

El documento que va a leer a continuación es un contrato con BBVA para recibir un servicio de inversión. El contrato corresponde al servicio de gestión discrecional de carteras de fondos (IIC) denominado "**Cartera BBVA Multiestrategia**".

El contrato consta de 4 partes:

1. Identificación de las partes contratantes
2. Las condiciones generales donde se explica tanto el funcionamiento general como los derechos y obligaciones de Usted y BBVA en relación con el servicio prestado.
3. Las condiciones particulares donde se detallan los criterios de inversión así como las autorizaciones específicas para la gestión de su cartera gestionada ⓘ.
4. El Anexo I sobre el tratamiento de los datos personales.

Junto a lo anterior, se le entregará un glosario con las palabras marcadas en el contrato con el icono ⓘ, con una explicación detallada de las mismas para facilitar su comprensión.

Tómese su tiempo y léalo atentamente. Asegúrese de que la información sobre Usted es correcta y de que ha comprendido el contenido de todo el contrato y los productos que pueden componer su cartera.

Si tiene alguna duda, por favor pregunte antes de firmar. Si no recibe una respuesta que le satisfaga, no dude en preguntar de nuevo. Usted no debe firmar el contrato en el caso de que tenga alguna duda sin resolver o no entienda algún apartado del mismo. Su firma al final significará que está conforme con el contrato.

IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES DEL CONTRATO

Por una parte, (en adelante **"Usted"**/Titular):

Nombre y apellidos	NIF	Nacionalidad	Domicilio fiscal

Domicilio postal	
Correo electrónico	

Por otra parte, Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A, como gestor de su cartera (en adelante, el **"Banco"** o **"BBVA"**).

DATOS PERSONALES

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., con CIF A-48265169, representado por D. _____, en su condición de apoderado según escritura otorgada ante el Notario de Madrid D. _____ de fecha 6 de octubre de 2021 y número de protocolo 5403, debidamente inscrita en el Registro Mercantil.

DOMICILIO SOCIAL en Bilbao, Plaza de San Nicolás, 4

Inscrito en el Registro Mercantil de Vizcaya al Tomo 2083, Libro 1545, Sección 3ª, Hoja 14741 y en el Registro de Entidades de Banco de España con el nº 0182, entidad habilitada para la prestación del servicio de gestión discrecional e individualizada de carteras de inversión y sujeta a supervisión del Banco de España (calle Alcalá, 48 28014- Madrid) y de la Comisión Nacional del Mercado de Valores ⓘ (Calle Edison 4, 28006, Madrid).

CONDICIONES GENERALES AL CONTRATO-TIPO DE GESTIÓN DISCRECIONAL DE CARTERAS DE FONDOS "CARTERA BBVA MULTIESTRATEGIA"

1. ¿Cuál es el objeto del contrato?

- 1.1. Este servicio le facilita que BBVA, como gestor profesional y experto, le gestione en su nombre y representación, y sin consultarle, un patrimonio ⁱ determinado, a través de carteras modelo de fondos de inversión ⁱ que representan diferentes perfiles de riesgo y preferencias de sostenibilidad ⁱ. La cartera modelo que se le asigna viene determinada por su perfil inversor y sus preferencias de sostenibilidad, según la evaluación de idoneidad ⁱ que se le ha efectuado con carácter previo al inicio de la prestación del servicio.

Este servicio se presta exclusivamente a personas físicas que tengan residencia fiscal en España.

La estrategia de gestión responde a carteras modelo (las Carteras Modelo), esto es, carteras basadas en carteras de referencia que se utilizan como patrón para invertir las carteras de los clientes.

El patrimonio que Usted asigne a este servicio será invertido por el Banco en una cartera de fondos de inversión españoles (los Fondos de la Cartera) gestionados por BBVA Asset Management, SA, SGIIC (la Sociedad Gestora o BBVA AM), registrados en la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV), y que se caracterizan por realizar inversiones en Instituciones de Inversión Colectiva (IIC) ⁱ, tanto de sociedades gestoras ⁱ de IIC extranjeras ajenas al Grupo BBVA, como de la propia BBVA AM. La Sociedad Gestora efectuará cuando así lo considere, los procesos de traspaso necesarios entre los fondos para ajustar los porcentajes de inversión de cada uno de ellos en las carteras modelo.

El patrimonio objeto de gestión en cada momento, lo componen todas las participaciones ⁱ de fondos de inversión que estén identificadas en el Código Cuenta Cartera que se indica en el encabezamiento de las Condiciones Particulares. Las participaciones quedarán registradas a su nombre en la Sociedad Gestora.

El contrato tiene carácter solidario, lo que significa que, en el supuesto de cotitularidad, los derechos y obligaciones derivados del mismo pueden ser ejercidos, en su totalidad y sin limitación alguna, por cualquiera de los titulares. En consecuencia, cualquiera de los titulares podrá, por sí mismo, entre otros, cursar las órdenes al amparo de este contrato, reclamar información y, en general, ejercitar cuantos derechos sean inherentes a la titularidad. Para la extinción del contrato se exigirá el acuerdo de todos los titulares.

En ningún caso, la gestión podrá superar, salvo en los supuestos que pudiera establecer la legislación aplicable, la suma del patrimonio aportado inicialmente o en sucesivas ocasiones por Usted y el importe de créditos/préstamos que Usted pueda obtener para este fin de una entidad habilitada.

- 1.2. Para el caso concreto de este servicio de gestión de carteras de fondos, BBVA AM ha constituido fondos de inversión de la gama Estrategia, diseñados para los clientes que tengan contratado dicho servicio. Estos fondos se identifican en el Convenio Primero de las Condiciones Particulares. Dichos fondos podrán ser complementados con otros fondos de inversión si así se considera oportuno para la adecuada gestión de su cartera. Los Fondos de la Cartera son los únicos activos en los que se materializará su inversión.

No obstante lo anterior, y dentro del ámbito de la gestión discrecional de su cartera: determinados traspasos ⁱ de entrada de la cartera así como determinados traspasos de salida, (en este último caso quedarían excluidos, entre otras, las disposiciones parciales y los traspasos que tengan su origen en una petición expresa por su parte), deberán efectuarse a través de un fondo monetario o de renta fija ⁱ de corto plazo (el Fondo Puente) gestionado por BBVA AM. El Banco le informará del detalle del Fondo Puente en la información periódica mensual que se indica en la cláusula 6.1.

- 1.3. Este servicio implica necesariamente la inversión de su cartera en fondos de inversión de la Sociedad Gestora del Grupo BBVA en un porcentaje superior al 25%, de ahí que Usted deba autorizar expresamente en las Condiciones Particulares, la realización por el Banco de tales operaciones.
- 1.4. El Banco le informa, de conformidad con la normativa aplicable, que ha delegado la gestión modelizada de las carteras en BBVA Asset Management, S.A., S.G.I.I.C., Sociedad Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva, inscrita en el registro de la CNMV con el nº 14, con domicilio social en la calle Azul 4, 28050 Madrid y CIF A-28597854, entidad habilitada para la prestación del servicio de gestión discrecional de carteras. En ningún caso la delegación disminuye la responsabilidad del Banco ni supone alterar las relaciones y obligaciones del Banco con sus clientes.

El Banco remunerará a BBVA AM, por el servicio de gestión discrecional de carteras delegado, sin que ello suponga coste adicional alguno para Usted.

- 1.5. Consideramos completos y reales todos los datos que Usted nos ha facilitado para realizar la evaluación de idoneidad, siendo su responsabilidad que todos esos datos sean ciertos. Si alguno de ellos cambiase, le rogamos nos lo comunique por escrito lo antes posible.

Periódicamente le solicitaremos los datos necesarios para hacerle una nueva evaluación de idoneidad a fin de determinar si su perfil de riesgo sigue siendo el mismo, así como sus preferencias de sostenibilidad. En caso de que no nos facilitase nuevos datos, consideraremos que no han variado los que aportó en la última evaluación, manteniéndose, por tanto, el resultado de la misma. Asimismo, en caso de que hagamos una modificación sustancial del cuestionario de idoneidad o del algoritmo que soporta el resultado de la evaluación de idoneidad, podremos solicitarle información adicional referida a las modificaciones que se han realizado, al objeto de verificar si el perfil de riesgo asignado o sus preferencias de sostenibilidad varían.

Usted puede modificar su perfil inversor o sus preferencias de sostenibilidad firmando unas nuevas Condiciones Particulares que sustituirán a las anteriores. Para ello será necesario que Usted realice una nueva evaluación de idoneidad.

Tenga en cuenta que la modificación de dicho perfil inversor durante el transcurso del contrato, el reembolso  parcial de participaciones o la terminación del contrato antes del horizonte temporal fijado, puede tener efectos negativos en el rendimiento de su cartera.

En caso de modificación del perfil inversor, podremos realizar las operaciones o cumplir las obligaciones que estuvieran en curso con anterioridad a la modificación de los criterios de inversión.

2. ¿Cómo se puede formalizar este contrato?

