



Información Trimestral

INDICADORES DIARIOS: 01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

Tiempo en Línea				BBVA
Fecha	APIs BBVA	BBVA Web	BBVA Móvil	Objetivo
01/10/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
02/10/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
03/10/2023	100,00%	100,00%	99,96%	>98 %
04/10/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
05/10/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
06/10/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
07/10/2023	100,00%	100,00%	92,14%	>98 %
08/10/2023	100,00%	99,98%	100,00%	>98 %
09/10/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
10/10/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
11/10/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
12/10/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
13/10/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
14/10/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
15/10/2023	100,00%	99,96%	99,81%	>98 %
16/10/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
17/10/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
18/10/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
19/10/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
20/10/2023	100,00%	100,00%	97,60%	>98 %
21/10/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
22/10/2023	100,00%	100,00%	99,98%	>98 %
23/10/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
24/10/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
25/10/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
26/10/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %



27/10/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
28/10/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
29/10/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
30/10/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
31/10/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
01/11/2023	100,00%	-%	-%	>98 %
02/11/2023	100,00%	-%	-%	>98 %
03/11/2023	100,00%	-%	-%	>98 %
04/11/2023	100,00%	-%	-%	>98 %
05/11/2023	100,00%	-%	-%	>98 %
06/11/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
07/11/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
08/11/2023	100,00%	100,00%	99,96%	>98 %
09/11/2023	100,00%	99,49%	99,88%	>98 %
10/11/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
11/11/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
12/11/2023	100,00%	99,90%	99,95%	>98 %
13/11/2023	100,00%	99,98%	100,00%	>98 %
14/11/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
15/11/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
16/11/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
17/11/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
18/11/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
19/11/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
20/11/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
21/11/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
22/11/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
23/11/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
24/11/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
25/11/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
26/11/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
27/11/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
28/11/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
29/11/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
30/11/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
01/12/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
02/12/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %



03/12/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
04/12/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
05/12/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
06/12/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
07/12/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
08/12/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
09/12/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
10/12/2023	100,00%	92,92%	100,00%	>98 %
11/12/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
12/12/2023	100,00%	99,93%	99,98%	>98 %
13/12/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
14/12/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
15/12/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
16/12/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
17/12/2023	100,00%	99,98%	100,00%	>98 %
18/12/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
19/12/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
20/12/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
21/12/2023	100,00%	100,00%	99,22%	>98 %
22/12/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
23/12/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
24/12/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
25/12/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
26/12/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
27/12/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
28/12/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
29/12/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
30/12/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %
31/12/2023	100,00%	100,00%	100,00%	>98 %



Inactividad				BBVA
Fecha	APIs BBVA	BBVA Web	BBVA Móvil	Objetivo
01/10/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
02/10/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
03/10/2023	0,00%	0,00%	0,04%	< 2 %
04/10/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
05/10/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
06/10/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
07/10/2023	0,00%	0,00%	7,86%	< 2 %
08/10/2023	0,00%	0,02%	0,00%	< 2 %
09/10/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
10/10/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
11/10/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
12/10/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
13/10/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
14/10/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
15/10/2023	0,00%	0,04%	0,19%	< 2 %
16/10/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
17/10/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
18/10/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
19/10/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
20/10/2023	0,00%	0,00%	2,40%	< 2 %
21/10/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
22/10/2023	0,00%	0,00%	0,02%	< 2 %
23/10/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
24/10/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
25/10/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
26/10/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
27/10/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
28/10/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
29/10/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
30/10/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
31/10/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
01/11/2023	0,00%	-%	-%	< 2 %



02/11/2023	0,00%	-%	-%	< 2 %
03/11/2023	0,00%	-%	-%	< 2 %
04/11/2023	0,00%	-%	-%	< 2 %
05/11/2023	0,00%	-%	-%	< 2 %
06/11/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
07/11/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
08/11/2023	0,00%	0,00%	0,04%	< 2 %
09/11/2023	0,00%	0,51%	0,12%	< 2 %
10/11/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
11/11/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
12/11/2023	0,00%	0,10%	0,05%	< 2 %
13/11/2023	0,00%	0,02%	0,00%	< 2 %
14/11/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
15/11/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
16/11/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
17/11/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
18/11/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
19/11/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
20/11/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
21/11/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
22/11/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
23/11/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
24/11/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
25/11/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
26/11/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
27/11/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
28/11/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
29/11/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
30/11/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
01/12/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
02/12/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
03/12/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
04/12/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
05/12/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
06/12/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
07/12/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
08/12/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %



09/12/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
10/12/2023	0,00%	7,08%	0,00%	< 2 %
11/12/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
12/12/2023	0,00%	0,07%	0,02%	< 2 %
13/12/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
14/12/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
15/12/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
16/12/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
17/12/2023	0,00%	0,02%	0,00%	< 2 %
18/12/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
19/12/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
20/12/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
21/12/2023	0,00%	0,00%	0,78%	< 2 %
22/12/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
23/12/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
24/12/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
25/12/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
26/12/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
27/12/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
28/12/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
29/12/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
30/12/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %
31/12/2023	0,00%	0,00%	0,00%	< 2 %



Tiempo medio de Respuesta AIS				BBVA
Fecha	APIs BBVA (ms)	BBVA Web (ms)	BBVA Móvil (ms)	Objetivo
01/10/2023	661	375	312	<3.000 ms
02/10/2023	710	419	350	<3.000 ms
03/10/2023	663	403	346	<3.000 ms
04/10/2023	697	373	327	<3.000 ms
05/10/2023	664	375	340	<3.000 ms
06/10/2023	656	381	330	<3.000 ms
07/10/2023	636	372	441	<3.000 ms
08/10/2023	626	358	293	<3.000 ms
09/10/2023	643	361	310	<3.000 ms
10/10/2023	706	383	340	<3.000 ms
11/10/2023	757	344	311	<3.000 ms
12/10/2023	688	355	300	<3.000 ms
13/10/2023	676	363	315	<3.000 ms
14/10/2023	642	358	303	<3.000 ms
15/10/2023	641	363	309	<3.000 ms
16/10/2023	678	373	325	<3.000 ms
17/10/2023	672	374	326	<3.000 ms
18/10/2023	690	381	336	<3.000 ms
19/10/2023	686	385	329	<3.000 ms
20/10/2023	730	389	350	<3.000 ms
21/10/2023	680	377	325	<3.000 ms
22/10/2023	679	391	331	<3.000 ms
23/10/2023	704	387	342	<3.000 ms
24/10/2023	704	396	329	<3.000 ms
25/10/2023	725	395	352	<3.000 ms
26/10/2023	700	385	354	<3.000 ms
27/10/2023	700	392	339	<3.000 ms
28/10/2023	688	381	320	<3.000 ms
29/10/2023	668	382	323	<3.000 ms
30/10/2023	909	380	345	<3.000 ms
31/10/2023	740	388	344	<3.000 ms



01/11/2023	677	-	-	<3.000 ms
02/11/2023	726	-	-	<3.000 ms
03/11/2023	1.003	-	-	<3.000 ms
04/11/2023	993	-	-	<3.000 ms
05/11/2023	697	-	-	<3.000 ms
06/11/2023	724	405	349	<3.000 ms
07/11/2023	665	334	292	<3.000 ms
08/11/2023	669	337	290	<3.000 ms
09/11/2023	667	354	297	<3.000 ms
10/11/2023	664	335	290	<3.000 ms
11/11/2023	667	340	289	<3.000 ms
12/11/2023	665	335	281	<3.000 ms
13/11/2023	701	340	291	<3.000 ms
14/11/2023	930	342	297	<3.000 ms
15/11/2023	694	339	296	<3.000 ms
16/11/2023	681	338	292	<3.000 ms
17/11/2023	1.018	335	303	<3.000 ms
18/11/2023	980	337	297	<3.000 ms
19/11/2023	1.202	339	285	<3.000 ms
20/11/2023	1.284	343	299	<3.000 ms
21/11/2023	1.165	343	299	<3.000 ms
22/11/2023	839	337	296	<3.000 ms
23/11/2023	910	340	300	<3.000 ms
24/11/2023	1.279	332	299	<3.000 ms
25/11/2023	1.215	341	289	<3.000 ms
26/11/2023	897	356	288	<3.000 ms
27/11/2023	1.040	349	298	<3.000 ms
28/11/2023	1.055	343	296	<3.000 ms
29/11/2023	992	345	295	<3.000 ms
30/11/2023	1.071	345	299	<3.000 ms
01/12/2023	1.056	348	298	<3.000 ms
02/12/2023	938	346	281	<3.000 ms
03/12/2023	899	347	272	<3.000 ms
04/12/2023	998	353	296	<3.000 ms
05/12/2023	1.154	361	301	<3.000 ms
06/12/2023	1.050	352	294	<3.000 ms
07/12/2023	1.005	369	294	<3.000 ms



