

# Seguro Defensa Jurídica

## Documento de información sobre el producto de seguro

BBVA ALLIANZ SEGUROS Y REASEGUROS, S.A., con domicilio social en España  
(clave DGSFP C-0807)

Producto: Miniseguro Asistencia Legal BBVA Allianz

La información precontractual y contractual completa del producto se proporciona en otros documentos.

### ¿En qué consiste este tipo de seguro?

Es un seguro que te ofrece asesoramiento jurídico y fiscal, para hechos ocurridos dentro del territorio nacional. La suma asegurada será la que conste en las Condiciones Generales de tu contrato.



#### ¿Qué se asegura?

- ✓ **Asesoramiento Jurídico telefónico**  
BBVA Allianz Seguros te dará respuesta a cualquier consulta jurídica o legal que realices referente a tu ámbito personal y específico de la legislación española.
- ✓ **Asesoramiento Fiscal telefónico**  
BBVA Allianz Seguros te dará respuesta a cualquier consulta fiscal que realices referente a tu ámbito personal y específico de la legislación española.
- ✓ **Ayuda legal 24 horas**  
BBVA Allianz Seguros te prestará durante las 24 horas del día de forma telefónica, ayuda legal en situaciones de urgencia (control de alcoholemia, robo, accidente...)
- ✓ **Elaboración y revisión de contratos**  
BBVA Allianz Seguros, bajo tu petición, elaborará o revisará contrato y/o escritos en los que tú seas parte (cartas de reclamación y/o solicitando información, documentación, compraventa inmuebles, autos,...)
- ✓ **Defensa del consumidor**  
Este servicio incluye la defensa prejudicial por abogados colegiados, de tus derechos como consumidor.
- ✓ **Acceso a red de despachos de abogados**  
Te cubre los servicios de un despacho de abogados colaborador de la red nacional de despachos de abogados de BBVA Allianz Seguros.
- ✓ **Gestión de sanciones de tráfico**  
BBVA Allianz Seguros elaborará y presentará los escritos de tu defensa frente a los procedimientos administrativos sancionadores de tráfico, circulación de vehículos a motor y seguridad vial abiertos contra ti o conductor autorizado
- ✓ **Asesoramiento en gestoría administrativa**  
BBVA Allianz Seguros te prestará asesoramiento telefónico sobre cualquier tipo de gestión que debas hacer a la Administración Pública.
- ✓ **Acceso a red de gestorías administrativas**  
Tendrás acceso a los servicios de una gestoría administrativa colaboradora de la red nacional de gestorías administrativas de BBVA Allianz Seguros.
- ✓ **Búsqueda en Boletines Oficiales y Testra**  
BBVA realizará la búsqueda en Boletines Oficiales y Testra, por si hay algún expediente sancionador publicado a tu nombre, para que lo puedas atender en tiempo y forma.
- ✓ **Defensa en Materia Laboral**  
BBVA Allianz Seguros cubrirá tu defensa en cuanto a trabajador por cuenta ajena en caso de sufrir un despido laboral y para la impugnación de resoluciones emitidas por organismos de la Seguridad Social, que no reconozcan tu incapacidad permanente parcial, total, absoluta o gran invalidez.
- ✓ **Reclamación de Daños en caso de Accidente derivado de la circulación de vehículos a motor**  
BBVA Allianz Seguros te garantiza la reclamación tanto por vía amistosa como judicial, a los terceros responsables de las indemnizaciones que te correspondan por daños corporales y perjuicios patrimoniales que hayas sufrido como peatón, conductor u ocupante de un vehículo a motor.
- ✓ **Defensa Penal**  
Queda cubierta tu defensa penal en calidad de denunciado, detenido o imputado, o en calidad de denunciante o perjudicado, según los casos descrito en las Condiciones Generales.
- ✓ **Defensa en caso de separación y/o divorcio**  
Que cubierta tu defensa en procedimientos de separación o divorcio, contencioso o de mutuo acuerdo, en su tramitación durante la primera instancia.
- ✓ **Reclamaciones por reparaciones de vehículos automóviles en talleres**  
Queda cubierta tu defensa ante la jurisdicción civil y para la tramitación de primera instancia, en procedimientos de reclamación contra talleres de reparación de vehículos automóviles por las realizadas en el marco de lo previsto en el Real Decreto 1457/1986, de 10 de enero.

# Seguro Defensa Jurídica

## Documento de información sobre el producto de seguro

BBVA ALLIANZ SEGUROS Y REASEGUROS, S.A., con domicilio social en España  
(clave DGSFP C-0807)

Producto: Miniseguro Asistencia Legal BBVA Allianz



### ¿Qué no está asegurado?

Resumimos las principales exclusiones, su totalidad las tienes a tu disposición en la Nota Informativa y en las Condiciones Generales.

- ✗ Quedan excluidos con carácter general aquellos gastos que no hayan sido comunicados previamente a BBVA Allianz Seguros y aquellos para los que no se hubiera obtenido la correspondiente autorización.
- ✗ Cuando el incidente haya sido causado por la mala fe del Asegurado.
- ✗ Los delitos contra la seguridad del tráfico, excepto lo establecido para la garantía de Procedimientos judiciales penales.