- 2.1. Usted puede formalizar este contrato por cualquiera de los canales que el Banco tenga disponibles en cada momento para este servicio.
- 2.2. En el supuesto de que el contrato se formalice en una oficina, entrará en vigor en la fecha y hora en que Usted y, en su caso, el resto de titulares, firme la documentación.
- 2.3. En caso de contratación a través de firma diferida será de aplicación lo previsto en el apartado 14 siguiente.

3. ¿Cuál es la retribución del Banco?

- 3.1. En las Condiciones Particulares se recoge cuál es la comisión de gestión que el Banco va a recibir de Usted por la prestación del servicio de gestión discrecional de carteras.

No aceptaremos de terceros ningún honorario, comisión u otros beneficios monetarios o no monetarios (incentivos), y en caso de recibirlos éstos serán abonados a los Fondos de la Cartera de manera proporcional tan pronto como sea posible, con la excepción de los beneficios no monetarios menores que sí se podrán percibir y que son beneficios que consisten, entre otros, en:

- (i) información o documentación relativa a un instrumento financiero ⁱ o un servicio de inversión, de índole genérica o personalizada para reflejar las circunstancias de un determinado cliente;
- (ii) materiales escritos de terceros encargados y abonados por un emisor ⁱ o un posible emisor para promover una nueva emisión por la sociedad en cuestión;
- (iii) la participación en conferencias, seminarios u otras actividades de formación sobre los beneficios y características de un determinado instrumento financiero o servicio de inversión;
- (iv) los gastos de representación razonables de escaso valor, como las dietas durante una reunión empresarial o una conferencia, seminario u otra actividad de formación.

Los beneficios no monetarios menores que se perciban son concebidos para mejorar la calidad del servicio prestado.

- 3.2. Podremos modificar las comisiones y demás condiciones previstas en este Contrato, previa comunicación a Usted, con una antelación mínima de un mes desde la recepción de dicha comunicación. Usted podrá oponerse a la aplicación de las modificaciones antes de que termine dicho plazo. La oposición supondrá la cancelación inmediata del presente contrato sin costes para Usted con las consecuencias que se indican en el apartado 5.5 siguiente. Las modificaciones más favorables para Usted se podrán aplicar de inmediato y sin previo aviso.

4. ¿Cómo funciona el servicio contratado?

- 4.1. Usted autoriza al Banco a que por sí mismo y con sus propias firmas:

- (i) ordene toda clase de operaciones de suscripción, reembolso, traspaso o canje ⁱ sobre las participaciones de los Fondos de la Cartera o del Fondo Puente en los términos que el Banco considere convenientes, incluidas las órdenes relativas a que se registren a su nombre las participaciones de dichos fondos en la Gestora.
- (ii) pague impuestos y los gastos que conlleven las operaciones a que se refiere el contrato
- (iii) cumpla todas las obligaciones propias de las operaciones anteriormente mencionadas, incluidas las de solicitud de información a la Sociedad Gestora
- (iv) suscriba cuantos documentos sean necesarios con arreglo a los pactos y condiciones que considere oportunos en su interés, para la gestión de la cartera que tiene encomendada, a través de empresas de servicios de inversión, notarios públicos y demás intermediarios o entidades legalmente autorizadas
- (v) efectúe cuantas operaciones sean necesarias para la administración y gestión de la cartera que Usted le encarga.

- 4.2. Este servicio requiere una aportación inicial al patrimonio gestionado equivalente a 20.000 (veinte mil) euros.

Usted podrá efectuar aportaciones a la cartera tanto en efectivo ⓘ como mediante traspasos de otras IIC.

En el caso de posiciones procedentes de traspasos de IIC, el valor del patrimonio aportado por Usted puede no coincidir necesariamente con el invertido en los Fondos de la Cartera puesto que dependerá del valor liquidativo ⓘ de las IIC.

- 4.3. **Es condición esencial de este contrato que Usted mantenga la totalidad de su cartera en participaciones libres de prenda, embargo ⓘ, bloqueo o similar, independientemente del importe afectado. En caso contrario, se procederá a la extinción automática de su cartera.** A este respecto, Usted deberá informar a la mayor brevedad al Banco de la formalización de cualquier acto o contrato que implique la libre disponibilidad de alguno de los bienes que integran el patrimonio gestionado.

Asimismo, es condición esencial que Usted mantenga participaciones de Fondos de la Cartera por al menos 15.000 (quinze mil) euros.

Si con motivo de una disposición por su parte, el saldo de su cartera fuese a quedar por debajo del mínimo requerido, Usted deberá solicitar el reembolso o traspaso de todas sus participaciones en los Fondos de la Cartera, quedando en tal caso extinguido el contrato.

El saldo de su cartera se calculará cuando se publique por la Sociedad Gestora el valor liquidativo de los Fondos de la Cartera.

- 4.4. Usted podrá disponer de las participaciones de su cartera gestionada, únicamente para ordenar el reembolso o traspaso de las mismas, no pudiendo incorporar a la cartera ningún otro activo adquirido a su propia iniciativa.

En el caso de disposiciones parciales de la cartera, Usted podrá solicitar que éstas se lleven a cabo (i) o bien de manera proporcional sobre cada uno de los Fondos de la Cartera, o bien (ii) eligiendo el fondo concreto que quiere reembolsar, en cuyo caso, tras el reembolso, se realizará por la Gestora un rebalanceo ⓘ automático de su cartera con el fin de que la ponderación de los activos siga siendo la adecuada a su perfil y a sus preferencias de sostenibilidad. Usted deberá indicar si quiere que la disposición parcial se efectúe mediante reembolso de las participaciones o mediante el traspaso de las mismas a otro fondo de inversión, que podrá ser cualquier fondo gestionado por la Gestora, a excepción del Fondo Puente.

En el caso de disposiciones por la totalidad de la cartera, Usted deberá indicar si quiere que ésta se efectúe mediante reembolso de las participaciones o mediante el traspaso de las mismas a otro fondo de inversión, que podrá ser cualquier fondo gestionado por la Gestora. La solicitud de la disposición total del patrimonio gestionado conllevará la extinción de este Contrato.

Usted no tiene derecho a desistir de la orden cursada con independencia del canal utilizado para su formalización.

- 4.5. Las modificaciones del patrimonio gestionado, incluida la disposición total, estarán supeditadas, en su caso, a la liquidación de las operaciones, que se hubieran iniciado con anterioridad a haber cursado la orden correspondiente.

En caso de reembolso, el abono se hará por el Depositario en el plazo máximo de tres días hábiles desde la fecha del valor liquidativo aplicable a la solicitud. Excepcionalmente, este plazo podrá ampliarse a cinco días hábiles cuando las especialidades de las inversiones que superen el cinco por ciento del patrimonio así lo exijan.

- 4.6. Este servicio requiere que el cliente sea titular de una cuenta corriente en el Banco en la que se realicen los cobros y pagos que se deriven de este servicio de gestión de carteras, y se adeude la comisión de gestión pactada con el Banco. Esta cuenta se identifica en las Condiciones Particulares y no será de uso exclusivo para este contrato. El saldo de la citada cuenta no forma parte del total patrimonio gestionado de la cartera.
- 4.7. Usted nos autoriza para que podamos grabar todas las conversaciones, sean telefónicas o comunicaciones electrónicas, que mantenga con el Banco al amparo de este contrato y, además, tendrá derecho a que le hagamos entrega de una copia de la misma durante un plazo máximo de 5 años o, cuando la autoridad competente así lo solicite, durante un período de hasta 7 años, así como a llevar los registros correspondientes.
- 4.8. No responderemos por los daños y perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, interrupciones, averías técnicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de sistemas electrónicos que estén fuera de nuestro control, ni cuando el incumplimiento de nuestras obligaciones asumidas en este Contrato esté motivado por causas ajenas a nuestro control.

5. ¿Cuál es la duración y terminación del contrato?

- 5.1. La duración del contrato es indefinida, pero tanto Usted como el Banco lo pueden dar por finalizado en cualquier momento. Basta con que quien quiera darlo por terminado, avise a la otra parte por escrito al menos con un mes de antelación, salvo en los supuestos en que Usted no pague las comisiones, en aplicación de la normativa de prevención del blanqueo de capitales o de abuso de mercado; en cuyo caso el banco podrá finalizar el contrato de inmediato.

En el caso de incapacidad ⓘ de alguno los titulares, el Banco procederá a la finalización del contrato en la fecha en que recibamos la notificación de incapacidad.

- 5.2. Son causas de extinción automática del contrato las siguientes:
 - (a) Cuando por decisión de cualquiera de los titulares, se proceda a constituir cualquier carga, gravamen ⓘ o prenda sobre la totalidad o parte de las participaciones de los Fondos de la Cartera.
 - (b) Cuando el Banco tenga que practicar un embargo o bloqueo judicial o administrativo, sobre la totalidad o parte de las participaciones de los Fondos de la Cartera.
 - (c) La notificación al banco de la muerte o declaración de fallecimiento de alguno/s de los titular/es. El contrato finalizará desde el momento en que se produzca dicha comunicación.
 - (d) La existencia de un procedimiento concursal de cualquiera de los titulares o, en caso de pluralidad de titulares, de uno de ellos.

