

2. Complir les obligacions legals i la normativa aplicable a BBVA, en particular:

- Prevenció del blanqueig de capitals i finançament del terrorisme (no és aplicable a aquest tipus d'intervenció la previsió sobre l'obligació de declarar al Fitxer de Titularitats Financeres).

La base del compliment d'una **obligació legal**.

Per obtenir més informació, consulta el contingut d'aquest tractament a l'apartat «A) Si ets client», inclòs a l'epígraf 2. «Complir les obligacions legals i la normativa aplicable a BBVA».

Si ets cònjuge prestador del consentiment o hipotecant no deutor:

1. Gestionar la contractació dels productes i serveis en què participis, en particular per a:

- Gestionar el manteniment, compliment, desenvolupament, control i execució del que disposen els contractes en

què intervinguis.

- Enviar-te notificacions no comercials per gestionar la teva relació amb BBVA.

La base de legitimitació és l'**execució contractual o l'adopció de mesures precontractuals**.

2. Complir les obligacions legals i la normativa aplicable a BBVA, en particular:

- Prevenció del blanqueig de capitals i finançament del terrorisme (no és aplicable a aquest tipus d'intervenció la previsió sobre l'obligació de declarar al Fitxer de Titularitats Financeres).

La base del compliment d'una **obligació legal**.

Per obtenir més informació, consulta el contingut d'aquest tractament a l'apartat «A) Si ets client», inclòs a l'epígraf 2. «Complir les obligacions legals i la normativa aplicable a BBVA».

Durant quant de temps conservarem les teves dades?

Conservarem les teves dades personals durant la vigència de la relació contractual o mentre siguin necessàries per a la finalitat concreta de cada tractament. Amb posterioritat, mantindrem bloquejades aquelles que siguin necessàries per a:

- i) el compliment d'obligacions legals; en particular:
 - a. 10 anys en aplicació de la normativa de prevenció del blanqueig de capitals i finançament del terrorisme.
 - b. Durant el període màxim de temps que estableixi la regulació a què se sotmeten les entitats financeres referent al càlcul de capital i provisions (Banc Central Europeu, Autoritat Bancària Europea i Banc d'Espanya).
- ii) i durant els terminis de prescripció legal per a l'efecte exclusiu de reclamacions o accions legals.

Un cop hagin transcorregut aquests terminis, destruïrem les teves dades personals.

A qui comunicarem les teves dades?

(i) Comunicacions a tercers basades en l'interès legítim, la llei o la gestió de la relació contractual per a finalitats establertes en altres apartats de la Política de Protecció de Dades Personals.

Tal com t'hem indicat anteriorment, BBVA pot comunicar les dades següents dades a les entitats següents:

- a la Central d'Informació de Riscos del Banc d'Espanya (CIRBE) li comuniquem les operacions de risc d'acord amb el compliment d'obligacions legals (si ets client o garant);
- al Fitxer de Titularitats Financeres de la Secretaria d'Estat d'Economia i Suport a l'Empresa li comuniquem dades identificatives i determinats productes contractats per al compliment de la normativa de prevenció de blanqueig de capitals i finançament del terrorisme (si ets client, representant o autoritzat);
- a autoritats de supervisió nacionals i de la Unió Europea, com ara el Banc d'Espanya, el Banc Central Europeu, l'Autoritat Bancària Europea (EBA) i la Comissió Nacional del Mercat de Valors, quan estiguem obligats a fer-ho en compliment d'una obligació legal.
- a autoritats nacionals i d'altres països de dins i fora de la Unió Europea, en compliment de la normativa de prevenció de blanqueig de capitals i finançament del terrorisme i la de prevenció del frau;
- a les societats del Grup BBVA per al compliment de la seva normativa interna sobre prevenció de crim financer, les seves obligacions legals de prevenció del blanqueig de capitals, així com per a la remissió regulatòria a les autoritats supervisoras.
- a les entitats que gestionen els sistemes d'informació creditícia els comuniquem els deutes que compleixen els requisits per fer-ho, d'acord amb el compliment de la normativa (si ets client o garant);
- als fitxers de prevenció de frau Confirma i Iberpay (si ets client o garant pel que fa al fitxer Confirma);
- a tercers titulars d'eines informàtiques destinades a identificar el risc de frau prevalent partint de determinada informació, com Emailage o Telesign. En el cas de Telesign, la comunicació comportarà una transferència internacional de dades als Estats Units, per a la qual s'han adoptat garanties similars a les indicades a l'apartat (iv) "Prestadors de serveis".