- ✗ El cumplimiento de las obligaciones impuestas al Asegurado por sentencia o resolución administrativa.
- ✗ El pago de multas y la indemnización de gastos originados por sanciones impuestas al Asegurado por las autoridades administrativas o judiciales, los tributos de los que fuera sujeto pasivo y los gastos que procedan por acumulación o reconversión cuando se refieran a materias no comprendidas en el objeto del seguro.
- ✗ No quedarán cubiertas las consecuencias judiciales o administrativas, como la pérdida de puntos o la retirada del permiso de conducción derivados de los delitos referidos en la garantía de Procedimientos judiciales penales.
- ✗ Hechos producidos antes de la entrada en vigor del contrato.
- ✗ Cuando el Asegurado participe en pruebas deportivas, competiciones, juegos o apuestas en las que sea utilizado un vehículo a motor.



### ¿Existen restricciones en lo que respecta a la cobertura?

Resumimos las principales restricciones, su totalidad las tienes a tu disposición en la Nota Informativa y en las Condiciones Generales.

- ! La suma máxima asegurada para cubrir la totalidad de los gastos garantizados se establece en 6.000 EUR por anualidad del seguro, salvo los establecidos en cada garantía:
  - Defensa del Consumidor: 200 EUR.
  - Gestión de Sanciones de tráfico: 300 EUR.
- ! BBVA Allianz Seguros no garantiza el resultado en relación a las gestiones realizadas.
- ! Los servicios prestados a través de las garantías de *Asesoramiento Fiscal telefónico*, *Ayuda legal 24 horas* y *Asesoramiento en gestión administrativa* son verbales, no incluye la redacción de informes o dictámenes.
- ! Los honorarios por el servicio de un despacho colaborador de la red nacional de despachos de abogados de BBVA Allianz Seguros son a tu cargo, excepto la primera visita presencial que tengas con ellos.
- ! No tienes cubierta la *Gestión de sanciones de tráfico* por sanciones fuera del territorio español, así como la vía contencioso-administrativa y/o las acciones y/u omisiones sometidas a procedimiento penal.

- ! En *Defensa en Material Laboral* no te queda cubierta la defensa contra entidades distintas a la empresa empleadora, ni contra FOGASA. Tampoco queda incluida la ejecución de resoluciones, cuando no tenga el carácter de firme.
- ! Si eres denunciado, detenido o imputado, no tienes incluida la *Defensa Penal* en caso de faltas seguidas por estos mismos hechos:
  - Hurto, robo, injurias, calumnias, amenazas, insolvencia punible, denuncias falsas o simulación de delito.
  - Pintadas en bienes muebles, daños a la propiedad o hurtos, efectuadas por tus familiares descendientes (menores de 18 años que convivan contigo).
- ! La cobertura de *Defensa en caso de separación y/o divorcio*, tiene un periodo de carencia de 6 meses e irá a tu cargo el 40% de los honorarios del abogado. Queda excluida la liquidación de la sociedad de gananciales y los procedimientos de modificación de medidas.
- ! El mínimo litigioso para la cobertura de *Reclamaciones por reparaciones de vehículos automóviles de talleres* es de 200 EUR.
- ! Las acciones derivadas del contrato de seguro prescriben en el plazo de dos años, a contar desde el inicio de su trámite.

# Seguro Defensa Jurídica

## Documento de información sobre el producto de seguro

BBVA ALLIANZ SEGUROS Y REASEGUROS, S.A., con domicilio social en España  
(clave DGSFP C-0807)

Producto: Miniseguro Asistencia Legal BBVA Allianz



### ¿Dónde estoy cubierto?



En España.



### ¿Cuáles son mis obligaciones?

- Pagar el seguro.
- Comprobar que tus datos que constan en el contrato de seguro, son los correctos, comunicando a BBVA Allianz Seguros por escrito la actualización de los datos en caso de que cambien.
- Si se produce algún incidente, se debe comunicar a BBVA Allianz Seguros dentro del plazo máximo de 7 días. Si se trata de un juicio rápido, o de cualquier otra actuación judicial o administrativa de carácter inmediato, debes realizar la comunicación con BBVA Allianz Seguros antes de la celebración del juicio.
- Entregar lo antes posible a BBVA las notificaciones que recibas, y como tarde al menos con cinco días hábiles de antelación al vencimiento del plazo legal de presentación del escrito correspondiente, con indicación de la fecha y forma de recepción de la notificación.



### ¿Cuándo y cómo tengo que efectuar los pagos?

El cargo del recibo será a partir de la fecha inicial del seguro a través de tu domiciliación bancaria, con la forma de pago que elijas: anual, semestral o trimestral.



### ¿Cuándo comienza y finaliza la cobertura?

El contrato es de duración anual, entrando en vigor desde inicialmente desde la fecha de inicio hasta la fecha de finalización indicada en las Condiciones Particulares. Después se irá renovando cada año de forma automática.



### ¿Cómo puedo rescindir el contrato?

Lo has de solicitar por escrito adjuntando la fotocopia de tu DNI o documento equivalente acreditativo de tu identidad, dirigido a BBVA Allianz Seguros al domicilio que se consta en las Condiciones Generales, en calle Ramírez de Arellano, 35 - 28043 Madrid - o a través de cualquiera de las oficinas del Grupo BBVA, o a la dirección de correo electrónico [seguros@bbvaallianz.es](mailto:seguros@bbvaallianz.es) un mes antes de la fecha de finalización y/o renovación anual del contrato.