Le informaremos por escrito lo antes posible de la extinción del contrato.

- 5.3. Junto a lo anterior, el contrato se extinguirá si con motivo de una disposición por cualquiera de los titulares, el saldo de su cartera fuese a quedar por debajo de 15.000 (quince mil) euros, en cuyo caso Usted deberá solicitar el reembolso o traspaso de todas sus participaciones en los Fondos de la Cartera.

Asimismo, el contrato se extinguirá si cualquiera de los titulares traslada su residencia fiscal al extranjero. En estos casos, el Banco, tan pronto como sea posible, procederá a reembolsar todas las posiciones que tuviera en los Fondos de la Cartera en la cuenta corriente asociada al contrato.

- 5.4. En caso de que se produzca cualquier supuesto que dé lugar a la extinción del contrato, procederemos a traspasar al Fondo Puente la totalidad de las participaciones que compongan su cartera, todo ello con carácter previo a la extinción del contrato. En el caso de que la extinción se produzca a instancia suya, Usted deberá indicar el destino que quiere para sus participaciones.
- 5.5. En caso de extinción del contrato, el Banco tiene derecho a percibir las comisiones que procedan por las operaciones realizadas pendientes de liquidar en el momento de terminación del contrato, y otros gastos que tenga Usted pactados en este contrato.

Una vez extinguido el contrato, el Banco le rendirá cuentas de la gestión realizada sobre su cartera en un plazo máximo de quince días.

La cancelación anticipada ⓘ de este contrato no afecta a las operaciones ya en curso. La tramitación, liquidación y cancelación de dichas operaciones seguirán rigiéndose por las condiciones pactadas en el contrato.

La finalización de este contrato no supone la cancelación de la cuenta corriente cuyo saldo permanecerá a su disposición y seguirá el régimen previsto en su contrato.

A la finalización del contrato, el Banco pondrá el patrimonio resultante de la liquidación y cierre a su disposición en la forma indicada en la cláusula 5.4.

6. ¿Qué información va a recibir Usted del Banco?

- 6.1. Usted tiene derecho a que le comuniquemos, en un soporte duradero ⓘ, la siguiente información:

- Todos los meses:
 - Composición en su cartera de los Fondos de la Cartera; la valoración de la misma, incluyendo datos sobre cada instrumento financiero, su valor de mercado ⓘ, en su defecto, el valor razonable, y el saldo de caja al principio y al final del periodo al que se refiere la información y el rendimiento de la cartera durante ese periodo.
 - Variaciones en la composición de la cartera gestionada durante el período, calculada según los criterios contenidos en este contrato; el rendimiento de la cartera durante ese periodo; la comparación entre el rendimiento y el indicador de referencia ⓘ del rendimiento de la inversión, y el detalle de las comisiones y gastos que se le hayan cobrado.
- Una vez al año:
 - Información agregada sobre honorarios y gastos en que haya incurrido relacionados con los instrumentos financieros y los servicios prestados, los costes asociados a la ejecución.
 - Información sobre los beneficios no monetarios menores que hayamos percibido de terceros derivados de este servicio.
 - Asimismo, le informaremos sobre los datos que Usted requiere para efectuar su declaración fiscal.

En el caso de que haya manifestado sus preferencias de sostenibilidad, se le informará, al menos una vez al año y en soporte duradero, como se ajusta la cartera a sus preferencias de sostenibilidad, que ha indicado en su evaluación de idoneidad. Asimismo le comunicaremos, en su caso, y también en soporte duradero la información a que se refiere el Reglamento (UE) 2019/2088 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de noviembre de 2019 sobre la divulgación de información relativa a la sostenibilidad en el sector de los servicios financieros y en el Reglamento (UE) 2020/852 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 18 de junio de 2020 relativo al establecimiento de un marco para facilitar las inversiones sostenibles, así como de sus normas de desarrollo.

- 6.2. Se le informará cuando el valor global de su cartera, tal y como se valore al comienzo de cada periodo de información, se deprecie en un 10% de su valor y, posteriormente, en múltiplos del 10%, tal y como se establezca en la normativa de aplicación.
- 6.3. Usted puede optar por recibir en soporte duradero la información individual sobre cada transacción ejecutada siempre que lo solicite por escrito o bien, recibirla en el informe suministrado con carácter periódico.
- 6.4. Además de lo anterior, Usted puede solicitar información adicional en cualquier momento cuya elaboración podrá, en su caso, generarle un gasto.
- 6.5. Está conforme en que pongamos a su disposición a través de nuestra web: www.bbva.es, información resumida de la política de ejecución y de la política de prevención y gestión de conflictos de interés ⓘ, las cuales rigen la actuación del Banco en los supuestos en ellas previstos. Usted nos puede solicitar mayor detalle sobre dichas políticas.

7. ¿Cuáles son sus derechos?

- 7.1. Usted tiene derecho a disponer de la cuenta corriente asociada a este servicio. También tiene derecho a disponer de los Fondos de la Cartera en los términos establecidos en la cláusula 4.4.
- 7.2. Usted tiene derecho a que le advirtamos de los conflictos de interés que se produzcan en el desarrollo de nuestra actividad. En la información precontractual del servicio se le ha facilitado un resumen de la política de prevención y gestión de conflictos de interés.
- 7.3. Usted tiene derecho a que el Banco responda de los daños que pueda causarle por el incumplimiento negligente o doloso de las obligaciones asumidas por éste en el contrato. En ningún caso el Banco será responsable del resultado económico último de la gestión ni, por lo tanto, de las posibles pérdidas derivadas del riesgo ⓘ de inversión en los mercados financieros.

8. Modificaciones de condiciones

El Banco podrá modificar las condiciones de este contrato mediante comunicación con un mes de antelación a su entrada en vigor. Usted podrá oponerse, lo que supondrá la extinción del contrato. Si transcurriese el plazo del mes sin que Usted se haya opuesto, se entenderá que ha aceptado las mismas. Si las condiciones fuesen más favorables para Usted se aplicarán inmediatamente.

9. Comunicaciones

- 9.1. Las comunicaciones y el envío de información entre las partes derivadas de este contrato, incluida aquella información que el Banco pueda considerar de interés para Usted, serán realizadas en el mismo idioma en el que está suscrito el contrato, y cuando la normativa así lo establezca, en soporte duradero, y por cualquier medio cuya seguridad y confidencialidad esté probada. En caso de cotitularidad dichas comunicaciones podrán ser efectuadas exclusivamente a quien conste como primer titular del contrato. Todo ello sin perjuicio de las órdenes telefónicas que Usted pueda dar conforme a la normativa vigente en cada momento y siempre que Usted hubiese pactado con nosotros dicho canal y el mismo esté habilitado a tal fin.

Dichas comunicaciones (incluidas las evaluaciones periódicas de idoneidad) así como la información, podrán serle facilitadas por cualquiera de los canales habilitados por el Banco en cada momento, esto es, correo postal, mensaje SMS, canales autoservicios, así como por medios electrónicos tales como correo electrónico, canal banca por internet (a través de su área personal en equipos informáticos o dispositivos móviles (teléfonos móviles, tabletas u otro dispositivo electrónico equivalente)), y además canales telemáticos que en cada momento la tecnología permita y el Banco tenga habilitado a estos efectos. En el caso de que las comunicaciones se le faciliten por medios electrónicos, puede recibir, además, un aviso de la información por correo electrónico. En caso de titularidad conjunta, la comunicación y el envío de documentación e información realizada a cualquiera de Ustedes, servirá respecto de todos.

- 9.2. Mediante este contrato nos autoriza a remitirle cualquier documentación que le debemos proporcionar en soporte duradero, por cualesquiera de los medios de comunicación que se han identificado en el apartado anterior. Entre dicha documentación se incluye, entre otras, la información periódica o post contractual del servicio etc. En cualquier momento Usted podrá decidir que le enviemos por vía postal la documentación que nos indique.
- 9.3. Cuando Usted opte por el envío de las comunicaciones a un tercero deberá indicarlo por escrito al Banco.

10. Servicio de Atención al Cliente y autoridades de supervisión

BBVA pone a su disposición un Servicio de Atención al Cliente al que puede dirigirse para presentar cualquier queja o reclamación:

Servicio de Atención al Cliente
Apartado de correos 1598. 28080 Madrid
E-mail: reclamacionesSAC@bbva.com
Teléfono gratuito: 900 812 679

Asimismo, puede dirigirse al Defensor del Cliente, de conformidad con el procedimiento disponible en cualquiera de las oficinas de BBVA y en www.bbva.es.

Oficina del Defensor del Cliente
Apartado de Correos 14460. 28080 Madrid
E-mail: defensordelcliente@bbva.com.

En todo caso, antes de dirigirse al Defensor del Cliente deberá formular reclamación al Servicio de Atención al Cliente. El Banco dispone de un Reglamento para la Defensa del Cliente, al que se puede acceder solicitándolo en cualquiera de las oficinas del Banco o a través de la web bbva.es en los enlaces específicos de atención al cliente.

