

BBVA

Creando Oportunidades

Cómo firmar desde la app de Net Cash

Guía rápida para firmar una operación.



1. ¿Cómo **descargar la app** de Net Cash?

Descarga/instala la **app de Net Cash** en tu teléfono móvil desde el market (Android/iOS) correspondiente.



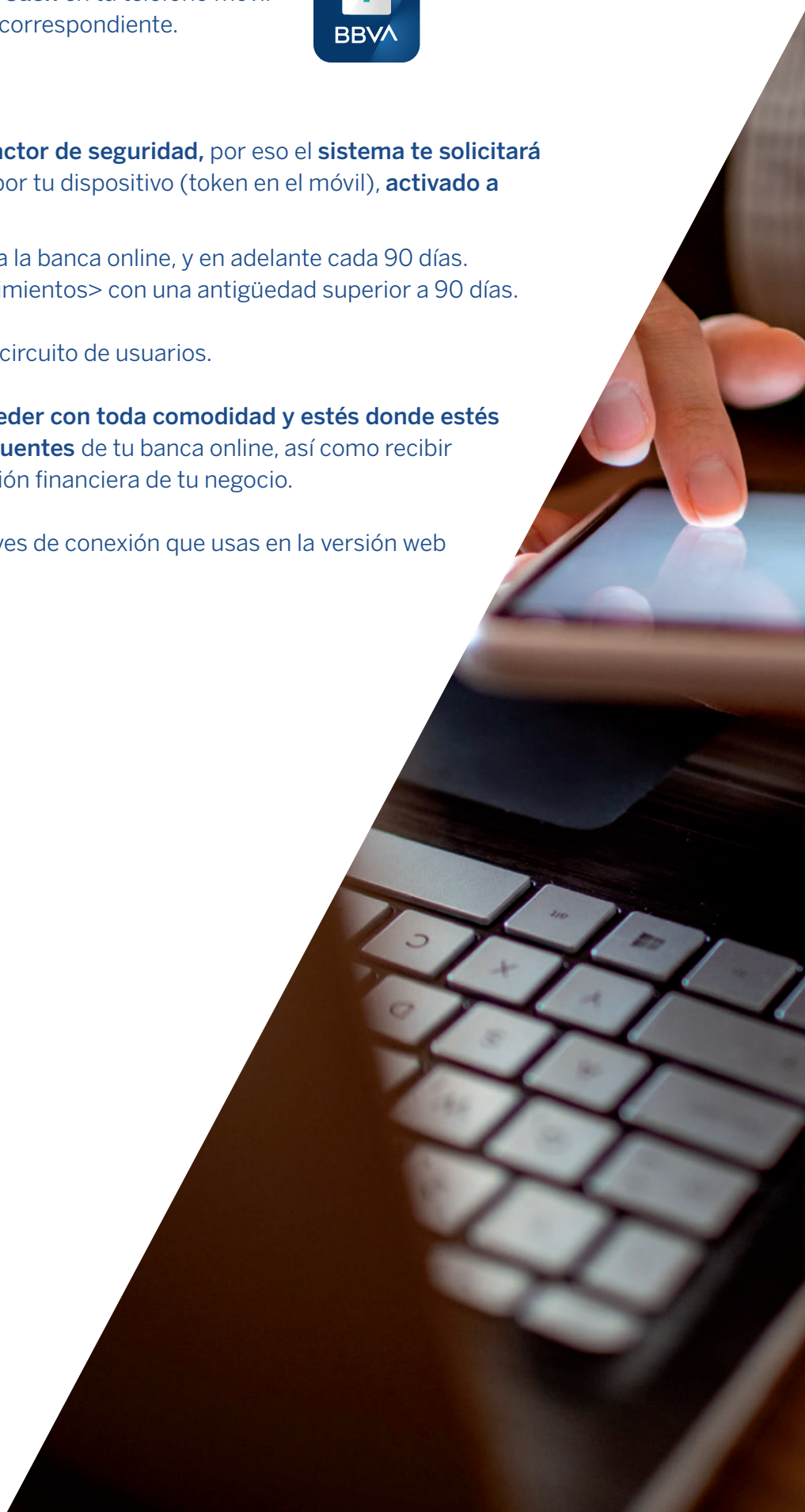
¿Por qué es importante?