- al sol·licitant d'una verificació de titularitat de compte, a través del servei d'Iberpay, amb qui tinguis signat o signis un contracte que impliqui algun pagament per part teva mitjançant domiciliació o càrrec al teu compte, partint de la relació contractual que mantens tant amb l'entitat sol·licitant com amb BBVA.
- a jutges, tribunals, Ministeri fiscal o a les administracions públiques competents els comuniquem la informació necessària davant de possibles reclamacions, quan estem obligats a fer-ho en compliment d'una obligació legal.
- als proveïdors de béns o serveis per a l'adquisició dels quals BBVA t'hagi concedit un finançament vinculat els comuniquem la posada en vigor de la corresponent operació de finançament (número d'operació, client i import) perquè el proveïdor pugui fer el control i seguiment de les operacions abonades per BBVA de cara a la seva pròpia facturació interna.
- a BBVA Seguros, S.A. d'Assegurances i Reassegurances li comuniquem l'actualització de les teves dades personals si també ets client d'aquesta societat.

(ii) Comunicacions a tercers basades en consentiment recollides en la finalitat 7 de la Política de Protecció de Dades Personals

Si tu ho consents prèviament, podem comunicar les teves dades identificatives, de contacte, sociodemogràfiques, econòmiques i transaccionals i de productes i serveis contractats a les societats del Grup BBVA, i a societats participades o altres societats amb les quals BBVA mantingui acords de col·laboració, incloses en aquesta adreça

<https://www.bbva.es/ca/content/dam/public-web/bbvaes/documents/gdpr/datos-personales/sociedades-grupo.pdf>

(iii) Comunicacions a tercers en el marc d'operacions

BBVA podrà comunicar les teves dades personals a tercers, potencials adquirents o interessats, en els casos en què sigui necessari per dur a terme (i) operacions de venda d'actius, deute o passius, així com vendes de carteres de préstecs, crèdits o un altre tipus de finançament (totes elles amb garanties hipotecàries o sense o d'una altra naturalesa) i (ii) operacions mercantils de modificacions estructurals (incloent-hi fusions, segregacions o escissions), aportacions d'actius o passius i vendes o aportacions de branques d'activitat, unitats productives o de negoci, així com les vendes o aportacions de societats o altres entitats (incloent-hi vendes d'accions, participacions socials, etc.), sempre que aquesta comunicació sigui necessària per a la bona fi de l'operació.

En aquests supòsits, subscriurem acords amb aquests tercers o potencials adquirents o interessats, on s'obliguin a (i) tractar les teves dades de manera confidencial i exclusivament per a la finalitat anteriorment indicada i (ii) suprimir les teves dades de manera immediata en cas que l'operació de què es tracti no arribi a formalitzar-se.

La base de legitimitat per a la comunicació de les teves dades és l'interès legítim de BBVA i d'aquests tercers o potencials adquirents o interessats en la bona fi de l'operació, i la finalitat de la comunicació és permetre l'accés i la revisió per part d'aquests de la informació necessària a aquest efecte.

(iv) Prestadors de serveis

Per poder prestar-te un servei adequat i gestionar la relació que mantenim amb tu com a client, a l'adreça <https://www.bbva.es/ca/content/dam/public-web/bbvaes/documents/legal/tratamiento-de-datos/proveedores.pdf> trobaràs una relació per categories de les empreses que tracten les teves dades per compte de BBVA, com a part de la prestació de serveis que els hem contractat.