Si la respuesta del Servicio de Atención al Cliente no hubiera sido satisfactoria o hubiera transcurrido un plazo de un mes desde la presentación de su escrito sin haber recibido respuesta, podrán dirigirse al Servicio de Reclamaciones de la Comisión Nacional del Mercado de Valores, C/ Edison, 4 28006, Madrid.

El Banco no está adherido a una junta arbitral de consumo para la resolución de conflictos relacionados con este contrato.

11. Fondo de Garantía de Depósitos

11.1. Conforme a la normativa del Fondo de Garantía de Depósitos, existe una doble cobertura, una para depósitos y otra para valores. En ambos casos el importe de la garantía es de un máximo de 100.000 euros.

11.2. INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE LA COBERTURA DE LOS DEPÓSITOS.

Los depósitos mantenidos en Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. están garantizados por el Fondo de Garantía de Depósitos (1). Límite de la cobertura: 100.000 euros por depositante y entidad de crédito (2). La siguiente denominación comercial forma parte de su entidad de crédito: BBVA. Si tiene Usted más depósitos en la misma entidad de crédito, todos sus depósitos en la misma entidad de crédito se suman y el total está sujeto al límite de 100.000 euros (2). Si tiene una cuenta en participación con otra(s) persona(s) el límite de 100.000 EUR se aplica a cada depositante por separado (3). Período de reembolso en caso de concurso de la entidad de crédito: 7 días hábiles (4). Moneda en que se realiza el reembolso: Euros. Contacto: calle José Ortega y Gasset, 22 - 5ª planta, 28006 - Madrid, Teléfono +34 91 431 66 45, correo electrónico: fogade@fgd.es.

Para más información: www.fgd.es. Acuse de recibo del depositante:

Información adicional:

(1) Si no pudiera disponerse de un depósito debido a que una entidad de crédito no esté en condiciones de cumplir sus obligaciones financieras, un Sistema de Garantía de Depósitos reembolsará a los depositantes. El reembolso asciende como máximo a 100.000 EUR por entidad de crédito. Esto significa que se suman todos sus depósitos efectuados en la misma entidad de crédito para determinar el nivel de cobertura. Si, por ejemplo un depositante posee una cuenta de ahorro con 90.000 EUR y una cuenta corriente con 20.000 EUR, solo se le reembolsarán 100.000 EUR.

(2) Límite de la protección para las cuentas en participación.

En el caso de cuentas en participación, el límite de 100.000 EUR se aplicará a cada depositante.

Sin embargo, los depósitos en una cuenta sobre la que tengan derechos dos o más personas como socios o miembros de una sociedad, una asociación o cualquier agrupación de índole similar, sin personalidad jurídica, se agregan y tratan como si los hubiera efectuado un depositante único a efectos del cálculo del límite de 100.000 EUR.

(3) Reembolso.

El sistema de garantía de depósitos responsable es el Fondo de Garantía de Depósitos, calle José Ortega y Gasset, 22 - 5ª planta, 28006 - Madrid, Teléfono +34 91 431 66 45, correo electrónico: fogade@fgd. Le reembolsará sus depósitos (hasta un máximo de 100.000 EUR) en los siguientes plazos: 15 días hábiles (entre el 1 de enero de 2019 y el 31 de diciembre de 2020); 10 días hábiles (entre el 1 de enero de 2021 y el 31 de diciembre de 2023), y 7 días hábiles (a partir del 31 de diciembre de 2023). Si hasta el 31 de diciembre de 2023 el Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito no pudiese restituir el importe reembolsable en un plazo de siete días hábiles, pagará a los depositantes, en un plazo máximo de cinco días hábiles tras su solicitud, un importe adecuado de sus depósitos garantizados con el fin de cubrir su sustento. Dicho importe se deducirá de la suma reembolsable. Si en este plazo no se le ha reembolsado, debe ponerse en contacto con el sistema de garantía de depósitos, ya que el tiempo durante el cual puede reclamarse el reembolso puede estar limitado. Para más información, sírvase consultar www.fgd.es.

Otra información importante.

En general, todos los depositantes minoristas y las empresas están cubiertos por sistemas de garantía de depósitos. Las excepciones aplicables a ciertos depósitos pueden consultarse en el sitio web del sistema de garantía de depósitos responsable. Su entidad de crédito le informará también, si así lo solicita, de si determinados productos están cubiertos o no. Si los depósitos están cubiertos, la entidad de crédito se lo confirmará también en los extractos de cuenta.

Las deudas que Usted mantenga con el Banco se tendrán en cuenta para calcular el importe garantizado y reembolsable por el Fondo de Garantía de Depósitos.

No se consideran depósitos garantizados los realizados por otras entidades de crédito por cuenta propia y en su propio nombre, así como los realizados por los sujetos y las entidades financieras siguientes: 1.º Las sociedades y agencias de valores. 2.º Las entidades aseguradoras. 3.º Las sociedades de inversión mobiliaria. 4.º Las sociedades gestoras de instituciones de inversión colectiva, así como las sociedades gestoras de fondos de pensiones, de los fondos de titulización  y de capital-riesgo  y los depósitos de las entidades que gestionan. 5.º Las sociedades gestoras de carteras y las empresas de asesoramiento financiero. 6.º Las sociedades de capital riesgo y sus correspondientes sociedades gestoras. 7.º Cualquier otra entidad financiera definida en el artículo 4.1.26) del Reglamento (UE) n.º 575/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de junio de 2013. Tampoco tienen cobertura los fondos propios de la entidad de crédito, los valores representativos de deuda emitidos por la entidad de crédito, incluso los pagarés y efectos negociables. Tampoco tienen cobertura los depósitos constituidos por las Administraciones Públicas, con la excepción de los constituidos por entidades locales con un presupuesto anual igual o inferior a 500.000 euros. No están garantizados los valores de que sean titulares las personas mencionadas en los ordinales anteriores ni los de las Administraciones.

12. ¿Qué normativa es aplicable a este contrato?

- 12.1. Le advertimos expresamente, de acuerdo con lo previsto en la Ley 7/1998, de 13 de abril sobre Condiciones Generales de la Contratación, que este es un contrato de Condiciones Generales .
- 12.2. Al presente contrato le resulta aplicable la legislación española. Para todas las cuestiones de este contrato, las partes acuerdan someterse al fuero en el que Usted tenga su domicilio según este contrato.

13. ¿Puede Usted desistir del contrato?

Le informamos de que no tiene derecho a desistir de este contrato con independencia del canal utilizado para su formalización.

14. Firma diferida

- 14.1. La firma diferida permite firmar el contrato en un canal a distancia o, incluso, en cualquier oficina del Banco mediante un dispositivo electrónico. Para ello, el titular debe solicitarlo en la oficina y el Banco le comunicará la tarea de firma, mediante correo electrónico, notificación push o equivalente, para que firme en los canales que tenga disponibles (área privada de la web o de la aplicación móvil, en una oficina mediante firma digital en tableta u otro dispositivo electrónico equivalente, etc.) en un plazo máximo de quince (15) días naturales desde la comunicación de la tarea.

- 14.2. Si el documento hace referencia a varios titulares, se entenderá firmado por todos en la fecha y hora en la que el último de ellos lo firme. El Banco comunicará este hecho a todos los titulares solo en el caso de que se haya cumplido la firma de todos dentro del plazo comunicado.
- 14.3. En caso de que alguno de los titulares no firme en el plazo indicado, la tarea de firma caducará, teniéndose por no efectuada la contratación para ninguno de los titulares. El Banco comunicará esta caducidad a todos los titulares independientemente de que hayan firmado o no en plazo.
- 14.4. Será de aplicación lo previsto en esta cláusula para la firma diferida (ya sea por uno o varios los titulares) de cualquier documentación relacionada con este contrato, como por ejemplo, entre otros, la firma del test y de las evaluaciones periódicas de idoneidad, la firma de la propuesta comercial de la cartera, la firma de las disposiciones de la cartera etc. En el caso de varios titulares dependerá de si el documento en cuestión debe firmarse por todos los titulares o solo por uno de ellos (en caso de que rija el régimen de solidaridad).

15. Comunicación de datos personales

En cumplimiento con lo establecido en la legislación aplicable sobre protección de datos de carácter personal, en el Anexo I le informamos sobre las comunicaciones de datos personales derivadas del presente contrato.

CLAUSULA ADICIONAL- Circunstancias extraordinarias.

El Banco no será responsable en caso de que no pueda cumplir con las obligaciones de este contrato o que cumpla con retraso en circunstancias de fuerza mayor o en caso de declaración, por parte de las autoridades, de crisis sanitaria o humanitaria que impida o dificulte gravemente el cumplimiento del contrato y, en especial, el COVID-19.

CONDICIONES PARTICULARES AL CONTRATO-TIPO DE GESTIÓN DISCRECIONAL DE CARTERAS DE FONDOS "CARTERA BBVA MULTIESTRATEGIA"

Código Cuenta Cartera nº:

CONVIENEN

Primera.- Perfil de riesgo de su cartera y preferencias de sostenibilidad.