Net Cash cuenta con el **doble factor de seguridad**, por eso el **sistema te solicitará introducir el código** generado por tu dispositivo (token en el móvil), **activado a través de la app** cuando:

- Accedas por primera vez a la banca online, y en adelante cada 90 días.
- Consultes <SalDOS y movimientos> con una antigüedad superior a 90 días.
- Firmes tus operaciones.
- Valides tus cambios en el circuito de usuarios.

Además, con la app podrás **acceder con toda comodidad y estés donde estés a las funcionalidades más frecuentes** de tu banca online, así como recibir alertas relacionadas con la gestión financiera de tu negocio.

Utiliza en la app las mismas claves de conexión que usas en la versión web de Net Cash.



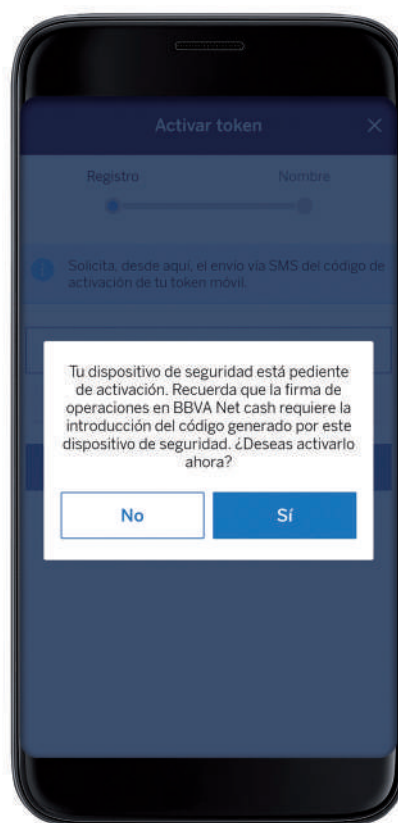
2. ¿Cómo realizar la **activación del token** en el móvil?

- 1 Introduce tus claves habituales de acceso a la versión web.



Marcar esta opción te permitirá, en accesos sucesivos, identificarte únicamente introduciendo tu contraseña.

- 2 El sistema detectará, automáticamente, que el token móvil está pendiente de activación y te guiará en el proceso.

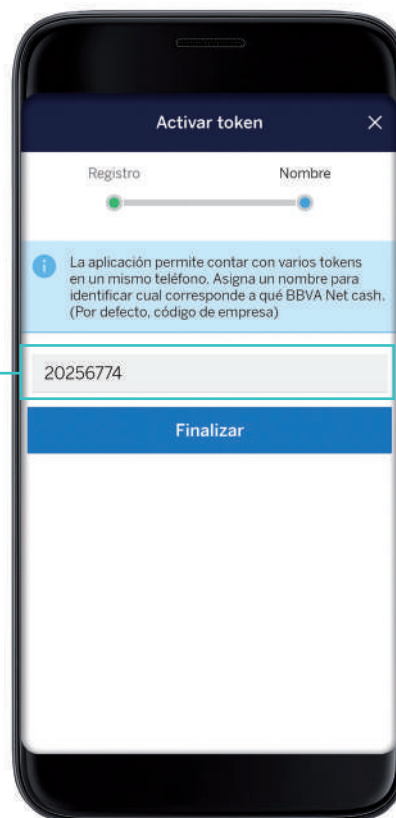


- 3 Código de activación:** solicita el envío, vía SMS, del código de activación (botón <Solicitar código de activación (SMS)>). Teclea el código en el campo <Código de activación>.



La recepción del SMS se realiza en el teléfono informado en la banca online (versión web).

- 4 Nombre:** la aplicación permite disponer de varios tokens correspondientes a distintos Net Cash en un mismo teléfono. Asigna un nombre que te permita identificarlo fácilmente (el código de empresa con el que accedes a la banca online será el nombre que salga por defecto. Modifícalo si así lo deseas).



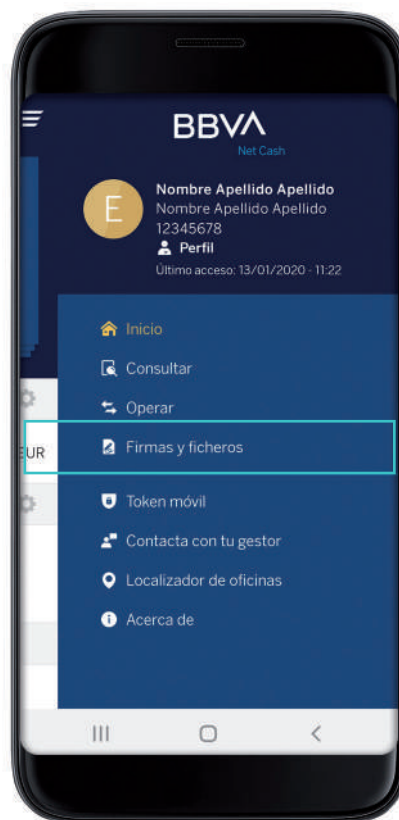
Recuerda este nombre, lo necesitarás cada vez que solicites el código de seguridad para la firma de operaciones.