A més t'informem que, per a la mateixa finalitat que la indicada en el paràgraf anterior, hi ha societats que presten serveis a BBVA que estan ubicades fora de la Unió Europea que podrien accedir a les teves dades personals (transferències internacionals de dades). Aquestes transferències es fan: (i) a països amb un grau de protecció equiparable al de la Unió Europea (decisiones d'adequació de la Comissió Europea); (ii) mitjançant clàusules contractuals tipus, així com (iii) partint d'altres garanties adequades previstes en la llei.

En qualsevol cas, BBVA subscriu, amb aquests prestadors de serveis, contractes que garanteixen el tractament de les dades per part seva d'acord amb les instruccions de BBVA i amb ple compliment de la normativa en matèria de protecció de dades aplicable.

Per a **més informació**, et pots adreçar al Delegat de Protecció de Dades de BBVA accedint a la pàgina web [bbva.es](https://www.bbva.es), apartat Dades Personals/Contacte DPO o a través de l'enllaç següent <https://www.bbva.es/ca/general/tratamiento-datos.html#contacto-dpo>.

Quins són els teus drets quan ens facilites les teves dades?

| DRET | CONTINGUT |
|--|---|
| Accés | Podràs consultar les teves dades personals incloses en fitxers de BBVA. |
| Rectificació | Podràs modificar les teves dades personals quan siguin inexactes. |
| Supressió | Podràs sol·licitar l'eliminació de les teves dades personals. |
| Oposició | Podràs sol·licitar: - Que no es tractin les teves dades personals, o - No ser objecte de decisions automatitzades. |
| Limitació del tractament | Podràs sol·licitar la limitació al tractament de les teves dades en els casos següents: <ul style="list-style-type: none"> ■ Mentre es comprova la impugnació de l'exactitud de les teves dades. ■ Quan el tractament és il·lícit, però t'oposes a la supressió de les teves dades. ■ Quan BBVA no necessiti tractar les teves dades, però tu les necessitis per a l'exercici o la defensa de reclamacions. ■ Quan t'hagis oposat al tractament de les teves dades per al compliment d'una missió en interès públic o per a la satisfacció d'un interès legítim, mentre es verifica si els motius legítims per al tractament prevalen sobre els teus. |
| Portabilitat | Podràs rebre, en format electrònic, les dades personals que ens hagi facilitat i aquelles que s'han obtingut de la teva relació contractual amb BBVA, així com transmetre-les a una altra entitat. |
| A no ser objecte de decisions basades únicament en tractaments automatitzats | En els casos en què BBVA fa tractaments automatitzats sense intervenció humana, tens dret que un operador intervingui per explicar-te la decisió adoptada, recollir els teus comentaris sobre això i impugnar la decisió del banc. |

CANALS D'ATENCIÓ

| | | |
|--|--|---------------|
| derechosprotecciondatos@bbva.com | Servei d'Atenció al Client Grup BBVA, AP. 1598 - 28080 Madrid | Oficines BBVA |
|--|--|---------------|

Si vols obtenir més informació sobre la ponderació efectuada en relació amb els tractaments basats en l'interès legítim, la pots demanar a través de l'enllaç següent: <https://www.bbva.es/ca/general/tratamiento-datos.html#contacto-dpo>.

Si consideres que no hem tractat les teves dades personals d'acord amb la normativa, pots contactar amb el Delegat de Protecció de Dades accedint al web bbva.es, apartat Dades personals/Contacte DPO, o a través de l'enllaç següent: <https://www.bbva.es/ca/general/tratamiento-datos.html#contacto-dpo>.

No obstant això, pots presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.aepd.es).

L'exercici d'aquests drets és gratuït.

Així mateix, pots retirar el consentiment prestat en qualsevol moment sense que això afecti la licitud del tractament, així com configurar les teves opcions i els consentiments prestats des de la teva banca en línia, l'app de BBVA, o bé enviant la teva sol·licitud a l'adreça electrònica derechosprotecciondatos@bbva.com, al Servei Atenció al Client Grup BBVA, APT.: 1598 - 28080 Madrid, o anant a alguna de les nostres oficines.