El perfil de riesgo que se detalla a continuación se corresponde con el resultado de su evaluación de idoneidad:



Definición de los perfiles de Riesgo:

Los Fondos de la Cartera son actualmente los siguientes:

a) Cuando no haya indicado preferencias de sostenibilidad en su evaluación de idoneidad.

- **Estrategia Capital, FI:** fondo que invierte en aquellos activos que, con probabilidad razonable, protegen el capital nominal sobre un plazo de 1 a 3 años. Incluye activos tales como depósitos a plazo ⓘ, valores de renta fija ⓘ pública y privada fija a corto plazo, así como estrategias de retorno absoluto ⓘ de bajo riesgo. No se podrá esperar preservar el capital en entornos de tipos muy bajos o negativo. El objetivo del fondo es mantener una volatilidad ⓘ anual inferior al 3%.
- **Estrategia Acumulación, FI:** fondo que invierte en aquellos activos que tienen como objetivo la generación de rentas (dividendos ⓘ o cupones ⓘ). Se incluyen, entre otros, activos de renta fija pública y privada, de mayor duración, y bonos ⓘ ligados a la inflación ⓘ. También incluyen otros activos que no siendo de renta fija, priman la obtención de rentas, tales como acciones ⓘ de alto dividendo, inversión inmobiliaria cotizada (REITs ⓘ /SOCIMIs ⓘ). También incluirá estrategias de retorno absoluto de riesgo medio. El fondo podrá invertir en activos con riesgo divisa ⓘ con carácter puntual. El objetivo del fondo es mantener una volatilidad anual inferior al 10%.
- **Estrategia Inversión, FI:** fondo que invierte principalmente en activos de renta variable ⓘ de mercados desarrollados y emergentes ⓘ, y estrategias de retorno absoluto de riesgo alto. El fondo podrá tener exposición a riesgo divisa. El objetivo del fondo es mantener una volatilidad anual inferior al 25%.

A continuación se indica el límite máximo de exposición al Fondo Estrategia Inversión FI que podrá tener cada cartera modelo de acuerdo con el perfil de riesgo del inversor:

Perfil de riesgo	Límite máximo de exposición al Fondo Estrategia Inversión FI
Muy bajo	10%
Bajo	25%
Medio	45%
Alto	65%
Muy alto	95%

b) Cuando haya indicado preferencias de sostenibilidad en su evaluación de idoneidad.

- **Estrategia Capital ISR, FI:** Fondo que promueve características medioambientales o sociales (art. 8 Reglamento (UE) 2019/2088) y que invierte en aquellos activos que, con probabilidad razonable, protegen el capital nominal sobre un plazo de 1 a 3 años. Incluye activos tales como depósitos a plazo, valores de renta fija pública y privada fija a corto plazo, así como estrategias de retorno absoluto de bajo riesgo. No se podrá esperar preservar el capital en entornos de tipos muy bajos o negativo. El objetivo del fondo es mantener una volatilidad anual inferior al 3%.
- **Estrategia Acumulación ISR, FI:** Fondo que promueve características medioambientales o sociales (art. 8 Reglamento (UE) 2019/2088) y que invierte en aquellos activos que tienen como objetivo la generación de rentas (dividendos o cupones). Se incluyen, entre otros, activos de renta fija pública y privada, de mayor duración, y bonos ligados a la inflación. También incluyen otros activos que no siendo de renta fija priman la obtención de rentas, tales como acciones de alto dividendo, inversión inmobiliaria cotizada (REITs/SOCIMIs). También incluirá estrategias de retorno absoluto de riesgo medio. El fondo podrá invertir en activos con riesgo divisa con carácter puntual. El objetivo del fondo es mantener una volatilidad anual inferior al 10%.
- **Estrategia Crecimiento ISR, FI:** Fondo que promueve características medioambientales o sociales (art. 8 Reglamento (UE) 2019/2088) y que invierte principalmente en activos de renta variable de mercados desarrollados y emergentes, y estrategias de retorno absoluto de riesgo alto. El fondo podrá tener exposición a riesgo divisa. El objetivo del fondo es mantener una volatilidad anual inferior al 25%.

A continuación se indica el límite máximo de exposición al Fondo Estrategia Crecimiento ISR FI que podrá tener cada cartera modelo de acuerdo con el perfil de riesgo del inversor:

Perfil de riesgo	Límite máximo de exposición al Fondo Estrategia Crecimiento ISR FI
Muy bajo	10%
Bajo	25%
Medio	45%
Alto	65%
Muy alto	95%

Preferencias de sostenibilidad

Las preferencias de sostenibilidad de la cartera se corresponden con las señaladas en su evaluación de idoneidad.

Segunda.- Horizonte temporal de la inversión / ámbito geográfico

El horizonte temporal y el ámbito geográfico que se detallan en esta cláusula se corresponden con el resultado de su evaluación de idoneidad:

Horizonte temporal: más de 5 años

Ámbito geográfico: mundial

Tercera.- Índice de referencia.

Con el fin de que Usted pueda evaluar el resultado obtenido en la gestión de su cartera;, el Banco utilizará el índice de referencia (benchmark) acordado en la información pre contractual del servicio que se le ha entregado.

El Banco podrá sustituir el/los índices de referencia por otros distintos si considera que los nuevos permiten una comparación más exacta de su cartera. En tal caso, el Banco se lo comunicará con suficiente antelación.

En el supuesto de que se modifique su perfil inversor, se acordará con Usted un nuevo índice de referencia compuesto.

Cuarta.- Tipo de activos que podrán contratarse e información sobre riesgos.

Como se ha indicado anteriormente, todas las carteras invierten en la misma tipología de activos, esto es, participaciones en fondos de inversión nacionales, gestionados todos ellos por BBVA AM. Dichas participaciones se registran a su nombre en la Gestora. Cada uno de los Fondos de la Cartera está configurado como un fondo de fondos ⓘ. A su vez estos fondos de fondos invierten en otras IIC tanto de gestoras internacionales ajenas al grupo BBVA como de la propia Sociedad Gestora

Los Fondos de la Cartera así como cada una de las IIC en que estos invierten, tienen un perfil de riesgo y una política de inversión ⓘ, los cuales se especifican en el folleto informativo ⓘ de la IIC.

La revalorización ⓘ de los fondos está en función de la evolución de los activos en los que invierte, por lo que puede sufrir pérdidas en su inversión.

En la información precontractual del servicio puede Usted encontrar detalle de los riesgos asociados a los fondos de inversión.

Quinta.- Identificación de cuentas.

ENTIDAD DEPOSITARIA DEL EFECTIVO:

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A

Cuenta Corriente número:

Sexta. Limitaciones al mandato de gestión.

No es posible fijar limitaciones al mandato de gestión.

Séptima. Remuneración del Servicio de Gestión discrecional de la Cartera BBVA Multiestrategia

Usted pagará por este servicio tanto una tarifa calculada en función del valor efectivo de la cartera (VEC) ⓘ, como otra basada en la revalorización de dicha cartera, aplicándose ambas tarifas conjuntamente, siendo por lo tanto acumulativas.

- 1) En cuanto a la tarifa sobre el valor efectivo de la cartera gestionada, esta será de ___ % sobre el VEC con un mínimo de ___ euros, a la que se sumarán los impuestos que correspondan.

Esta tarifa es anual y se aplica por semestres vencidos. La base para calcular esta comisión se fijará sobre la media aritmética del VEC de la cartera. Para este cálculo se tomará el valor diario de la cartera gestionada durante los días del semestre, dividido por el número de días hábiles de dicho semestre.

Para el caso de terminación del Contrato, se devengará la correspondiente comisión, teniendo en cuenta la parte proporcional del valor efectivo de la cartera durante el periodo en cuestión.

- 2) En cuanto a la tarifa sobre la revalorización anual de la cartera gestionada, esta será del 5,00 % sobre la revalorización de la cartera gestionada.

Esta comisión se aplicará una vez al año, y el valor de revalorización se obtendrá comparando el VEC al 31 de diciembre de cada año con respecto al que tuviera a fecha 1 de enero del mismo año, una vez deducido el importe correspondiente a la tarifa sobre el valor efectivo de la cartera gestionada satisfecha por Usted (incluidos los impuestos que correspondan a esta última). No se tendrán en cuenta las aportaciones hechas en ese periodo y se sumarán los activos que hayan salido de la cartera, para poder comparar datos homogéneos.

En el caso de alta de una nueva cartera el valor de revalorización se obtendrá comparando el VEC a la fecha de alta de la cartera, con el que tuviera a fecha 31 de diciembre del año en curso, una vez deducido el importe correspondiente a la tarifa sobre el valor efectivo de la cartera gestionada satisfecha por Usted (incluidos los impuestos que correspondan a esta última).

Para el caso de terminación del Contrato o modificación en las tarifas aplicables, se devengará la correspondiente comisión, calculando el porcentaje sobre la revalorización entendida como la diferencia entre el valor efectivo de la cartera gestionada al 1 de enero del año en curso, o fecha de inicio si fuera posterior, y la fecha de terminación o firma del acuerdo modificación.