Ya puedes firmar operaciones en Net Cash

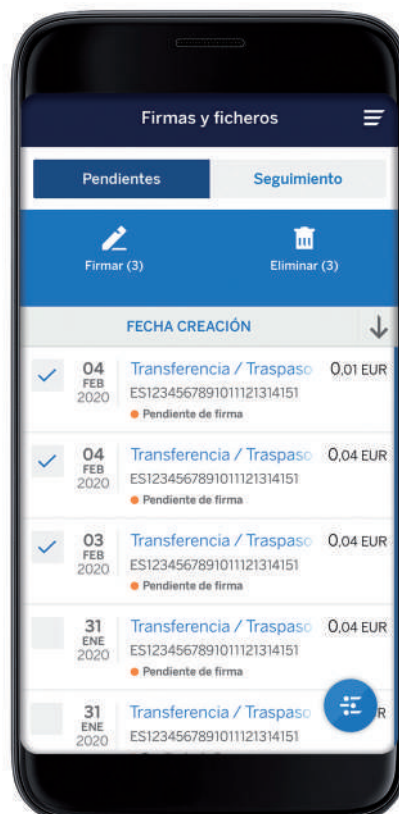
3. ¿Cómo firmar **operaciones**?

A) ¿Cómo firmar **operaciones directamente en la app Net Cash?**

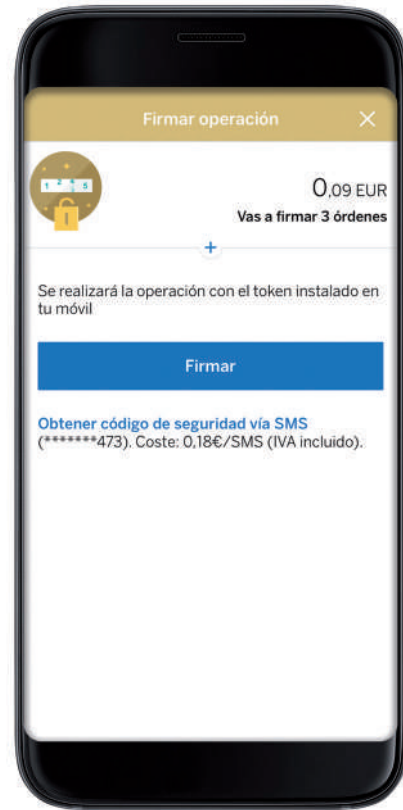
1 Selecciona <Firmas y ficheros> en el menú.