08/12/2023	1.002	361	284	<3.000 ms
09/12/2023	938	345	278	<3.000 ms
10/12/2023	962	348	284	<3.000 ms
11/12/2023	1.075	327	296	<3.000 ms
12/12/2023	1.021	342	303	<3.000 ms
13/12/2023	1.055	315	297	<3.000 ms
14/12/2023	860	338	296	<3.000 ms
15/12/2023	875	310	287	<3.000 ms
16/12/2023	854	310	276	<3.000 ms
17/12/2023	701	348	277	<3.000 ms
18/12/2023	778	314	288	<3.000 ms
19/12/2023	747	332	291	<3.000 ms
20/12/2023	805	334	294	<3.000 ms
21/12/2023	688	334	292	<3.000 ms
22/12/2023	670	319	270	<3.000 ms
23/12/2023	626	311	262	<3.000 ms
24/12/2023	633	311	258	<3.000 ms
25/12/2023	626	327	276	<3.000 ms
26/12/2023	635	346	292	<3.000 ms
27/12/2023	647	358	293	<3.000 ms
28/12/2023	652	336	286	<3.000 ms
29/12/2023	647	334	279	<3.000 ms
30/12/2023	639	319	264	<3.000 ms
31/12/2023	622	309	256	<3.000 ms



Tiempo medio de Respuesta PIS				BBVA
Fecha	APIs BBVA (ms)	BBVA Web (ms)	BBVA Móvil (ms)	Objetivo
01/10/2023	508	422	383	<4.000 ms
02/10/2023	491	439	429	<4.000 ms
03/10/2023	497	431	424	<4.000 ms
04/10/2023	487	400	401	<4.000 ms
05/10/2023	487	403	414	<4.000 ms
06/10/2023	498	423	402	<4.000 ms
07/10/2023	497	411	594	<4.000 ms
08/10/2023	489	381	361	<4.000 ms
09/10/2023	487	391	384	<4.000 ms
10/10/2023	457	406	417	<4.000 ms
11/10/2023	455	372	385	<4.000 ms
12/10/2023	443	394	375	<4.000 ms
13/10/2023	455	392	388	<4.000 ms
14/10/2023	440	389	379	<4.000 ms
15/10/2023	442	398	383	<4.000 ms
16/10/2023	453	416	406	<4.000 ms
17/10/2023	433	407	405	<4.000 ms
18/10/2023	428	408	412	<4.000 ms
19/10/2023	441	423	401	<4.000 ms
20/10/2023	460	424	424	<4.000 ms
21/10/2023	451	421	400	<4.000 ms
22/10/2023	474	430	407	<4.000 ms
23/10/2023	470	418	416	<4.000 ms
24/10/2023	461	438	402	<4.000 ms
25/10/2023	462	448	428	<4.000 ms
26/10/2023	541	433	440	<4.000 ms
27/10/2023	601	441	415	<4.000 ms
28/10/2023	601	433	396	<4.000 ms
29/10/2023	610	427	395	<4.000 ms
30/10/2023	863	420	427	<4.000 ms
31/10/2023	617	431	425	<4.000 ms
01/11/2023	577	-	-	<4.000 ms



02/11/2023	595	-	-	<4.000 ms
03/11/2023	732	-	-	<4.000 ms
04/11/2023	649	-	-	<4.000 ms
05/11/2023	602	-	-	<4.000 ms
06/11/2023	599	448	428	<4.000 ms
07/11/2023	540	369	366	<4.000 ms
08/11/2023	536	382	366	<4.000 ms
09/11/2023	480	413	375	<4.000 ms
10/11/2023	464	370	359	<4.000 ms
11/11/2023	480	382	364	<4.000 ms
12/11/2023	495	375	356	<4.000 ms
13/11/2023	521	369	362	<4.000 ms
14/11/2023	579	374	370	<4.000 ms
15/11/2023	477	378	369	<4.000 ms
16/11/2023	461	384	372	<4.000 ms
17/11/2023	540	377	377	<4.000 ms
18/11/2023	499	395	374	<4.000 ms
19/11/2023	517	383	355	<4.000 ms
20/11/2023	601	383	370	<4.000 ms
21/11/2023	525	384	373	<4.000 ms
22/11/2023	529	373	369	<4.000 ms
23/11/2023	494	381	370	<4.000 ms
24/11/2023	694	366	369	<4.000 ms
25/11/2023	598	377	355	<4.000 ms
26/11/2023	493	397	357	<4.000 ms
27/11/2023	542	387	368	<4.000 ms
28/11/2023	531	381	368	<4.000 ms
29/11/2023	503	382	366	<4.000 ms
30/11/2023	511	384	371	<4.000 ms
01/12/2023	561	386	372	<4.000 ms
02/12/2023	501	391	351	<4.000 ms
03/12/2023	521	390	344	<4.000 ms
04/12/2023	536	385	367	<4.000 ms
05/12/2023	566	398	372	<4.000 ms
06/12/2023	470	391	364	<4.000 ms
07/12/2023	481	397	364	<4.000 ms
08/12/2023	485	400	354	<4.000 ms