Estas tarifas se incrementarán con el I.V.A. o los demás impuestos que puedan ser de aplicación y gastos repercutibles.

Serán también a su cargo, y no se minorará su importe para el cálculo ni de la tarifa sobre el valor efectivo de la cartera gestionada ni de la tarifa sobre la revalorización anual de la cartera gestionada, las penalizaciones o gastos de cualquier tipo que sean reclamados al Banco por razón de descubiertos de instrumentos financieros que se pudieran producir en la ejecución de las órdenes.

Octava. Declaraciones del cliente.

Le hemos entregado antes de la firma de este contrato, un documento donde se incluye la información precontractual del servicio, habiéndole dedicado el tiempo y la atención necesarios para resolver sus dudas. Si no ha sido así, póngase en contacto con nosotros antes de firmar este documento.

Usted autoriza al Banco para realizar operaciones o inversiones en fondos de inversión de la Sociedad Gestora del Grupo BBVA en un porcentaje superior al 25% del importe total de la cartera gestionada.

SI

NO

ANEXO I

TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

1. Comunicación de datos personales de BBVA a la Gestora

Con ocasión de la firma de este Contrato y cuando el banco suscriba, en su nombre y representación, participaciones de los Fondos de la Cartera, gestionados por BBVA Asset Management, S.A. S.G.I.I.C ("Gestora") resulta necesario que BBVA comunique a la Gestora determinados datos personales. Esta comunicación es necesaria para que Usted adquiera la condición de partícipe de las IIC, y a fin de que BBVA AM pueda cumplir con las obligaciones que le corresponda como gestora de los fondos de inversión. Esta cesión tendrá la consideración legal de cesión de datos.

En cumplimiento de lo establecido en la legislación aplicable sobre protección de datos personales, a continuación le informamos de los aspectos básicos del tratamiento de sus datos tanto por BBVA (como cedente), como por la Gestora (como cesionario).

Información de BBVA como cedente de sus datos personales	
Responsable del Tratamiento	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A. CIF: A-48265169
Base de legitimación para la cesión	La cesión se basa en la ejecución del Contrato en el que Usted es parte y sobre el que se fundamenta las inversiones que vaya a realizar en las IIC gestionadas por la Gestora.
Categorías de datos y fuente	Los datos personales los facilitará BBVA a la Gestora y consistirán en aquellas categorías de datos necesarias para la finalidad indicada anteriormente, y en concreto datos identificativos, de contacto, económicos y financieros.
Ejercicio de sus derechos	<p>Usted podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad, mediante un escrito en la siguiente dirección derechosprotecciondatos@bbva.com</p> <p>Usted puede ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos de BBVA a través de la siguiente dirección: dpogrupobbva@bbva.com Asimismo, si considera que no se han tratado sus datos personales de acuerdo con la normativa de protección de datos, podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).</p>
<p>Más información acerca del tratamiento (incluyendo, entre otros, información sobre el periodo de conservación de los datos, destinatarios y detalle sobre las bases de legitimación que BBVA llevará a cabo de sus datos personales puede consultar el apartado "Mi perfil" de su área privada de la web o en la App BBVA</p>	

Información de la Gestora como cesionaria de sus datos personales	
Nuevo Responsable del Tratamiento	BBVA ASSET MANAGEMENT, S.A., SGIIC, con CIF: A28597854 tratará los Datos Personales en la condición de responsable de su tratamiento.
Finalidad y base de legitimación para la cesión	<p>Tramitar órdenes sobre IIC contratadas y en su caso mantenerle informado acerca de las mismas</p> <p>Controlar, analizar y gestionar, las consultas, incidencias o reclamaciones, así como permitir el cumplimiento de otras obligaciones impuestas por la normativa como consecuencia de la gestión y administración de las IIC.</p> <p>La base de legitimación es la ejecución del Contrato, así como el cumplimiento de obligaciones legales derivadas de la normativa en vigor.</p>
Categorías de datos y fuente	Los datos personales los facilitará BBVA a la Gestora y consistirán en aquellas categorías de datos necesarias para la finalidad indicada anteriormente, y en concreto datos identificativos, de contacto, económicos y financieros.
Destinatarios	<p>No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal, que resulte necesario para la ejecución de la relación contractual o que lo haya pactado previamente con la Gestora.</p> <p>En caso de solicitud de traspasos, la Gestora comunicará sus datos personales a la entidad gestora o comercializadora de la IIC de destino a la que se haya solicitado, por orden suya, el traspaso, para dar cumplimiento a dicha solicitud.</p>
Ejercicio de sus derechos	<p>Usted podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad, mediante un escrito en la siguiente dirección derechosarso-bbvaam.es@bbvaam.com.</p> <p>Usted puede ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos de BBVA a través de la siguiente dirección: dpogrupobbva@bbva.com Asimismo, si considera que no se han tratado sus datos personales de acuerdo con la normativa de protección de datos, podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).</p>
<p>Más información acerca del tratamiento (incluyendo, entre otros, información sobre el periodo de conservación de los datos y detalle sobre las bases legales) que la Gestora llevará a cabo de sus datos personales puede encontrarse en https://bbvaassetmanagement.com/es/politica-de-proteccion-de-datos-personales/</p>	

2. Comunicación de datos personales de la Gestora a BBVA

De las inversiones que BBVA ha realizado en su nombre en los Fondos de la Cartera gestionadas por la Gestora, resulta necesario que esta comunique a BBVA determinados datos personales. Esta comunicación es necesaria para que BBVA pueda cumplir con las obligaciones de información contraídas con Usted en virtud de este contrato. Esta cesión tendrá la consideración legal de cesión de datos.

En cumplimiento de lo establecido en la legislación aplicable sobre protección de datos personales, a continuación le informamos de los aspectos básicos del tratamiento de sus datos tanto por la Gestora (como cedente) como por BBVA (como cesionario).

Información de la Gestora como cedente de sus datos personales	
Responsable del Tratamiento	BBVA ASSET MANAGEMENT, S.A., SGIIC, con CIF: A28597854
Base de legal para la cesión	La cesión de datos se basa en la ejecución del Contrato suscrito entre BBVA y Usted, que incluye el cumplimiento por parte de BBVA de determinadas obligaciones de información frente a Usted
Categorías de datos y fuente	<p>Los datos personales los facilitará la Gestora a BBVA y consistirán en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Su posición en las IIC en las que usted sea partícipe. • Los cambios de titularidad o situaciones que afecten a la disponibilidad de las participaciones que les sean comunicadas a la Gestora y que afecten a sus posiciones en las IIC.
Ejercicio de sus derechos	<p>Usted podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad, mediante un escrito en la siguiente dirección derechosarso-bbvaam.es@bbvaam.com.</p> <p>Usted puede ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos de BBVA a través de la siguiente dirección: dpogrupobbva@bbva.com Asimismo, si considera que no se han tratado sus datos personales de acuerdo con la normativa de protección de datos, podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).</p>
<p>Más información acerca del tratamiento (incluyendo, entre otros, información sobre el periodo de conservación de los datos, destinatarios y detalle sobre las bases legales) que la Gestora llevará a cabo de sus datos personales puede encontrarse en https://bbvaassetmanagement.com/es/politica-de-proteccion-de-datos-personales/</p>	

Información de BBVA como cesionario de sus datos personales	
Nuevo Responsable del Tratamiento	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A. CIF: A-48265169 tratará los Datos Personales en la condición de responsable de su tratamiento.
Finalidad y base legal para la cesión	<p>La cesión de los datos se realiza en el contexto del Contrato para que BBVA pueda dirigirse a Usted en nombre propio, como responsable del tratamiento, a través del correo postal, correo electrónico, teléfono o cualquier otro medio de comunicación, para proporcionarle la información relacionada con sus inversiones en IIC.</p> <p>La base de legitimación es la ejecución del Contrato, por el cual, BBVA asume frente a Usted obligaciones de información referidas a la composición detallada de los instrumentos contratados que componen su cartera gestionada y la valoración de la misma.</p>
Categorías de datos y fuente	<p>Los datos personales los facilitará la Gestora a BBVA y consistirán en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Su posición en las IIC en las que usted sea partícipe. • Los cambios de titularidad o situaciones que afecten a la disponibilidad de las participaciones que les sean comunicadas a la Gestora y que afecten a sus posiciones en las IIC.
Ejercicio de sus derechos	<p>Usted podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad, mediante un escrito en la siguiente dirección derechosprotecciondatos@bbva.com</p> <p>Usted puede ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos de BBVA a través de la siguiente dirección: dpogrupobbva@bbva.com Asimismo, si considera que no se han tratado sus datos personales de acuerdo con la normativa de protección de datos, podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).</p>
<p>Más información acerca del tratamiento (incluyendo, entre otros, información sobre el periodo de conservación de los datos, destinatarios y detalle sobre las bases de legitimación) que BBVA llevará a cabo de sus datos personales puede consultar el apartado "Mi perfil" de su área privada de la web o en la App BBVA</p>	

GLOSARIO

Acciones

Título valor emitido por una sociedad anónima que representa una parte proporcional de su capital social, convirtiendo a su tenedor en socio propietario de la misma, en proporción a su participación, y otorgándole una serie de derechos económicos y políticos, tales como el derecho a participar en los beneficios de la sociedad mediante el cobro de un dividendo, el derecho de suscripción preferente de nuevas acciones o el derecho a voto en las Juntas Generales. El inversor no puede conocer de antemano la rentabilidad que se obtendrá de una inversión en acciones.