2 Marca tus operaciones pendientes de firma.

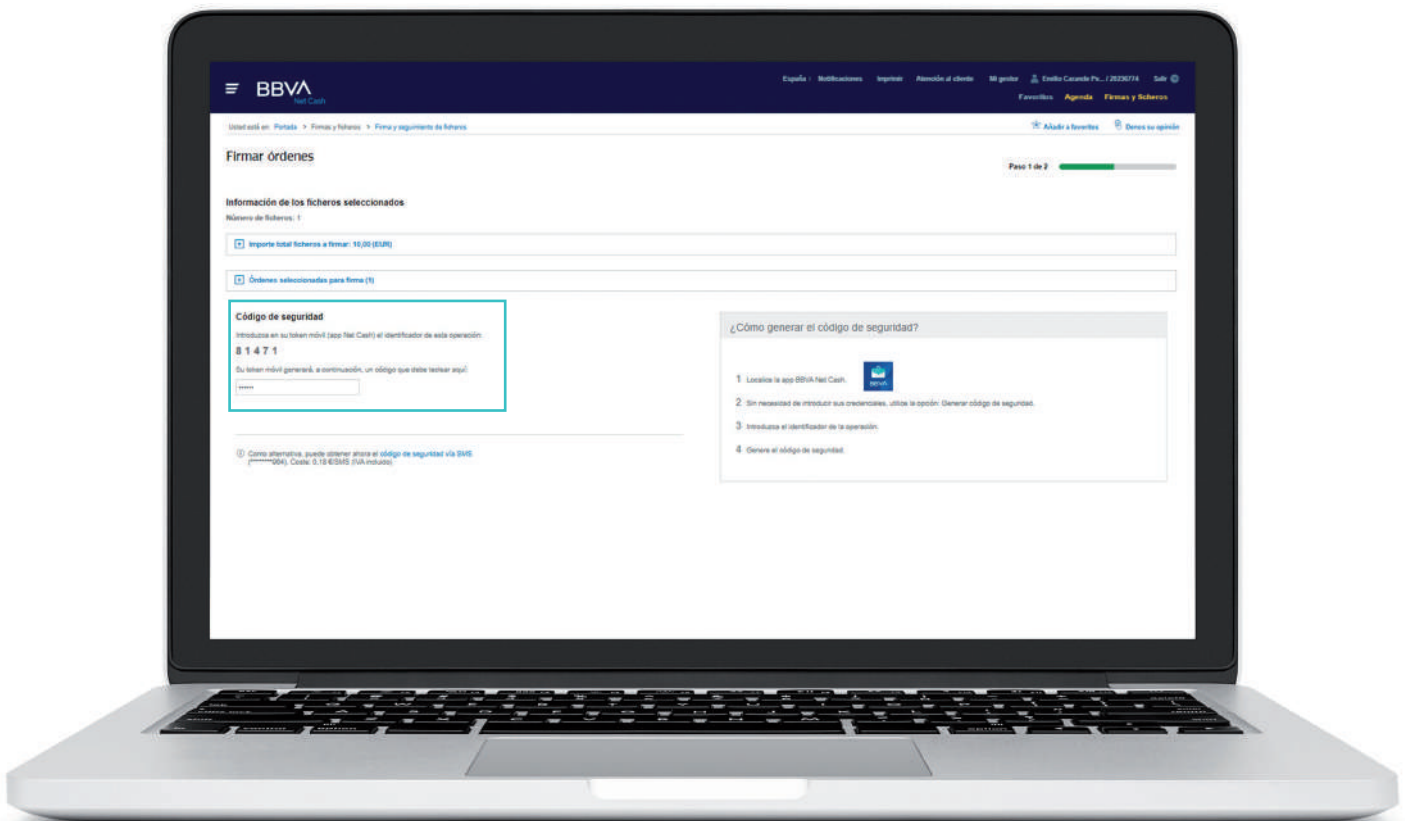


- 3 Un click en <Firmar> y ya la habrás validado de forma segura.



B) ¿Y si prefiero firmar en la web?

- 1 Cuando vas a realizar la operación te solicitará un código de seguridad que debes generar en la app.

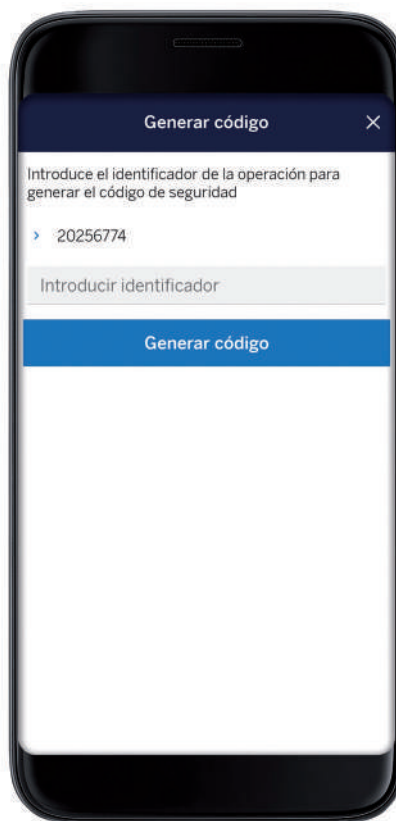


- 2 Para generar el código selecciona <Generar código de seguridad> desde la pantalla de acceso (sin necesidad de acceder a la app).



Si no dispones de algún tipo de bloqueo en tu dispositivo (PIN, huella, reconocimiento facial...) accede desde el menú a la opción de Token móvil>Generar código de seguridad.

- 3 Introduce el identificador de la operación (que tienes en tu ordenador) para generar el código de seguridad.



- 4 Y, automáticamente el sistema generará el código de seguridad que necesitas para firmar la operación en la web.

¿Tienes alguna duda en la activación de tu servicio de banca online?
Llámanos al 91 224 98 02 y juntos lo solucionamos.