09/12/2023	479	394	349	<4.000 ms
10/12/2023	478	397	358	<4.000 ms
11/12/2023	527	369	368	<4.000 ms
12/12/2023	516	392	378	<4.000 ms
13/12/2023	532	355	372	<4.000 ms
14/12/2023	552	384	373	<4.000 ms
15/12/2023	642	332	357	<4.000 ms
16/12/2023	591	337	344	<4.000 ms
17/12/2023	529	389	345	<4.000 ms
18/12/2023	553	339	357	<4.000 ms
19/12/2023	542	370	362	<4.000 ms
20/12/2023	561	363	363	<4.000 ms
21/12/2023	501	365	359	<4.000 ms
22/12/2023	481	356	334	<4.000 ms
23/12/2023	482	350	328	<4.000 ms
24/12/2023	499	393	329	<4.000 ms
25/12/2023	505	368	344	<4.000 ms
26/12/2023	507	386	361	<4.000 ms
27/12/2023	523	400	362	<4.000 ms
28/12/2023	512	374	351	<4.000 ms
29/12/2023	492	362	342	<4.000 ms
30/12/2023	488	351	328	<4.000 ms
31/12/2023	508	338	322	<4.000 ms

Tiempo medio de Respuesta PIIS				BBVA
Fecha	APIs BBVA	BBVA Web	BBVA Móvil	Objetivo
01/10/2023		448	387	<3.000 ms
02/10/2023		493	431	<3.000 ms
03/10/2023		472	426	<3.000 ms
04/10/2023		431	405	<3.000 ms
05/10/2023		427	420	<3.000 ms
06/10/2023		449	411	<3.000 ms
07/10/2023		440	718	<3.000 ms
08/10/2023		423	372	<3.000 ms
09/10/2023		426	392	<3.000 ms
10/10/2023		442	422	<3.000 ms
11/10/2023		396	394	<3.000 ms
12/10/2023		408	381	<3.000 ms
13/10/2023		422	397	<3.000 ms
14/10/2023		412	385	<3.000 ms
15/10/2023		419	389	<3.000 ms
16/10/2023		439	409	<3.000 ms
17/10/2023		438	409	<3.000 ms
18/10/2023		449	423	<3.000 ms
19/10/2023		455	394	<3.000 ms
20/10/2023		460	447	<3.000 ms
21/10/2023		441	407	<3.000 ms
22/10/2023		458	408	<3.000 ms
23/10/2023		453	426	<3.000 ms
24/10/2023		470	398	<3.000 ms
25/10/2023		472	438	<3.000 ms
26/10/2023		449	444	<3.000 ms
27/10/2023		466	424	<3.000 ms
28/10/2023		455	401	<3.000 ms
29/10/2023		455	405	<3.000 ms
30/10/2023		435	431	<3.000 ms
31/10/2023		448	429	<3.000 ms



01/11/2023		-	-	<3.000 ms
02/11/2023		-	-	<3.000 ms
03/11/2023		-	-	<3.000 ms
04/11/2023		-	-	<3.000 ms
05/11/2023		-	-	<3.000 ms
06/11/2023		483	438	<3.000 ms
07/11/2023		400	379	<3.000 ms
08/11/2023		407	377	<3.000 ms
09/11/2023		444	395	<3.000 ms
10/11/2023		405	376	<3.000 ms
11/11/2023		409	374	<3.000 ms
12/11/2023		403	362	<3.000 ms
13/11/2023		408	376	<3.000 ms
14/11/2023		410	385	<3.000 ms
15/11/2023		409	383	<3.000 ms
16/11/2023		409	379	<3.000 ms
17/11/2023		406	391	<3.000 ms
18/11/2023		405	382	<3.000 ms
19/11/2023		408	367	<3.000 ms
20/11/2023		415	385	<3.000 ms
21/11/2023		412	386	<3.000 ms
22/11/2023		397	385	<3.000 ms
23/11/2023		410	389	<3.000 ms
24/11/2023		396	389	<3.000 ms
25/11/2023		414	379	<3.000 ms
26/11/2023		437	377	<3.000 ms
27/11/2023		430	388	<3.000 ms
28/11/2023		416	385	<3.000 ms
29/11/2023		421	383	<3.000 ms
30/11/2023		418	388	<3.000 ms
01/12/2023		418	388	<3.000 ms
02/12/2023		423	369	<3.000 ms
03/12/2023		428	359	<3.000 ms
04/12/2023		431	385	<3.000 ms
05/12/2023		438	393	<3.000 ms
06/12/2023		432	387	<3.000 ms
07/12/2023		451	386	<3.000 ms