Las acciones pueden ser cotizadas o no. En el primer caso se negocian en mercados regulados o bolsas de valores y el precio de la acción dependerá de la evolución del precio de mercado (cotización) en el futuro. Por su parte, las acciones no cotizadas no tienen las mismas ventajas que las acciones cotizadas en cuanto a su adquisición y transmisión, dado que será el propio inversor quien deba buscar una contraparte para su operación, lo que complica y puede encarecer notablemente la operación.

Ámbito geográfico

Zona o zonas en las que se van a llevar a cabo las inversiones de la cartera, como por ejemplo Europa, Estados Unidos etc.

Bonos

Valor mobiliario que representa una parte proporcional de un empréstito. La sociedad emisora se compromete a retribuir a los tenedores de los valores (bonistas) con un interés que puede ser fijo o variable, y a devolver el capital aportado, en la fecha establecida para el vencimiento de los títulos.

Cancelación anticipada

Es la terminación o finalización de un contrato antes de la fecha de vencimiento prevista.

Canje

Posibilidad de transformar un activo financiero en otro. Así, una determinada obligación puede convertirse en una acción o en otra clase de obligaciones.

Cartera o cartera gestionada

Conjunto de activos financieros que posee una persona física o jurídica que es objeto del servicio de inversión de Gestión de Carteras. Su composición dependerá del perfil de riesgo del inversor y de sus preferencias por determinados mercados, sectores, etc.

Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV)

Organismo público dependiente del Ministerio de Economía, al que se le encomienda supervisión e inspección de los mercados de valores y de la actividad de los mismos. La ley le atribuye, entre otras funciones, la de velar por la transparencia de los mercados, la correcta formación de precios y la protección de los inversores.

Condiciones Generales de la Contratación

Son las cláusulas predispuestas cuya incorporación al contrato está impuesta por una de las partes, con independencia de su extensión y de cualesquiera otras circunstancias, habiendo sido redactadas con la finalidad de ser incorporadas a una pluralidad de contratos.

Conflictos de interés

Situación que se da cuando una entidad intermediaria, un emisor o cualquier otro agente profesional de los mercados de valores tiene en una determinada operación unas expectativas que pueden ser contrapuestas a las del inversor particular (cliente, accionista...). Por ejemplo, puede darse conflicto de interés cuando la entidad que coloca entre el público una oferta de valores actúa también como aseguradora, ya que si la oferta no tiene éxito deberá asumir los valores no colocados; en este caso podría suceder que se diese prioridad a la labor comercializadora de la entidad frente al leal asesoramiento del cliente. La Directiva de Mercados de Instrumentos Financieros exige que las entidades informen en cada caso sobre los posibles conflictos de interés y las políticas que tienen establecidas para su manejo.

Cupones

Es el interés nominal que tienen derecho a percibir los titulares de un valor de renta fija; suele pagarse con carácter trimestral, semestral o, más frecuentemente, anual. Puede ser fijo (establecido para toda la vida de la emisión) o variable (ligado a la evolución de tipos de interés, índices bursátiles, etc).

Depósito a plazo

Son productos en los que Usted entrega una cantidad de dinero a una entidad de crédito durante un tiempo determinado. Transcurrido ese plazo, la entidad se lo devuelve, junto a la remuneración pactada (es decir, los intereses), salvo que se acuerde con la entidad el cobro periódico de intereses mientras dure la operación.

Dividendos

Es la parte del beneficio social que se reparte entre los accionistas. Junto con las posibles plusvalías obtenidas por la revalorización, es la principal fuente de rentabilidad de las acciones, y constituye el derecho económico por excelencia de sus titulares. En ocasiones, la junta general puede estimar conveniente no proceder al reparto del dividendo.

Divisa

Moneda en circulación en un país. Sin embargo, este término se emplea con frecuencia para hacer referencia a las monedas extranjeras.

Efectivo

Dinero en metálico.

Embargo

Retención de un bien por orden de un juez o autoridad competente.

Emisor

Entidad que origina y pone en circulación valores o instrumentos financieros (que pueden negociarse en los mercados de valores).

Estrategia de retorno absoluto/ Fondos de retorno absoluto

Son fondos que se fijan un objetivo de rentabilidad (no garantizada) y un nivel de riesgo. Por tanto, este tipo de fondos no persiguen batir a ningún índice, sino que intentan cumplir sus objetivos, siguiendo diversas estrategias de inversión (arbitrajes, valor relativo, gestión dinámica...).

Evaluación de idoneidad

Conjunto de preguntas que el Banco le efectuará para obtener información de que el servicio que se le va a prestar y las decisiones de inversión a adoptar por el banco, son adecuados a sus conocimientos y experiencia, objetivos de inversión, sus preferencias de sostenibilidad y situación financiera.

Folleto informativo

Documento informativo que recoge las características básicas de una IIC (fondo o sociedad de inversión). Se trata de un documento oficial, cuyo contenido mínimo viene determinado por la normativa: política de inversión, tipo de fondo, evolución de las rentabilidades pasadas, perfil del inversor objetivo, régimen de comisiones, etc. Según su contenido, existen dos tipos: el folleto completo y el simplificado. Los folletos de las IIC son revisados por la CNMV y pueden consultarse en los registros públicos de este organismo y en la página web del comercializador.

Fondos de capital - riesgo

Instituciones de inversión colectiva de tipo cerrado cuya actividad principal consiste en tomar participaciones, con carácter temporal, en el capital de empresas de naturaleza no inmobiliaria ni financiera que, en el momento de la toma de participación, no coticen en el primer mercado de bolsas de valores o en cualquier otro mercado regulado equivalente de la Unión Europea o del resto de países miembros de la OCDE . La incertidumbre sobre la evolución del negocio hace que se trate de una actividad reservada a inversores dispuestos a asumir un elevado riesgo.

Fondo de Garantía de Depósitos

Sistema de indemnización para los depositantes que ofrece cobertura, hasta un límite de 100.000 euros, cuando la entidad de crédito sea declarada insolvente y no pueda restituir los instrumentos financieros o efectivos que tuviera en depósito por la realización de su actividad.

Fondos de fondos

Fondo de inversión cuya cartera se compone en su mayor parte de participaciones o acciones de otras instituciones de inversión colectiva (fondos o sociedades de inversión).

Fondos de inversión

Son patrimonios sin personalidad jurídica, constituidos por las aportaciones de múltiples inversores. La sociedad gestora que ejerce la administración y representación del fondo se encarga asimismo de invertir estas aportaciones en distintos activos e instrumentos financieros, cuya evolución en los mercados determina los resultados, positivos o negativos, obtenidos por los inversores o partícipes. La unidad de inversión es la participación.

Fondo de renta fija

Fondo que destina la mayor parte de su patrimonio a la inversión en activos de renta fija (obligaciones y bonos, letras, pagarés, etc.). A pesar de su denominación, este tipo de fondos no ofrece un rendimiento fijo predeterminado a los partícipes, sino que su rentabilidad (positiva o negativa) dependerá de cómo evolucionen en los mercados los valores de renta fija en los que invierta el fondo.

Fondos de titulización

Empresas dedicadas a operaciones de titulización constituidas con arreglo a la legislación nacional o comunitaria.

Se entiende por titulización, una operación o sistema en virtud del cual

- un activo o conjunto de activos se transfiere a una entidad que está separada del originador y que se ha creado o sirve para la titulización, o
- el riesgo de crédito de un activo o conjunto de activos o parte de los mismos, que se transfiere a los inversores en valores, participaciones en fondos de titulización, otros instrumentos de deuda o derivados financieros emitidos por una entidad que está separada del originador y que se ha creado o sirve para la titulización.

Gravamen

Carga u obligación sobre la propiedad que afecta a un bien en beneficio de un tercero y que normalmente es en garantía del pago de una deuda (como por ejemplo un prenda).

Incapacitación

Proceso legal para restringir total o parcialmente la capacidad de obrar de una persona, por sufrir ésta enfermedad o deficiencia persistente de carácter físico o psíquico que la impide gobernarse por sí misma.

Índice o indicador de referencia o Benchmark

Es una referencia que se usa para hacer comparaciones en cuanto al rendimiento de un activo financiero o de una cartera. En general suelen usarse índices que se tomen como referencia para valorar la eficiencia en la gestión de una cartera.

Inflación

Proceso de aumento de precios en un país, que tiene carácter sostenido (se mantiene a lo largo de un periodo de tiempo) y generalizado (afecta a un número significativo de bienes y servicios). Implica una disminución del poder adquisitivo del dinero, y se mide a través del IPC (índice de precios al consumo).