08/12/2023		444	375	<3.000 ms
09/12/2023		422	367	<3.000 ms
10/12/2023		425	373	<3.000 ms
11/12/2023		397	388	<3.000 ms
12/12/2023		417	401	<3.000 ms
13/12/2023		378	393	<3.000 ms
14/12/2023		410	390	<3.000 ms
15/12/2023		356	376	<3.000 ms
16/12/2023		357	361	<3.000 ms
17/12/2023		423	359	<3.000 ms
18/12/2023		366	375	<3.000 ms
19/12/2023		406	380	<3.000 ms
20/12/2023		407	387	<3.000 ms
21/12/2023		405	380	<3.000 ms
22/12/2023		387	341	<3.000 ms
23/12/2023		374	333	<3.000 ms
24/12/2023		372	330	<3.000 ms
25/12/2023		387	349	<3.000 ms
26/12/2023		408	367	<3.000 ms
27/12/2023		428	370	<3.000 ms
28/12/2023		400	360	<3.000 ms
29/12/2023		398	350	<3.000 ms
30/12/2023		379	335	<3.000 ms
31/12/2023		369	328	<3.000 ms



Ratio Error				BBVA
-------------	--	--	--	------

Fecha	APIs BBVA	BBVA Web	BBVA Móvil	Objetivo
01/10/2023	0,052%	0,00%	0,01%	<0,5%
02/10/2023	0,065%	0,02%	0,02%	<0,5%
03/10/2023	0,035%	0,02%	0,04%	<0,5%
04/10/2023	0,031%	0,02%	0,01%	<0,5%
05/10/2023	0,041%	0,02%	0,01%	<0,5%
06/10/2023	0,169%	0,01%	0,01%	<0,5%
07/10/2023	0,038%	0,01%	4,17%	<0,5%
08/10/2023	0,084%	0,00%	0,01%	<0,5%
09/10/2023	0,036%	0,01%	0,02%	<0,5%
10/10/2023	0,330%	0,02%	0,02%	<0,5%
11/10/2023	0,268%	0,01%	0,01%	<0,5%
12/10/2023	1,041%	0,00%	0,01%	<0,5%
13/10/2023	0,014%	0,01%	0,01%	<0,5%
14/10/2023	0,002%	0,02%	0,01%	<0,5%
15/10/2023	0,026%	0,47%	0,53%	<0,5%
16/10/2023	0,003%	0,01%	0,03%	<0,5%
17/10/2023	0,004%	0,00%	0,01%	<0,5%
18/10/2023	0,009%	0,01%	0,01%	<0,5%
19/10/2023	0,012%	0,02%	0,01%	<0,5%
20/10/2023	0,002%	0,01%	0,04%	<0,5%
21/10/2023	0,003%	0,00%	0,01%	<0,5%
22/10/2023	0,009%	0,01%	0,02%	<0,5%
23/10/2023	0,003%	0,02%	0,02%	<0,5%
24/10/2023	0,024%	0,02%	0,02%	<0,5%
25/10/2023	0,126%	0,02%	0,01%	<0,5%
26/10/2023	0,056%	0,03%	0,02%	<0,5%
27/10/2023	0,018%	0,02%	0,01%	<0,5%
28/10/2023	0,020%	0,00%	0,01%	<0,5%
29/10/2023	0,040%	0,01%	0,02%	<0,5%
30/10/2023	1,873%	0,01%	0,02%	<0,5%
31/10/2023	0,008%	-%	-%	<0,5%
01/11/2023	0,031%	-%	-%	<0,5%