Instituciones de Inversión Colectiva (IIC)

Fondos y sociedades de inversión, que tienen como objeto la captación de fondos del público para gestionarlos e invertirlos en bienes, derechos, valores u otros instrumentos (financieros o no). La característica determinante de estos productos es que el rendimiento del inversor se establece en función de los resultados colectivos. Los fondos de inversión, a diferencia de las sociedades de inversión, se configuran como patrimonios separados sin personalidad jurídica cuya gestión y representación corresponde a una sociedad gestora que ejerce las facultades de dominio sin ser propietaria del fondo, con el concurso de un depositario.

Las sociedades de inversión es una IIC con forma de sociedad anónima y carácter abierto (los inversores pueden entrar y salir en cualquier momento). La gestión puede estar en manos de los administradores de la sociedad o de una gestora. Como en cualquier sociedad anónima, los accionistas participan en las juntas generales, en las condiciones que establezcan los estatutos.

Instrumento financiero

Contrato que genera, al mismo tiempo, un activo financiero para una de las partes y un pasivo financiero para la otra. Por ejemplo, en el ámbito de los mercados de valores un valor de renta fija es un instrumento financiero: el titular tiene derecho a percibir una remuneración mientras mantenga la inversión, y la entidad que lo ha emitido tiene la obligación de abonar dicha remuneración al titular hasta el momento del vencimiento.

Mercados Emergentes

Se conoce como mercados emergentes a los países cuya economía está progresando con el objetivo de convertirse en un país desarrollado

Participaciones

Es la parte alícuota en que se divide el patrimonio del fondo de inversión.

Patrimonio

Valor total del conjunto de bienes propios de una persona o de una institución, susceptibles de estimación económica. Aumenta o disminuye en función de nuevas ventas o compras, o por las variaciones en su valoración en el mercado, en su caso.

Política de inversión o vocación inversora

Directrices que definen los valores e instrumentos financieros que deben componer la cartera de un fondo de inversión (porcentaje de renta fija o variable, de valores nacionales o extranjeros, etc.). La vocación inversora de un fondo determina su nivel de riesgo, por lo que su conocimiento permite al inversor saber si el fondo se adapta a sus expectativas y necesidades. La política de inversión la establece la sociedad gestora y viene recogida en el folleto del fondo.

Preferencias de sostenibilidad

La definición de preferencias de sostenibilidad de la normativa gira en torno a los siguientes conceptos:

a) Inversiones sostenibles.- Son aquellas inversiones realizadas en una actividad económica que cumpla lo siguiente:

- (i) contribuye a la consecución de un objetivo medioambiental o social;
- (ii) no perjudica significativamente otros objetivos medioambientales y/o sociales;
- (iii) la empresa beneficiaria sigue prácticas de buena gobernanza.

b) Inversiones medioambientalmente sostenibles. Son una categoría de las inversiones sostenibles explicadas antes. Su principal especialidad es que siguen una serie de criterios o parámetros de identificación y medición definidos por la Unión Europea (lo que se conoce como "taxonomía"). Se trata de inversiones en actividades económicas que cumplan con lo siguiente:

- (i) contribuyen sustancialmente a alguno de los objetivos medioambientales definidos por la taxonomía de la Unión Europea
- (ii) no causan un perjuicio significativo a ninguno de los demás objetivos medioambientales anteriores (ni a ningún objetivo medioambiental o social en general);
- (iii) se llevan a cabo por una empresa que cumple unas garantías mínimas.

c) Principales incidencias adversas. Son los impactos negativos relevantes en cuestiones medioambientales y/o sociales que pueden producirse como consecuencia de la inversión en una determinada actividad económica. Por ejemplo: la emisión de gases efecto invernadero, la desigualdad de los salarios entre hombre y mujeres, la violación de derechos humanos, etc.

Rebalanceo

Reequilibrar periódicamente la cartera.

Reembolso

Operación por la que el partícipe recupera todo o parte del capital invertido en un fondo de inversión, mediante la venta de sus participaciones a la sociedad gestora (al valor liquidativo que resulte aplicable según el folleto).

REITS (Real Estate Investment Trust)

Sociedades de inversión extranjeras que son dueñas de activos inmobiliarios y cuyos ingresos proceden fundamentalmente de los alquileres de los mismos. Cotizan en bolsa y reparten dividendos. En España se les denomina SOCIMI.

Renta fija o valores de renta fija

Instrumento financiero emitido por una empresa o institución pública, que representan préstamos que la entidad recibe de los inversores. La renta fija confiere derechos económicos pero no políticos; el principal es el derecho a percibir los intereses pactados. Aunque tradicionalmente en la renta fija los intereses estaban establecidos de forma precisa desde la fecha de emisión hasta el vencimiento, hoy existen otras posibilidades. Es frecuente que los intereses sean variables y se encuentren referenciados a tipos de interés, como por ejemplo el Euribor, índices bursátiles o incluso la evolución de una acción o cesta de acciones.

Renta variable

Instrumento financiero cuya rentabilidad no está definida de antemano, sino que depende de distintos factores entre los que destacan los beneficios obtenidos y las expectativas de negocio de la sociedad emisora. En general no tienen plazo de vencimiento predeterminado. Los valores de renta variable más representativos son las acciones.

Revalorización

Con respecto a un activo financiero es la diferencia entre su valor en dos momentos temporales distintos de tal forma que la revalorización puede ser positiva, si el valor final es mayor que el valor inicial, o negativa, si el valor final es menor que el valor inicial.

Riesgo

Desde un punto de vista financiero, el riesgo significa incertidumbre sobre la evolución de un activo, e indica la posibilidad de que una inversión ofrezca un rendimiento distinto del esperado (tanto a favor como en contra del inversor, aunque lógicamente a éste sólo le preocupa el riesgo de registrar pérdidas).

Sociedades gestoras de IIC

Sociedad anónima que tiene como objeto social la gestión y administración de fondos y sociedades de inversión. Sus actividades comprenden la definición y ejecución de la política de inversión.

SOCIMIS (Sociedades Anónimas Cotizadas de Inversión Inmobiliaria)

Sociedades anónimas cotizadas cuya actividad principal es la adquisición, promoción y rehabilitación de activos de naturaleza urbana para su arrendamiento, bien directamente o bien a través de participaciones en el capital de otras SOCIMI.

Soporte duradero

Todo instrumento que permita almacenar la información dirigida a un tercero personalmente, de modo que pueda recuperarla y que le permita la reproducción de la información sin cambios de la información almacenada (como puede ser el papel, internet, dvd, usb, disco...).

Traspaso

Operación que consiste en el reembolso de un fondo y la inmediata suscripción de otro, conservando la antigüedad de la primera inversión a efectos fiscales (lo que significa que las plusvalías no tributan mientras no se produzca el reembolso definitivo, (es decir, hasta que se disponga del dinero)). También puede darse entre sociedades de inversión, o entre fondos y sociedades.

Valor efectivo de la cartera gestionada (V.E.C.)

Valor presente o valor actual de la cartera, en un momento determinado.

Valor liquidativo

Es el precio unitario de la participación en un fondo de inversión. Se calcula dividiendo el patrimonio del fondo entre el número de participaciones en circulación en ese momento. A su vez, el patrimonio se calcula en función de los precios de mercado de los activos y valores mobiliarios que en esa fecha integran la cartera del fondo (y que en su mayoría se negocian en mercados secundarios organizados), restando gastos y comisiones. La sociedad gestora calcula y publica diariamente el valor liquidativo del fondo (aunque en determinados tipos de fondos puede calcularse con menor frecuencia).

Valor de mercado

En el caso de fondos de inversión nacionales, se corresponde con el valor liquidativo.

Volatilidad

Indica el riesgo de un valor en un período. La volatilidad nos permite evaluar el riesgo: si un valor es muy volátil, es más difícil predecir su comportamiento, por lo que incorpora mayor incertidumbre para el inversor.



Generación y firma del documento

Fecha de generación de este documento:

En _____, a __ de _____ de 202_

Firma del documento

Al firmar estará dando su conformidad a este documento.

Si firma desde un canal a distancia (con clave) o en digital (tableta o equivalente), la fecha y hora de firma aparecerá en la huella electrónica que se mostrará al final de este documento, con independencia de la fecha de generación del documento indicada anteriormente.

Si firma de manera manuscrita, la fecha de firma coincidirá con la fecha de generación del documento indicada anteriormente.

En el caso de varios titulares, este documento se entenderá firmado por todos en la fecha y hora en la que el último de ellos lo firme.

Tanto el Banco como el Titular aceptan expresamente el contenido del presente contrato, que se formaliza en el Modelo contrato de gestión discrecional de cartera "BBVA Multiestrategia", Versión 1/2022 y que consta de 31 páginas, numeradas cada una de ellas de la 1 a la 31, en todas las cuales, en su parte inferior izquierda, figuran respectivamente el Modelo y Versión citados.

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A.	Usted
Por Poder	