02/11/2023	0,037%	-%	-%	<0,5%
03/11/2023	0,415%	-%	-%	<0,5%
04/11/2023	1,054%	-%	-%	<0,5%
05/11/2023	0,019%	-%	-%	<0,5%
06/11/2023	0,015%	-%	0,02%	<0,5%
07/11/2023	0,017%	0,03%	0,01%	<0,5%
08/11/2023	0,032%	0,02%	0,03%	<0,5%
09/11/2023	0,032%	0,06%	0,04%	<0,5%
10/11/2023	0,026%	0,02%	0,01%	<0,5%
11/11/2023	0,028%	0,02%	0,01%	<0,5%
12/11/2023	0,212%	0,03%	0,04%	<0,5%
13/11/2023	0,115%	0,05%	0,02%	<0,5%
14/11/2023	0,498%	0,06%	0,01%	<0,5%
15/11/2023	0,084%	0,04%	0,01%	<0,5%
16/11/2023	0,198%	0,04%	0,02%	<0,5%
17/11/2023	1,254%	0,02%	0,01%	<0,5%
18/11/2023	0,514%	0,01%	0,01%	<0,5%
19/11/2023	0,300%	0,00%	0,01%	<0,5%
20/11/2023	0,287%	0,01%	0,01%	<0,5%
21/11/2023	0,158%	0,02%	0,01%	<0,5%
22/11/2023	1,301%	0,02%	0,01%	<0,5%
23/11/2023	0,265%	0,01%	0,01%	<0,5%
24/11/2023	4,358%	0,01%	0,01%	<0,5%
25/11/2023	3,298%	0,00%	-%	<0,5%
26/11/2023	0,128%	0,01%	0,01%	<0,5%
27/11/2023	0,480%	0,01%	0,02%	<0,5%
28/11/2023	0,207%	0,01%	0,02%	<0,5%
29/11/2023	0,021%	0,01%	0,01%	<0,5%
30/11/2023	0,028%	0,01%	0,01%	<0,5%
01/12/2023	0,389%	0,02%	0,02%	<0,5%
02/12/2023	0,001%	0,00%	0,01%	<0,5%
03/12/2023	0,000%	0,00%	0,01%	<0,5%
04/12/2023	0,079%	0,01%	0,02%	<0,5%
05/12/2023	0,222%	0,01%	0,02%	<0,5%
06/12/2023	0,083%	0,00%	0,01%	<0,5%
07/12/2023	0,009%	0,01%	0,01%	<0,5%
08/12/2023	0,010%	0,01%	0,01%	<0,5%



09/12/2023	0,012%	0,02%	0,00%	<0,5%
10/12/2023	0,039%	0,66%	0,04%	<0,5%
11/12/2023	0,246%	0,02%	0,01%	<0,5%
12/12/2023	0,047%	0,03%	0,03%	<0,5%
13/12/2023	0,133%	0,01%	0,01%	<0,5%
14/12/2023	0,218%	0,01%	0,01%	<0,5%
15/12/2023	0,671%	0,02%	0,01%	<0,5%
16/12/2023	0,449%	0,01%	0,01%	<0,5%
17/12/2023	0,300%	0,02%	0,01%	<0,5%
18/12/2023	0,325%	0,01%	0,02%	<0,5%
19/12/2023	0,290%	0,01%	0,01%	<0,5%
20/12/2023	0,303%	0,01%	0,01%	<0,5%
21/12/2023	0,257%	0,01%	0,02%	<0,5%
22/12/2023	0,290%	0,01%	0,01%	<0,5%
23/12/2023	0,248%	0,01%	0,01%	<0,5%
24/12/2023	0,248%	0,00%	0,01%	<0,5%
25/12/2023	0,199%	0,00%	0,01%	<0,5%
26/12/2023	0,188%	0,01%	0,01%	<0,5%
27/12/2023	0,255%	0,01%	0,01%	<0,5%
28/12/2023	0,181%	0,01%	0,01%	<0,5%
29/12/2023	0,161%	0,01%	0,01%	<0,5%
30/12/2023	0,163%	0,00%	0,01%	<0,5%
31/12/2023	0,131%	0,00%	0,00%	<0,5%

La información arriba recogida hace referencia al periodo de actividad en producción de las APIs de BBVA España.

Conceptos:

- Tiempo en línea/día, medido en porcentaje. • Inactividad/día, medido en porcentaje.
- TMR AIS (Tiempo Medio de Respuesta de la categoría “Agregador de información”), medido en milisegundos.
- TMR PIS (Tiempo Medio de Respuesta de la categoría “Iniciador de pagos”), medido en milisegundos.
- TMR PIISP (Tiempo Medio de Respuesta de la categoría “Confirmación de fondos”), medido en milisegundos.
- Ratio error, medido en porcentaje